1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Universiteit van Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vervanging Document Management Systeem (DMS)
Beschrijving:	De Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Hogeschool van Amsterdam (HvA) zijn voornemens gezamenlijk een nieuw Document Management Systeem (DMS) aan te schaffen ter vervanging van het huidige DMS. Het doel van de aanbesteding is het contracteren van een toekomstbestendige, veilige en gebruiksvriendelijke DMS-oplossing die de UvA en HvA ondersteunt bij het duurzaam beheren, toegankelijk maken en archiveren van digitale documenten en dossiers. De opdracht omvat onder meer de levering van de DMS-oplossing, implementatie en configuratie, migratie van bestaande documenten, metadata en dossiers, integraties met de bestaande IT-omgeving, opleidingen en kennisoverdracht, beheer, onderhoud, ondersteuning en doorontwikkeling. De aangeboden oplossing dient aan te sluiten op de bestaande informatievoorziening van de UvA en HvA en onder meer ondersteuning te bieden voor document- en dossierbeheer, metadata, workflows, autorisatie, bewaartermijnen, archivering, vernietiging, zoeken, audittrail en integraties met de bestaande Microsoft 365-omgeving. Bij de beoordeling wordt naast de kwaliteit van de aangeboden oplossing en dienstverlening onder meer gekeken naar de implementatie- en migratieaanpak, toekomstbestendigheid, security en compliance en gebruikerservaring, adoptie en zelfredzaamheid. De prijs vormt eveneens onderdeel van de beoordeling. Als onderdeel van de gunningsprocedure worden verplichte demonstraties georganiseerd waarin de inschrijvers de aangeboden oplossing aan de hand van verschillende praktijksituaties demonstreren. De opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).
Identificatiecode van de procedure:	af13c08b-7a87-40f8-84c4-492739fa044b
Interne identificatiecode:	6ce56a0d-a991-4cd2-8b2e-f85333c80d56
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72310000 Gegevensverwerkingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde

Rijksoverheid

exclusief btw: 0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Vervanging Document Management Systeem (DMS)

Beschrijving: De Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Hogeschool van Amsterdam (HvA) zijn voornemens gezamenlijk een nieuw Document Management Systeem (DMS) aan te schaffen ter vervanging van het huidige DMS. Het doel van de aanbesteding is het contracteren van een toekomstbestendige, veilige en gebruiksvriendelijke DMS-oplossing die de UvA en HvA ondersteunt bij het duurzaam beheren, toegankelijk maken en archiveren van digitale documenten en dossiers. De opdracht omvat onder meer de levering van de DMS-oplossing, implementatie en configuratie, migratie van bestaande documenten, metadata en dossiers, integraties met de bestaande IT-omgeving, opleidingen en kennisoverdracht, beheer, onderhoud, ondersteuning en doorontwikkeling. De aangeboden oplossing dient aan te sluiten op de bestaande informatievoorziening van de UvA en HvA en onder meer ondersteuning te bieden voor document- en dossierbeheer, metadata, workflows, autorisatie, bewaartermijnen, archivering, vernietiging, zoeken, audittrail en integraties met de bestaande Microsoft 365-omgeving. Bij de beoordeling wordt naast de kwaliteit van de aangeboden oplossing en dienstverlening onder meer gekeken naar de implementatie- en migratieaanpak, toekomstbestendigheid, security en compliance en gebruikerservaring, adoptie en zelfredzaamheid. De prijs vormt eveneens onderdeel van de beoordeling. Als onderdeel van de gunningsprocedure worden verplichte demonstraties georganiseerd waarin de inschrijvers de aangeboden oplossing aan de hand van verschillende praktijksituaties demonstreren. De opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).

Interne identificatiecode: c3598659-3ae0-4d47-83c1-1a69bfca17ad

5.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72310000 Gegevensverwerkingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 8 Jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 0 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Rijksoverheid

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	16/11/2026 11:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/223611

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/223611
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Engels, Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	07/12/2026 09:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling	ja

Rijksoverheid

:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank van Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie stukken
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank van Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Universiteit van Amsterdam
Registratienummer:	34370207
Postadres:	Spui 21
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1012WX
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Thom Argante
E-mail:	t.argante@uva.nl
Telefoon:	+31648523192
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/569

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank van Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Afdeling:	Rechtzaken
Postadres:	Parnassusweg 280
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank
E-mail:	postbureau.kanton.rb.amsterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883617000
Fax:	+31883617000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	2516487b-4913-48d1-aab3-aebb8fb7eb5e-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	UvA en HvA hervatten DMS-aanbesteding T223611 met aangepaste contractvoorwaarden. De wijzigingen betreffen de gevallen waarin onbegrensde aansprakelijkheid geldt en bepalingen over intellectuele eigendom, waaronder gebruiksrechten en vrijwaring bij inbreuk op rechten van derden. Hiermee sluiten de verantwoordelijkheden en risico's beter aan op de aard en omvang van de onderhavige opdracht. Het bij deze rectificatie gepubliceerde aanvullende document vermeldt op welke onderdelen wordt afgeweken van de ARBIT 2022 en hoe specifieke bepalingen worden toegepast op de gevraagde SaaS-oplossing. Daarbij is aangegeven welke bepalingen en eerdere antwoorden worden gewijzigd of vervangen. Inschrijvers kunnen bij hun inschrijving een EULA uploaden, die onder de voorwaarden van het aanvullende document de laagste plaats in de contractuele rangorde krijgt. Er wordt een vierde vragenronde georganiseerd. Alle geïnteresseerde marktpartijen krijgen voldoende gelegenheid om de gewijzigde stukken te beoordelen, vragen te stellen en een inschrijving voor te bereiden of aan te passen. Dit geldt ook voor partijen die op basis van de oorspronkelijke voorwaarden geen interesse hadden in deze aanbesteding. De aangepaste stukken en de nieuwe planning zijn beschikbaar via Mercell. De daarin opgenomen inschrijfdeadline vervangt de eerdere deadline van 2 november 2026 om 10.00 uur. De tijdelijke opschorting is hiermee beëindigd.

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	a7636c1a-0b22-4217-8385-579582322bc5 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	06/11/2026 13:04 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	06/11/2026 13:04 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid