Nota van inlichtingen 1 - Arbodienstverlening
27 november 2026

samenwerking beroepsonderwijs bedrijfsleven

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Arbodienstverlening' van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven. Tevens zijn een nieuwe versie van het Prijzenblad en het Ziekteverzuimprotocol van SBB als bijlagen toegevoegd.

In het Prijzenblad is de uitvraag voor het psychologisch traject gewijzigd naar een uurtarief en zijn enkele aanvullende diensten toegevoegd die niet worden meegenomen in de beoordeling. Voor het indienen van uw Inschrijving dient u gebruik te maken van de bijgevoegde, nieuwe versie van het Prijzenblad: *Prijzenblad_NaNVI1*.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Verwerkersovereenkomst 10.1 en 10.3	In artikel 10.1 tot en met 10.3 van de Concept-Verwerkersovereenkomst is bepaald dat de Verwerker aansprakelijk is voor alle daaruit voortvloeiende schade, boetes en/of kosten en de Verwerkingsverantwoordelijke onverkort en volledig vrijwaart. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid uit artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst eveneens valt onder de aansprakelijkheidslimiet van artikel 18.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027? Indien dit niet het geval is, kan de opdrachtgever aangeven welke maximale aansprakelijkheid voor deze verplichtingen geldt?	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 18.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027 van toepassing is. Voor de verwerkersovereenkomst wordt verwezen naar vraag en antwoord 2b.
2.	Verwerkersovereenkomst	U geeft aan dat er een verwerkersovereenkomst getekend moet worden. Wij zijn echter geen verwerker: Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie/actieve personeelsregistratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een	a) Opdrachtgever kan na gunning verder overleggen met opdrachtnemer (i.i.g. de functionaris gegevensbescherming), wel dient dit te gebeuren voordat verwerkingen van persoonsgegevens plaatsvinden. Zoals eerder genoemd dient opdrachtnemer zelf ook een verwerkingsovereenkomst af te sluiten met een externe partij, bevestigd door de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens. b) Voor de activiteiten zoals hierboven beschreven en in de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens hoeft er geen verwerkingsovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer afgesloten te worden, voor (eventuele) overige activiteiten dient er wel een verwerkingsovereenkomst getekend te worden door Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Subverwerkers moeten hierin worden vermeld en vooraf worden goedgekeurd door Opdrachtgever.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onder-aannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten, maar niet met de Arbodienst zelf nu laatstgenoemde een verwerkingsverantwoordelijke is. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toege-staan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorg-vraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgege-vens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewer-kers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van boven-staande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard	

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover na-der overleg over te hebben? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereen-komst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?	
3.	Programma van Eisen 3.4	In eis 3.4 van het Programma van Eisen worden minimaal vier en maximaal vijf bedrijfsartsen gevraagd, terwijl paragraaf 2.2.5d en onderdeel 4 van de Aanbestedingsleidraad spreken over een Arboarts. Kan de opdrachtgever bevestigen welke registraties en rollen voor deze vier tot vijf functionarissen vereist zijn en of inzet onder taakdelegatie binnen dit aantal wordt geaccepteerd?	Opdrachtgever verlangt de inzet van vijf bedrijfsartsen, van wie één een coördinerende rol vervult. Taakdelegatie aan praktijkondersteuners in de eerste lijn is toegestaan.
4.	Programma van Eisen	In de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen is niet gevonden of de dienstverlening onder de vangnetregeling of maatwerkregeling wordt uitgevoerd. Kan de opdrachtgever bevestigen welke wettelijke regeling voor deze opdracht van toepassing is?	Opdrachtgever bevestigt dat de vangnetregeling van toepassing is op deze opdracht. De arbodienst verzorgt de wettelijk verplichte ondersteuning. SBB organiseert de arbodienstverlening niet zelf.
5.	Programma van eisen 7.9 en 7.10	Aan het niet behalen van KPI's zijn geen afzonderlijke financiële of andere malus is verbonden. In dat geval wordt de verbeterprocedure van eis 7.9 gevolgd. De KPI's worden gemonitord en besproken conform eis 7.11. De overige contractuele bepalingen, waaronder de eisen 1.9 en 1.10, blijven onverminderd van kracht.	Aan het niet behalen van de KPI's is geen afzonderlijke financiële of andere malus verbonden. Indien een KPI niet wordt behaald, wordt de verbeterprocedure conform eis 7.9 gevolgd. De monitoring en bespreking van de KPI's vindt plaats conform eis 7.11. De overige contractuele bepalingen, waaronder de eisen 1.9 en 1.10, blijven onverminderd van kracht.
6.	Programma van Eisen 3.11	In eis 3.11 van het Programma van Eisen staat dat ziek- en herstelmeldingen en personeelsmutaties via een directe koppeling met AFAS worden gesynchroniseerd. Kan de opdrachtgever specificeren welke gegevens- en documentstromen vóór 1 mei 2027 in welke richting moeten werken, en bevestigen of voor documenten een tweerichtingsuitwisseling wordt verlangd?	Dit betreft, niet uitputtend, de volgende documentstromen en gegevens: Documentstroom: uitnodigingen voor consulten, wijzigingen in uitnodigingen, terugkoppelingen en evaluaties van consulten, probleemanalyses, interventies, inzetbaarheidsprofielen en functionele mogelijkheden. Data: verzuim- en herstelmeldingen, NAW-gegevens, personeelsnummers, privécontactgegevens, organisatiestructuur en verpleegadressen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7.	Aanbestedingsleidraad 2.2.8 en 2.2.10	In paragraaf 2.2.8 en 2.2.10 van de Aanbestedingsleidraad staat dat één Opdrachtnemer wordt gecontracteerd en dat een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. Kan de opdrachtgever bevestigen (a) of een aan Opdrachtnemer gelieerde systeemleverancier zelfstandig partij bij de verwerkersovereenkomst mag zijn en, indien dat niet kan, (b) dat deze systeemleverancier als subverwerker onder de verwerkersovereenkomst van Opdrachtnemer mag worden ingezet	Zie vraag en antwoord 2.
8.	Uren inzet bedrijfsarts	Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel uur bedrijfsartsenzorg in de afgelopen 12 maanden daadwerkelijk is ingezet en/of hoeveel consulten bij de bedrijfsarts in deze periode hebben plaatsgevonden, bij voorkeur uitgesplitst naar fysieke en digitale consulten? Kan de opdrachtgever tevens aangeven of er momenteel met vaste spreekuurdagen of een vaste wekelijkse/maandelijkse capaciteit wordt gewerkt?	Opdrachtgever kan geen inzicht geven in het aantal uren bedrijfsartsenzorg en/of het aantal consulten dat in de afgelopen 12 maanden daadwerkelijk is ingezet. De inzet van fysieke en digitale consulten betreft maatwerk. Bij contact met de bedrijfsarts gaat de voorkeur van Opdrachtgever uit naar fysieke consulten.
9.	Verzuimbegeleiding	Kan de opdrachtgever bevestigen dat binnen de dienstverlening gebruik mag worden gemaakt van digitale vroegtijdige triage en/of een digitale verzuimduurvoorspeller ter ondersteuning van de beoordeling en begeleiding van medewerkers, waarbij de professionele verantwoordelijkheid bij de daarvoor bevoegde functionaris blijft?	Akkoord.
10.	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt voor "Werkplekonderzoek" een prijs per traject gevraagd. Kan de opdrachtgever specificeren welke typen werkplekken onder deze post kunnen vallen, bijvoorbeeld kantoor-, thuis- en overige werkplekken, en welke activiteiten minimaal in de trajectprijs moeten zijn inbegrepen, waaronder observatie/onderzoek op locatie, ergonomische beoordeling, rapportage en advies over eventuele aanpassingen?	Het werkplekonderzoek kan betrekking hebben op zowel kantoor- als thuiswerkplekken. De trajectprijs omvat in ieder geval observatie/onderzoek op locatie, een ergonomische beoordeling, rapportage en advies over eventuele aanpassingen.
11.	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt voor "Psychologisch traject" een prijs per traject gevraagd. Kan de opdrachtgever specificeren wat minimaal onder een psychologisch traject moet worden verstaan, waaronder de vereiste	In het Prijzenblad is de uitvraag aangepast naar een uurtarief. De bijbehorende weging is hierop eveneens aangepast.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		deskundigheid van de uitvoerder, het aantal inbegrepen contactmomenten, eventuele intake en diagnostiek, rapportage en terugkoppeling, de verwachte doorlooptijd en het moment waarop een traject als afgerond wordt beschouwd? Kan de opdrachtgever tevens bevestigen welke aanvullende inzet buiten de opgegeven trajectprijs als meerwerk mag worden gefactureerd?	
12.	Programma van Eisen - koppeling	In eis 3.11 van het Programma van Eisen staat dat ziek- en herstelmeldingen en personeelsmutaties via een directe koppeling met AFAS moeten worden gesynchroniseerd. Kan de opdrachtgever specificeren welke gegevens en documenten via deze koppeling moeten worden uitgewisseld, in welke richting deze uitwisseling dient plaats te vinden en bevestigen of voor documenten een tweerichtingsuitwisseling wordt verlangd?	Zie vraag en antwoord 6.
13.	Programma van Eisen	Kan de opdrachtgever bevestigen dat binnen de dienstverlening gebruik mag worden gemaakt van digitale vroegtijdige triage en/of een digitale verzuimduurvoorspeller ter ondersteuning van de beoordeling en begeleiding van medewerkers, waarbij de professionele verantwoordelijkheid bij de daarvoor bevoegde functionaris blijft?	Zie vraag en antwoord 9.
14.	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt voor "Bedrijfsmaatschappelijk werk" een afzonderlijk uurtarief gevraagd. Kan de opdrachtgever bevestigen of de dienstverlening onder deze post uitsluitend door een bedrijfsmaatschappelijk werker moet worden uitgevoerd, of dat, afhankelijk van de hulpvraag, ook een daarvoor gekwalificeerde gespecialiseerde coach of andere passende professional uit het zorgnetwerk mag worden ingezet?	Deze post ziet specifiek op specialistische inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk. Het gevraagde uurtarief dient dan ook betrekking te hebben op de inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker.
15.	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt voor "Re-integratie traject 2de spoor" een prijs per traject gevraagd. Kan de opdrachtgever specificeren welke activiteiten minimaal onderdeel moeten zijn van een tweede spoortraject, welke gemiddelde of maximale doorlooptijd en contactintensiteit wordt verwacht en op welk moment het traject als afgerond wordt beschouwd? Kan de	Het gehele re-integratie traject tweede spoort dient te worden afgeprijsd. Onder een re-integratietraject tweede spoor wordt een traject verstaan dat erop is gericht de medewerker te begeleiden naar passende arbeid bij een andere werkgever. Het traject omvat minimaal het opstellen van een trajectplan en een persoons- en zoekprofiel, arbeidsmarktoriëntatie, onderzoek naar passende werkervaringsmogelijkheden, individuele coaching, ondersteuning bij het zoeken naar en reageren op passende vacatures, eventuele inzet van passende assessments en periodieke voortgangs- en eindrapportage.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		opdrachtgever tevens bevestigen welke aanvullende werkzaamheden buiten de opgegeven trajectprijs als meerwerk mogen worden gefactureerd?	De begeleiding wordt uitgevoerd door een hiervoor deskundige en ervaren professional. Als uitgangspunt geldt een doorlooptijd van circa zes maanden. De contactintensiteit wordt afgestemd op wat binnen het individuele traject noodzakelijk is om adequate begeleiding te bieden. Het traject wordt als afgerond beschouwd wanneer de overeengekomen trajectactiviteiten zijn uitgevoerd en de eindrapportage is opgeleverd, dan wel wanneer het traject eerder eindigt vanwege duurzame werkhervatting.
16.	ISO 27001: welk bewijs volstaat voor gelijkwaardigheid	Volgens §4.5.5 lid 2 is sprake van gelijkwaardigheid aan ISO 27001 als de inschrijver aantoont dat er technische en organisatorische maatregelen zijn vastgelegd die materieel volledig voldoen aan het ISO 27001-normenkader en waarop wordt toegezien door periodieke interne of externe audits. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke bewijsstukken hiervoor bij verificatie volstaan? Denk aan een informatiebeveiligingsbeleid met Verklaring van Toepasselijkheid (Statement of Applicability), rapportages van interne audits, een ISAE 3000/3402-verklaring of een verklaring van een externe auditor. Klopt het dat een externe certificering voor deze route niet vereist is?	Voor gelijkwaardigheid is geen afzonderlijke externe ISO 27001-certificering vereist. Inschrijver dient wel aantoonbaar te maken dat de binnen de onderneming vastgelegde technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen op het gebied van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid materieel minimaal volledig voldoen aan het ISO 27001-toetsings- en normenkader en dat hierop periodieke interne of externe audits plaatsvinden. De genoemde bewijsstukken kunnen afzonderlijk of in samenhang worden gebruikt om deze gelijkwaardigheid aan te tonen, voor zover daaruit naar het oordeel van de Aanbestedende dienst voldoende blijkt dat aan de gestelde eis wordt voldaan. De Aanbestedende dienst schrijft geen limitatieve set bewijsstukken voor. Zoals vermeld in de Aanbestedingsleidraad worden ISO 27018 en NEN 7510 eveneens als gelijkwaardig beschouwd.
17.	ISO 27001: certificering van de applicatie en NEN 7510-werkwijze	Bij arbodienstverlening worden alle (medische) persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen in een verzuim- en dossierapplicatie van een gespecialiseerde softwareleverancier (subverwerker). Wordt aan de eis van §4.5.5 voldaan als de inschrijver aantoont dat: (a) de verzuimapplicatie waarin alle (medische) verzuimgegevens worden verwerkt en opgeslagen, gecertificeerd is volgens ISO 27001 en ISO 27701; (b) de inschrijver als arbodienst gecertificeerd is volgens ISO 9001 en het Certificatieschema Arbodiensten; en (c) de inschrijver in de dagelijkse praktijk werkt volgens NEN 7510 en dit periodiek intern toetst, zonder dat de organisatie daarvoor afzonderlijk is gecertificeerd? Als de aanbestedende dienst dit niet als gelijkwaardig ziet: (d) volstaat dan een schriftelijke toezegging van de inschrijver om de eigen organisatie binnen een vastgestelde termijn na gunning (bijvoorbeeld in de loop van 2027) te laten certificeren volgens ISO 27001 en NEN 7510? En (e) kan de inschrijver voor deze eis	a t/m c) De Aanbestedende dienst kan op basis van de verstrekte informatie niet bevestigen dat de beschreven combinatie voldoet aan § 4.5.5, onderdeel 2. De ISO 27001- en ISO 27701-certificering van de softwareleverancier *kan* als bewijs dienen voor zover de voor deze opdracht gebruikte applicatie en de bijbehorende dienstverlening daadwerkelijk binnen de reikwijdte van die certificaten vallen. Dat alle medische verzuimgegevens in die applicatie worden verwerkt en opgeslagen, betekent niet dat ook de eigen processen van de arbodienst, zoals het toekennen en intrekken van toegangsrechten en de afhandeling van beveiligingsincidenten, door die certificaten worden gedekt. De ISO 9001-certificering en het Certificatieschema Arbodiensten tonen op zichzelf niet aan dat aan de afzonderlijke informatiebeveiligingseis is voldaan. Zoals toegelicht in antwoord 16 is een afzonderlijk certificaat van de inschrijver niet vereist als deze gelijkwaardigheid aantoont. Certificering volgens NEN 7510 wordt op grond van de leidraad als gelijkwaardig beschouwd. Werken volgens NEN 7510 zonder certificaat, met periodieke interne toetsing, kan bijdragen aan het bewijs van gelijkwaardigheid. Uit de bewijsstukken moet dan blijken dat de voor de opdracht relevante technische en organisatorische maatregelen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid zijn vastgelegd, materieel volledig voldoen aan het ISO 27001-normenkader en periodiek intern of extern worden geaudit. De Aanbestedende dienst beoordeelt de bewijsstukken bij verificatie in samenhang.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		een beroep doen op de applicatieleverancier, en moet die leverancier dan als Onderaannemer type I worden opgenomen (met UEA, verzekeringseis en continuïteitseis)?	d) Nee. Een schriftelijke toezegging om de eigen organisatie na gunning te laten certificeren volstaat niet. De inschrijver moet bij indiening van de inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de eis voldoen. e) Inschrijver mag voor deze eis een beroep doen op een Derde. Als een beroep wordt gedaan op een Derde kan dit alleen als de Derde waarop een beroep wordt gedaan om aan deze eis te voldoen vanuit de beoogde rolverdeling ook daadwerkelijk en uitsluitend alle activiteiten gaat uitvoeren waarop het gevraagde certificaat ziet.
18.	Verzekering voor Onderaannemer type I	In §4.5.3 lid 1 staat dat de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar ook geldt voor een Onderaannemer type I. (a) Geldt de mogelijkheid om te verklaren dat de verzekering "uiterlijk bij contractering" wordt afgesloten ook voor een Onderaannemer type I? (b) Volstaat het als de werkzaamheden van de Onderaannemer type I zijn meeverzekerd onder de beroepsaansprakelijkheidspolis van de hoofdaannemer, zonder eigen polis met deze bedragen? (c) Klopt het dat voor een Onderaannemer type II geen verzekeringseis geldt?	a. Ja. b. Een afzonderlijke polis van de Onderaannemer type I is niet noodzakelijk indien uit de verzekeringsdekking van de hoofdaannemer ondubbelzinnig blijkt dat de werkzaamheden en aansprakelijkheidsrisico's van de betreffende Onderaannemer type I onder de vereiste dekking vallen en wordt voldaan aan de vereiste minimale dekkingsbedragen. c. Dit klopt.
19.	A5 · Continuïteitseis voor een zelfstandige of eenmanszaak	De continuïteitseis geldt ook voor een Onderaannemer type I. Voor niet-jaarrekening plichtige ondernemingen wordt een beoordelings- of samenstellingsverklaring van een accountant gevraagd. Veel professionals in deze markt (zoals arbeidsdeskundigen en bedrijfsmaatschappelijk werkers) werken als zelfstandige zonder accountantsverklaring. Welk bewijs volstaat voor een natuurlijk persoon of eenmanszaak die als Onderaannemer type I wordt ingezet? Bijvoorbeeld een eigen verklaring, de aangifte inkomstenbelasting of een verklaring van een (niet-RA) boekhouder? Wilt u de eis anders proportioneel maken voor deze groep?	Aanbestedende dienst is bereid om voor Onderaannemers Type 1 als bewijsmiddel voor de continuïteitseis een verklaring van een boekhouder (niet-RA) ook toe te staan. De eis wijzigt niet voor Inschrijver, Samenwerkingsverband of Derden.
20.	A6 · Kerncompetentie 2: is inzet via netwerkpartners eigen ervaring?	Kerncompetentie 2 vraagt om ervaring met het inzetten van multidisciplinaire deskundigheid, waaronder ten minste bedrijfsmaatschappelijk werk en arbeidsdeskundige expertise. In de arbodienstverlening is het gebruikelijk dat de arbodienst deze deskundigen inschakelt en aanstuurt via vaste netwerkpartners, terwijl de arbodienst de regie houdt en contractpartij	Ja, voor zover uit de betreffende referentieopdracht blijkt dat Inschrijver zelf als contractpartij verantwoordelijk was voor het inzetten en aansturen van de betreffende multidisciplinaire deskundigheid en daarmee zelf de gevraagde ervaring heeft opgedaan. Het is niet vereist dat de betreffende deskundigen bij Inschrijver in loondienst waren. Indien Inschrijver de kerncompetentie echter niet op basis van eigen ervaring kan aantonen en voor het voldoen aan de kerncompetentie afhankelijk is van de ervaring van een netwerkpartner, is sprake van een beroep

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		van de klant is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een referentieopdracht waarin de inschrijver als contractpartij deze deskundigen heeft ingezet en aangestuurd, aan kerncompetentie 2 voldoet, ook als de deskundigen niet in loondienst van de inschrijver zijn? En dat deze netwerkpartners in dat geval geen Onderaannemer type I hoeven te zijn?	op een Derde/Onderaannemer type I. In dat geval zijn de daarvoor in de Aanbestedingsleidraad opgenomen voorwaarden van toepassing.
21.	A7 · Kerncompetentie 2 via twee onderaannemers	Als een inschrijver voor kerncompetentie 2 een beroep doet op Onderaannemers type I: mag de expertise op het gebied van bedrijfsmaatschappelijk werk worden aangetoond met een referentie van de ene onderaannemer en de arbeidsdeskundige expertise met een referentie van een andere onderaannemer? Of moet één referentieopdracht beide disciplines bevatten? Hoeveel referentieformulieren mogen in dat geval worden ingediend, gelet op de tekst "minimaal één en maximaal twee referenties"?	Nee. Voor kerncompetentie 2 dient uit één referentieopdracht te blijken dat ervaring bestaat met het inzetten van multidisciplinaire deskundigheid, waaronder ten minste bedrijfsmaatschappelijk werk én arbeidsdeskundige expertise. Het afzonderlijk aantonen van de twee onderdelen door middel van twee verschillende referentieopdrachten van twee verschillende Onderaannemers type I voldoet niet aan de gestelde kerncompetentie. Per kerncompetentie wordt één referentie gevraagd. Omdat een referentie voor meerdere kerncompetenties mag worden gebruikt, worden in totaal minimaal één en maximaal twee referenties ingediend.
22.	A8 · Referentie: wanneer is een lopende opdracht "uitgevoerd en geëvalueerd"?	Een referentieopdracht mag nog in uitvoering zijn, als de onderdelen waarop de kerncompetentie betrekking heeft zijn uitgevoerd en geëvalueerd. Geldt hiervoor een minimale uitvoeringsduur? Volstaat bijvoorbeeld een opdracht die enkele maanden loopt en waarvan de implementatie en de eerste periode van verzuimbegeleiding schriftelijk zijn geëvalueerd met de opdrachtgever? Moet die evaluatie bij verificatie worden overgelegd?	a) Er geldt geen aanvullende minimale uitvoeringsduur naast de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen voorwaarden. Een lopende referentieopdracht kan derhalve worden gebruikt indien de onderdelen waarop de betreffende kerncompetentie betrekking heeft op het moment van inschrijving daadwerkelijk zijn uitgevoerd en geëvalueerd. b) Een opdracht die enkele maanden loopt kan hieraan voldoen, mits uit de feitelijke uitvoering voldoende blijkt dat de gevraagde kerncompetentie daadwerkelijk is opgedaan. c) De evaluatie hoeft niet standaard bij Inschrijving te worden overgelegd. De Aanbestedende dienst behoudt zich overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad het recht voor de opgegeven referentie te verifiëren en nadere bewijsstukken op te vragen.
23.	B1 · Aantal bedrijfsartsen (4 tot 5)	Eis 3.4 vraagt om minimaal vier en maximaal vijf bedrijfsartsen. Wilt u verduidelijken: (a) gaat het om het aantal personen dat bij SBB betrokken is, of om een vereiste capaciteit (in fte of uren)? (b) Mogen taakgedelegeerde professionals die onder supervisie van een BIG- en KNMG-geregistreerde bedrijfsarts werken (zoals praktijkondersteuners bedrijfsarts, arts in opleiding tot bedrijfsarts of verzuimconsulenten) meetellen? (c) Telt de vaste vervanger van de bedrijfsarts mee? Wij vragen dit omdat bij ongeveer 615 medewerkers de werklast per bedrijfsarts bij vijf artsen klein wordt. Dat staat op gespannen voet met continuïteit en een vast aanspreekpunt, wat de	De eis ziet op vijf bedrijfsartsen, verspreid over Nederland; er wordt hierbij geen afzonderlijke minimumcapaciteit in fte of uren voorgeschreven. Het is aan de Arbodienstverlener om de inzet van de bedrijfsartsen hierop in te richten, in goed overleg met Opdrachtgever. Taakgedelegeerde professionals tellen hierbij niet mee. Opdrachtgever hecht waarde aan vaste aanspreekpunten. De vaste vervanger telt uitsluitend mee indien deze als Arboarts is geregistreerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		aanbestedende dienst zelf vraagt in onderdeel 3 (Teamsamenstelling).	
24.	B2 · Fysieke spreekuurlocatie in elke provincie	Eis 3.1 vraagt om minimaal één fysieke spreekuurlocatie per provincie. (a) Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe de medewerkers (woon- of standplaats) over de provincies zijn verdeeld, en welk deel ambulant werkt? (b) Mogen spreekuren plaatsvinden op locaties van SBB, in gehuurde of flexibele spreekkamers, of bij praktijken van netwerkpartners? (c) Moet de locatie permanent beschikbaar zijn, of volstaat beschikbaarheid op afspraak binnen de gestelde termijnen? (d) Over welke locaties beschikt SBB zelf?	Circa 50% van de medewerkers is werkzaam vanuit het hoofdkantoor van SBB in Zoetermeer (Zuid-Holland). De overige circa 50% werkt ambulant, verspreid over Nederland. SBB beschikt naast het hoofdkantoor in Zoetermeer niet over eigen locaties in het land. Voor de fysieke spreekuren mogen gehuurde of flexibele spreekkamers en locaties van netwerkpartners worden ingezet. De locaties hoeven niet permanent beschikbaar te zijn; de reservering van een locatie kan worden afgestemd op de spreekuren van de bedrijfsarts.
25.	B3 · 70% fysieke consulten	Hoe wordt de norm van minimaal 70% fysieke consulten gemeten: per jaar, over alle consulten van bedrijfsarts en taakgedelegeerden samen? Tellen preventieve spreekuren en consulten bij de bedrijfsmaatschappelijk werker mee? Hoe gaat de aanbestedende dienst om met situaties waarin de medewerker zelf een digitaal consult wenst?	De norm van minimaal 70% fysieke consulten ziet op de consulten bij de bedrijfsarts. De Arbodienstverlener beoordeelt vanuit zijn professionele verantwoordelijkheid of een consult eventueel digitaal kan plaatsvinden.
26.	C1 · Aanvullende kengetallen	Om een realistische prijs te kunnen berekenen vragen wij de volgende aanvullende gegevens (per jaar, 2024 en 2025): (a) het aantal nieuwe verzuimmeldingen en de gemiddelde verzuimduur; (b) het aantal lopende verzuimdossiers dat op 1 mei 2027 naar verwachting wordt overgedragen, uitgesplitst naar duur (korter dan 6 weken, 6 weken tot 1 jaar, tweede ziektejaar); (c) het aantal consulten bij de bedrijfsarts en het aantal preventieve spreekuren; (d) het aantal uren bedrijfsmaatschappelijk werk, het aantal arbeidsdeskundige onderzoeken en het aantal psychologische trajecten; (e) het aantal leidinggevenden en HR-adviseurs dat ondersteuning krijgt. Wilt u ook toelichten welk getal leidend is: 615 medewerkers (Kengetallen) of 607 (Prijzenblad)? En of er door de krimp nog verdere verandering wordt verwacht?	De gevraagde aanvullende gegevens worden in deze fase niet verstrekt. Voor de momenteel beschikbare gegevens wordt verwezen naar de bijlage Kengetallen. Het huidige personeelsbestand bedraagt 607 medewerkers. Als gevolg van de verwachte krimp zal dit aantal naar verwachting enigszins afnemen.
27.	C2 · Wat valt onder het aansluittarief	Het aansluittarief dekt de dienstverlening van §2.2.5 sub a tot en met c. Kan de aanbestedende dienst	De in de vraag genoemde voorbeelden zijn niet limitatief en vallen binnen het aansluittarief. Dit tarief omvat de gehele dienstverlening aan medewerkers in het kader van de Wet verbetering

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		bevestigen dat daaronder vallen: alle consulten van bedrijfsarts en taakgedelegeerden zonder maximum, de preventieve spreekuren van de bedrijfsarts, de capaciteit voor operationele coördinatie (eis 3.4), de overleggen uit eis 7.1 tot en met 7.4 (inclusief OR), de deelname van de bedrijfsarts aan het SMT, het jaarverslag en de trendrapportages? En vallen de preventieve spreekuren van de bedrijfsmaatschappelijk werker "op vaste momenten" (§2.2.5 sub b) ook onder het aansluittarief, of worden die gefactureerd tegen het uurtarief van regel 2?	poortwachter, preventieve interventies en coördinatie. Aanvullende specialistische interventies, waaronder bedrijfsmaatschappelijk werk en coaching, vallen buiten het aansluittarief en betreffen maatwerk. Zie ook vraag en antwoord 37.
28.	C6 · Btw en facturatie in de implementatieperiode	(a) Volgens eis 2.3 zijn de prijzen inclusief btw, volgens het prijzenblad en §5.3 exclusief btw. Wij gaan ervan uit dat het prijzenblad leidend is (exclusief btw). Klopt dat? (b) Klopt het dat in de implementatieperiode (1 maart tot en met 30 april 2027) alleen de eenmalige implementatiekosten worden gefactureerd en dat het aansluittarief vanaf 1 mei 2027 ingaat? (c) Vallen de kosten voor het bouwen van de AFAS-koppeling onder de implementatiekosten?	a. Dit is correct. Prijzen dienen exclusief btw te worden ingediend. b. Dit is correct. c. Ja.
29.	Aanbestedingsleidraad, 2.2.10, p11	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener, bedrijfsmaatschappelijk werk. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan	Zie vraag en antwoord 2.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener/bedrijfsmaatschappelijk werkdienstverlening) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd. Bent u daartoe bereid?	
30.	bijlage 2 checklist voor verificatiedocumenten	Wij overleggen geen kopieën van onze verzekeringspolis danwel bewijzen van premiebetaling, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel onze verzekeringsverklaring overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Ja. Een verklaring van de verzekeraar waaruit het bestaan van de vereiste verzekering en de toepasselijke dekking voldoende blijkt, kan worden geaccepteerd. De verklaring dient voldoende informatie te bevatten om te kunnen verifiëren dat aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde verzekeringseisen wordt voldaan.
31.	Concept wachtkamerovereenkomst	Belangstellende wenst geen wachtkamerovereenkomst af te sluiten waarbij belangstellende zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 24 maanden beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening te kunnen overnemen. Naar mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid om deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst deelt uw mening dat deze niet proportioneel is niet. De wachtkamerovereenkomst verplicht de Wachtkamercontractant zijn Inschrijving gedurende de daarin bepaalde termijn gestand te doen, maar verplicht hem niet om gedurende die periode personeel of andere capaciteit te reserveren of beschikbaar te houden voor onmiddellijke overname van de dienstverlening. Een dergelijke onmiddellijke overname wordt niet verlangd. Indien de Aanbestedende dienst schriftelijk een beroep doet op de wachtkamerconstructie, krijgt de Wachtkamercontractant vanaf die kennisgeving een redelijke en toereikende implementatietermijn voordat de operationele dienstverlening moet aanvangen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
32.	concept overeenkomst, art. 5.2	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord.
33.	concept overeenkomst, art. 4.1	In de rangorde volgorde komt de nota van inlichtingen op de 2e plaats (na de overeenkomst). In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken? In dit artikel wordt ook de verwerkersovereenkomst genoemd op de 3e plaats in de rangorde. Belangstellende meent echter dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener, bedrijfsmaatschappelijk werk. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Deelt u onze mening en bent u bereid de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren?	Ja, dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen die voortvloeien uit de Nota's van inlichtingen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst. Zie verder vraag en antwoord 2.
34.	Conceptovereenkomst algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten onder¬steunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar	De Aanbestedende dienst onderschrijft dat de uiteindelijk te sluiten overeenkomst, in samenhang met de daarvan integraal deel uitmakende Aanbestedingsstukken, dient te voldoen aan de toepasselijke wettelijke eisen voor arbodienstverlening. De gevraagde onderdelen zijn niet uitsluitend opgenomen in de Concept-Overeenkomst zelf, maar ook in het Programma van Eisen en de overige Aanbestedingsstukken, welke integraal onderdeel zijn van de overeenkomst. Zo zijn onder meer bepalingen opgenomen over toegang tot de werkplek, preventieve bedrijfsgezondheidszorg, toegang tot de bedrijfsarts, de klachtenprocedure en de wettelijke mogelijkheid tot een second opinion. Naar het beeld van de Aanbestedende dienst wordt met de totale set reeds voldaan aan uw verzoek. De bijlage waarnaar u verwijst is echter niet meegestuurd bij uw vraag. Indien u van mening bent dat er specifieke onderdelen niet in de totale set aanbestedingsstukken, en daarmee

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum, zie bijlage, dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	contractset, zijn gedekt, verzoeken wij u hier een specifieke vraag over te stellen in nota van inlichtingen 2.
35.	Prijzenblad - aansluittarief per medewerker per maand	Kunt u in de Nota van Inlichtingen uitputtend bevestigen welke onderdelen van de dienstverlening onder het aansluittarief vallen? In de stukken is wel opgenomen dat het aansluittarief ziet op paragraaf 2.2.5 sub a t/m c en dat tarieven all-in zijn, waaronder in ieder geval administratieve ondersteuning, overleg en rapportages, maar niet welke concrete prestaties daar precies onder vallen. Wij verzoeken u daarom een limitatieve opsomming te geven van alle onderdelen die in het aansluittarief moeten zijn inbegrepen en van alle onderdelen die daarvan zijn uitgezonderd en separaat mogen worden gefactureerd.	Zie vraag en antwoord 27.
36.	Prijzenblad - aansluittarief per medewerker per maand	Opdrachtgever stelt in haar prijzenblad een maximum tarief van €18,- (excl. BTW) per medewerker, per maand (€216,00 per medewerker, per jaar). Mede gezien de 1e mogelijkheid tot indexatie pas per 1-1-2029 en uw focus op kwaliteit (80% weging) ervaart geïnteresseerde dit maximum tarief in deze context als niet marktconform. Is opdrachtgever bereid dit maximum tarief los te laten dan wel te verhogen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. Het in het prijzenblad opgenomen maximale tarief blijft ongewijzigd.
37.	Prijzenblad - aansluittarief per medewerker per maand	De term aansluit-tarief wordt normaliter toegepast voor o.a. administratieve en ondersteunende werkzaamheden maar niet voor inzet van professionals zoals een bedrijfsarts en praktijkondersteuner bedrijfsarts. Deze worden dan wel op realisatie-basis dan wel in een abonnement aangeboden.	Dit is correct.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		Opdrachtgever heeft in haar prijzenblad geen ruimte opgenomen voor tarieven van betrokken professionals waarmee geïnteresseerde vermoed dat de opdrachtgever met de term aansluit-tarief een abonnement bedoelt waarin o.a. alle inzet van betrokkenen moet zijn verwerkt. Is dit een juiste interpretatie van uw prijzenblad?	
38.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 23.1	Belangstellende begrijpt en onderschrijft het uitgangspunt dat gedurende de looptijd van de overeenkomst een toereikende verzekering aanwezig moet zijn die voldoet aan de gestelde eisen. De voorgestelde verduidelijking blijft echter in de praktijk bezwaarlijk uitvoerbaar. De aansprakelijkheidsverzekeringen van belangstellende worden centraal afgesloten voor de gehele onderneming en haar groepsvennootschappen. De polisvoorwaarden en dekking kunnen daarom niet per individuele opdrachtgever worden aangepast of in stand worden gehouden. Belangstellende heeft geen mogelijkheid om wijzigingen in de verzekering uitsluitend ten aanzien van de aanbestedende dienst uit te sluiten. Belangstellende stelt daarom voor de bepaling als volgt te formuleren: "Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de overeenkomst over een toereikende verzekering die voldoet aan de in de overeenkomst gestelde eisen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over relevante wijzigingen in de verzekering die van invloed kunnen zijn op de dekking voor de uitvoering van de overeenkomst." Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Niet akkoord. Opdrachtgever begrijpt dat polisvoorwaarden en dekking niet per individuele opdrachtgever kunnen worden aangepast, maar acht het redelijk dat zij mag verwachten dat het verzekerde bedrag niet ten nadele van opdrachtgever wijzigt.
39.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 21.7	Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze vrijwaring niet geldt voor zover een aanspraak het gevolg is van door Opdrachtgever aangeleverde materialen of instructies, wijzigingen door Opdrachtgever of derden, dan wel gebruik van het geleverde in strijd met de Overeenkomst of de instructies van Opdrachtnemer?	Akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
40.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 21	Belangstellende wenst geen afstand te doen van haar persoonlijkheidsrechten. Persoonlijkheidsrechten berusten bij de maker van het werk. Deze rechten beschermen de persoonlijke band tussen de maker en zijn creatie, en omvatten onder andere het recht op naamsvermelding en het recht om zich te verzetten tegen wijzigingen of verminking van het werk. Deze rechten zijn niet overdraagbaar, wat betekent dat de maker ze altijd behoudt, zelfs als hij zijn auteursrechten aan een andere partij overdraagt. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Akkoord.
41.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 21 algemeen	Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze artikelen. Belangstellende heeft het recht van Intellectueel Eigendom over haar producten en diensten. Vervolgens vertrekt belangstellende aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet sub-licentieerbaar en opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten en wenst dit recht te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid? Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Partijen zullen dat alsdan schriftelijk overeenkomen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
42.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 19.7	Belangstellende meent dat dit een zeer onredelijke bepaling is en geschrapt dient te worden? Bent u daartoe bereid? Zo nee, is Opdrachtgever bereid te bepalen dat bij een dergelijke tussentijdse opzegging ook aantoonbare, niet-vermijdbare kosten en verplichtingen die Opdrachtnemer redelijkerwijs specifiek voor de uitvoering van de Overeenkomst is aangegaan worden vergoed, voor zover deze niet reeds via de verrichte Diensten zijn terugverdiend?	Niet akkoord. Zoals aangeven in artikel 19.7 vindt afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
43.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 19.4 sub I	Dit artikel geeft Opdrachtgever een onmiddellijk ontbindingsrecht indien Opdrachtnemer "anderszins niet langer in staat moet worden geacht" zijn verplichtingen na te kunnen komen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat toepassing van deze bepaling uitsluitend mogelijk is indien op basis van objectief verifieerbare omstandigheden redelijkerwijs vaststaat dat Opdrachtnemer wezenlijk niet meer in staat is zijn contractuele verplichtingen na te komen?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht deze bewoordingen voldoende duidelijk.
44.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 19.4 sub K	Belangstellende meent dat indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de AI-voorwaarden SBB, zij eerst ingebreke moet worden gesteld en een redelijke termijn voor nakoming moet worden bepaald alvorens de overeenkomst kan worden beëindigd? Bent u daartoe bereid?	Akkoord.
45.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 19.3	Belangstellende meent dat gebrek aan personeel en ziekte van personeel in geen geval als overmacht kwalificeren. Binnen de arbodienstverlening kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen waarbij ondanks adequate continuïteitsmaatregelen tijdelijk onvoldoende BIG-geregistreerde bedrijfsartsen of andere gekwalificeerde professionals beschikbaar zijn. Is Opdrachtgever bereid artikel 19.3 zodanig te nuanceren dat uitzonderlijke, niet redelijkerwijs voorzienbare of vermijdbare situaties die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en waarin ondanks aantoonbare redelijke continuïteitsmaatregelen onvoldoende gekwalificeerde capaciteit beschikbaar is, niet categorisch van een beroep op overmacht worden uitgesloten?	Opdrachtgever begrijpt de tekorten in uw sector en dat er dus naar de omstandigheden van het geval gekeken moet worden om te bepalen of een beroep op overmacht gerechtvaardigd is.
46.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 18.6	Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat dit alleen van toepassing is indien dit toerekenbaar is aan Opdrachtnemer?	Niet akkoord.
47.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 18.3	Belangstellende meent dat lid c en d niet van toepassing moeten worden verklaard aangezien voor deze situaties een onbeperkte aansprakelijkheid niet van toepassing is en bovendien onverzekerbaar. Bent u	Artikel 18.3 lid sub c en d komen te vervallen. In plaat daarvan geldt voor de in sub c en d genoemde gevallen dat de aansprakelijkheid per contractjaar beperkt is tot vijfmaal het factuurbedrag(en) van desbetreffend contractjaar.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		bereid deze leden te schrappen? Is Opdrachtgever tevens bereid te bepalen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet, in alle gevallen is beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico en indien de verzekeraar niet uitkeert tot maximaal eenmaal de contractwaarde per jaar?	Koppeling van de aansprakelijkheid aan de verzekering is niet akkoord.
48.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 16.5	Is Opdrachtgever bereid dit artikel aldus aan te passen dat het verbod op opschorting niet geldt indien Opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke hersteltermijn, toerekenbaar tekort blijft schieten in de betaling van opeisbare en onbetwiste facturen?	Het verbod op opschorting in artikel 16.5 ziet niet op opeisbare en onbetwiste facturen, dus hiervoor is aanpassing van het artikel niet nodig.
49.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 14.4	Dit artikel bepaalt dat Opdrachtnemer een opdracht tot meerwerk te allen tijde moet uitvoeren tot maximaal 10% van de oorspronkelijke opdracht. Bij arbodienstverlening kan aanvullend meerwerk echter afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van BIG-geregistreerde bedrijfsartsen en andere gekwalificeerde professionals. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting geldt voor zover Opdrachtnemer redelijkerwijs over de daarvoor noodzakelijke capaciteit en gekwalificeerde professionals kan beschikken en uitvoering binnen de gevraagde termijn redelijkerwijs mogelijk is?	Akkoord.
50.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 14.2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat materiële wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst die leiden tot aantoonbare extra werkzaamheden of kosten voor Opdrachtnemer als meerwerk worden aangemerkt, voor zover deze wijzigingen ten tijde van inschrijving redelijkerwijs niet in omvang en gevolgen voorzienbaar waren?	Akkoord, mits het ten tijde van inschrijving niet voorzienbaar was.
51.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 13	Artikel 13 kent een ruime definitie en informatieplicht ten aanzien van Algoritmische toepassingen en AI-systemen. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke	Het moet gaan om Algoritmische toepassingen en/of AI-systemen die onderdeel zijn van de Diensten die door Opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht (zie definities in artikel 2.2 en 2.4). Opdrachtgever weet op voorhand niet precies

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		toepassingen binnen de reguliere arbodienstverlening onder deze informatieplicht vallen? Kan Opdrachtgever daarbij bevestigen dat algemeen gebruikte softwarefunctionaliteiten waarin AI- of algoritmische functionaliteiten door de softwareleverancier zijn geïntegreerd, maar die niet worden gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming of advisering over individuele werknemers, niet zonder meer onder deze verplichting vallen?	welke AI- of algoritmische functionaliteiten Opdrachtnemer daarvoor gebruikt. Opdrachtgever verwacht in ieder geval transparantie op dit vlak.
52.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 11	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener, bedrijfsmaatschappelijk werk. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener/bedrijfsmaatschappelijk werkdienstverlening) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het	Zie vraag en antwoord 2.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd. Bent u daartoe bereid en bereid dit artikel in zijn geheel te schrappen?	
53.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 10.6	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming of overschrijding van een termijn leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekerbaar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen te schrappen?	Artikel 10.6 is niet van toepassing.
54.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 10.5	Belangstellende meent dat nu Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is, zij zelf verantwoordelijk is voor het bewaren, vernietigen etc van de gegevens en zij niet gerechtigd is deze gegevens aan Opdrachtgever te verstrekken aangezien het medisch beroepsgeheim of toepasselijke privacywetgeving daaraan in de weg staat. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling voor medische dossiers en overige gegevens waarvoor Opdrachtnemer, de arbodienst en/of bedrijfsarts zelfstandig verantwoordelijk is, niet van toepassing is ?	Opdrachtgever bevestigt dit.
55.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 10.3	Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling geen beperking vormt voor verstrekking van informatie door de bedrijfsarts of andere zorgprofessional indien die	Akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		verstrekking noodzakelijk of toegestaan is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, professionele richtlijnen, een wettelijke verplichting of de rechten van de betrokkene?	
56.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 7.1	Is Opdrachtgever bereid om onder derden niet de groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer te verstaan? En kan Opdrachtgever ermee instemmen dat voorafgaande toestemming niet afzonderlijk vereist is voor derden die nodig zijn voor reguliere inzet of vervanging binnen de overeengekomen dienstverlening?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil daarover geïnformeerd worden en zal toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
57.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 5.2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat een verzoek tot vervanging van een bedrijfsarts of andere zelfstandig handelende zorgprofessional uitsluitend op redelijke en objectief gemotiveerde gronden zal plaatsvinden en geen betrekking kan hebben op de inhoud van het medisch-professionele oordeel van deze professional?	Opdrachtgever bevestigt dat.
58.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 5.1	Binnen de arbodienstverlening kan vervanging van professionals noodzakelijk zijn wegens onder meer ziekte, verlof, uitdiensttreding of beschikbaarheid. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat voor vervanging wegens ziekte, verlof, uitdiensttreding of andere omstandigheden die een onmiddellijke vervanging noodzakelijk maken geen voorafgaande schriftelijke toestemming vereist is, mits Opdrachtnemer een professional inzet die voldoet aan de overeengekomen kwalificaties en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de vervanging informeert?	Akkoord.
59.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027, art. 4 algemeen	Bij arbodienstverlening bestaat een belangrijk deel van de dienstverlening uit doorlopende werkzaamheden en professionele dienstverlening, zoals verzuimbegeleiding, spreekuren, advisering en inzet van bedrijfsartsen en andere professionals. Deze werkzaamheden leiden niet steeds tot een afzonderlijk resultaat dat zich leent voor formele acceptatie. De door belangstellende te leveren diensten betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Deelt u onze mening en bent u bereid dit hele artikel	Akkoord, artikel 4 is niet van toepassing.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		niet van toepassing te verklaren? Zo nee kunt u dan toelichten hoe u zo een acceptatie voor u ziet?	
60.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 5.4	Belangstellende meent dat dit artikel erg ruim is. Kan SBB bevestigen dat maatregelen als bedoeld in artikel 5.4 uitsluitend verplicht zijn voor zover deze noodzakelijk en proportioneel zijn om een aantoonbare tekortkoming in de naleving van de AI-voorwaarden te herstellen en dat over maatregelen die substantiële kosten, technische wijzigingen of gevolgen voor de dienstverlening veroorzaken vooraf overleg plaatsvindt over haalbaarheid, planning en kosten?	Het klopt dat het moet gaan om maatregelen die noodzakelijk en proportioneel zijn om een aantoonbare tekortkoming in de naleving van de AI-voorwaarden te hertellen en dat hier vooraf overleg over plaats moet vinden. Als echter blijkt dat sprake ivan een dergelijke aantoonbare tekortkoming, zijn de kosten daarvan voor Opdrachtgever, ook als dat substantiële kosten zijn.
61.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 5.2 en 5.3	Belangstellende is van mening dat een audit alleen dient plaats te vinden indien hier gegronde redenen voor zijn, uitsluitend betrekking hebben op de voor SBB verrichte Diensten, vooraf worden aangekondigd, tijdens reguliere werktijden plaatsvinden, de bedrijfsvoering niet onnodig verstoren en geen toegang geven tot medische gegevens, gegevens van andere opdrachtgevers of andere informatie waarop een wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht rust. Belangstellende is ook van mening dat dergelijke controle met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de controle schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Belangstellende meent dat het redelijk is dat het aantal toetsingen beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen? Tevens meent belangstellende dat de kosten van een controle gedragen moeten worden door Opdrachtgever. Belangstellende meent dat het alleen redelijk is dat zij kosten draagt voor de controle indien uit de integriteitstoets blijkt dat de belangstellende dit niet heeft nageleefd. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Opdrachtgever bevestigt dat de audit betrekking heeft op de voor Opdrachtgever verrichte diensten en vooraf overleg zal plaatsvinden over de uitvoering hiervan. Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
62.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 5.1	Kan SBB bevestigen dat de informatieverplichting beperkt is tot informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om naleving van deze AI-voorwaarden aan te tonen en dat daarbij rekening wordt gehouden met bedrijfsgeheimen, intellectuele eigendomsrechten,	Opdrachtgever bevestigt dat hier rekening mee gehouden wordt, maar dat dit niet kan betekenen dat het onmogelijk wordt om naleving van de AI-voorwaarden te achterhalen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		informatiebeveiliging en vertrouwelijkheidsverplichtingen jegens derden?	
63.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 4.11	In dit artikel staat "Leverancier". Klopt onze aanname dat hiermee "Opdrachtnemer" wordt bedoeld? Zo ja, kan SBB de terminologie aanpassen?	Ja.
64.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 4.10	Belangstellende meent dat dit artikel niet van toepassing is aangezien Opdrachtnemer geen software systemen aan Opdrachtgever verstrekt. Kunt u dat bevestigen?	Klopt.
65.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 4.9	Kan SBB bevestigen dat de bijstand van artikel 4.9 beperkt blijft tot redelijkerwijs van Opdrachtnemer te verlangen informatie en ondersteuning die betrekking heeft op het door Opdrachtnemer geleverde AI-systeem en dat partijen vooraf afspraken maken over eventuele substantiële aanvullende werkzaamheden en kosten?	Klopt.
66.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 4.7	Kan SBB bevestigen dat de logging verplichtingen gelden voor zover deze ingevolge de AI-verordening op Opdrachtnemer van toepassing zijn en voor zover de benodigde logging technisch beschikbaar en rechtmatig is, met inachtneming van onder meer AVG, dataminimalisatie en toepasselijke bewaartermijnen?	Niet akkoord. De logging verplichtingen gelden ook bij een niet-hoog-risico AI-systeem.
67.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 4.6	Belangstellende meent dat dit alleen van toepassing zou kunnen zijn indien Opdrachtnemer daadwerkelijk de desbetreffende wettelijke verplichting heeft. Echter kan Opdrachtnemer ook gebruik maken van AI-software van Microsoft, AFAS of een andere derde zonder zelf aanbieder van dat systeem te zijn. Kan SBB bevestigen dat de verplichtingen uit artikel 4.6 uitsluitend op Opdrachtnemer rusten voor zover Opdrachtnemer op grond van Verordening (EU) 2024/1689 zelf als aanbieder verantwoordelijk is voor de betreffende conformiteitsbeoordeling, CE-markering en het kwaliteitsmanagementsysteem?	Indien Opdrachtnemer besluit om AI systemen van derden te gebruiken in haar eigen AI systeem of als haar eigen AI systeem, dan dient Opdrachtnemer er nog steeds voor te zorgen dat het AI-systeem voldoet aan de gestelde voorwaarden.
68.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 4.4	Dit artikel is alleen van toepassing indien SBB een systeem van Opdrachtnemer gaat gebruiken. Bent u het met Opdrachtnemer eens dat dit niet het geval is en dit artikel derhalve niet van toepassing is?	Klopt.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
69.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 4.3	Opdrachtnemer kan niet garanderen dat Opdrachtgever niet als "aanbieder" kwalificeert indien deze kwalificatie voortvloeit uit handelingen of keuzes van Opdrachtgever zelf. Kan SBB artikel 4.3 daarom beperken tot een redelijke informatie- en waarschuwingsplicht van Opdrachtnemer voor zover Opdrachtnemer redelijkerwijs kan voorzien dat voorgenomen gebruik of wijzigingen gevolgen kunnen hebben voor de kwalificatie van Opdrachtgever onder Verordening (EU) 2024/1689?	Opdrachtgever snapt dat garanderen niet kan indien het voortvloeit uit handelingen of keuzes van Opdrachtgever zelf, maar verwacht voor zover van toepassing wel een actieve zorgplicht van Opdrachtnemer die afhankelijk van het geval verder kan gaan dan enkel waarschuwen.
70.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 3.4	Kan SBB bevestigen dat informatie die Opdrachtnemer op grond van artikel 3.3 verstrekt uitsluitend met derden wordt gedeeld voor zover noodzakelijk en onder passende vertrouwelijkheidsverplichtingen en dat naast bedrijfsgeheimen ook intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer en diens leveranciers worden beschermd?	Akkoord.
71.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 3.3	Kan SBB bevestigen dat de informatieverplichting van artikel 3.3 beperkt is tot informatie waarover Opdrachtnemer beschikt of redelijkerwijs kan beschikken en dat Opdrachtnemer niet gehouden is bedrijfsgeheimen, broncode, intellectuele eigendomsrechten of vertrouwelijke informatie van derden bekend te maken? Kan SBB tevens bevestigen dat de verplichting tot uitleg op individueel niveau uitsluitend geldt indien en voor zover een Algoritmische toepassing daadwerkelijk wordt gebruikt voor een individuele conclusie of beslissing binnen de voor SBB verrichte Diensten?	Beide vragen worden bevestigend beantwoord.
72.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 3.2	Belangstellende meent dat er geen sprake is van een verwerkersovereenkomst. Beide partijen zijn verwerkingsverantwoordelijken. Belangstellende maakt een op basis van de AI Act een risico analyse met de daarbij behorende mitigerende maatregelen. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Zie vraag en antwoord 2.
73.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 3.1 sub c	Belangstellende meent dat geen enkel AI- of algoritmisch systeem zonder foutmarge als "nauwkeurig" worden gegarandeerd. De garantie dat	Akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		een Algoritmische toepassing "nauwkeurig is" lijkt een absolute resultaatsverplichting te bevatten. Kan SBB deze bepaling aanpassen naar: "de Algoritmische toepassing een passende mate van nauwkeurigheid heeft, rekening houdend met het beoogde doel, het gebruik en de redelijkerwijs voorzienbare risico's"?	
74.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 3.1 sub b	Kan SBB bevestigen dat deze verplichting geldt voor zover Opdrachtnemer redelijkerwijs invloed kan uitoefenen op de gebruikte Data, de inrichting van het algoritme en de wijze waarop de betreffende toepassing binnen de dienstverlening wordt ingezet?	Voor zover u situaties bedoeld waarin Opdrachtgever dit bepaalt, kan Opdrachtgever dit bevestigen. Voor zover u dit bij andere partijen hebt neergelegd en hier dus geen invloed op heeft, bent u daar zelf voor verantwoordelijk.
75.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 3.1 sub a	Belangstellende meent dat zij niet kan instaan voor de rechtmatigheid van gegevensverwerkingen of gegevensaanleveringen waarvoor SBB zelf verantwoordelijk is. Kan SBB bevestigen dat de garantie van artikel 3.1 onder a uitsluitend betrekking heeft op verwerkingen waarvoor Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is en niet op de rechtmatigheid, juistheid of volledigheid van door Opdrachtgever of derden aangeleverde Data of op verwerkingen waarvoor Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is?	Klopt.
76.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 2.2	De definitie van "Algoritmische toepassing" is zeer ruim en omvat ook reguliere software waarbij data-analyse of statistiek wordt toegepast. Kan SBB bevestigen dat artikel 3 uitsluitend van toepassing is op algoritmische toepassingen die daadwerkelijk worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de Diensten voor SBB en waarvan de uitkomst een materiële invloed kan hebben op een beslissing of advies ten aanzien van een betrokkene?	Artikel 3 is inderdaad alleen van toepassing op de Diensten die door Opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht (zie definities in artikel 2.2 en 2.4).
77.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 2.1	Kan SBB bevestigen dat voor de kwalificatie als AI-systeem wordt aangesloten bij de definitie en toepasselijkheid van Verordening (EU) 2024/1689?	De definitie van AI-systemen is inderdaad afkomstig uit de Verordening (EU) 2024/1689.
78.	AI Voorwaarden SBB 2027, art. 1.2	Opdrachtnemer begrijpt dat wijzigingen noodzakelijk kunnen zijn als gevolg van nieuwe wet- en regelgeving of relevante ontwikkelingen op het gebied van AI. Artikel 1.2 kent Opdrachtgever echter een ruim	Akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		eenzijdig wijzigingsrecht toe. Kan SBB bevestigen dat wijzigingen die leiden tot aantoonbare aanvullende kosten, technische aanpassingen of een materiële wijziging van de verplichtingen van Opdrachtnemer uitsluitend na overleg met Opdrachtnemer worden doorgevoerd en dat partijen daarbij passende afspraken maken over kosten en implementatietermijnen?	
79.	Programma van eisen, eis 7.11	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat zij alle gegevens die vanuit haar organisatie noodzakelijk zijn voor het opstellen van de gevraagde managementinformatie tijdig en volledig aan Opdrachtnemer beschikbaar stelt? En kan zij tevens bevestigen dat, indien bepaalde managementinformatie niet of niet volledig kan worden gegenereerd als gevolg van het ontbreken of niet tijdig beschikbaar zijn van deze gegevens, dit niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend?	Ja. Opdrachtgever stelt de vanuit haar organisatie benodigde gegevens voor het opstellen van de managementinformatie tijdig en volledig beschikbaar. Opdrachtgever gaat hierbij uit van een goede samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
80.	Programma van eisen, eis 7.11	Kan opdrachtgever bevestigen dat de managementinformatie uit eis 7.11 via een actueel online verzuimdashboard beschikbaar mag worden gesteld, in plaats van een afzonderlijke oplevering binnen tien (10) werkdagen, mits de gevraagde informatie via het dashboard inzichtelijk is?	Opdrachtnemer stelt de gevraagde managementinformatie jaarlijks en daarnaast op verzoek binnen tien (10) werkdagen beschikbaar, conform eis 7.11.
81.	Programma van eisen, eis 7.1, 7.2 en 7.4	Kunt u aangeven wat voor u de toegevoegde waarde is van het laten aansluiten van een bedrijfsarts naast de coördinerend bedrijfsarts bij deze overleggen, in relatie tot de extra kosten die dit met zich meebrengt?	Naar het oordeel van Opdrachtgever zijn de betreffende eisen voldoende onderbouwd.
82.	Programma van eisen, eis 5.7	In Eis 5.7 is opgenomen dat de servicedesk tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar moet zijn en dat in 99% van de gevallen de telefoon binnen één minuut moet worden beantwoord, zonder antwoordapparaat of voicemail. Wij achten deze eis onvoldoende objectief toetsbaar en niet proportioneel, mede omdat uit de aanbestedingsstukken niet blijkt op welke wijze de Aanbestedende dienst deze norm zal meten, verifiëren en handhaven. Daarnaast is deze norm naar onze mening niet realistisch in verhouding tot de aard van de	De Aanbestedende dienst is daartoe bereid. Eis 5.7 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer beschikt over een servicedesk die tijdens kantooruren (8:00-17:00u) telefonisch bereikbaar is. De telefoonkosten mogen niet meer bedragen dan de kosten voor een telefoongesprek naar een vaste telefoonlijn in Nederland. De servicedesk is vijf (5) werkdagen per week bereikbaar.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		opdracht. Wij verzoeken u daarom Eis 5.7 in deze vorm te laten vervallen en te vervangen door een realistische en objectief meetbare bereikbaarheidsafspraak, bijvoorbeeld in de vorm van een nader overeen te komen KPI of SLA. Bent u bereid de eis dienovereenkomstig aan te passen?	
83.	Programma van eisen, eis 3.12	Als arbodienst doen wij geen 42e weeksmeldingen bij het UWV. Deze moeten verzorgd worden door de werkgever. Is dat akkoord?	Het verzorgen van de 42e-weeksmelding bij het UWV is als eis opgenomen. Opdrachtgever handhaaft deze eis.
84.	Programma van eisen, eis 3.4	De geregistreerd bedrijfsarts heeft mede tot taak de wetenschappelijke vakkennis te bevorderen en bij te dragen aan de opleiding en ontwikkeling van artsen in opleiding, waaronder AIOS en ANIOS. Wij zouden daarom graag, onder verantwoordelijkheid en supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts, AIOS en/of ANIOS willen inzetten als onderdeel van een volwaardig behandelteam, waarbij de geregistreerd bedrijfsarts tevens fungeert als coördinerend bedrijfsarts. Daarbij blijft voor ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg te allen tijde geborgd is. Gelet op de in de aanbestedingsstukken gevraagde landelijke dekking, waaronder minimaal één fysieke spreekuurlocatie per provincie, de eis dat bedrijfsartsen regionaal werken om de continuïteit te waarborgen, alsmede de vereiste beschikbaarheid en continuïteit van de dienstverlening, menen wij dat inzet van AIOS en/of ANIOS onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts in de huidige krappe arbeidsmarkt voor bedrijfsartsen juist extra ruimte biedt om de continuïteit, bereikbaarheid en uitvoerbaarheid van de dienstverlening op verantwoorde wijze te borgen. Kunt u bevestigen dat SBB akkoord is met deze inzet van AIOS en/of ANIOS?	SBB staat de inzet van AIOS en ANIOS onder verantwoordelijkheid en supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts toe, mits de kwaliteit, continuïteit en bereikbaarheid van de dienstverlening zijn geborgd. SBB hecht daarbij aan vaste aanspreekpunten. De eis van minimaal vijf geregistreerde bedrijfsartsen, verspreid over Nederland, blijft ongewijzigd. AIOS en ANIOS tellen niet mee voor dit minimum. De praktische invulling van de samenwerking en de werkafspraken worden tijdens de implementatie, binnen de gestelde eisen, in overleg met SBB nader uitgewerkt.
85.	Programma van eisen, eis 3.4	In de aanbestedingsstukken wordt taakdelegatie uitsluitend expliciet genoemd bij de geschiktheidseis beroepsbevoegdheid, waar is bepaald dat taakgedelegeerde medewerkers onder supervisie staan van een BIG- en KNMG-geregistreerde bedrijfsarts. Inhoudelijk zien wij echter geen nadere uitwerking van	SBB staat taakdelegatie toe binnen de geldende wettelijke kaders en de NVAB-leidraad, onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. Dit betreft onder meer intake, informatieverzameling en vervolgbegeleiding binnen de door de bedrijfsarts vastgestelde belastbaarheid. Medische beoordeling, vaststelling van belastbaarheid, probleemanalyse en actueel oordeel blijven bij de bedrijfsarts. Rechtstreekse toegang tot de bedrijfsarts blijft gewaarborgd. Taakdelegatie binnen de basisdienstverlening is inbegrepen in het aansluittarief.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		de rol van taakdelegatie binnen de uitvoering van de opdracht, noch van de vraag of taakdelegatie onderdeel uitmaakt van de basisdienstverlening. Kunt u verduidelijken hoe SBB taakdelegatie binnen deze opdracht voor zich ziet, welke werkzaamheden desgewenst via taakdelegatie mogen worden uitgevoerd, en bevestigen of deze inzet onderdeel uitmaakt van de basisdienstverlening als bedoeld in paragraaf 2.2.5 sub a t/m c en daarmee in het aansluittarief dient te zijn inbegrepen?	
86.	Programma van eisen, eis 3.3	Eis 3.3 schrijft voor dat minimaal 70% van de consulten fysiek moet plaatsvinden, terwijl diezelfde eis bepaalt dat de consultvorm afhankelijk is van de aard en complexiteit van de casus en in afstemming tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt vastgesteld. Nu de aanbestedingsstukken daarnaast geen inzicht geven in de geografische spreiding van medewerkers en evenmin in de gewenste spreekuurlocaties, achten wij deze vaste norm onvoldoende objectiveerbaar en niet goed verenigbaar met een doelmatige, casusgerichte inrichting van de dienstverlening. Wilt u daarom de eis van minimaal 70% fysieke consulten laten vervallen en bepalen dat de keuze tussen fysieke en digitale consulten per individueel geval plaatsvindt op basis van aard, complexiteit en noodzaak van de casus?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek om de norm van minimaal 70% fysieke consulten te laten vervallen. Eis 3.3 blijft ongewijzigd. Zie ook vraag en antwoord 25.
87.	Programma van eisen, eis 2.5	Mede gezien de geopolitieke ontwikkelingen is er ook onzekerheid over prijsontwikkelingen in Nederland. Hierdoor zullen opdrachtnemers hoogstwaarschijnlijk de onzekerheid in de periode tot 1-1-2029 gaan verdisconteren in aangeboden tarieven wat tot onnodig hoge kosten kan leiden voor opdrachtgever. Is opdrachtgever mede hierdoor bereid de 1e indexatie 1 jaar na ingang contract plaats te laten vinden?	Deze vraag wordt beantwoord in Nota van inlichtingen 2.
88.	Programma van eisen, eis 2.3	In de aanbestedingsstukken zien wij een tegenstrijdigheid ten aanzien van de btw-verwerking in de prijzen. In het Programma van Eisen staat dat de prijzen inclusief btw zijn, terwijl in de Aanbestedingsleidraad is	Zie vraag en antwoord 28.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		opgenomen dat de prijsopgave exclusief btw dient te geschieden. Ook het Prijzenblad vermeldt tarieven exclusief btw en de Algemene inkoopvoorwaarden sluiten omzetbelasting uit van de prijzen en tarieven. Kunt u bevestigen of de in te dienen prijzen in het Prijzenblad en de inschrijfsom exclusief btw moeten worden opgegeven en eis 2.3 incorrect is?	
89.	Aanbestedingsleidraad, onderdeel 4, casuïstiek en presentatie, p. 38	In paragraaf 5.3, onderdeel 4 (Casuïstiek en presentatie), lezen wij dat voor het mondelinge deel de coördinator van de bedrijfsartsen en één van de in te zetten arboartsen als sleutelfunctionarissen aanwezig dienen te zijn. Is het toegestaan om naast deze twee verplichte sleutelfunctionarissen ook onze accountverantwoordelijke te laten aansluiten bij de presentatie en casusbespreking?	Nee. Bij de casuïstiek en presentatie worden uitsluitend de twee in de Aanbestedingsleidraad genoemde sleutelfunctionarissen toegelaten: de in te zetten coördinator van de bedrijfsartsen en één van de in te zetten Arboartsen. Hiermee wordt voor alle Inschrijvers een gelijke en vergelijkbare beoordelingssituatie geborgd.
90.	Aanbestedingsleidraad, 2.2.5 en 5.2.2	In de leidraad gebruikt u zowel de term bedrijfsarts als arboarts. Dit geldt eveneens voor bijlage 13 Format sleutelfunctionarissen. Een arboarts kan ook een AIOS of ANIOS zijn. Mogen wij er derhalve van uitgaan dat ook de inzet van A(N)IOS voor de dienstverlening geoorloofd is?	Zie vraag en antwoord 84.
91.	Aanbestedingsleidraad, 5.3 subgunningscriterium prijs, p. 39	In paragraaf 5.3 staat dat het aansluittarief ziet op paragraaf 2.2.5 sub a t/m c, terwijl 2.2.5 sub d als aanvullende dienst afzonderlijk is geprijsd. In paragraaf 2.2.5 sub b wordt bedrijfsmaatschappelijk werk echter al genoemd, terwijl in 2.2.5 sub d opnieuw bedrijfsmaatschappelijk werk is opgenomen en het Prijzenblad hiervoor ook een aparte post bevat. Kunt u expliciet bevestigen welke werkzaamheden inzake bedrijfsmaatschappelijk werk in het aansluittarief zijn inbegrepen en welke via de separate post "Bedrijfsmaatschappelijk werk" moeten worden geprijsd?	De preventieve dienstverlening zoals beschreven in paragraaf 2.2.5 onder b, waaronder de daar genoemde preventieve inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk op vaste momenten, maakt onderdeel uit van het aansluittarief. Aanvullende, casusgerichte inzet van de bedrijfsmaatschappelijk werker zoals bedoeld in paragraaf 2.2.5 onder d wordt afgerekend op basis van het in het Prijzenblad opgegeven uurtarief voor bedrijfsmaatschappelijk werk.
92.	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1 gunningscriteria, p. 32	Wie zitten er in de beoordelingscommissie? Welke functies bekleden deze personen?	De beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers vanuit relevante HR-disciplines, waaronder HR-advies, beleid, arbeidsvoorwaarden en medewerkersontwikkeling.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
93.	Aanbestedingsleidraad, onderdeel 4: Casuïstiek en presentatie, p. 38	U vraagt voor het mondelinge deel de aanwezigheid van de volgende sleutelfunctionarissen: de in te zetten coördinator van de bedrijfsartsen en één van de in te zetten bedrijfsartsen. In het PVE bij eis 7.1, 7.2 en 7.4 wordt niet dezelfde terminologie gebruikt. Daar spreekt u over de operationeel coördinator en een senior bedrijfsarts. Klopt onze interpretatie dat u met operationeel coördinator de coördinator van de bedrijfsartsen bedoelt en met senior bedrijfsarts één van de andere in te zetten bedrijfsartsen?	Dit is correct.
94.	Aanbestedingsleidraad, 3.5 planning, p15	We ontvangen graag de datum waarop u bekend maakt welke partijen mogen komen presenteren.	Na de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijvingen zullen inschrijvers een voorlopige uitnodiging ontvangen.
95.	Aanbestedingsleidraad, 3.5 planning, p15	De presentatie van een casus staat niet in de planning in de leidraad en niet op TenderNed opgenomen. Graag horen we op welke datum en ook de precieze locatie waar deze presentaties gepland staan.	De presentaties vinden plaats op de locatie van SBB op woensdag 20 januari 2027.
96.	Aanbestedingsleidraad, 4.1.6, p 23 en bijlage 3 checklist verificatiedocumenten	U stelt: 'Indien Inschrijver onderdeel is van een groep en haar resultaten zijn opgenomen in een geconsolideerde jaarrekening dan is er naar het oordeel van de Aanbestedende dienst sprake van het doen van een beroep op de financiële en economische draagkracht van een Derde (te weten het consoliderende vennootschap).' In de Checklist Verificatiedocumenten lijkt te volgen dat voor een derde uitsluitend verificatiedocumenten dienen te worden overgelegd voor de geschiktheidseis waarvoor daadwerkelijk op die derde een beroep wordt gedaan. Kunt u bevestigen dat in het geval van een geconsolideerde jaarrekening enkel de volgende documenten voor de derde (waarop een beroep wordt gedaan) dienen te worden aangeleverd (en geen andere verificatiedocumenten): - Een UEA, - De meest recente jaarrekening van onze holdingmaatschappij, - Uittreksels van de inschrijving in het handelsregister.	Voor de inschrijving geldt: Voor elke Derde waarop een beroep voor de geschiktheidseisen wordt gedaan dient u het rechtsgeldig ingevulde en ondertekende UEA te overleggen: Voor de verificatie geldt: Voor elke Derde waarop een beroep voor de geschiktheidseisen wordt gedaan dient u de bewijsmiddelen te overleggen: - Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) - Verklaring van de Belastingdienst (betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen) - Uittreksel van de inschrijving in het handelsregister Aanvullend daarop dient u de bewijsmiddelen voor de specifieke geschiktheidseis waarop een beroep op de Derde wordt gedaan in te dienen. Zoals de meest recente jaarrekening bij een beroep voor de continuïteit, of de polis voor een beroep op de verzekering.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		Zo niet, welke documenten dienen wij toe te voegen?	
97.	Aanbestedingsleidraad, 2.2.11, p. 13	De keuze voor een afgeleide van het bouwblokkenmodel heeft als implicatie dat inzet van sociaal return in verhouding tot de omvang van onze interne organisatie zijn grenzen zal kennen. Indien u vasthoudt aan de keuze voor het afgeleide bouwblokkenmodel zien wij echter aanvullende mogelijkheden door social return tevens in te zetten bij onze externe opdrachtgevers. In hoeverre staat u ervoor open dat betreffende doelgroepen worden ingezet bij onze opdrachtgevers?	De inzet van de betreffende doelgroepen bij externe opdrachtgevers kan in goed overleg met Opdrachtgever nader worden besproken.
98.	Aanbestedingsleidraad, 2.2.11, p. 13	Is een keuze voor het integrale bouwblokkenmodel voor de inzet van Social Return voor u alsnog een optie? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie vraag en antwoord 97 en 99.
99.	Aanbestedingsleidraad, 2.2.11, p. 13	Voor de inzet van Social Return hanteert u een afgeleide van het bouwblokkenmodel. Is er een specifieke reden voor uw keuze uit te gaan van een afgeleide van het bouwblokkenmodel in plaats van het integrale bouwblokkenmodel? Zo ja, kunt u deze keuze toelichten?	De Aanbestedende dienst houdt vast aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen invulling van Social Return. Deze keuze sluit aan bij de eigen missie en doelstellingen van SBB, gericht op mbo-studenten.
100.	Aanbestedingsleidraad, 2.2.11, p. 13	De gevraagde SROI-verplichting van 3% achten wij, gelet op de aard van deze opdracht en de inzet van voornamelijk hoogopgeleide, BIG-geregistreerde zorgprofessionals, niet realistisch binnen de context van deze dienstverlening en in de praktijk slechts zeer beperkt invulbaar. Hierdoor ontstaat het risico dat de verplichting niet leidt tot daadwerkelijke maatschappelijke impact, maar primair tot administratieve lasten. Daarnaast leidt de combinatie met de boeteclausule (in rekening brengen van resterend bedrag bij niet of niet geheel nakomen van de verplichting) tot een aanzienlijk financieel risico, terwijl de beïnvloedingsmogelijkheden om aan de verplichting te voldoen binnen deze opdracht beperkt zijn. Dit vergroot de kans op een sanctie zonder dat sprake is van verwijtbaar handelen. Kunt u toelichten op welke wijze het percentage van 3% in relatie tot deze specifieke opdracht, in combinatie met de	SBB heeft bewust gekozen voor een SROI-verplichting van 3% van de totale opdrachtwaarde. De aanbestedingsstukken bieden verschillende mogelijkheden om hieraan invulling te geven. Dit kan geheel of gedeeltelijk via onderaannemers. Indien mbo-stageplaatsen of leerbanen niet mogelijk blijken, zijn na gemotiveerde onderbouwing en schriftelijke goedkeuring ook alternatieve invullingen mogelijk. SBB ziet daarom geen aanleiding om het percentage te verlagen of te laten vervallen. De SROI-verplichting van 3% blijft ongewijzigd.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		boeteclausule, als proportioneel is beoordeeld? En bent u, mede gelet op de beperkte invulmogelijkheden en het onevenredige risicoprofiel, bereid het SROI-percentage te verlagen naar een realistischer niveau van 1 of 2% danwel te laten vervallen?	
101.	Aanbestedingsleidraad, 2.2.9, p10	Belangstellende wenst geen wachtkamerovereenkomst af te sluiten waarbij belangstellende zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 24 maanden beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening te kunnen overnemen. Naar mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid om deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?	Zie vraag en antwoord 31.
102.	Aanbestedingsleidraad, 2.2.8, p10	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie vraag en antwoord 32.
103.	Prijsregel voor deskundige inzet	De Aanbestedingsleidraad §2.2.5d noemt extra uren voor de arbeidsdeskundige. Prijzenbladregel 3 vraagt een prijs per traject voor arbeidsdeskundig onderzoek. Wij gaan uit van afrekening per traject zoals in het Prijzenblad. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
104.	Tarieven voor optionele training	Paragraaf 2.2.5 van de Aanbestedingsleidraad noemt training, coaching en advisering als optionele diensten. Het Prijzenblad bevat hiervoor geen prijsregel. Hoe moeten deze diensten worden geprijsd en afgerekend als SBB ze afneemt?	Voor deze diensten is een afzonderlijke prijsregel aan het Prijzenblad toegevoegd. De hierin opgegeven tarieven worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling en worden gehanteerd voor de afrekening wanneer Opdrachtgever deze diensten afneemt.
105.	Ontbrekende tarieven specialistische diensten	De Aanbestedingsleidraad §2.2.5e vraagt specialistische diensten zoals traumazorg en advies over werkdruk. Het Prijzenblad heeft daarvoor geen prijsregels en mag niet worden aangepast. Kunt u daarvoor een aparte prijsregel toevoegen, zodat deze diensten vergelijkbaar kunnen worden aangeboden?	Voor deze diensten is een afzonderlijke prijsregel aan het Prijzenblad toegevoegd. De hierin opgegeven tarieven worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling en worden gehanteerd voor de afrekening wanneer Opdrachtgever deze diensten afneemt.
106.	Second opinion en prijsregel	Paragraaf 2.2.5 van de Aanbestedingsleidraad sluit de second opinion door een externe bedrijfsarts uit, tenzij SBB die later aanvullend afneemt. Eis 3.19 vraagt wel	Voor deze diensten is een afzonderlijke prijsregel aan het Prijzenblad toegevoegd. De hierin opgegeven tarieven worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling en worden gehanteerd voor de afrekening wanneer Opdrachtgever deze diensten afneemt.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		om een tarief, maar het Prijzenblad heeft daarvoor geen prijsregel. Wij gaan ervan uit dat deze dienst buiten de inschrijving en de prijsbeoordeling valt. Kunt u dit bevestigen?	
107.	Frequentie van privacy-audits	Artikel 11 van de verwerkersovereenkomst staat audits op ieder gewenst moment toe. Wij stellen voor reguliere audits maximaal eenmaal per jaar met redelijke voorafgaande aankondiging te plannen, met uitzondering van concrete incidenten of aanwijzingen voor tekortkomingen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever mag op elk moment de verwerkingen en naleving van overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van de verwerker controleren, dan wel die van door de verwerker ingeschakelde derden, al dan niet via een audit. Redelijke voorafgaande aankondiging wordt meegenomen. Er zit geen maximum aan.
108.	Bewaren medische dossiers na einde contract	Artikel 12.1 van de Verwerkersovereenkomst begrenst bewaring tot het einde van die overeenkomst. Artikel 10.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden laat wettelijk of beroepsmatig verplichte bewaring toe. Wij nemen aan dat die uitzondering ook voor medische dossiers geldt. Kunt u dit bevestigen?	Arbodiensten zijn zelf voor bepaalde activiteiten zelf verwerkingsverantwoordelijk. Zij dienen zich dan ook te houden aan de wettelijke verplichtingen die hiervoor gelden. Persoonsgegevens die gebruikt worden voor andere activiteiten/ verwerkingen waar de verwerkersovereenkomst voor geldt dienen wel vernietigd te worden tenzij hier ook een andere wettelijke verplichting voor geldt.
109.	Aansprakelijkheid verwerkersovereenkomst	Artikel 10.1 en 10.2 van de concept-Verwerkersovereenkomst maken de verwerker aansprakelijk voor alle schade, boetes en kosten, zonder maximumbedrag. Wij stellen voor aansprakelijkheid te beperken tot directe, toerekenbare schade, met een maximum ter grootte van de jaarlijkse contractwaarde. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag en antwoord 1.
110.	Aanvullende beveiligingsmaatregelen	Artikel 6.3 van de Concept-Verwerkersovereenkomst verplicht de verwerker aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen op schriftelijk verzoek. Wij stellen voor maatregelen buiten de afgesproken basis pas uit te voeren nadat partijen de eventuele kosten en gevolgen voor de planning hebben afgesproken. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Artikel 6.3 is een vervolg op artikel 6.2. Artikel 6.2 beschrijft dat partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wanneer er zich **gegronde** redenen voordoen zal opdrachtgever op schriftelijk verzoek, verzoeken aanvullende maatregelen te treffen, zeker met het feit dat het hier waarschijnlijk vaak over bijzondere persoonsgegevens gaat. Het gaat dus niet om maatregelen "buiten de afgesproken basis", maar waarborgen die nodig zijn om aan de AVG te voldoen.
111.	Aanvullende tarieven bij wachtkamerstart	De wachtkamercontractant moet de inschrijving tot 1 mei 2029 gestand doen en kan daarna voor de resterende contractperiode worden ingezet. Wij stellen voor dat de afgesproken CAO-indexering ingaat vanaf de feitelijke start van diens dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Indien gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerconstructie, treedt de wachtkamercontractant toe onder de voorwaarden van zijn Inschrijving en de Aanbestedingsstukken. De daarin opgenomen indexeringsbepalingen blijven van toepassing. Er ontstaat door het latere moment waarop de wachtkamercontractant eventueel met de uitvoering aanvangt geen afzonderlijke of aanvullende indexeringsmogelijkheid.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
112.	Verlengingsbesluit: drie of zes maanden	Artikel 5.3 van de Concept-Overeenkomst noemt drie maanden voor kennisgeving van verlenging. Programma van Eisen eis 2.2 noemt zes maanden. Wij gaan uit van zes maanden en vragen u artikel 5.3 daarmee in overeenstemming te brengen. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen, dit wordt aangepast in de definitieve Overeenkomst.
113.	Werknemers per werkgebied	Kunt u de verdeling van de 615 medewerkers over de werklocaties of provincies geven? Deze informatie is nodig om de fysieke spreekuurcapaciteit en landelijke bereikbaarheid volgens eis 3.1 en 3.3 te plannen.	Zie vraag en antwoord 24.
114.	Prijs van implementatie en gegevensoverdracht	Het Prijzenblad vraagt éénmalige all-in implementatiekosten en het implementatieplan omvat overdracht en inwerken. Kunt u aangeven welke dossier-, gegevens- en systeemoverdracht van de huidige dienstverlener wordt verwacht, zodat de implementatiekosten en planning daarop kunnen worden gebaseerd?	Opdrachtgever verwacht een zorgvuldige overdracht van lopende verzuimdossiers, relevante re-integratiegegevens en bestaande afspraken. Medische dossiers worden rechtstreeks tussen de betrokken arbodiensten overgedragen, met inachtneming van de geldende privacyregels. De opdrachtnemer verzorgt de benodigde inrichting en inwerking. De praktische uitwerking wordt tijdens de implementatie afgestemd met Opdrachtgever en de huidige dienstverlener.
115.	Aantal medewerkers voor prijsweging	Het Prijzenblad rekent voor het aansluittarief met 607 medewerkers. De Kengetallen SBB noemen 615 medewerkers per 29 juli 2026. Welk aantal moeten wij hanteren voor de gewogen inschrijfsom?	Zie vraag en antwoord 26.
116.	Btw in het prijzenblad	Programma van Eisen 2.3 vraagt bedragen inclusief btw; Aanbestedingsleidraad 5.3 vraagt prijzen exclusief btw. We nemen aan dat voor het Prijzenblad exclusief btw geldt. Kunt u dit bevestigen en, zo nodig, eis 2.3 corrigeren?	Zie vraag en antwoord 28.
117.	Kosten accountantscontrole	Eis 4.15 legt de accountantskosten bij Opdrachtnemer als een factuur onjuist of onvolledig blijkt, zonder drempel. Ook een kleine afwijking kan dan alle controlekosten veroorzaken. Wij stellen voor dat dit alleen geldt bij een materiële, aan Opdrachtnemer toe te rekenen afwijking. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. De kosten komen voor rekening van Aanbestedende dienst. Wij achten het redelijk dat als uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, de kosten voor Opdrachtnemer zijn.
118.	Betaling onbetwiste factuurdelen	Eisen 4.9 en 4.10 koppelen betaling aan een correcte factuur en laten een niet-conforme factuur pas daarna in behandeling nemen. Een betwist onderdeel kan zo de hele betaling uitstellen. Wij stellen voor het onbetwiste deel binnen 30 dagen te betalen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever verwerkt en betaalt uitsluitend volledige, correcte facturen. Bij een betwist onderdeel dient Opdrachtnemer een gecorrigeerde factuur in. De betalingstermijn van 30 kalenderdagen start na ontvangst van de correcte factuur.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
119.	Betaling van periodieke dienstverlening	Programma van Eisen eis 4.1 verlangt maandelijkse facturen voor de basisdienstverlening. Artikel 4.6 van de Algemene inkoopvoorwaarden koppelt betaling aan acceptatie. Wij nemen aan dat de maandfacturen betaalbaar zijn na uitvoering, zonder afzonderlijke acceptatie per maand. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt dat voor de maandelijkse facturen voor de basisdienstverlening geen afzonderlijk acceptatiemoment per maand is vereist. De maandfacturen zijn betaalbaar na uitvoering van de betreffende dienstverlening, met inachtneming van de overeengekomen betalingsvoorwaarden.
120.	Historische inzet per dienst	Eisen 4.1 en 4.3 van het Programma van Eisen koppelen de basisdienstverlening aan het aantal medewerkers en facturen voor het aanvullende zorgnetwerk aan de werkelijke afname. Kunt u per jaar over de afgelopen drie jaar het aantal bedrijfsartsconsulten geven? En kunt u per prijsregel 2 tot en met 7 van het Prijzenblad de afgenomen uren of trajecten geven?	De gevraagde historische gegevens over het aantal bedrijfsartsconsulten en de afgenomen uren en trajecten zijn niet beschikbaar.
121.	AFAS-koppeling en technische gegevens	Eis 3.11 verlangt een directe koppeling met AFAS voor ziek- en herstelmeldingen en personeelsmutaties. Kunt u de beschikbare AFAS-koppelvoorziening en de technische specificatie van de uit te wisselen gegevens delen, zodat wij de integratie en implementatie kunnen begroten?	Op dit moment zijn er geen nadere technische specificaties van de AFAS-koppeling van toepassing.
122.	CAO-indexering na overgeslagen jaar	Programma van Eisen eis 2.6 sluit inhaalindexering uit als een jaar wordt overgeslagen. Daardoor kan uitstel van goedkeuring een blijvende prijsachterstand veroorzaken. Wij stellen voor dat een indexering die tijdig is aangevraagd maar later wordt goedgekeurd alsnog vanaf de beoogde datum geldt. Gaat u daarmee akkoord?	Een tijdig en conform de Aanbestedingsstukken ingediend indexeringsverzoek wordt door de Aanbestedende dienst beoordeeld. Gewijzigde prijzen gaan in na schriftelijke goedkeuring van de Aanbestedende dienst. Eis 2.6 ziet op de situatie waarin in een jaar daadwerkelijk wordt afgezien van indexering en niet op een tijdig ingediend indexeringsverzoek dat nog in behandeling is. De bepaling dat indexering over meerdere jaren is uitgesloten blijft ongewijzigd.
123.	Implementatiekosten en all-in tarieven	Programma van Eisen eis 2.4 noemt alle prijzen all-in, inclusief implementatie. Prijzenbladregel 8 vraagt daarnaast eenmalige implementatiekosten. Wij nemen aan dat implementatie alleen op regel 8 wordt geprijsd en buiten het maandtarief valt. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
124.	Initiële contractduur	Eis 2.1 van het Programma van Eisen bepaalt een initiële looptijd van twee jaar, met tweemaal een verlengingsoptie van twee jaar. Wij verzoeken de initiële looptijd te verlengen tot minimaal drie jaar, zodat continuïteit en inzetplanning daarop kunnen worden ingericht. Staat u daarvoor open?	Niet akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
125.	Voorrang verwerkersovereenkomst	Eis 1.6 van het Programma van Eisen beperkt de voorrang van de verwerkersovereenkomst tot persoonsgegevens. Artikel 13.1 van de Concept-Verwerkersovereenkomst geeft haar bredere voorrang. Wij gaan uit van de beperking in eis 1.6. Kunt u dit bevestigen en artikel 13.1 daarop aanpassen?	Bij tegenstrijdigheid prevaleert de Verwerkersovereenkomst uitsluitend voor zover die tegenstrijdigheid betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens. Artikel 13.1 dient ook in die zin te worden uitgelegd en wordt derhalve niet aangepast.
126.	Schadevergoeding en aansprakelijkheidslimiet	Eis 1.10 van het Programma van Eisen berekent schade over de resterende looptijd. Artikel 18.3 van de inkoopvoorwaarden beperkt aansprakelijkheid tot driemaal het jaarfactuurbedrag. Wilt u bevestigen dat ook deze schadevergoeding onder die limiet valt en eis 1.10 zo nodig aanpassen?	Het klopt dat deze schadevergoeding onder de beperking van artikel 18.3 Algemene inkoopvoorwaarden valt.
127.	Referentieperiode in het format	Het referentieformat noemt bij kerncompetentie 1 zowel de uiterste inschrijfdatum als de sluitingsdatum voor het indienen van de Aanmelding. Wij gaan ervan uit dat de uiterste inschrijfdatum geldt. Kunt u dit bevestigen en het format zo nodig aanpassen?	Dit is correct. De Aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk het format aan te passen.
128.	Bestaande methodieken en hulpmiddelen	Artikelen 21.1 en 21.5 regelen rechten op resultaten en bestaande hulpmiddelen. Wij nemen aan dat onze al bestaande methodieken, instrumenten, software en algemene kennis bij ons blijven, ook wanneer wij deze tijdens de opdracht toepassen of aanpassen. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
129.	Afrekening bij wijziging regelgeving	Artikel 19.5 staat beëindiging toe bij een aanwijzing van OCW of gewijzigde regelgeving. Artikel 19.7 regelt de afrekening bij opzegging. Wij gaan ervan uit dat die afrekening ook geldt bij beëindiging op grond van artikel 19.5. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
130.	Eenzijdige opzegging door SBB	Volgens artikel 19.7 van de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027 (p.14) kan de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzeggen met drie maanden termijn, zonder verdere schadeloosstelling. Voor een arbodienst heeft een opzegging grote gevolgen. Lopende verzuimdossiers en verplichtingen uit de WvP moeten zorgvuldig worden overgedragen, en personeel en capaciteit moeten worden afgebouwd. Wij hanteren daarom bij eenzijdige opzegging een opzegtermijn van 6	Niet akkoord. Zie vraag en antwoord 42.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		maanden. Wil de Opdrachtgever de opzegtermijn in artikel 19.7 verlengen naar 6 maanden? De dienstverlening vraagt eenmalige implementatiekosten en een vast team voor meerdere jaren. Wij stellen voor deze opzegmogelijkheid te schrappen en te wijzigen in 6 maanden, zodat de looptijd zonder risico-opslag kan worden geprijsd.	
131.	Limiet voor personeelsverplichtingen	Artikel 18.3 van de inkoopvoorwaarden beperkt aansprakelijkheid tot driemaal het factuurbedrag per contractjaar. Artikel 18.6 sluit personeelsverplichtingen en de vrijwaring daarvan uit van die limiet. Wij stellen voor ook hiervoor de limiet van artikel 18.3 te laten gelden. Gaat u akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht het redelijk dat de limiet in dit geval niet van toepassing is.
132.	Opschorting bij onbetaalde bedragen	Artikel 16.5 sluit opschorting van werkzaamheden uit bij betalingsachterstand of betwisting van een factuur. Artikel 16.4 staat opschorting van alleen het betwiste bedrag toe. Wilt u toestaan dat de opdrachtnemer na schriftelijke aanmaning werkzaamheden opschort als een onbetwist bedrag onbetaald blijft?	Zie vraag en antwoord 48.
133.	Vervanging van uitvoerend personeel	Artikel 5.2 van de inkoopvoorwaarden staat SBB toe vervanging te verlangen wanneer zij dat nodig of wenselijk vindt. We stellen voor dit te beperken tot objectief gemotiveerde gevallen en een redelijke overgangstermijn af te spreken, zodat de dienstverlening doorloopt. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag en antwoord 57.
134.	Onbegrensde kosteloze AI-informatie	Artikel 3.3 van de AI-voorwaarden vraagt op eerste verzoek kosteloos informatie en individuele uitleg. We stellen voor dit te beperken tot redelijkerwijs beschikbare informatie; aanvullende analyses vallen onder meerwerk. Zo blijven omvang en kosten van de dienstverlening beheersbaar. Gaat u hiermee akkoord?	Redelijkerwijs beschikbare informatie is akkoord, mits het doel, namelijk verantwoorden van om de werking van de Algoritmische toepassing in algemene zin dan wel toeten van de conclusie/beslissing in recht, daarmee bereikt wordt.
135.	7. Programma van Eisen	In het Programma van Eisen heeft SBB verschillende proces-, rol- en termijneisen opgenomen, waaronder de regierol van SBB, een eerste consult binnen tien werkdagen, de termijnbewaking in het kader van de Wet verbetering poortwachter en de vereisten voor terugkoppeling. De verdere inrichting van het proces van verzuimbegeleiding is niet volledig uitgewerkt.	SBB staat open voor toepassing van de eigen gestandaardiseerde verzuimaanpak van Opdrachtnemer, binnen de kaders van het Programma van Eisen. De praktische invulling en aansluiting op het verzuimprotocol en de interne werkprocessen van SBB kunnen tijdens de implementatie nader worden afgestemd.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer, met inachtneming van de eisen uit het Programma van Eisen, ruimte heeft om de eigen gestandaardiseerde verzuimaanpak toe te passen, waaronder een vaste proceslijn, triage, inzet van de juiste professional op het juiste moment, gestandaardiseerde terugkoppelingen en proactieve termijnbewaking? En kan deze werkwijze tijdens de implementatie samen met SBB worden afgestemd op het verzuimprotocol en de interne werkprocessen van SBB?	
136.	Aanvullend	Beschikt SBB over een actueel verzuimprotocol, ziekte- en re-integratieprotocol of een andere procesbeschrijving waarin de werkwijze, rollen, verantwoordelijkheden en contactmomenten bij verzuim nader zijn uitgewerkt? Zo ja, wilt u dit document bij de eerste Nota van Inlichtingen beschikbaar stellen, zodat inschrijvers het kunnen betrekken bij de inrichting en calculatie van de dienstverlening en hierover zo nodig in de tweede vragenronde nadere vragen kunnen stellen?	Akkoord, het ziekteverzuimprotocol is als bijlage toegevoegd.
137.	8. Prijzenblad + 9. Kengetallen SBB	In het Prijzenblad wordt voor het aansluittarief per medewerker per maand een bandbreedte van € 12 tot € 18 gehanteerd, met een fictieve weging van 7.284 (607 medewerkers × 12 maanden). In bijlage '9. Kengetallen SBB' wordt echter uitgegaan van 615 medewerkers. Daarnaast biedt het Prijzenblad geen mogelijkheid om de inzet van de verschillende medische professionals afzonderlijk te prijzen. a) Kunt u tevens toelichten waarom voor de fictieve weging wordt uitgegaan van 607 medewerkers? b) Is SBB bereid het Prijzenblad aan te passen en separate tariefregels op te nemen voor de verrichtingen van de bedrijfsarts, basisarts, coördinerend bedrijfsarts en, indien toegestaan, taakgedelegeerde? Het aansluittarief per medewerker per maand kan dan worden beperkt tot de overige dienstverlening en vaste kosten, zoals administratie en planning.	Zie vraag en antwoord 26.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
138.	8. Prijzenblad; invulinstructie 2	Het Prijzenblad bepaalt dat alle tarieven all-in zijn, inclusief onder meer reiskosten, administratieve ondersteuning, overleg en rapportages. Geldt dit uitsluitend voor de afzonderlijk geprijsde dienstverlening waarop het betreffende tarief betrekking heeft, of betekent dit tevens dat bijvoorbeeld alle reguliere overleggen en rapportages binnen het aansluittarief moeten worden uitgevoerd? Kunt u de financiële afbakening verduidelijken?	Zie vraag en antwoord 27, 37 en 140.
139.	7. Programma van Eisen; eis 7.9 t/m 7.11	De KPI's worden pas gezamenlijk na gunning vastgesteld en de SLA wordt eveneens nader opgesteld. Kunt u bevestigen dat het niet realiseren van later overeengekomen KPI's uitsluitend tot een verbeterverplichting leidt en niet automatisch wordt aangemerkt als contractuele tekortkoming, boetegrond of resultaatsverplichting?	Niet akkoord. De te sluiten SLA wordt onderdeel van de contractset waaraan inschrijver dient te voldoen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
140.	7. Programma van Eisen; eis 7.1 t/m 7.7	Kunt u aangeven of de vier operationele, twee tactische, één strategische en één OR-overleg per jaar inclusief voorbereiding, aanwezigheid, reistijd en verslaglegging volledig binnen het aansluittarief moeten vallen, of dat inzet van betrokken professionals hiervoor separaat mag worden gefactureerd?	De Aanbestedende dienst heeft deze aanbesteding uitgezet op basis van een aansluittarief. De genoemde overleggen, inclusief de daarmee samenhangende inzet, vallen binnen het aansluittarief. Zie ook vraag en antwoord 27 en 37.
141.	7. Programma van Eisen; eis 7.6	Eis 7.6 bepaalt dat alle overlegvormen plaatsvinden op een door SBB te bepalen locatie. Is hybride/digitale deelname mogelijk wanneer partijen dit gezamenlijk doelmatig achten, bijvoorbeeld bij periodiek operationeel of tactisch overleg?	Akkoord.
142.	7. Programma van Eisen; eis 5.7	Hoe wordt de norm dat in 99% van de gevallen de telefoon binnen één minuut wordt beantwoord gemeten: per maand, kwartaal of jaar, uitsluitend voor gesprekken van SBB of over de gehele servicedesk? En welke consequentie verbindt SBB aan incidentele onderschrijding van deze norm?	Zie vraag en antwoord 82.
143.	7. Programma van Eisen; eis 3.19	Eis 3.19 bepaalt dat voor een second opinion het door Opdrachtnemer opgegeven tarief in rekening wordt gebracht. Het Prijzenblad bevat echter geen afzonderlijke tariefregel voor een second opinion. Waar dient dit tarief te worden opgegeven, of mag hiervoor	Zie vraag en antwoord 106.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		tijdens de looptijd separaat een tarief/offerte worden overeengekomen?	
144.	7. Programma van Eisen; eis 3.12	Eis 3.12 legt de 42e-weeksmelding richting UWV bij Opdrachtnemer. Bedoelt u dat Opdrachtnemer deze melding daadwerkelijk namens SBB moet verrichten of dat zij uitsluitend de termijn bewaakt/signaleert richting SBB?	De Opdrachtnemer doet de melding. Zie ook vraag en antwoord 83.
145.	7. Programma van Eisen; eis 3.11	Kunt u bevestigen of alle kosten voor het realiseren, testen en in stand houden van de AFAS-koppeling onderdeel moeten zijn van de eenmalige all-in implementatiekosten, of dat structurele/licentie-/transactiekosten voor de koppeling afzonderlijk mogen worden gefactureerd?	De kosten voor het realiseren, testen en in stand houden van de AFAS-koppeling maken onderdeel uit van de eenmalige all-in implementatiekosten.
146.	7. Programma van Eisen; eis 3.11	Eis 3.11 bevat twee formuleringen over de koppeling met AFAS, waaronder "Alternatief AFAS koppeling wordt benadrukt". Welke formulering geldt als definitieve eis? Kunt u tevens specificeren welke gegevens en mutaties moeten worden uitgewisseld en in welke richting(en) de gegevensstroom loopt?	Zie vraag en antwoord 6.
147.	7. Programma van Eisen; eis 3.9 + 3.10	In eis 3.9 staat dat de bedrijfsarts bij reguliere casussen beschikbaar is voor een eerste consult binnen tien werkdagen na de eerste ziekmelding. In eis 3.10 staat dat SBB de medewerker bij Opdrachtnemer aanmeldt wanneer een consult gewenst is. Kunt u verduidelijken of iedere ziekgemelde medewerker binnen tien werkdagen een eerste consult moet krijgen, of dat deze termijn alleen geldt wanneer SBB een medewerker voor een consult aanmeldt?	De termijn van tien werkdagen geldt voor een eerste consult bij de bedrijfsarts wanneer Opdrachtgever een medewerker hiervoor bij Opdrachtnemer aanmeldt. Overige consulten kunnen in het kader van taakdelegatie worden uitgevoerd door een ANIOS, AIOS of verzuimconsultant.
148.	7. Programma van Eisen; eis 3.4	In paragraaf 4.5.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt rekening gehouden met de mogelijkheid van taakdelegatie, terwijl eis 3.4 uitgaat van minimaal vier en maximaal vijf bedrijfsartsen. Hoe verhoudt het voorgeschreven aantal bedrijfsartsen zich tot de mogelijkheid om met taakdelegatie te werken? Is het toegestaan om naast de vier tot vijf bedrijfsartsen aanvullende taakgedelegeerden in te zetten voor	De inzet van aanvullende taakgedelegeerden is toegestaan. Uitgangspunt is dat per afgesproken regio een vaste geregistreerde bedrijfsarts beschikbaar is als herkenbaar aanspreekpunt en inhoudelijk deskundige. De bedrijfsarts hoeft niet alle werkzaamheden zelf uit te voeren, taakdelegatie is mogelijk binnen de geldende professionele kaders en onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. Taakgedelegeerden tellen niet mee voor het vereiste aantal bedrijfsartsen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		werkzaamheden die binnen de geldende wettelijke en professionele kaders kunnen worden gedelegeerd?	
149.	7. Programma van Eisen; eis 3.3	Op welk niveau wordt de eis dat minimaal 70% van de consulten fysiek plaatsvindt gemeten: per medewerker, per bedrijfsarts, per maand/kwartaal/jaar of over de totale dienstverlening? Welke consulttypen tellen mee in de noemer en hoe wordt omgegaan met een expliciete voorkeur of medische noodzaak voor een digitaal consult?	Zie vraag en antwoord 25.
150.	7. Programma van Eisen; eis 3.1, 3.3 en 3.4	In eis 3.1 wordt gevraagd om minimaal één fysieke spreekuurlocatie in iedere provincie en een landelijk netwerk van bedrijfsartsen die bij voorkeur regionaal werken. Daarnaast schrijft eis 3.4 de inzet van minimaal vier en maximaal vijf bedrijfsartsen voor en dient volgens eis 3.3 minimaal 70% van de consulten fysiek plaats te vinden. Kunt u toelichten hoe SBB de inzet van maximaal vijf bedrijfsartsen over de verschillende provincies en spreekuurlocaties voor zich ziet? Kunt u daarbij ook inzicht geven in de geografische spreiding van de medewerkers van SBB per regio/provincie, zodat inschrijvers de benodigde capaciteit en reisbewegingen realistisch kunnen inschatten?	De arbodienstverlener is niet gehouden aan maximaal 5 bedrijfartsen (dit is minimaal 5 bedrijfsartsen). Zo mogelijk mag Opdrachtnemer er meer inzetten om in de landelijke dekking te kunnen voor zien. Zie verder vraag en antwoord 24.
151.	7. Programma van Eisen; eis 3.1 + 3.3	In eis 3.1 staat dat Opdrachtnemer minimaal één fysieke spreekuurlocatie per provincie moet kunnen bieden. Daarnaast volgt uit eis 3.3 dat minimaal 70% van de consulten fysiek plaatsvindt. Kunt u verduidelijken hoe deze eisen in de praktijk moeten worden ingevuld en waar SBB verwacht dat de fysieke consulten plaatsvinden?	Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen waar de fysieke consulten geografisch plaatsvinden, met inachtneming van de eisen uit het Programma van Eisen Arbodienstverlening. Hiervoor mogen ook gehuurde of flexibele spreekkamers of spreekkamers bij netwerkpartners worden ingezet. De reservering van de locaties kan worden afgestemd op de spreekuren van de bedrijfsarts. Zie ook vraag en antwoord 25.
152.	7. Programma van Eisen; eis 2.3 + Aanbestedingsleidraad; 5.3 + Prijzenblad	In eis 2.3 staat: "De prijzen zijn in euro's afgerond op twee (2) decimalen, inclusief btw." In de Aanbestedingsleidraad en het Prijzenblad wordt voor de inschrijving uitgegaan van tarieven exclusief btw. Kunt u verduidelijken waarop de bepaling in eis 2.3 betrekking heeft en bevestigen dat alle tarieven in het Prijzenblad exclusief btw moeten worden opgegeven?	Zie vraag en antwoord 28.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
153.	7. Programma van Eisen; eis 2.2 + 10. Conceptovereenkomst; artikel 5.3	Het PvE schrijft voor dat SBB uiterlijk zes maanden vóór het einde van de looptijd laat weten of een verlengingsoptie wordt benut, terwijl artikel 5.3 van de Conceptovereenkomst drie maanden voorschrijft. Welke termijn geldt definitief? Wij verzoeken u de documenten met elkaar in overeenstemming te brengen.	Zie vraag en antwoord 112.
154.	5. Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027	Kunt u bevestigen dat artikel 21 uitsluitend leidt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten op resultaten die specifiek voor SBB worden ontwikkeld, en dat reeds bestaande methodieken, formats, modellen, rapportage-inrichtingen, trainingsmaterialen en andere generieke kennis en intellectuele eigendommen van Opdrachtnemer eigendom van Opdrachtnemer blijven?	Zie vraag en antwoord 128.
155.	5. Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027	Artikel 18.3 begrenst de aansprakelijkheid per contractjaar op driemaal het factuurbedrag van het betreffende contractjaar. Kunt u bevestigen dat hiermee driemaal de daadwerkelijk door SBB aan Opdrachtnemer betaalde/verschuldigde vergoeding in dat contractjaar wordt bedoeld en niet de totale geraamde opdrachtwaarde over de gehele contractduur?	Klopt.
156.	5. Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027	Artikel 14.4 verplicht Opdrachtnemer een opdracht tot meerwerk altijd te aanvaarden tot maximaal 10% van de oorspronkelijke opdracht. Wat wordt voor deze bepaling verstaan onder de "oorspronkelijke opdracht": de geraamde jaarwaarde, de geraamde totale contractwaarde of de daadwerkelijk gecontracteerde/afgenomen waarde?	De geraamde totale contractwaarde.
157.	5. Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027	Artikel 14.1 bepaalt dat tarieven de volledige vergoeding omvatten, terwijl artikel 14.2-14.4 onder voorwaarden meerwerk toestaat. Kunt u bevestigen dat dienstverlening die aantoonbaar buiten de oorspronkelijke scope valt of op verzoek van SBB aanvullend wordt afgenomen, na voorafgaande schriftelijke opdracht separaat mag worden gefactureerd?	Klopt.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
158.	5. Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027 + 7. Programma van Eisen; eis 6.2	Artikel 5.1 vereist voorafgaande schriftelijke toestemming voor vervanging van personen, terwijl eis 6.2 verlangt dat bij ziekte of andere onverwachte afwezigheid onverwijld vervangend personeel wordt ingezet. Kunt u bevestigen dat artikel 5.1 alleen van toepassing is op structurele vervanging en niet op tijdelijke vervanging vanwege onverwachte uitval?	Opdrachtgever stemt hiermee in bij tijdelijke vervanging, mits de vervanger beschikt over ten minste gelijkwaardige kwalificaties, de continuïteit wordt gewaarborgd en opdrachtgever zo spoedig mogelijk wordt geïnformeerd. Voor structurele vervanging van vaste professionals blijft voorafgaande schriftelijke toestemming vereist.
159.	Aanbestedingsleidraad; 2.2.5 Scope + 8. Prijzenblad	Paragraaf 2.2.5 noemt meerdere aanvullende diensten, waaronder bedrijfsmaatschappelijk werk, arbeidsdeskundige inzet, bedrijfspsychologie, traumazorg, agressie en geweld, fysieke belasting, beeldschermwerk, werkdruk/werkstress, training en coaching. Het Prijzenblad vraagt slechts tarieven voor een beperkt aantal van deze diensten. Kunt u bevestigen dat aanvullende diensten waarvoor geen tariefregel in het Prijzenblad is opgenomen na voorafgaand akkoord van SBB separaat op offertebasis mogen worden aangeboden en gefactureerd?	Voor aanvullende of optionele dienstverlening die binnen de omschreven scope van de opdracht valt maar waarvoor geen afzonderlijke prijsregel in het Prijzenblad is opgenomen, geldt dat deze uitsluitend na voorafgaande opdracht van SBB kan worden afgenomen.
160.	Aanbestedingsleidraad; 4.5.1 Geschiktheidseisen: Beroepsbevoegdheid + 7. Programma van Eisen;	De Aanbestedingsleidraad staat taakdelegatie toe onder supervisie van een BIG- en KNMG-geregistreerde bedrijfsarts, terwijl het PvE bij de feitelijke uitvoering vrijwel uitsluitend spreekt over bedrijfsartsen. Kunt u bevestigen dat de uitvoering van de verzuimbegeleiding binnen de wettelijke kaders middels taakdelegatie mag plaatsvinden en dat waar in het PvE “bedrijfsarts” wordt genoemd ook een taakgedelegeerde kan worden ingezet voor gedelegeerde taken?	Conform paragraaf 4.5.1 van de Aanbestedingsleidraad is taakdelegatie toegestaan. Indien gebruik wordt gemaakt van taakdelegatie, staan de taakgedelegeerde medewerkers onder supervisie van een BIG- en KNMG-geregistreerde bedrijfsarts.
161.	Aanbestedingsleidraad; 2.2.5c Rapportage en analyse + 7. Programma van Eisen; eis 7.11	In de leidraad lezen wij dat SBB jaarlijks een jaarverslag verwacht plus tweemaal per jaar een periodieke trendrapportage. In Eis 7.11 geeft u aan “én op verzoek binnen tien werkdagen managementinformatie die ook per maand, kwartaal en halfjaar moet kunnen worden getotaliseerd”. Kunt u aangeven hoeveel aanvullende verzoeken om managementinformatie per jaar binnen het aansluittarief moeten worden uitgevoerd en bevestigen	Opdrachtgever verwacht gemiddeld vier aanvullende verzoeken om managementinformatie per jaar, naast het jaarlijkse jaarverslag en de twee periodieke trendrapportages. De afhandeling van deze verzoeken maakt onderdeel uit van de dienstverlening en is inbegrepen in het aansluittarief. Het genoemde gemiddelde vormt geen maximum; verzoeken boven dit gemiddelde maken eveneens onderdeel uit van de dienstverlening en zijn inbegrepen in het aansluittarief.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		dat aanvullende rapportageverzoeken boven dit aantal als aanvullende dienstverlening gelden?	
162.	Aanbestedingsleidraad; 2.2.10 Verwerkersovereenkomst + 12. Concept-Verwerkersovereenkomst	De aanbestedingsstukken gaan uit van een Verwerkersovereenkomst. Wij zijn van mening dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is. Een arbodienst fungeert namelijk als verwerkersverantwoordelijke en niet als verwerker in de zin van de AVG. De arbodienst stelt namelijk zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast en doet dat op basis van een eigen wettelijke taak. Bent u het met ons eens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hier niet aan de orde is?	Zie vraag en antwoord 2.
163.	Aanbestedingsleidraad; 5.2.2 Beoordelingskaders, Onderdeel 3: Teamsamenstelling	Bij Teamsamenstelling wordt gevraagd naar de kernfuncties. In het PvE worden de functie van accountmanager, operationeel coördinator, coördinerend bedrijfsarts en senior bedrijfsarts genoemd. In de Aanbestedingsleidraad wordt bij Onderdeel 4 en het SMT de Arboarts genoemd. Kunt u aangeven welke functies SBB minimaal tot het vaste kernteam rekent en of één persoon meerdere van deze rollen mag vervullen indien aan alle eisen wordt voldaan?	De accountmanager, operationeel coördinator, coördinerend bedrijfsarts, senior bedrijfsarts en Arboarts behoren tot het vaste kernteam. De rol van coördinerend bedrijfsarts en senior bedrijfsarts mag door één persoon worden vervuld, mits aan de voor beide functies gestelde eisen wordt voldaan.
164.	Aanbestedingsleidraad; 5.2.2 Beoordelingskaders, Onderdeel 4: Casuïstiek en presentatie	Voor de casuïstiek/presentatie vraagt u naast de coördinator van de bedrijfsartsen om één van de in te zetten Arboartsen, terwijl in de overige aanbestedingsstukken hoofdzakelijk wordt gesproken over bedrijfsartsen. Wat verstaat SBB in dit verband precies onder een Arboarts?	Onder een Arboarts verstaat de Aanbestedende dienst in dit verband een geregistreerde bedrijfsarts.
165.	Aanbestedingsleidraad; 4.5.1 Geschiktheidseisen: Beroepsbevoegdheid	"Bij de Inschrijving volstaat het UEA (Deel IV). Op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst dient Inschrijver Verificatiedocumenten te overleggen, waaruit blijkt dat aan deze eisen is voldaan." Kunt u expliciet aangeven welke verificatiedocumenten u verwacht?	Zie bijlage Checklist Verificatiedocumenten.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
166.	Aanbestedingsleidraad; 3.5 Planning	Voor een zorgvuldige implementatie is naar onze ervaring een doorlooptijd van minimaal drie maanden benodigd. Een adequate implementatiefase is essentieel om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening vanaf de startdatum te kunnen waarborgen. Hierbij dient tevens rekening te worden gehouden met periodes waarin de voortgang mogelijk beperkt is, zoals de kerstvakantie. In de huidige planning is slechts een periode van twee maanden voor implementatie en opstart. Wij achten deze periode krap, mede met het oog op een kwalitatief goede start van de dienstverlening. Is opdrachtgever bereid om de startdatum met één maand te verschuiven?	Niet akkoord. De start van de implementatie staat op 1 maart 2027 gepland, met uiterlijke livegang van 31 april 2027. Dit is buiten de door u aangehaalde kerstperiode.
167.	Aanbestedingsleidraad; 2.2.11 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	De social-returnverplichting bedraagt minimaal 3% van de totale uiteindelijke opdrachtwaarde over de gehele overeenkomstperiode inclusief verlengingen. Kunt u bevestigen dat de verplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet en niet over de geraamde maximale opdrachtwaarde van €1.320.000?	Dit kunnen wij bevestigen.
168.	Aanbestedingsleidraad; 2.2.5d Inzet bedrijfsmaatschappelijk werk en arbeidsdeskundige	Kunt u bevestigen dat deelname aan het SMT door de Arboarts gefactureerd mag worden op basis van daadwerkelijk door SBB afgenomen inzet? Zo ja, kunt u op het prijzenblad een separate regel toevoegen voor inzet van de Arboarts?	Zie vraag en antwoord 140.
169.	Aanbestedingsleidraad; 2.2.5d Inzet bedrijfsmaatschappelijk werk en arbeidsdeskundige	Bij 'd. Inzet bedrijfsmaatschappelijk werk en arbeidsdeskundige' lezen wij over deelname van een Arboarts vanuit Opdrachtnemer, terwijl elders bedrijfsarts en coördinerend/senior bedrijfsarts worden genoemd. Wat verstaat SBB in dit geval onder Arboarts? Is deze rol afwijkend van de rol van bedrijfsarts en/of coördinerend bedrijfsarts? En dient de Arboarts ook deel uit te maken van het kernteam?	Zie vraag en antwoord 164.
170.	Aanbestedingsleidraad; 2.2.5d Inzet bedrijfsmaatschappelijk werk en arbeidsdeskundige	U vermeldt dat de bedrijfsmaatschappelijk werker en arbeidsdeskundige in beginsel viermaal per jaar aansluiten bij het SMT en dat de frequentie gedurende de overeenkomst kan worden op- of afgeschaald. Kunt u bevestigen dat deelname aan het SMT door	Zie vraag en antwoord 140.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		deze functionarissen gefactureerd mag worden op basis van daadwerkelijk door SBB afgenomen inzet tegen de daarvoor geoffreerde tarieven?	
171.	Aanbestedingsleidraad; 2.2.5 Scope en 5.3 Subgunningscriterium prijs	In paragraaf 5.3 lezen wij dat het aansluittarief alle dienstverlening uit paragraaf 2.2.5 sub a t/m c omvat. Kunt u expliciet aangeven welke werkzaamheden binnen dit tarief vallen en voor welke werkzaamheden eventueel een apart tarief in rekening mag worden gebracht?	Zie vraag en antwoord 27, 37 en 140.
172.	Aanbestedingsleidraad; 2.2.4 Gewenste situatie	U geeft aan dat SBB personele krimp heeft doorgemaakt en dat wijzigingen plaatsvinden in inrichting en bezetting van teams. Kunt u aangeven welke ontwikkeling in het medewerkersaantal gedurende 2027-2029 momenteel wordt verwacht en of deze krimp naar verwachting van invloed is op het te verwachten volume van de arbodienstverlening?	Op dit moment bestaat nog geen duidelijkheid over de verwachte ontwikkeling van het medewerkersaantal in de periode 2027-2029. Hierdoor kan de Aanbestedende dienst momenteel ook niet aangeven in hoeverre dit van invloed zal zijn op het te verwachten volume van de arbodienstverlening.
173.	Aanbestedingsleidraad; 2.2 De opdracht	De huidige aanbestedingsdocumenten geven inzicht in het aantal medewerkers, verzuimpercentages, nulverzuim, meldingsfrequentie en WIA-aanvragen. Om de voor de opdracht benodigde capaciteit realistisch te kunnen bepalen, hebben wij informatie nodig over de historische afname van de arbodienstverlening over 2025 en 2026, waaronder het aantal ziekmeldingen, actieve en langdurige verzuimdossiers, consulten, probleemanalyses, arbeidsdeskundige onderzoeken, inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk en overige interventies, bij voorkeur tevens uitgesplitst naar fysieke en digitale dienstverlening. Kunt u deze informatie met belangstellenden delen?	De Aanbestedende dienst verstrekt deze informatie in deze fase van de aanbestedingsprocedure niet.