Bijlage 1 - Concept Overeenkomst

Amsterdam UMC

en

[Leverancier invullen]

inzake

Sleutelkasten

Overeenkomst

Ondergetekenden:

Stichting Amsterdam UMC, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: "**UMC**";

en

[Bedrijfsnaam], [Adres] [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: "Leverancier";

Afzonderlijk (tevens) te noemen: **"Partij"**; gezamenlijk te noemen **"Partijen"**.

In aanmerking nemende dat:

- UMC behoefte heeft aan één integrale oplossing voor de levering, installatie, implementatie, softwarevoorziening en het preventief en correctief onderhoud van elektronische sleutelkasten voor de locaties AMC en VUmc.
- UMC de Opdracht middels een Europese openbare aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder TenderNed-kenmerk [kenmerk invullen].
- Leverancier zich voor de Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een Inschrijving met referentie [referentie invullen] d.d. [datum invullen].
- UMC de Inschrijving van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding en besloten heeft de Opdracht voorlopig/definitief aan Leverancier te gunnen.
- Voormalig AMC en Stichting VUmc per 1 januari 2024 juridisch zijn gefuseerd in Stichting Amsterdam UMC, waarbij de locaties AMC en VUmc als twee vestigingen van Stichting Amsterdam UMC blijven bestaan.
- Partijen de afspraken over de koop, levering en ingebruikname van de Producten/Apparatuur, de bijbehorende Gebruiksrechten/Software en de te verrichten Diensten in één overeenkomst wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als bijlage is gevoegd bij deze Overeenkomst.

De Begrippenlijst bevat tevens ook alle definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven in deze Begrippenlijst.

2. Overeenkomst en toepasselijke voorwaarden

2.1. Op deze Overeenkomst en onder deze Overeenkomst verstrekte Orders zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.

2.2. De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Overeenkomst.

2.3. De Overeenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. deze Overeenkomst;
2. Nota's van inlichtingen (NvI's) (Bijlage X);
3. Verwerkersovereenkomst (Bijlage X);
4. Aanbestedingsdocumenten inclusief alle bijlagen (Bijlage X);
5. Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie januari 2024 (Bijlage X);
6. De Inschrijving van Leverancier (Bijlage X)
7. (<….>)

3. Onderwerp van de Overeenkomst

3.1. Partijen sluiten hierbij één integrale Overeenkomst waarbij UMC van Leverancier koopt en Leverancier zich tegen de overeengekomen vergoeding verbindt tot het leveren, installeren, implementeren, configureren, in gebruik stellen en onderhouden van de Prestatie.

3.2. De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de levering van elektronische sleutelkasten, de bijbehorende softwarevoorziening, benodigde gebruiksrechten/licenties, technische aansluitingen en koppelingen, implementatie- en migratiewerkzaamheden, ondersteuning bij ingebruikname en preventief en correctief onderhoud gedurende de contractperiode.

3.3. De Prestatie ziet op de locaties AMC en VUmc van Amsterdam UMC. De initiële scope omvat de vervanging van in totaal elf (11) elektronische sleutelkasten, waarvan drie systemen met een dubbele kast, inclusief software, implementatie en onderhoud. Daarnaast heeft Amsterdam UMC de optie om binnen een periode van twee (2) jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst maximaal twee (2) aanvullende elektronische sleutelkasten aan te schaffen conform de oplossing die door de winnende Inschrijver is aangeboden, inclusief onderhoud.

3.4. De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen, de Nota('s) van Inlichtingen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en de Bijlagen.

3.5. Eventuele wijzigingen van deze Overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

4. Levering, installatie, implementatie en migratie

4.1. Leverancier draagt zorg voor een zorgvuldige en gecontroleerde uitvoering van het gefaseerde vervangingsproces, waarbij de continuïteit van het sleutelbeheer gedurende de werkzaamheden wordt geborgd.

4.2. Leverancier levert en installeert eerst de nieuwe sleutelkast(en), verzorgt de technische aansluiting en softwareconfiguratie en ondersteunt vervolgens het gecontroleerd overzetten van sleutels, sleutelposities, gebruikers en autorisaties naar de nieuwe situatie.

4.3. Bestaande sleutelkasten worden pas buiten gebruik gesteld en verwijderd nadat is vastgesteld dat de nieuwe kast correct functioneert en de overdracht succesvol is afgerond.

4.4. Voor de onderdelen levering, montage, softwareconfiguratie, technische aansluiting en initiële implementatie geldt de maximale doorlooptijd zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en/of het door Leverancier ingediende implementatieplan.

5. Acceptatieprocedure en risico-overgang

5.1. De geleverde Prestatie of een gedeelte daarvan zal door UMC worden getest en gecontroleerd om te komen tot Acceptatie zodra deze door Leverancier compleet is geleverd en opgeleverd.

5.2. De acceptatieprocedure bestaat in beginsel uit: (i) goederenontvangst bij UMC, (ii) technische controle op veiligheid en geschiktheid, (iii) controle door de betreffende afdeling op functionele werking en geschiktheid, en (iv) formele Acceptatie na succesvolle afronding van de voorgaande stappen.

5.3. Mocht niet aan alle acceptatiecriteria zijn voldaan, dan kan UMC besluiten tot acceptatie onder voorbehoud, waarbij Leverancier de gelegenheid krijgt om eventuele tekortkomingen binnen een door UMC te bepalen redelijke termijn te herstellen.

5.4. In aanvulling op artikel 8.1 AIV gaat het risico van de Prestatie pas over op UMC nadat de Prestatie door UMC is geaccepteerd, behoudens risico's die buiten de invloedssfeer van Leverancier liggen na levering op locatie van UMC.

6. Software, gebruiksrechten en informatiebeveiliging

6.1. Leverancier verstrekt aan UMC de benodigde gebruiksrechten op de bij de Prestatie behorende software, voor zover noodzakelijk om de Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst overeenkomstig het Overeengekomen Gebruik te kunnen gebruiken.

6.2. De softwarevoorziening dient centrale aansturing, beheer van gebruikersrechten en autorisaties, configuratie van sleutelposities, logging en rapportage te ondersteunen voor zover dit is beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, het Programma van Eisen en de Inschrijving van Leverancier.

6.3. Leverancier staat ervoor in dat de software, koppelingen, gegevensuitwisseling en eventuele beheeromgeving voldoen aan de eisen uit de Aanbestedingsdocumenten, waaronder de toepasselijke eisen op het gebied van beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid, continuïteit en informatiebeveiliging.

6.4. Voor zover verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt, sluiten Partijen een Verwerkersovereenkomst of worden de toepasselijke privacyafspraken als bijlage aan deze Overeenkomst gehecht.

7. Onderhoud, service en monitoring

7.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst preventief en correctief onderhoud aan de geleverde hardware, software en bijbehorende componenten, inclusief de voor het Overeengekomen Gebruik noodzakelijke Updates.

7.2. De onderhoudsafspraken, servicelevels, responstijden, hersteltermijnen, rapportages en eventuele Kritieke Prestatie-indicatoren (KPI's) worden vastgelegd in het Programma van Eisen, de SLA, het contractmanagementplan en/of het onderhoudsplan van Leverancier.

7.3. Het herhaaldelijk niet voldoen aan overeengekomen servicelevels dan kan door UMC worden aangemerkt als het niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen uit deze Overeenkomst en kan aanleiding vormen voor toepassing van de rechten en remedies uit de AIV en deze Overeenkomst.

7.4. Leverancier overlegt periodiek, ten minste twee (2) keer per jaar een account- en onderhoudsoverzicht aan UMC met daarin de relevante prestatiegegevens, incidenten, onderhoudswerkzaamheden, openstaande acties en verbetervoorstellen.

8. Inwerkingtreding/ looptijd/ beëindiging.

8.1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar. De looptijd van de Overeenkomst vangt aan na de integrale acceptatie van de oplossing, na oplevering van de laatste sleutelkast.

8.2. Amsterdam UMC heeft het recht om het onderhoud van iedere afzonderlijke elektronische sleutelkast eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal tien (10) maal met één (1) jaar te verlengen, tot een maximale looptijd van vijftien (15) jaar per kast. Amsterdam UMC kan per kast besluiten het onderhoud al dan niet te verlengen. Verlenging vindt steeds plaats voor het volledige onderhoud van de betreffende kast en niet voor een gedeelte daarvan.

8.3. Het onderhoud van een elektronische sleutelkast wordt na afloop van de initiële onderhoudsperiode en iedere daaropvolgende verlengingsperiode stilzwijgend verlengd met één (1) jaar, tenzij Amsterdam UMC uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de betreffende periode schriftelijk aangeeft geen gebruik te maken van de verlengingsmogelijkheid als bedoeld in artikel 8.2. De totale looptijd per elektronische sleutelkast bedraagt nooit meer dan vijftien (15) jaar.

8.4. UMC kan de Overeenkomst (per kast) tussentijds opzeggen indien Europese en/of nationale wetgeving, interne beleidskaders of andere zwaarwegende omstandigheden het gebruik of de toepassing van de Prestatie zodanig beperken dat nakoming van de Overeenkomst van UMC in redelijkheid niet kan worden verlangd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij dwingend recht of de AIV anders bepaalt.

9. Prijzen, facturering en betaling

9.1. De overeengekomen prijzen voor de Prestatie zijn opgenomen in het Prijsopgaveformulier (Bijlage 10). Leverancier heeft op het Prijsopgaveformulier de prijzen ingevuld voor de levering, montage, softwarevoorziening, implementatie en onderhoud van de verschillende kasten en onderdelen van de Prestatie.

9.2. Alle prijzen zijn exclusief btw en inclusief bijkomende kosten zoals onder meer reis-, order-, leverings-, installatie-, administratie- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het Prijsopgaveformulier.

9.3. Betaling door UMC aan Leverancier vindt plaats conform de AIV en, voor zover van toepassing, het in deze Overeenkomst of het Prijsopgaveformulier opgenomen betalingsschema.

9.4. Indexering is uitsluitend toegestaan indien en voor zover dit expliciet is vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten, het Prijsopgaveformulier en/of deze Overeenkomst. De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van het Dienstenprijsindexcijfer (DPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De eerste indexering mag plaatsvinden per 1 januari 2028.

9.5. Leverancier dient een voorstel voor indexering uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de beoogde indexeringsdatum schriftelijk en gemotiveerd aan UMC voor te leggen, inclusief een onderbouwing van de toegepaste indexering. Indexering kan uitsluitend worden toegepast na voorafgaande schriftelijke instemming van UMC. Indien het toepasselijke DPI-percentage negatief is, blijven de geldende tarieven ongewijzigd.

10. Garantie en kwaliteit

10.1. Leverancier garandeert dat de Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen Eisen, de door Leverancier aangeboden Wensen en de overige tussen Partijen overeengekomen kenmerken.

10.2. Leverancier garandeert dat de Prestatie geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik binnen een ziekenhuisomgeving en gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft functioneren conform de overeengekomen specificaties, behoudens normale slijtage en omstandigheden die niet aan Leverancier kunnen worden toegerekend.

10.3. Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over de gevraagde kwaliteits-, milieu- en informatiebeveiligingsborging, waaronder ISO 9001, ISO 14001 en ISO/IEC 27001 of gelijkwaardige bewijsmiddelen, voor zover van toepassing volgens de Aanbestedingsdocumenten.

11. Training en overdracht

11.1. Leverancier biedt actief aan en draagt zorg voor de training en instructie van de door UMC aan te wijzen gebruikers, beheerders en overige betrokken medewerkers, conform de specificaties uit de Aanbestedingsdocumenten en de eisen die aan veilig en doelmatig gebruik worden gesteld.

11.2. Voor afronding van de implementatie draagt Leverancier zorg voor overdracht van alle relevante documentatie, configuratiegegevens, handleidingen, beheerinformatie en werkbestanden die noodzakelijk zijn voor het gebruik, beheer en contractmanagement van de Prestatie.

12. Contactpersonen en contractmanagement

12.1. Partijen wijzen ieder één of meer contactpersonen aan voor operationele, technische, contractuele en escalatiegerelateerde onderwerpen. De contactpersonen en hun rolverdeling worden opgenomen in onderstaande tabel:

Organisatie	Naam	Functie	E-mailadres	Telefoonnummer
Amsterdam UMC				
Amsterdam UMC				
Amsterdam UMC				
Opdrachtnemer				
Opdrachtnemer				
Opdrachtnemer				

12.2. Partijen voeren periodiek overleg over de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de voortgang, prestaties, incidenten, verbetermaatregelen, wijzigingen, risico's en eventuele aanvullende behoeften van UMC.

13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen tussen Partijen die samenhangen met of voortvloeien uit deze Overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus overeengekomen in tweevoud,

UMC	[Leverancier]
Plaats: Amsterdam	Plaats: .....
Naam: [Naam]	Naam: .....
Functie: [Functie]	Functie: .....
Datum: [Datum]	Datum: .....

Bijlagen:

Bijlage X.1 & X.2: Nota ('s) van Inlichtingen (Nvl ('s))
Bijlage 2: Begrippenlijst
Bijlage X: Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW

Bijlage X: Verwerkersovereenkomst
Bijlage X: Algemene inkoopvoorwaarden UMC

Bijlage X: Prijsopgaveformulier
Bijlage X: De Inschrijving van Leverancier

Bijlage 2 Begrippenlijst

Aanbesteding	De procedure om bij een EU-aanbestedingsplichtige opdracht te komen tot een Overeenkomst inzake onderhavige Opdracht.
Aanbestedende Dienst	De publiekrechtelijke instelling(en) UMC('s) die deze Aanbesteding uitvoert (-en).
Aanbestedingsdocumenten	Alle door de Aanbestedende dienst voor deze Aanbesteding op Tenderned gepubliceerde of aan Inschrijver(s) c.q. Gegadigde(-n) ter beschikking gestelde documenten.
Aanbestedingsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende dienst de voor de Aanbesteding geldende geschiktheidseisen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Aanbestedingswet (AW)	Aanbestedingswet 2012, Wet van 1 november 2012, gepubliceerd in Staatsblad 542, gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, gepubliceerd in het Staatsblad 241, ter implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 26 februari 2014.
Aanvullende begrippenlijst	De aanvullend op deze Begrippenlijst geldende begrippen welke in de Aanbesteding c.q. het inkooptraject worden gebruikt en zijn benoemd in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst.
Aanvullingen op de AIV	De aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC, zoals deze worden gehanteerd door UMC.
Acceptatie	Het moment dat UMC heeft vastgesteld, zo nodig via het doorlopen van het van toepassing verklaarde Acceptatieprotocol, dat de Prestatie of een gedeelte daarvan voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties, waarna de Prestatie of een gedeelte daarvan in gebruik zal worden genomen door UMC.
Acceptatieprotocol	De door UMC te hanteren procedure, indien van toepassing verklaard in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst, ten einde te beoordelen of de door Leverancier geleverde Prestatie voldoet aan de in de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde

	technische/ functionele Eisen en specificaties.
Afroepcontract	Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door UMC worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	De Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC, welke zijn opgesteld en vastgesteld naar model van de Nederlandse Federatie van Universitaire Medische Centra (NFU, versie 1 Januari 2024), deze zijn van toepassing op onderhavige Aanbesteding c.q. inkooptraject.
Apparatuur	De door Leverancier te leveren machines c.q. Hardware met inbegrip van de meest recente versie van de Programmatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.
Beoordelingsteam (Beoordelingscommissie)	Een team van medewerkers van of namens de Aanbestedende dienst onder leiding van een aanbestedingsdeskundige/inkoper die op basis van hun expertise de Inschrijvingen c.q. de Verzoeken tot deelname beoordelen. Het Beoordelingsteam kan verschillen per fase in de Aanbesteding.
Beschrijvend document	Het document waarin Aanbestedende dienst (o.a. bij de Openbare procedure) de voor de Aanbesteding geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.
Bijlage(n)	De document(-en) behorende bij en integraal onderdeel uitmakende van de Aanbestedingsdocumenten.
Combinatie	Twee of meer ondernemers die als samenwerkingsverband een Inschrijving indienen of een verzoek tot deelname indienen.
Consignatie	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan UMC in consignatie wordt gegeven en de eigendom van en het risico op de betreffende Prestatie pas op UMC overgaat op het moment dat de betreffende Prestatie door UMC in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.
Derde(n)	Een partij (en) waarop Inschrijver c.q. Gegadigde een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, niet zijnde werken of leveringen als

	onderdeel van de Prestatie.
Downtime	Het percentage niet-beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van de niet-beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Dwingende uitsluitingsgronden	Verplichte gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
Eis	Een voorwaarde waaraan Inschrijver dan wel Gegadigde bij Inschrijving moet voldoen en een voorwaarde waaraan Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen.
Facultatieve uitsluitingsgronden	Facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in 2.87 e.v. Aanbestedingswet. Indien de betreffende Facultatieve uitsluitingsgrond(-en) van toepassing is (- zijn) op Inschrijver danwel Gegadigde dan wordt deze uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.
Feestdag	Een Nederlandse nationale en erkende feestdag, die wordt beschouwd als een zondag.
Gegadigde	Een ondernemer die een verzoek doet om deel te nemen aan de Aanbesteding. (o.a. bij de Niet-Openbare procedure)
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UMC bevoegd is tot het installeren en gebruiken van de Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA):	De Gedragsverklaring aanbesteden is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie, dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op overheidsopdrachten, als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
Gelieerde Rechtspersoon	Rechtspersoon waarin UMC een overwegende mate van zeggenschap, danwel een aanmerkelijk belang (minimaal 5% van de aandelen) heeft.
Geschiktheidseisen	Eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de geschiktheid van de Inschrijver danwel Gegadigde zoals genoemd in artikel 2.90 e.v. Aanbestedingswet.
Goederenontvangst	Afdeling binnen UMC waar Leverancier de bestelde Product(-en) aflevert.

Gunningsbeslissing	Het besluit van Aanbestedende dienst om (voorlopig) te gunnen aan de winnende Inschrijver.
Gunningscriterium	Het criterium op grond waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Dit kan op basis van: Laagste prijs(LP), Beste prijs kwaliteit verhouding (BKPV) of de Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit (Levenscycluskosten).
Gunningsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende dienst de voor de aanbesteding nader geldende gestelde eisen, wensen, voorwaarden en (sub-) gunningscriteria heeft vastgelegd.
Hardware	Alle fysieke componenten van een computer en bijbehorende randapparatuur.
Hoofdaannemer	Een ondernemer die een Inschrijving doet of een verzoek tot deelname uitbrengt en voor de uitvoering van (onderdelen van) de Opdracht Onderaannemers inzet.
Inschrijfdatum	De uiterste datum en tijdstip waarop alle Inschrijvingen bij UMC ingediend moeten worden.
Inschrijver	Een ondernemer die een inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende Offerte en overige vanuit UMC vereiste documenten.
Kennisgeving Gunningsbeslissing	Mededeling van de Gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers.
Kennisgeving Selectiebeslissing	Mededeling van de Selectiebeslissing aan de betrokken Gegadigden.
KPI (Kritische prestatie- indicator)	Meetbare indicatie van het serviceniveau van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Leverancier	De wederpartij van UMC waaraan de Opdracht is gegund.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van UMC te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van UMC.
Medische Hulpmiddelen	Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is. Hieronder nadrukkelijk

	ook begrepen Software die valt onder de definitie van “medisch hulpmiddel” van de IGZ.
Nota van inlichtingen	Document waarin door UMC antwoorden op de geanonimiseerde vragen van Inschrijvers c.q. Gegadigden worden gegeven.
Offerte	Het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan UMC te leveren tegen de in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde voorwaarden en condities.
Offerteaanvraag	Het schriftelijk document waarin UMC de voor het inkooptraject geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Onderaannemer(s)	De Derde (n) welke door de Hoofdaannemer worden ingezet voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Prestatie.
Opdracht	Prestatie (zie begrip Prestatie).
Opdrachtgever	UMC (zie begrip UMC).
Opdrachtnemer	Leverancier (zie begrip Leverancier).
Openbare procedure	De aanbestedingsprocedure zoals omschreven in artikel 2.26 AW.
Order	De schriftelijke (nadere) oproep van UMC aan Leverancier tot het leveren van een (onderdeel van de) Prestatie, onder de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst of Afroepcontract.
Overeengekomen gebruik	Het door UMC beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die de rechtsverhouding tussen UMC en Leverancier met betrekking tot de levering door Leverancier aan UMC van een Prestatie, zo nodig gewijzigd middels een wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle(rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
Overmacht	Het niet kunnen nakomen van een overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, wilde stakingen, ziekte

	van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
Partijen	UMC en Leverancier.
Prestatie	De door Leverancier aan UMC te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en dedoor Leverancier ten behoeve van UMC te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, inclusief toekomstige Upgrades en Updates van Hardware en Programmatuur, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk zoals vastgelegd in de (Raam-) (Koop-) Overeenkomst, conform de door UMC in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde Eisen en Wensen.
Product(en)	Te leveren zaken, als onderdeel van de Prestatie.
Programmatuur	Set programmaregels c.q. software zoals die, op directe of indirecte wijze, door Hardware en/of Apparatuur kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
Programma van Eisen.(PvE)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag gestelde Eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen.
Programma van Wensen (PvW)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag omschreven nadere voorkeuren ten aanzien van de Prestatie, welke onderdeel zijn van de (sub-)Gunningscriteria (kwaliteit).
PvEW	Samenstelling van Programma van eisen (PvE) en Programma van wensen (PvW).
Prijs	De tussen Partijen vastgestelde financiële vergoeding(en) voor de aan UMC te leveren Prestatie.
Raamovereenkomst	De Overeenkomst tussen UMC en Leverancier met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
Recall	Het door Leverancier bij UMC terugroepen, verwijderen (c.q. geven van nadere instructies of nadere informatie ‘Field Safety Notice’ of ‘Veiligheidswaarschuwing’) van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen op basis van

	een nalevering vanwege een bij Leverancier bekend geworden tekortkoming op het gebied van kwaliteit, veiligheid en/of de het gebruik van een product, waardoor dit product niet de veiligheid en/of gebruiksmogelijkheden heeft die bij de uitvoering van een medische behandelovereenkomst redelijkerwijs is te verwachten.
Reserve onderdelen	Onderdelen van de Apparatuur die dienen ter vervanging van defecte onderdelen van de Apparatuur, waardoor de Apparatuur kan blijven functioneren volgens het Overeengekomen gebruik.
Standaard Programmatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan UMC beschikbaar wordt gesteld.
Systeem	Een (compleet), doelmatig geordende samenstelling van bij elkaar horende apparatuur, programmatuur, licenties, opties en accessoires in de bestaande infrastructuur van UMC waarvan van de Apparatuur en/of Programmatuur geleverd door Leverancier onderdeel gaat uitmaken.
Tenderned	Een elektronisch platform voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Voorheen genoemd “eigen verklaring”).
UMC	De privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting Amsterdam UMC, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338;
UMC('s)	Met UMC wordt bedoeld alle deelnemende umc's, maar ook de ziekenhuizen die strategisch partner zijn van een van de umc's en in die hoedanigheid ook deelnemen aan deze aanbesteding (zie aanbestedingsleidraad voor een opsomming van deelnemende ziekenhuizen).
UMC en zijn Gelieerde Rechtspersonen	De privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting Amsterdam UMC, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338
Update(s)	Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren ten behoeve van de verhoging van de bedrijfszekerheid en bedrijfsveiligheid. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.
Upgrade(s)	Alle aanpassingen aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn functionaliteit uit te breiden.

Uptime	Het percentage beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten OF Offerteaanvraag.
Verbruiksartikelen	Eenmalig te gebruiken materialen welke specifiek kunnen zijn gekoppeld aan de Apparatuur.
Verwerkersovereenkomst	Conform de AVG is de Verwerkersovereenkomst, de overeenkomst die de verantwoordelijke van de persoonsgegevens op grond van de wet verplicht is te sluiten met de verwerker van de persoonsgegevens en waarin de verantwoordelijke de verwerker instrueert over hoe de verwerker der persoonsgegevens dient te verwerken (waarvoor en hoe), inclusief welke privacy waarborgen, beveiligingsniveau en beveiligingsmaatregelen de verwerker inzake de persoonsgegevens dient te handhaven.
Wens	De door UMC gewenste extra kwaliteit op een nader gespecificeerd onderdeel van de Prestatie (sub-gunningscriterium).
Zicht- of Proefzending	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een vooraf schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan UMC, waarbij eigendom en risico op de betreffende Prestatie geheel voor rekening van Leverancier blijven en Leverancier na de overeengekomen periode de Prestatie weer terug komt halen.