Bijlage 4 - Casus
Gelijktijdige storingen en calamiteiten aan zonwering

Situatieschets
Het is een dinsdag in juni, 10:15 uur. De weersverwachting voor Rotterdam geeft een zonnige dag met temperaturen oplopend tot 27°C. Op drie locaties van openbaar onderwijs in Rotterdam ontstaan tegelijkertijd storingen aan buitenzonwering. In alle drie de gevallen is snelle actie noodzakelijk omdat de onderwijswerkzaamheden, veiligheid en het binnenklimaat in gevaar komen.

De contractuele eis voor de onderhoudsaannemer luidt:

"Storingen en calamiteiten die de bedrijfsvoering, veiligheid of gezondheid van leerlingen en medewerkers bedreigen, dienen binnen 4 uur na melding volledig te zijn verholpen of middels een adequate noodvoorziening te zijn veiliggesteld."

U dient, op basis van de casus, een integraal stappenplan op te stellen waarin is beschreven welke handelingen en acties u uitzet om:

- het risico te beperken/verkleinen;
- Hoeveel mensen en middelen u inzet om de storing te verhelpen;
- Op welke wijze u komt tot een diagnose en een oplossing;
- Hoe u in dit geval de responstijden kan waarborgen.

De locaties van de casus als volgt:

Locatie 1: Het Landje
Adres: Schiedamsesingel 180, Rotterdam
Meldingstijd: 10:15 uur

<u>Situatie</u>
Tijdens het automatisch neerlaten van de screens aan de zuidgevel breekt een staalkabel van een grote screeninstallatie op de eerste verdieping.

<u>Gevolg</u>
- Het doek hangt scheef voor de ramen.
- Een deel van de constructie steekt naar buiten.
- Door de wind ontstaan gevaarlijke bewegingen.
- Leerlingen bevinden zich op het schoolplein onder de betreffende gevel.

<u>Risico</u>
- Vallende onderdelen kunnen letsel veroorzaken.
- Direct veiligheidsrisico voor leerlingen en personeel.

<u>Gewenste oplostijd</u>
- Voor 14:15 uur veiliggesteld.

Locatie 2: Margriet
Adres: Nolensstraat 44, Rotterdam
Meldingstijd: 10:25 uur

Situatie
De zonwering aan de westzijde reageert niet meer op de centrale besturing.

Gevolg
- Acht klaslokalen warmen snel op.
- Zoninstraling veroorzaakt hinder op digitale schoolborden.
- Twee lokalen meten inmiddels 29°C.

Risico
- Lesuitval in meerdere groepen.
- Overschrijding van Arbo-richtlijnen voor een gezond binnenklimaat.

Gewenste oplostijd
- Voor 14:25 uur weer operationeel.

Locatie 3: Finlandia

Adres: Brigantijnstraat 46-48, Rotterdam
Meldingstijd: 10:40 uur

Situatie
Bij een hevige windvlaag is een uitvalscherm op de tweede verdieping gedeeltelijk uit de gevelbevestiging getrokken.

Gevolg
- Constructie hangt gevaarlijk los.
- Kans op afbreken van schermarmen.
- Scherm bevindt zich boven hoofdingang van het gebouw.

Risico
- Acuut gevaar voor bezoekers, leerlingen en medewerkers.
- Mogelijke beschadiging van gevel en glaspartijen.

Gewenste oplostijd
Voor 14:40 uur veiliggesteld.