Nota van inlichtingen 1 Selectiefase - Raamovereenkomst partners voor ontwikkeling en beheer oplossingen dataplatform OV

25 november 2026

Samenwerkingsverband van decentrale OV-autoriteiten

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 Selectiefase inzake de aanbesteding Raamovereenkomst partners voor ontwikkeling en beheer oplossingen dataplatform OV van Samenwerkingsverband DOVA.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 7 Abstract architectuur dataplatform OV, par. 1.2, 1.4 en 1.5, p. 3-5 - Publicatie naar centrale Data-workspace	Wie is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de door Opdrachtnemer verwerkte data in de centrale Data-workspace: haalt de Aanbestedende dienst deze op via het pull-synchronisatiemodel, of levert Opdrachtnemer actief aan? Waar ligt de verantwoordelijkheid voor datakwaliteit en incidenten na publicatie in de centrale laag?	In de huidige situatie voor batch verwerking werkt het als volgt: - Opdrachtnemer levert aan door data op te slaan in een lakehouse in de eigen productie workspace - Data wordt middels shortcuts gepresenteerd in centrale data workspace - Mechanisme centrale workspace controleert en publiceert data Scenario's voor realtime verwerking zijn nog niet bepaald / vastgesteld, dit zal gedurende de uitvoering van de overeenkomst gebeuren.
2.	Selectieleidraad, par. 2.3 onder c en 2.7, p. 9 en 13 - Overdracht en exit	Welke verplichtingen gelden voor Opdrachtnemer bij beëindiging van een nadere opdracht of de Raamovereenkomst, of bij overdracht van een oplossing aan een andere Opdrachtnemer, zoals documentatie, kennisoverdracht en meewerken aan transitie? Worden deze overdrachtswerkzaamheden vergoed op basis van de aangeboden uurtarieven?	Het uitgangspunt is dat oplossingen binnen het dataplatform overdraagbaar zijn en dat afhankelijkheid van individuele Opdrachtnemers wordt voorkomen. De concrete verplichtingen bij beëindiging en overdracht worden nader uitgewerkt in de contractstukken die in de Gunningsfase worden verstrekt. Daarbij wordt ook verduidelijkt welke werkzaamheden onderdeel zijn van de overeengekomen dienstverlening en welke eventuele aanvullende transitiewerkzaamheden afzonderlijk worden vergoed, alsmede welke tarieven daarvoor gelden.
3.	Bijlage 4 Spelregels rondom de aanbesteding, Punt 10; Aankondiging 5.1.2, p. 1; 2 - Taal en werklocatie	Correspondentie en werkzaamheden vinden in het Nederlands plaats. Is het toegestaan dat technische documentatie en code-commentaar in het Engels worden opgesteld? Mogen medewerkers worden ingezet die niet Nederlandstalig zijn, zolang de communicatie met de Aanbestedende dienst in het Nederlands	Nederlandse communicatie in geschrift en spraak is vereist. Als het gaat om de personen die voor of namens opdrachtnemer contact hebben met vertegenwoordigers van DOVA geldt dat zij de Nederlandse taal in woord en geschrift goed moeten beheersen. Technische documentatie dient (ook) in het Nederlands te kunnen worden opgeleverd, evenals codecommentaar.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		verloopt? Verwacht de Aanbestedende dienst daarnaast fysieke aanwezigheid op locatie in Utrecht, en zo ja, hoe vaak?	Regelmatig fysiek aanwezigheid zijn op locatie in Utrecht, specifiek tijdens de uitvoering van nadere opdrachten, wordt verwacht.
4.	Selectieleidraad, par. 2.5.4 en 2.6, p. 11-12 - Verwachte servicenormen bij beheer	Welke servicenormen verwacht de Aanbestedende dienst bij beheer onder nadere opdrachten, zoals servicevenster, beschikbaarheid, reactie- en oplostijden? Wordt voor de realtime datakwaliteitsmonitoring ondersteuning buiten kantooruren of 24x7 verwacht?	Per oplossing op het platform zal DOVA benodigd service window overwegen en uitvragen bij de opdrachtnemer. 24x7 ondersteuning wordt op dit moment niet verwacht.
5.	Selectieleidraad, par. 3.6.1 onder e; Bijlage 7 Abstract architectuur dataplatform OV, p. 19; 6-7 - Git, CI/CD en omgevingen	Welk Git-platform wordt gebruikt (bijvoorbeeld Azure DevOps of GitHub), wie is eigenaar van de repositories en welke deployment-aanpak wordt gehanteerd voor de scheiding van ontwikkel-, test- en productieomgevingen per kamer? Maakt Infrastructure as Code onderdeel uit van de werkzaamheden van Opdrachtnemer of van de beheerpartij?	GitHub, DOVA is eigenaar van de organization binnen GitHub en verzorgt toegang. Leveranciers krijgen een eigen repo en zijn vrij om een eigen branch strategie te hanteren. GitHub wordt binnen Fabric alleen aan de Dev workspaces gekoppeld en transitie van/naar dev=>acc=>prod verloopt via een Fabric deployment pipeline. Dova accepteert oplossingen op de acc workspace. Initiële deployment van workspace, rechten, workspace settings en lakehouse met toegang tot benodigde bronzen / zilveren laag gebeurt via IAC van DOVA/beheerpartij.
6.	Selectieleidraad, par. 2.5.2, p. 10-11 - Toegang, accounts en werkplek	Krijgen medewerkers van Opdrachtnemer accounts in de tenant van de Aanbestedende dienst, en zijn de benodigde ontwikkellicenties (bijvoorbeeld Power BI Pro of Fabric) voor rekening van de Aanbestedende dienst? Is het gebruik van een eigen werkplek van Opdrachtnemer toegestaan, of is een door de Aanbestedende dienst of beheerpartij beheerde werkplek verplicht?	De opdrachtnemer kan werken vanaf een eigen werkplek, dat is toegestaan. Iedere medewerker van een opdrachtnemer krijgt een eigen account met bijbehorende licenties in de tenant van DOVA. Dit zou gedurende de looptijd kunnen veranderen indien informatiebeveiligingsbeleid bij de aanbestedende dienst wordt aangepast.
7.	Selectieleidraad, par. 2.5.2, p. 10-11 - Afhankelijkheid van de beheerpartij	A) Het uitrollen van nieuwe infrastructuur en het identiteitsbeheer lopen via de beheerpartij. Welke doorlooptijden en servicenormen gelden voor de beheerpartij bij verzoeken van Opdrachtnemers? B) Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat vertraging of tekortkomingen van de beheerpartij niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen, ook niet bij een vaste aanneemsom?	A) Deze worden op dit moment voor 2027 vastgesteld met de beheerpartij. Zodoende kan dit nog niet worden gecommuniceerd. B) Vertragingen of tekortkomingen van de door de Aanbestedende dienst ingeschakelde beheerpartij komen niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer, voor zover de gevolgen daarvan niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Dit geldt ook bij een vaste aanneemsom. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij noodzakelijke verzoeken tijdig en volledig indient, afhankelijkheden en dreigende vertragingen onverwijld meldt en redelijkerwijs mogelijke maatregelen treft om de gevolgen te beperken.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8.	Bijlage 7 Abstract architectuur dataplatform OV, par. 1.6 Productiestabiliteit boven previewfunctionaliteit, p. 7 - Realtime componenten en Generally Available	Voor de eerste nadere opdracht is realtime dataverwerking nodig. Welke Fabric-componenten voor realtime verwerking (zoals Eventstream, Eventhouse en Activator) zijn binnen het platform beschikbaar en toegestaan? Hoe wordt omgegaan met onderdelen die nog in preview zijn, gelet op het designprincipe dat alleen Generally Available functionaliteit wordt ingezet?	Real time verwerking moet nog gerealiseerd worden. Er zijn nog geen Fabric-componenten uitgesloten voor gebruik. Uitgangspunt is om voor productiedoeleinde alleen Generally Available functionaliteit te gebruiken, volgens het advies van Microsoft. Afwijkingen dienen door opdrachtnemer onderbouwt te worden en moeten worden geaccepteerd door DOVA voor ingebruikname.
9.	Selectieleidraad, par. 2.5.2 en 2.5.3; Bijlage 7 Abstract architectuur dataplatform OV, p. 10-11; 5 - Fabric-capaciteit en verbruik per kamer	Wordt de Fabric-capaciteit gedeeld tussen de verschillende Utility-workspaces van Opdrachtnemers, of krijgt elke kamer een eigen capaciteit? Worden verbruikskosten aan Opdrachtnemers doorbelast? Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gehouden voor het niet halen van servicenormen als gevolg van capaciteitsbeperkingen (throttling) die door andere gebruikers of Opdrachtnemers worden veroorzaakt?	Op dit moment is capaciteit niet verdeeld per kamer maar over OTAP-status van de workspaces. Verbruikskosten worden niet doorbelast. De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet halen van servicenormen als gevolg van capaciteitsbeperkingen die door andere gebruikers zijn veroorzaakt.
10.	Selectieleidraad, par. 2.9, p. 14 - Toekenning nadere opdrachten en beheer	Nadere opdrachten die duidelijk samenhangen met of voortvloeien uit eerder uitgevoerde werkzaamheden worden rechtstreeks aan één Opdrachtnemer gegund. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het beheer en de doorontwikkeling van een oplossing in beginsel worden gegund aan de Opdrachtnemer die deze oplossing heeft gebouwd? Hoe verhoudt het roulatiesysteem voor nadere opdrachten onder € 25.000 zich tot deze regel, en welke termijn geldt doorgaans voor het indienen van een offerte bij een minicompetitie?	Nee, dit kan DOVA niet in algemene zin bevestigen. DOVA wil ook vendor lock-ins voorkomen en zelf de regie houden. Termijnen rondom het nadere offerteproces zijn situationeel. Termijnen zullen natuurlijk redelijk (moeten) zijn).
11.	Selectieleidraad, Hoofdstuk 4 (onderdeel 4), p. 21 - Normenkader informatiebeveiliging	Welk normenkader voor informatiebeveiliging is van toepassing op de Opdracht, bijvoorbeeld de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) of een eigen beveiligingsbeleid van de Aanbestedende dienst? Worden aanvullende eisen gesteld aan medewerkers van Opdrachtnemer, zoals een Verklaring Omtrent het Gedrag of een screening?	Op de Opdracht is geen specifiek normenkader zoals de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) van toepassing, maar wel een eigen beveiligingsbeleid van de Aanbestedende dienst, deze wordt als bijlagen in de Gunningsfase gedeeld. Voor de uitvoering van deze Opdracht gelden geen aanvullende eisen aan medewerkers van Opdrachtnemer, zoals een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of een screening.
12.	Selectieleidraad, Hoofdstuk 4 (onderdeel 2), p. 21 - Kaders voor veilig toepassen van AI	Bij onderdeel 2 wordt onder meer het veilig toepassen van AI beoordeeld. Hanteert de Aanbestedende dienst beleid of kaders voor het gebruik van AI door Opdrachtnemers, bijvoorbeeld voor AI-ondersteunde codeontwikkeling of het gebruik van Copilot binnen Microsoft Fabric? Is het gebruik hiervan binnen de platformomgeving toegestaan en zo ja, onder welke voorwaarden?	Aanbestedende dienst hanteert geen afzonderlijk beleidskader voor het gebruik van AI door Opdrachtnemers binnen de uitvoering van deze Opdracht. Het staat Opdrachtnemer vrij AI-toepassingen, waaronder AI-ondersteunde softwareontwikkeling en generatieve AI-functionaliteiten, in te zetten, mits dit plaatsvindt op een veilige, rechtmatige en beheerste wijze. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en veiligheid van de geleverde dienstverlening en producten.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13.	Selectieleidraad, par. 1.7 en 2.5; Bijlage 7 Abstract architectuur dataplatform OV, p. 5 en 10; 3 en 5 - Platformschouw en beschikbare documentatie	Hoe lang duurt de platformschouw per Inschrijver, hoeveel personen mogen namens Inschrijver deelnemen en wordt inzage gegeven in daadwerkelijke code en workspaces? Moet voorafgaand een geheimhoudingsverklaring worden getekend? Kan de Aanbestedende dienst daarnaast de richtlijnen die aan leveranciers worden verstrekt (uniforme datamodellen, naamgevingsconventies en kwaliteitsafspraken) en de uitwerking van de workspacestructuur, het pull-synchronisatiemodel en de autorisatie, zoals genoemd in Bijlage 7, voorafgaand aan de platformschouw schriftelijk aan alle Inschrijvers beschikbaar stellen?	De platformschouw is onderdeel van de Gunningsfase. Meer praktische informatie volgt dan. De Aanbestedende dienst volgt juist een niet-openbare procedure om de administratieve lasten voor alle betrokkenen te beperken. Daarom is nog niet alle informatie gedeeld in de Selectiefase.
14.	Selectieleidraad, Hoofdstuk 4, p. 21 - Gunning eerste nadere opdracht bij gelijke score	De Inschrijver met de hoogste score op de combinatie van onderdeel 1 en 5a krijgt de eerste nadere opdracht gegund. Hoe wordt beslist als twee of meer Inschrijvers op deze combinatie gelijk eindigen? En kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat deze Inschrijver ook tot de vier hoogst gerangschikte Inschrijvers op totaalscore moet behoren?	De eerste nadere opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de hoogste gezamenlijke puntenscore op de onderdelen 1 en 5a, uitsluitend binnen de groep Inschrijvers aan wie een Raamovereenkomst wordt gegund. Indien twee of meer van deze Inschrijvers op de onderdelen 1 en 5a gezamenlijk een gelijke hoogste puntenscore behalen, wordt geloot.
15.	Selectieleidraad, Hoofdstuk 4 (5a en 5b), p. 21 - Prijsbeoordeling en uurtarieven	Op welke wijze worden de vaste aanneemsom (5a) en de maximum uurtarieven (5b) omgerekend naar punten, bijvoorbeeld relatief ten opzichte van de laagste prijs of via een glijdende schaal? Voor welke rollen of functieprofielen moeten maximum uurtarieven worden aangeboden, en worden deze gewogen naar verwachte inzet per rol?	Dit lezen geselecteerde Gegadigden in de Gunningsleidraad die bij start Gunningsfase wordt verstrekt.
16.	Selectieleidraad, par. 2.6 en hoofdstuk 4 (5a), p. 12 en 21 - Wat valt onder de vaste aanneemsom	De eerste nadere opdracht omvat volgens paragraaf 2.6 de bouw, het beheer en de doorontwikkeling van een realtime monitoringsoplossing. Valt naast de bouw ook het beheer en de doorontwikkeling onder de vaste aanneemsom? Zo ja, voor welke periode? Of worden beheer en doorontwikkeling na oplevering afzonderlijk op basis van uurtarieven afgerekend?	De Aanbestedende dienst verstrekt deze informatie in de Gunningsfase.
17.	Selectieleidraad, par. 2.2 en 2.5.4, p. 9 en 11 - Scope en planning eerste nadere opdracht	Kan de Aanbestedende dienst al in de Nota van inlichtingen Selectiefase op hoofdlijnen informatie delen over de eerste nadere opdracht Datakwaliteitsmonitoring NDOV, zoals het aantal en type realtime datastromen, verwachte datavolumes en berichtfrequentie, de gewenste latentie, de huidige functionaliteit van de Splunk-oplossing en de beoogde start- en opleverdatum met het oog op uitfasering per 1 januari 2028?	Nee.
18.	Selectieleidraad, par. 2.5.4 en hoofdstuk 4 (5a), p. 11 en 21 -	Hanteert de Aanbestedende dienst voor de vaste aanneemsom van de eerste nadere opdracht een maximumbudget of plafondbedrag?	Ook dit is onderwerp van de Gunningsfase.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
	Plafondbedrag eerste nadere opdracht	Zo ja, kan dit bedrag al in de Selectiefase worden gedeeld, en leidt overschrijding tot ongeldigheid van de Inschrijving?	
19.	Selectieleidraad, par. 2.6, p. 12 - Omvang en verdeling budget	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de raming van € 800.000 tot € 1.200.000 voor de initiële looptijd het totaal is voor alle vier Opdrachtnemers samen? Is de eerste nadere opdracht Datakwaliteitsmonitoring NDOV in deze raming inbegrepen, en zo ja, voor welk bedrag?	Ja, dit is het totaal voor de initiële looptijd zoals beschreven is. Voor meer informatie eerste nadere opdracht zie beantwoording hiervoor.
20.	Bijlage 2 Checklist Verificatiedocumenten, Tabel, rij jaarrekening, p. 1 - Jaarrekening van Onderaannemers	In de Checklist Verificatiedocumenten staat bij de jaarrekening in de kolom Derde en/of Onderaannemer 'Ja', terwijl volgens paragraaf 3.5.1 onder c en de voetnoot bij de Checklist alleen Derden waarop een beroep wordt gedaan aan de continuïteitseis moeten voldoen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat van een Onderaannemer waarop geen beroep wordt gedaan voor de geschiktheidseisen geen jaarrekening hoeft te worden overgelegd?	Correct.
21.	Selectieleidraad, par. 3.5.2.2; Bijlage 2 Checklist Verificatiedocumenten, p. 18; 1 - Personeelsbezetting: in dienst of inhuur	Gegadigde dient te beschikken over minimaal drie programmeurs met een relevante hbo-opleiding of gelijkwaardig en 3 jaar of meer werkervaring met Python en SQL. Moeten deze programmeurs in loondienst zijn van Gegadigde, of tellen ook medewerkers van een groepsmaatschappij, ingehuurde zelfstandigen of medewerkers van een Onderaannemer mee? Wat verstaat de Aanbestedende dienst onder 'gelijkwaardig' aan een hbo-opleiding, en geldt de werkervaring van 3 jaar voor zowel Python als SQL afzonderlijk?	a) De programmeurs hoeven niet in loondienst van Gegadigde te zijn. Indien Gegadigde voor het voldoen aan deze geschiktheidseis gebruikmaakt van (alle of enkele) programmeurs van een andere onderneming, waaronder een groepsmaatschappij of Onderaannemer, dient hij deze onderneming als Derde op te geven en een afzonderlijk UEA bij te voegen. Bij rechtstreeks ingehuurde zelfstandigen geldt dit voor de betreffende zelfstandige. Gegadigde moet aantonen dat hij daadwerkelijk over deze capaciteit kan beschikken voor de uitvoering van de Opdracht. b) Een bacheloropleiding. c) Elk van de drie programmeurs dient minimaal drie jaar relevante werkervaring te hebben met zowel Python als SQL. Deze ervaring mag in dezelfde periode zijn opgedaan; er wordt dus geen totale werkervaring van zes jaar vereist.
22.	Selectieleidraad, Checklist voor het indienen van een Aanmelding; Bijlage 6 Format kerncompetenties, p. 2 - Format kerncompetenties: ondertekening	Moet het Format kerncompetenties worden ondertekend door Gegadigde, of volstaat het invullen en als pdf bijvoegen, gelet op de rechtsgeldige ondertekening van het UEA die geldt voor de gehele Aanmelding?	Het laatste.
23.	Bijlage 6 Format kerncompetenties, Kerncompetentie 1 en 2; Selectieleidraad par. 3.5.2.1 onder 1, p. 18 (Selectieleidraad) - Format	Het Format kerncompetenties vraagt Gegadigde te verklaren dat de kerncompetentie 'tot volle tevredenheid' van de referentie-organisatie is verricht. Paragraaf 3.5.2.1 van de Selectieleidraad stelt alleen als eis dat de onderdelen zijn uitgevoerd en geëvalueerd. Welke eis is leidend? Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat	Nee, dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Volle tevredenheid is een vereiste. Dit kan worden geverifieerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
	kerncompetenties: 'tot volle tevredenheid'	tevredenheid niet als aanvullende knock-out eis geldt, gelet op de rangorde in paragraaf 2.5.5?	
24.	Selectieleidraad, par. 3.5.2.1; Bijlage 6 Format kerncompetenties (Kerncompetentie 2), p. 17-18 - Kerncompetentie 2: nieuwbouw of bestaande oplossing	Kerncompetentie 2 spreekt van 'een bestaande dataoplossing functioneel en technisch ontwikkeld of doorontwikkeld'. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook de nieuwbouw van een dataoplossing die vervolgens in productie is genomen voldoet, en dat het niet verplicht is dat de oplossing al bestond vóór de start van de referentie-opdracht?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
25.	Selectieleidraad, par. 3.5.2.1; Bijlage 6 Format kerncompetenties (Kerncompetentie 1), p. 17 - Kerncompetentie 1: helpdesk en omvang	Voldoet een referentie aan onderdeel c (technische ondersteuning via een helpdesk of servicedesk) als de eerstelijns servicedesk door de referentie-organisatie zelf wordt uitgevoerd en Gegadigde de tweede- en derdelijns ondersteuning verzorgt? Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de minimale omvang van € 50.000 (in de tekst geschreven als '€ 50.000') uitsluitend ziet op de beheer- en onderhoudswerkzaamheden binnen de periode van 24 aaneengesloten maanden?	a) Ja, dan voldoet een referentie b) Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.
26.	Selectieleidraad, par. 3.5.2.1; Bijlage 6 Format kerncompetenties (Kerncompetentie 1), p. 17 - Kerncompetentie 1: aantonen 99% beschikbaarheid	Kerncompetentie 1 vereist een beschikbaarheid van minimaal 99% binnen het overeengekomen servicevenster. Volstaat een verklaring van Gegadigde die door de referent kan worden bevestigd, ook als in de referentie-opdracht geen formeel beschikbaarheidspercentage contractueel is vastgelegd? Mag het servicevenster beperkt zijn tot kantooruren, of verwacht de Aanbestedende dienst een bepaald minimaal servicevenster?	Ja, verklaring volstaat. Er worden geen eisen aan het servicevenster gesteld.
27.	Selectieleidraad, par. 3.4; Bijlage 1 UEA, p. 16; UEA p. 25 - UEA Deel V	In paragraaf 3.4 staat dat Deel V van het UEA niet relevant is voor deze aanbesteding. Deel V ziet echter op de beperking van het aantal gekwalificeerde Gegadigden, wat in deze procedure via de selectiecriteria plaatsvindt. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Deel V leeg mag blijven en dat de selectiecriteria uitsluitend worden beoordeeld op basis van de afzonderlijk bij te voegen documenten?	Ja, dat is precies wat er staat.
28.	Selectieleidraad, par. 3.6.2; Checklist, p. 2 en 20 - ISO 27001: certificaathouder en bewijsvoering	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het ISO 27001-certificaat van de penvoerder volstaat bij een Aanmelding als Samenwerkingsverband? Wordt ook een certificaat gewaardeerd dat op naam van een groepsmaatschappij staat, mits de scope de Gegadigde en de te leveren dienstverlening omvat? Welke documenten moeten worden bijgevoegd: alleen het certificaat, of ook de Verklaring van Toepasselijkheid? Welke bewijsstukken	Bij een Samenwerkingsverband volstaat het certificaat van de penvoerder als deze primair verantwoordelijk is voor de activiteiten waarop het certificaat ziet. Een groepscertificaat wordt eveneens geaccepteerd, mits Gegadigde en de relevante dienstverlening aantoonbaar onder de scope vallen. Het geldige certificaat, inclusief de scope en eventuele bijlagen waaruit deze dekking blijkt, volstaat; een afzonderlijke Verklaring van Toepasselijkheid is niet vereist.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		verwacht de Aanbestedende dienst bij een beroep op gelijkwaardigheid?	Bij een beroep op gelijkwaardigheid verstrekt Gegadigde een onderbouwing waaruit blijkt dat de vastgelegde technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen **materieel volledig voldoen** aan het ISO 27001-toetsings- en normenkader, **met bewijs van periodieke interne of externe audits**. Dit kan met het gedocumenteerde informatiebeveiligingsmanagementsysteem, een vergelijking met het normenkader en bijbehorende auditrapportages.
29.	Selectieleidraad, par. 3.6.1, p. 19-20 - Beoordeling facetten a t/m e en Microsoft Fabric	De beoordelingscommissie let in ieder geval op de facetten a tot en met e. Moeten alle facetten worden aangetoond om de waardering 'Uitmuntend' te kunnen behalen, of vindt een integrale weging plaats? Geldt facet a uitsluitend voor oplossingen in Microsoft Fabric, of wordt productie-ervaring met vergelijkbare lakehouse-platformen (zoals Azure Databricks of Azure Synapse) ook als relevante parallel gewaardeerd? Moet elke referentie op zichzelf voldoen of mogen de facetten verspreid over de maximaal drie referenties worden aangetoond?	Zie vraag en antwoord 78.
30.	Selectieleidraad, par. 3.6.1; Checklist, p. 2 en 20 - Vormvereisten 3 A4 selectiecriterium 1	De uitwerking van selectiecriterium 1 bedraagt maximaal 3 A4. Tellen een voorblad, inhoudsopgave en de naam en contactgegevens van de referenten mee in de 3 A4? Gelden eisen aan lettertype, lettergrootte en marges? Zijn afbeeldingen en tabellen toegestaan? En wat is de consequentie als de uitwerking meer dan 3 A4 bevat: wordt alleen het meerdere niet beoordeeld of wordt de Aanmelding terzijde gelegd?	3 A4 is 3 A4. Het meerdere wordt terzijde gelegd. We gaan ervan uit dat er leesbare Aanmeldingen worden ingediend.
31.	Selectieleidraad, par. 3.5.2.1 en 3.6.1, p. 17-20 - Referenties selectiecriterium 1 versus kerncompetenties	Mogen de referenties die worden gebruikt voor de kerncompetenties ook worden gebruikt bij selectiecriterium 1? Mogen bij selectiecriterium 1 ook referenties worden gebruikt van een Derde, van een deelnemer aan een Samenwerkingsverband of van een Onderaannemer waarop geen beroep wordt gedaan voor de geschiktheidseisen?	Ja, referenties voor de kerncompetenties mogen ook worden gebruikt bij selectiecriterium 1, mits zij aan de daarvoor gestelde voorwaarden voldoen. Dit hoeft niet. Als een beroep wordt gedaan op de Onderaannemer in het kader van de geschiktheidseisen en/of selectiecriteria, dan graag volledigheidshalve ook opvoeren als Derde. Er mag alleen een beroep worden gedaan op de technische bekwaamheid van een andere partij, als deze als Derde wordt opgevoerd en deze Derde ook daadwerkelijk hiervoor ingezet zal worden in de uitvoering, voor het betreffende deel van het werk.
32.	Selectieleidraad, par. 3.6.1, p. 19 - Referentieperiode selectiecriterium 1	In paragraaf 3.6.1 staat 'maximaal drie referenties uit de afgelopen 36 momenten'. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat hier 36 maanden voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van een Aanmelding wordt bedoeld? Moet de referentie-opdracht	Ja, met '36 momenten' wordt '36 maanden voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van een Aanmelding' bedoeld. De referentie-opdracht hoeft niet binnen deze periode te zijn gestart. Het volstaat dat de werkzaamheden waarop Gegadigde zich beroept binnen deze periode zijn uitgevoerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		binnen die periode zijn gestart, of volstaat het dat (een deel van) de werkzaamheden in die periode is uitgevoerd?	
33.	Selectieleidraad, Inhoudsopgave, 2.5.2, 2.5.3 en 3.6, p. 3, 11 en 19-23 - Paragraafnummering en verwijzingen naar figuren	De inhoudsopgave noemt de selectiecriteria onder paragraaf 3.7, 3.7.1 en 3.7.2, terwijl de tekst paragraaf 3.6.1, 3.6.2 en 3.6.3 hanteert. Daarnaast verwijzen paragraaf 2.5.2 en 2.5.3 naar de figuren op pagina 23 en 24, terwijl deze op pagina 22 en 23 staan. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het om redactionele verschrijvingen gaat en dat de nummering in de tekst leidend is?	Correct, dit betreft een omissie.
34.	Selectieleidraad, par. 1.1, 2.3 en hoofdstuk 4, p. 4, 9 en 21 - Aantal te contracteren partijen	In paragraaf 1.1 en in de Aankondiging staat dat in beginsel vier Opdrachtnemers worden gecontracteerd. In hoofdstuk 4 staat dat 'de zeven economisch meest voordelige Inschrijvingen' worden bepaald, terwijl verderop de vier hoogst gerangschikte Inschrijvers een Raamovereenkomst krijgen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat vier Inschrijvers worden gecontracteerd en verduidelijken wat met de zeven economisch meest voordelige Inschrijvingen wordt bedoeld?	'Zeven economisch meest voordelige inschrijvingen' is een omissie, in de Gunningsfase worden maximaal 4 Inschrijvers gecontracteerd.
35.	Bijlage 4 Spelregels rondom de aanbesteding, Punt 7, p. 1 - Publiciteit en referentiegebruik	Publiciteit is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer na gunning de Aanbestedende dienst als referentie mag noemen in toekomstige aanbestedingen, zonder telkens afzonderlijke toestemming?	Nee, vanzelfsprekend niet. DOVA heeft nog geen idee of diensten überhaupt naar tevredenheid zullen worden verricht.
36.	Selectieleidraad, par. 2.6, 2.7 en hoofdstuk 4 (5b), p. 12, 13 en 21 - Indexatie maximum uurtarieven	De Raamovereenkomst kan een looptijd hebben van zeven jaar, met een raming op prijspeil oktober 2026. Worden de aangeboden maximumuurtarieven jaarlijks geïndexeerd? Zo ja, op basis van welk indexcijfer (bijvoorbeeld CBS cao-lonen of CPI) en per welke datum?	Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen de maximumuurtarieven worden geïndexeerd. De frequentie, eerste datum, indexcijfer en overige voorwaarden worden in de Gunningsfase gedeeld.
37.	Selectieleidraad, par. 2.7, p. 13 - Evaluatie per Opdrachtnemer bij verlenging	Aan een verlengingsbeslissing gaat een evaluatie per Opdrachtnemer vooraf. Op basis van welke criteria, KPI's en momenten vindt deze evaluatie plaats, en worden deze vooraf in de Raamovereenkomst vastgelegd?	Onderwerp Gunningsfase.
38.	Selectieleidraad, par. 3.5.1 onder c; Bijlage 2 Checklist Verificatiedocumenten, p. 17; 1 - Continuïteit bij concernstructuur (403-verklaring)	Als eis geldt dat de accountant geen continuïteitsparagraaf heeft opgenomen in het laatste jaarverslag. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat, als Gegadigde gebruikmaakt van de vrijstelling op grond van artikel 2:403 BW en geen eigen gecontroleerde jaarrekening deponeert, de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij met een gedeponeerde 403-verklaring volstaat, zonder dat de moedermaatschappij als Derde hoeft te worden opgegeven?	Indien Gegadigde rechtsgeldig gebruikmaakt van de vrijstelling op grond van artikel 2:403 BW, kunnen bij verificatie de meest recente geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij, de bijbehorende accountantsverklaring en de geldende, gedeponeerde 403-verklaring worden overgelegd. Daaruit moet blijken dat Gegadigde in de consolidatie is betrokken. De Aanbestedende dienst kan aanvullende informatie opvragen voor de toetsing aan de continuïteitseis.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Indien Gegadigde voor het voldoen aan de financiële en economische geschiktheidseisen een beroep doet op de draagkracht van de moedermaatschappij, moet deze overeenkomstig paragraaf 1.9.4 als Derde worden opgegeven en moet een afzonderlijk UEA worden ingediend.
39.	Bijlage 2 Checklist Verificatiedocumenten, Tabel verzekeringen, p. 1 - Verzekeringen: polis of verzekeringscertificaat	Voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vraagt de Checklist Verificatiedocumenten 'de polis', voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering 'polis of verzekeringsbewijs'. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat voor beide verzekeringen een verzekeringscertificaat of verzekeringsbewijs van de verzekeraar volstaat, en dat een gecombineerde polis voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid is toegestaan?	Ja.
40.	Selectieleidraad, par. 2.5.2 en 2.8, p. 10-13 - Licenties en EULA's Microsoft-componenten	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat licenties, abonnementen en verbruikskosten van Microsoft-standaardcomponenten (zoals Fabric-capaciteit, Power BI-licenties en Azure PaaS-diensten) door de Aanbestedende dienst of de beheerpartij worden afgenomen en betaald, en dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor de beschikbaarheid en werking van deze standaardcomponenten?	Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.
41.	Selectieleidraad, par. 2.10, p. 14 - Persoonsgegevens en locatie van werkzaamheden	Welke categorieën persoonsgegevens worden binnen het dataplatform verwerkt, bijvoorbeeld binnen de oplossingen voor doelgroepenvervoer (VDVN-platform)? Is het toegestaan dat medewerkers van Opdrachtnemer of een Onderaannemer werkzaamheden op afstand uitvoeren vanuit een andere lidstaat binnen de Europese Economische Ruimte? Gelden aanvullende eisen voor (sub)verwerkers buiten Nederland?	Op dit moment worden er nog geen persoonsgegevens verwerkt binnen de datastromen van het dataplatform. Per nieuwe opdracht zal worden bepaald of de verwerking persoonsgegevens raakt en/of welke maatregelen noodzakelijk zijn. Er gelden geen andere aanvullende eisen voor (sub)verwerkers zolang zij zich bevinden binnen de Europese Economische Ruimte.
42.	Selectieleidraad, par. 2.5.1, 2.5.2 en 3.4, p. 10, 11 en 16 - Gelijk speelveld huidige leveranciers en beheerpartij	In paragraaf 2.5.1 staat dat meerdere huidige leveranciers al volgens het kamerconcept binnen het platform werken, en in paragraaf 2.5.2 dat een beheerpartij de Microsoft-omgeving levert. Tegelijk is de uitsluitingsgrond 'betrokken bij de voorbereiding' in paragraaf 3.4 niet van toepassing verklaard. Welke maatregelen neemt de Aanbestedende dienst op grond van artikel 2.51 Aanbestedingswet 2012 om te voorkomen dat partijen die betrokken waren bij de pilot, de inrichting of het beheer van het platform een concurrentievoordeel hebben? Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat alle informatie waarover deze partijen beschikken (onder meer architectuur, richtlijnen, datamodellen en documentatie) ook aan alle Gegadigden resp. Inschrijvers wordt verstrekt?	Ja, de Aanbestedende dienst treft maatregelen om een gelijk speelveld te waarborgen. De voor het opstellen van de Aanmelding respectievelijk Inschrijving relevante informatie over het platform wordt tijdig en onder gelijke voorwaarden beschikbaar gesteld, waaronder relevante architectuur, richtlijnen, datamodellen en documentatie. Aanvullend op het verstrekken van de schriftelijke informatie wordt in de Gunningsfase de in paragraaf 1.7 aangekondigde platformschouw georganiseerd. Alle geselecteerde Gegadigden krijgen daarbij onder gelijke voorwaarden inzicht in de bestaande platformomgeving en bijbehorende documentatie en gelegenheid om vragen te stellen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
43.	Aankondiging TN622006, par. 1.1 en 8.1; Bijlage 3 Definities, p. 1 en 5 (Aankondiging); 2 (Definities) - Contractpartij en afroepbevoegdheid	In de Aankondiging is de koper Coöperatie Samenwerkingsverband DOVA U.A. In de Bijlage Definities is Opdrachtgever 'Samenwerkingsverband DOVA'. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de Coöperatie de enige contractpartij is voor de Raamovereenkomst en alle nadere opdrachten, en dat ook facturatie uitsluitend aan de Coöperatie plaatsvindt? Of kunnen ook de afzonderlijke leden (provincies, vervoerregio's en het OV-bureau) zelfstandig nadere opdrachten verstrekken?	'Samenwerkingsverband DOVA' is Coöperatie Samenwerkingsverband DOVA U.A. bedoeld: de enige contract- en facturatiepartij voor de Raamovereenkomst en alle nadere opdrachten.
44.	Selectieleidraad, par. 1.3, 2.5.1 en 3.6.1 onder e, p. 4, 10 en 19 - Overname code van andere leveranciers	Van Opdrachtnemers wordt verwacht dat zij waar nodig bestaande code overnemen, ook van andere (huidige) leveranciers. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gebreken in code, documentatie of oplossingen die door een andere partij zijn gerealiseerd en aan Opdrachtnemer worden overgedragen? Is voorzien in een intake- of transitieperiode waarin Opdrachtnemer de kwaliteit van de over te nemen oplossing kan vaststellen voordat beheerverplichtingen en servicenormen ingaan?	Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken die hun oorsprong vinden in door derden ontwikkelde en aan Opdrachtnemer overgedragen code, documentatie of oplossingen, tenzij Opdrachtnemer deze gebreken bij overdracht kende of redelijkerwijs had behoren te kennen en nalaat passende maatregelen te treffen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij bij de overdracht een professionele beoordeling uitvoert van de over te nemen oplossing en eventuele risico's of tekortkomingen tijdig meldt aan de Aanbestedende dienst. Hiervoor kunnen partijen bij de start van de nadere opdracht afspraken maken over een redelijke intake- of transitieperiode. De exacte invulling hiervan is afhankelijk van aard, omvang en complexiteit van de over te nemen werkzaamheden.
45.	Selectieleidraad, par. 2.3 onder c en 2.7, p. 9 en 13 - Intellectueel eigendom code en generieke componenten	De Aanbestedende dienst wil kennis, code en beheer binnen de eigen platformomgeving borgen. Hoe wordt het intellectueel eigendom geregeld op code, notebooks, pipelines en documentatie die Opdrachtnemer onder een nadere opdracht ontwikkelt: overdracht aan de Aanbestedende dienst of een gebruiksrecht? Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer het intellectueel eigendom behoudt op eigen generieke componenten, frameworks en accelerators die vóór of buiten de nadere opdracht zijn ontwikkeld, waarbij de Aanbestedende dienst een onbeperkt gebruiksrecht krijgt voor gebruik binnen het dataplatform?	Voor zover binnen een nadere opdracht specifieke code, notebooks, pipelines, configuraties, datamodellen of documentatie voor de Aanbestedende dienst worden ontwikkeld, verkrijgt de Aanbestedende dienst de onbeperkte gebruiksrechten die noodzakelijk zijn voor gebruik, onderhoud, doorontwikkeling en overdracht aan derden. Intellectuele eigendomsrechten berusten bij de Opdrachtnemer. Intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer reeds voorafgaand aan de opdracht ontwikkelde of onafhankelijk van de opdracht ontwikkelde generieke componenten, frameworks, methodieken en accelerators en vergelijkbare bouwstenen blijven ook bij Opdrachtnemer berusten. Opdrachtnemer verleent aan de Aanbestedende dienst hiervoor een onbeperkt gebruiksrecht.
46.	Selectieleidraad, par. 2.8 en 3.5.1, p. 13 en 17 - Aansprakelijkheid en aansprakelijkheidslimiet	Op de Opdracht is de ARBIT-2022 van toepassing. Is de Aanbestedende dienst voornemens in de Concept-Raamovereenkomst af te wijken van de aansprakelijkheidsregeling uit de ARBIT-2022? Zo ja, welke limiet wordt gehanteerd en geldt deze per nadere opdracht, per jaar of voor de Raamovereenkomst als geheel? Kan de Aanbestedende dienst daarnaast bevestigen dat	Inderdaad geldt onder de raamovereenkomst dat de schade beperkt wordt tot € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar, voor het overige wordt aangesloten op de bepalingen uit de ARBIT-2022.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		de aansprakelijkheidslimiet aansluit bij de gevraagde verzekerde bedragen van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar?	
47.	Selectieleidraad, par. 1.11 en 2.7, p. 8 en 13 - Vroegtijdig beschikbaar stellen concept-overeenkomst	Is de Aanbestedende dienst bereid de Concept-Raamovereenkomst en de Model-verwerkersovereenkomst al bij de Nota van inlichtingen Selectiefase te publiceren? Dit stelt Gegadigden in staat de juridische en commerciële risico's tijdig te beoordelen voordat zij investeren in de Gunningsfase.	Nee, dan had de Aanbestedende dienst dat vanzelfsprekend bij de start van de Selectiefase al gedaan. Gelet op het beperken van administratieve lasten kiest Aanbestedende dienst er bewust voor om deze informatie pas in de Gunningsfase te delen.
48.	Selectieleidraad, par. 2.5.5 en 2.8, p. 11-13 - Acceptatie stukken die pas in Gunningsfase volgen	In paragraaf 2.5.5 staat dat Gegadigde met het indienen van een Aanmelding volledig en onvoorwaardelijk instemt met de eisen en voorwaarden, voor zover ingebracht in de Selectiefase. De Concept-Raamovereenkomst, de Model-verwerkersovereenkomst, het Prijzenblad en de toepassing van de ARBIT-2022 volgen pas in de Gunningsfase. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Gegadigde met de Aanmelding nog niet heeft ingestemd met de inhoud van deze nog te verstrekken documenten, en dat Inschrijvers in de Gunningsfase hierover nog vragen, opmerkingen en tekstvoorstellen kunnen indienen?	Vanzelfsprekend.
49.	Selectieleidraad, 3.5.1 Financiële en economische draagkracht, lid c	In paragraaf 3.5.1 lid c van de selectieleidraad staat dat er geen continuïteitsparagraaf mag zijn opgenomen in het laatste jaarverslag van de onderneming. Van gegadigde zijn er geen financiële gegevens openbaar, omdat er door de moedermaatschappij een 403-verklaring is afgegeven. Is het akkoord dat we deze eis aantonen met een geconsolideerde jaarrekening van onze moedermaatschappij?	Ja, mits Gegadigde aantoonbaar in de consolidatie is betrokken. Bij verificatie worden de meest recente geconsolideerde jaarrekening, de bijbehorende accountantsverklaring en de geldende, gedeponeerde 403-verklaring overgelegd. Hiermee moet worden aangetoond dat aan de continuïteitseis wordt voldaan. Indien Gegadigde daarbij een beroep doet op de financiële draagkracht van de moedermaatschappij, moet deze als Derde worden opgegeven en een afzonderlijk UEA indienen. Zie ook vraag en antwoord 38.
50.	Prijsafspraken en minicompetities	Welke regels gaan gelden voor indexering van maximumuurtarieven en beheerprijzen gedurende de mogelijke looptijd van zeven jaar, en hoe werken deze maxima door in minicompetities en vaste aanneemsommen? Mogen raamcontractpartners zonder nadelige gevolgen afzien van een minicompetitie wanneer de gevraagde expertise of capaciteit op dat moment niet beschikbaar is?	a) De maximumuurtarieven worden gedurende de looptijd geïndexeerd; zie vraag en antwoord 36. b) De aangeboden maximumuurtarieven vormen het plafond voor de betreffende uurtarieven bij nadere opdrachtverlening. Lagere tarieven zijn toegestaan. c) Incidenteel gemotiveerd afzien van deelname leidt op zichzelf niet tot nadelige gevolgen. Van Opdrachtnemers wordt wel een actieve betrokkenheid bij de Raamovereenkomst verwacht. Bij herhaaldelijk niet aanbieden bespreekt de Aanbestedende dienst met de betreffende Opdrachtnemer de oorzaken en mogelijkheden voor toekomstige deelname. Structurele niet-deelname kan aanleiding zijn om de voortzetting van de samenwerking te beoordelen. De voorwaarden en eventuele gevolgen worden verder uitgewerkt in de Raamovereenkomst die in de Gunningsfase wordt verstrekt.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
51.	Budgetverdeling en kostenbasis	Kunt u de geraamde € 800.000 tot € 1.200.000 voor de eerste drie jaar indicatief uitsplitsen naar de eerste NDOV-opdracht, overige ontwikkeling en structureel beheer? Zijn Microsoft-licenties, Fabric-capaciteit, Azure-verbruik, externe databronnen en werkzaamheden van de centrale beheerpartij in deze raming inbegrepen of worden deze rechtstreeks door DOVA betaald?	De eerste nadere opdracht is onderdeel van de Gunningsfase. Microsoft-licenties, Fabric-capaciteit, Azure-verbruik, externe databronnen en werkzaamheden van de centrale beheerpartij worden rechtstreeks door DOVA betaald.
52.	Intellectuele eigendom en hergebruik	Welke rechten verkrijgt DOVA op binnen de opdrachten ontwikkelde code, configuraties, datamodellen en documentatie? Hoe worden reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, generieke herbruikbare componenten en opensourcesoftware afgebakend, zodat overdraagbaarheid aan andere leveranciers mogelijk blijft zonder onbedoelde overdracht van bestaande rechten?	Zie vraag en antwoord 45.
53.	Servicelevels en beheeromvang	Welke minimale servicelevels gaan gelden voor de te ontwikkelen en beheren oplossingen, waaronder servicevensters, beschikbaarheid, responstijden, hersteltijden, RPO en RTO? Worden deze per nadere opdracht vastgesteld, en wordt 24/7-beschikbaarheid of een bereikbaarheidsdienst verwacht?	Zie vraag en antwoord 4.
54.	Productierijpe Fabric-functionaliteit	Welke algemeen beschikbare Fabric- en Azure-componenten zijn voorzien of toegestaan voor realtime ingestie, verwerking en monitoring? Welke procedure geldt wanneer een gewenste functionaliteit alleen via een previewfeature beschikbaar is, of wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat een aanvullende Azure-dienst noodzakelijk is?	Zie vraag en antwoord 8.
55.	Datavolumes en prestatie-eisen realtime verwerking	Welke uitgangspunten gelden voor de eerste nadere opdracht ten aanzien van aantallen databronnen, berichtformaten, gemiddelde en maximale berichtfrequentie, piekbelasting, bewaartermijnen en toegestane vertraging tussen ontvangst en weergave? Kunt u representatieve testdata en meetbare acceptatiecriteria beschikbaar stellen?	De eerste nadere opdracht is onderdeel van de Gunningsfase.
56.	Scope eerste opdracht Datakwaliteitsmonitoring NDOV	Welke bestaande Splunk-functionaliteiten, dashboards, kwaliteitsregels, signaleringen en historische gegevens moeten binnen de eerste nadere opdracht worden overgenomen of vervangen? Kunt u tevens aangeven welke onderdelen expliciet buiten de scope vallen en welke documentatie en ondersteuning van de huidige leverancier beschikbaar komen?	De eerste nadere opdracht is onderdeel van de Gunningsfase.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
57.	Afbakening verantwoordelijkheden	Kunt u een verantwoordelijkhedenmatrix beschikbaar stellen voor DOVA, de Microsoft-beheerpartij en de raamcontractpartners, met daarin minimaal infrastructuur, Fabric-capaciteit, identiteitsbeheer, autorisaties, deployments, monitoring, incidentafhandeling, back-up en herstel? Hoe worden incidenten behandeld die meerdere verantwoordelijkheidsgebieden raken?	De Aanbestedende dienst verstrekt deze informatie in de Gunningsfase.
58.	Inzage in platform en technische documentatie	Welke technische informatie wordt tijdens en na de platformschouw beschikbaar gesteld, waaronder bestaande code, datamodellen, architectuurbesluiten, deploymentprocessen, beveiligingsrichtlijnen en beheerafspraken? Krijgen alle geselecteerde partijen voldoende tijd en toegang om deze informatie te beoordelen vóór het indienen van hun aanbieding?	Zie vraag en antwoord 13.
59.	Exclusiviteit van onderaannemers	Paragraaf 1.9.3 bepaalt dat een onderaannemer bij aanmelding niet voor meerdere gegadigden mag optreden. Geldt deze beperking ook voor niet-exclusieve leveranciers van standaarddiensten, gespecialiseerde ontwikkelcapaciteit of cloudcomponenten? Kunt u de reikwijdte van deze bepaling verduidelijken en aangeven voor welke categorieën leveranciers exclusiviteit noodzakelijk is?	De beperking uit paragraaf 1.9.3 ziet op Onderaannemers die bij de Aanmelding worden ingezet voor de uitvoering van een deel van de Opdracht. Hieronder vallen ook partijen die daarvoor gespecialiseerde ontwikkelcapaciteit leveren. De beperking geldt niet voor leveranciers die uitsluitend algemeen verkrijgbare standaardproducten, licenties of cloudcomponenten leveren en geen opdrachtspecifieke werkzaamheden uitvoeren.
60.	Personeelsbezetting en gelijkwaardige opleiding	Mogen de drie vereiste programmeurs bestaan uit een combinatie van eigen medewerkers, structureel ingehuurde zelfstandigen en medewerkers van een opgegeven Derde? Hoe wordt een aan een relevante hbo-opleiding gelijkwaardige kwalificatie aangetoond, in het bijzonder bij buitenlandse diploma's of aantoonbare werkervaring zonder hbo-diploma?	Zie vraag en antwoord 21.
61.	Bewijs van gelijkwaardigheid aan ISO 27001	Welke concrete documenten moeten bij aanmelding worden verstrekt om gelijkwaardigheid aan ISO 27001 zonder formeel certificaat aan te tonen? Welke eisen gelden daarbij voor de actualiteit, scope en onafhankelijkheid van audits, en wordt een onderbouwd informatiebeveiligingsmanagementsysteem met interne audits geaccepteerd?	Zie vraag en antwoord 28.
62.	Reikwijdte ISO-certificering binnen een groep of combinatie	Worden de 15 punten voor ISO 27001 of gelijkwaardig ook toegekend wanneer de inschrijvende rechtspersoon aantoonbaar binnen de scope van een groepscertificaat valt? Hoe wordt dit criterium beoordeeld bij een samenwerkingsverband waarin slechts één deelnemer gecertificeerd is, maar die deelnemer verantwoordelijk is voor de informatiebeveiliging van de gehele dienstverlening?	Ja, de 15 punten worden toegekend indien Gegadigde en de relevante dienstverlening aantoonbaar binnen de scope van een geldig groepscertificaat vallen. Bij een Samenwerkingsverband volstaat de certificering of aangetoonde gelijkwaardigheid van de deelnemer die vanuit zijn rol primair verantwoordelijk is voor de activiteiten waarop het certificaat betrekking heeft. Zie ook vraag en antwoord 28.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
63.	Referenties van samenwerkingspartners bij selectiecriterium 1	Mogen voor de maximaal drie referenties bij selectiecriterium 1 ook referenties van een combinatiepartner of een opgegeven Derde worden gebruikt? Zo ja, welke eisen gelden aan de daadwerkelijke inzet van deze partij en aan de beschrijving van de rol en toegevoegde waarde van de hoofdaannemer?	Ja, referenties van een deelnemer aan het Samenwerkingsverband of een opgegeven Derde mogen worden gebruikt. De betreffende partij moet daadwerkelijk worden ingezet voor het deel van de Opdracht waarvoor haar technische bekwaamheid wordt ingeroepen. Een Onderaannemer op wiens technische bekwaamheid een beroep wordt gedaan, moet ook als Derde worden opgegeven. Gegadigde beschrijft duidelijk welke partij de referentiewerkzaamheden heeft uitgevoerd en onderscheidt daarbij de eigen rol en toegevoegde waarde van die van de betrokken partij. Ook wordt de beoogde rolverdeling bij de uitvoering toegelicht. Zie ook vraag en antwoord 31.
64.	Fabric-ervaring versus vergelijkbare technologie	Hoe wordt bij selectiecriterium 1 ervaring met vergelijkbare productieplatforms, zoals Azure Databricks, Synapse of andere lakehouse-omgevingen, gewaardeerd ten opzichte van Microsoft Fabric? Is de waardering 'Goed' of 'Uitmuntend' haalbaar zonder Fabric-productiereferentie, wanneer de overige genoemde parallellen overtuigend worden aangetoond?	Zie ook vraag en antwoord 78. Ervaring met vergelijkbare productieplatforms wordt meegewogen voor zover Gegadigde de vergelijkbaarheid met de opgave onderbouwt. Aantoonbare productie-ervaring op de directe voorganger Azure Synapse Analytics, specifiek met notebooks, Spark (PySpark), SQL-pools en pipelines wordt als gelijkwaardig gezien ten opzichte van Fabric. De waarderingen 'Goed' en 'Uitmuntend' zijn ook zonder Fabric-productiereferentie mogelijk. Bepalend is de integrale aansluiting van de referenties op de opgave volgens de gepubliceerde beoordelingssystematiek.
65.	Definitie van drie externe koppelingen	Wat verstaat u onder minimaal drie externe systemen, databronnen of applicaties? Tellen afzonderlijke API's of databronnen van één organisatie afzonderlijk mee, en kunnen koppelingen met innameapparatuur, betaalplatforms, ERP-systemen en identiteitsdiensten hiervoor worden opgevoerd?	a) Met 'extern' wordt bedoeld: buiten de betreffende dataoplossing, niet noodzakelijk buiten de organisatie van de referent. b) Afzonderlijke systemen, databronnen of applicaties van één organisatie mogen afzonderlijk meetellen. Meerdere API's of endpoints van hetzelfde systeem tellen niet zonder meer als afzonderlijke systemen of bronnen. c) Koppelingen met innameapparatuur, betaalplatforms, ERP-systemen en identiteitsdiensten kunnen meetellen, mits sprake is van daadwerkelijk gerealiseerde integraties met de dataoplossing.
66.	Aantonen beschikbaarheid referentie	Welk bewijs verlangt u voor de minimaal gerealiseerde beschikbaarheid van 99% binnen het overeengekomen servicevenster? Hoe moeten gepland onderhoud, storingen bij externe databronnen en uitval van infrastructuur buiten de verantwoordelijkheid van de referentieleverancier hierin worden verwerkt?	Zie vraag en antwoord 26.
67.	Referentieperiode beheer en onderhoud	Moeten de vereiste 24 aaneengesloten maanden beheer en onderhoud volledig binnen de laatste 36 maanden vallen? Mag een langer lopende opdracht worden gebruikt waarbij uitsluitend de relevante beheerperiode van 24 maanden en de bijbehorende waarde binnen die referentieperiode worden opgevoerd?	Ja en ja.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
68.	Afbakening referentiewaarden	Hoe moeten de minimale waarden van € 50.000 voor beheer en onderhoud en € 50.000 voor ontwikkelwerkzaamheden worden aangetoond wanneer deze werkzaamheden onderdeel zijn van één geïntegreerde overeenkomst met een periodieke vergoeding? Is een controleerbare uitsplitsing op basis van facturen, urenregistratie en een bevestiging van de referent voldoende?	Ja, een controleerbare uitsplitsing op basis van facturen, urenregistratie en een bevestiging van de referent volstaat.
69.	Referentie statiegeldplatform	Kan een softwareplatform voor statiegeld als referentie voor beide kerncompetenties worden gebruikt, indien dit platform aantoonbaar data uit meerdere externe systemen verwerkt, in productie wordt doorontwikkeld en beheerd, en voldoet aan alle genoemde eisen voor opdrachtwaarde, beheerduur, beschikbaarheid, rollen en rechten en informatiebeveiliging? Kunt u bevestigen dat ervaring binnen het openbaar vervoer hiervoor geen aanvullende minimumeis is?	Ook een dataoplossing uit een andere sector dan het openbaar vervoer kan voor beide kerncompetenties als referentie worden gebruikt, mits voor iedere kerncompetentie afzonderlijk aantoonbaar aan alle gestelde eisen wordt voldaan. Ervaring binnen het openbaar vervoer is geen aanvullende minimumeis. Of de referentie voldoet, wordt bij de beoordeling van de Aanmelding vastgesteld.
70.	Wijziging of toevoeging van onderaannemers	Kunt u bevestigen onder welke voorwaarden na de selectiefase een aanvullende onderaannemer mag worden ingezet die niet nodig is voor het voldoen aan de geschiktheidseisen? Welke goedkeuringsprocedure, beoordelingstermijn en mogelijke afwijzingsgronden gelden hiervoor?	Ja, dit kan. Tijdens de gunningsfase kan dit worden aangegeven in de inschrijving. Na gunning vergt dit separate schriftelijke toestemming.
71.	Buitenlandse partner als Derde voor technische geschiktheid	Mag een gegadigde een beroep doen op de referenties en personeelscapaciteit van een buiten de EU/EER gevestigde Derde om aan de technische geschiktheidseisen te voldoen, mits deze partij de betreffende werkzaamheden daadwerkelijk uitvoert onder regie van de Nederlandse hoofdaannemer? Welke gelijkwaardige buitenlandse verificatiedocumenten worden daarbij geaccepteerd?	Dit is op zichzelf niet uitgesloten, maar let wel: de dienstverlening onder de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de hoofdaannemer dient op elk moment aan alle vereisten te voldoen, waaronder goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift en onder meer eisen aan de verwerking van persoonsgegevens conform de AVG. Qua bewijsmiddelen: Voor de verificatie accepteert de Aanbestedende dienst de in het land van vestiging gebruikelijke officiële documenten die een gelijkwaardig doel dienen als de in de Aanbestedingsstukken gevraagde Nederlandse verificatiedocumenten. Indien dergelijke documenten in het betreffende land niet worden afgegeven of niet alle relevante omstandigheden bestrijken, kan in plaats daarvan een verklaring onder ede of, indien het betreffende land daarin niet voorziet, een daarmee gelijk te stellen formele verklaring worden overgelegd overeenkomstig de toepasselijke aanbestedingsregelgeving. Omdat niet is aangegeven in welk land de betreffende Derde is gevestigd, kan de Aanbestedende dienst niet op voorhand per verificatiedocument aangeven welk buitenlands document als gelijkwaardig wordt aangemerkt. De

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			geselecteerde Gegadigde dient ervoor zorg te dragen dat de vereiste verificatiedocumenten binnen de daarvoor gestelde termijn (binnen 5 werkdagen na de selectiebeslissing) kunnen worden overgelegd.
72.	Privacyvoorwaarden voor buitenlandse onderaanneming	Indien toegang door een onderaannemer buiten de EU/EER leidt tot doorgifte van persoonsgegevens, is deze constructie dan toegestaan onder passende AVG-waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen met een doorgiftebeoordeling en aanvullende maatregelen? Welke bewijsstukken en voorafgaande toestemmingen verlangt u hiervoor?	DOVA is vanzelfsprekend onverkort gehouden aan de AVG en zal niet zonder meer instemmen met doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU/EER. Als DOVA hier al mee instemt, dan is dat alleen onder stringente voorwaarden die binnen het AVG-raamwerk nodig en gebruikelijk zijn. Dit zal worden uitgemaakt rondom de aan te gane verwerkersovereenkomst.
73.	Toegang vanuit landen buiten de EU/EER	Mag personeel van een niet-Europese onderaannemer vanuit het vestigingsland op afstand toegang krijgen tot de ontwikkelomgeving, broncode en technische documentatie, indien de data en platformomgeving binnen de EU/EER blijven? Maakt u hierbij onderscheid tussen toegang tot productiegegevens, gepseudonimiseerde gegevens en uitsluitend synthetische testdata?	DOVA kan dit niet uitsluiten, maar kan dit op basis van deze summiere generieke vraag ook niet bevestigen.
74.	Samenwerking met een niet-Europese onderaannemer	Is het toegestaan een buiten de EU/EER gevestigde onderaannemer in te zetten voor ontwikkelwerkzaamheden, waarbij de Nederlandse hoofdaannemer de volledige regie, architectuurverantwoordelijkheid, kwaliteitsbewaking, beveiliging, communicatie en contractuele eindverantwoordelijkheid behoudt? Welke aanvullende voorwaarden of beperkingen gelden daarbij ten aanzien van het vestigingsland en de eigendomsstructuur van deze onderaannemer?	Zie vraag en antwoord 71.
75.	Selectieleidraad – 1.6 Planning – tweede vragenronde	De planning voorziet in één vragenronde in de Selectiefase, terwijl antwoorden in de Nota van Inlichtingen nieuwe onduidelijkheden kunnen opleveren. Bent u bereid een tweede vragenronde toe te voegen als de Nota van Inlichtingen daar aanleiding toe geeft, zodat Gegadigden een volledige en goed vergelijkbare Aanmelding kunnen indienen?	Nee.
76.	Selectieleidraad – 3.5.2.1 Kerncompetentie 2 – bestaande dataoplossing	Kunt u bevestigen dat onder kerncompetentie 2 ook een dataoplossing valt die de Gegadigde eerst zelf heeft gebouwd en daarna in productie heeft doorontwikkeld?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
77.	Bijlage Checklist Verificatiedocumenten – Gedragsverklaring Aanbesteden en Verklaring Belastingdienst	Volgens de Bijlage Voorschriften Samenwerkingsverband, Derde en Onderaannemer is van een moedermaatschappij met een gedeponeerde 403-verklaring geen aparte garantieverklaring nodig. Kunt u bevestigen dat een Gegadigde van een moedermaatschappij	Van elke Derde moeten de gevraagde bewijsstukken kunnen worden aangeleverd.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		die alleen vanwege haar 403-verklaring als Derde wordt opgegeven en geen werkzaamheden in de Opdracht uitvoert, geen Gedragsverklaring Aanbesteden en geen Verklaring van de Belastingdienst hoeft over te leggen? Zo niet, gaat u er dan mee akkoord dat de Gegadigde bij de verificatie een bewijs van aanvraag van deze verklaringen overlegt en de verklaringen nazendt zodra ze zijn afgegeven?	
78.	Gezamenlijke beoordeling van drie selectiereferenties	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de maximaal drie referenties voor selectiecriterium 1 in onderlinge samenhang worden beoordeeld en dat de vijf genoemde parallellen door de referenties gezamenlijk mogen worden aangetoond, zodat niet iedere afzonderlijke referentie alle vijf de parallellen hoeft te bevatten?	Ja, de maximaal drie referenties worden in onderlinge samenhang beoordeeld en mogen gezamenlijk de vijf genoemde parallellen aantonen. Niet iedere referentie hoeft alle parallellen te bevatten. Zie ook paragraaf 3.6.1 van de Selectieleidraad en vraag en antwoord 64.
79.	Hergebruik referenties kerncompetenties	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat een referentie die wordt opgevoerd voor een of beide kerncompetenties tevens mag worden gebruikt als een van de maximaal drie referenties bij selectiecriterium 1?	Ja, beoordeling vindt geheel gescheiden plaats. Zie ook vraag en antwoord 31.
80.	Omvang van maximaal drie A4	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de limiet van maximaal drie A4 voor selectiecriterium 1 inclusief de introductie en inhoudelijke beschrijving van de referenties geldt, maar exclusief een eventueel voorblad en de contactgegevens van de referenten? Kan tevens worden aangegeven of vormvereisten gelden ten aanzien van lettertype, lettergrootte en marges?	Zie vraag en antwoord 30. 3 A4 = 3A4.
81.	Correctie 36 momenten naar 36 maanden	In paragraaf 3.6.1 staat dat maximaal drie referenties uit de afgelopen "36 momenten" mogen worden opgevoerd. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat hier "36 maanden" wordt bedoeld?	Correct, zie vraag en antwoord 32.
82.	Greenfield-ontwikkeling voor kerncompetentie 2	Bij kerncompetentie 2 wordt gesproken over het "ontwikkelen of doorontwikkelen van een bestaande dataoplossing". Kan de Aanbestedende dienst bevestigen of ook een nieuw ontwikkelde dataoplossing kwalificeert, mits deze in productie is gebracht, beheerst in gebruik is genomen en aan alle overige eisen van de kerncompetentie voldoet?	Zie vraag en antwoord 24 en 76.
83.	Minimumwaarde van EUR 50.000 binnen een grotere opdracht	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat voor de minimumwaarde van EUR 50.000 exclusief btw bij beide kerncompetenties mag worden uitgegaan van het aantoonbaar aan	Ja.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		de betreffende beheer- respectievelijk ontwikkelwerkzaamheden toe te rekenen deel van een grotere integrale opdracht?	
84.	Genoemde Microsoft Fabric-componenten	Bij selectiecriterium 1 wordt als parallel genoemd dat sprake is van in productie gebruikte oplossingen binnen Microsoft Fabric "met onderdelen zoals notebooks, lakehouses, warehouses en pipelines". Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat deze opsomming illustratief en niet cumulatief is en dat een referentie niet alle genoemde Fabric-componenten hoeft te bevatten om op dit facet maximaal relevant te kunnen zijn?	Ja, de opsomming is illustratief en niet per definitie cumulatief. Een referentie hoeft niet per definitie alle genoemde Fabric-componenten te bevatten om op dit facet maximaal relevant te kunnen zijn. De aansluiting op de opgave wordt integraal beoordeeld. Zie ook vraag en antwoord 78.
85.	SCD Type 2 of gelijkwaardige historisering	Bij selectiecriterium 1 wordt als parallel benoemd dat sprake is van kwaliteitscontroles en historievastlegging met Slowly Changing Dimensions Type 2 (SCD2). Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat SCD2 een wijze van historievastlegging betreft en dat een functioneel gelijkwaardige of technisch passende methode eveneens positief wordt meegewogen, mits daarmee dezelfde relevante ervaring en complexiteit wordt aangetoond?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat SCD2 een wijze van historievastlegging betreft en dat een functioneel gelijkwaardige of technisch passende methode eveneens positief wordt meegewogen, mits daarmee dezelfde relevante ervaring en complexiteit wordt aangetoond.
86.	Gezamenlijke maximumwaarde van EUR 4,2 miljoen	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de maximale waarde van EUR 4.200.000 exclusief btw geldt voor alle met de verschillende Opdrachtnemers gesloten Raamovereenkomsten gezamenlijk en dat alle Raamovereenkomsten van rechtswege eindigen zodra deze gezamenlijke maximale waarde is bereikt? Kan tevens worden toegelicht op welke wijze Opdrachtnemers gedurende de looptijd inzicht krijgen in de mate waarin deze maximale waarde is benut?	Correct. De Aanbestedende dienst bewaakt de gezamenlijke benutting en informeert alle Opdrachtnemers hierover periodiek en bij het naderen van de maximale waarde.
87.	Criteria voor individuele verlenging	De Aanbestedende dienst geeft aan dat voorafgaand aan iedere verlenging per Opdrachtnemer wordt geëvalueerd of voortzetting passend is, onder meer op basis van prestaties, samenwerking en kwaliteit van uitvoering. Kan worden aangegeven aan de hand van welke vooraf kenbare en objectieve criteria deze individuele beoordeling plaatsvindt en onder welke omstandigheden de Raamovereenkomst met een individuele Opdrachtnemer niet wordt verlengd?	Zie vraag en antwoord 37.
88.	Rechtstreeks gunnen van vervolgopdrachten	Kan de Aanbestedende dienst nader concretiseren aan de hand van welke objectieve criteria wordt bepaald dat een Nadere opdracht "duidelijk samenhangt met of voortvloeit uit eerder uitgevoerde werkzaamheden" en daardoor rechtstreeks aan een Opdrachtnemer kan worden gegund, in plaats van via een minicompetitie?	Nee, niet in algemene zin. Zie ook vraag en antwoord 10.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
89.	Geen afnamegarantie versus capaciteitsverplichting	Nu de Raamovereenkomst geen afnameverplichting of omzetgarantie kent, kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat aan Opdrachtnemers evenmin een generieke verplichting wordt opgelegd om gedurende de volledige looptijd structureel capaciteit voor DOVA beschikbaar te houden buiten reeds gegunde Nadere opdrachten, behoudens specifiek in een Nadere opdracht overeengekomen beschikbaarheidsverplichtingen?	Er geldt geen generieke verplichting om buiten reeds gegunde nadere opdrachten voortdurend capaciteit exclusief voor DOVA te reserveren. Wel wordt van Opdrachtnemers verwacht dat zij hun inzet zo organiseren dat zij in de regel kunnen deelnemen aan uitvragen die aansluiten bij hun expertise binnen de Raamovereenkomst. Zie ook vraag en antwoord 50.
90.	UEA Deel V	De Selectieleidraad vermeldt dat Deel V van het UEA niet relevant is, terwijl Deel V wel in het verstrekte UEA-formulier is opgenomen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Deel V geheel oningevuld mag blijven?	Zie vraag en antwoord 27.
91.	Indexatie maximumuurtarieven	Kan worden toegelicht of en volgens welke objectieve index de maximumuurtarieven gedurende de potentiele looptijd van zeven jaar worden geindexeerd en wat bij minicompetities de verhouding is tussen het maximumtarief en het daadwerkelijk aangeboden tarief?	Zie vraag en antwoord 36.
92.	Beschrijvend document, par 3.5.2	Voor Kerncompetentie 2 geldt dat de dataoplossing integreerde met minimaal drie externe systemen, databronnen of applicaties. Kunt u toelichten wat onder "extern" wordt verstaan?	Zie vraag en antwoord 65.
93.	Beschrijvend document, par 3.6.1	Klopt onze interpretatie dat de onder a t/m e genoemde facetten bij Selectiecriterium 1 geen afzonderlijke minimumeisen zijn en ook niet ieder afzonderlijk aantoonbaar in één referentie aanwezig hoeven te zijn, maar dat de beoordelingscommissie de maximaal drie referenties integraal beoordeelt op de mate waarin deze gezamenlijk aansluiten bij de opgave?	Ja. Zie vraag en antwoord 78.
94.	Beschrijvend document, par 3.6.1	Bij Selectiecriterium 1 noemt u Microsoft Fabric als één van de facetten waarop bij de parallellen acht wordt geslagen. Kunt u bevestigen dat een referentie niet noodzakelijkerwijs in Microsoft Fabric hoeft te zijn uitgevoerd om de waardering "Uitmuntend" te kunnen behalen, mits de referentie qua aard, omvang, complexiteit, technische principes en context overtuigend vergelijkbaar is met de onderhavige opgave?	Zie vraag en antwoord 64 en 78.
95.	Beschrijvend document, par 3.5.2 en 3.6.1	Kunt u bevestigen dat referenties die worden gebruikt om aan Kerncompetentie 1 en/of Kerncompetentie 2 te voldoen, tevens mogen worden gebruikt voor de beantwoording van Selectiecriterium 1 "Aansluiting op de opgave", mits zij voldoen aan de daar gestelde voorwaarden?	Ja, zie vraag en antwoord 31.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
96.	Beschrijvend document, par 3.6.1	In paragraaf 3.6.1 wordt gesproken over maximaal drie referenties uit de "afgelopen 36 momenten". Wij nemen aan dat hiermee "36 maanden voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding" wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	Correct, zie vraag en antwoord 32.
97.	Selectieleidraad, § 1.7, § 2.5.1 en § 2.5.4; bijlage 4, bepaling 9. Gelijke informatiepositie bij de eerste nadere opdracht	Hoe wordt geborgd dat alle inschrijvers voor de vaste prijs van de eerste nadere opdracht over dezelfde informatie beschikken als de reeds betrokken leveranciers? Kunt u bevestigen dat de relevante bestaande code, documentatie, datavolumes, kwaliteitsregels, bekende gebreken, migratie-eisen en acceptatiecriteria tijdig beschikbaar worden gesteld, met daarna gelegenheid om schriftelijke vragen te stellen?	Zie beantwoord elders. Dit is allemaal onderwerp van de Gunningsfase. Ook in die fase kunnen vragen worden gesteld.
98.	Selectieleidraad, § 2.5.1 tot en met § 2.5.4; bijlage 7, § 1.4 tot en met § 1.6. Verantwoordelijkheid voor platformafhankelijkheden	Kunt u in de gunningsstukken een verantwoordelijkhedenmatrix opnemen voor DOVA, de infrastructuurbeheerpartij en de oplossingsleveranciers? Daaruit dient onder meer te blijken wie verantwoordelijk is voor centrale synchronisatie, autorisaties, platformcapaciteit, monitoring en verstoringen die meerdere leveranciers raken, en hoe deze afhankelijkheden doorwerken in acceptatie en serviceafspraken.	Ja, zie ook vraag en antwoord 57.
99.	Selectieleidraad, § 2.3, § 2.5.3 en hoofdstuk 4, onderdeel 3. Inspanning en vergoeding voor samenwerking binnen het ecosysteem	Welke structurele inzet wordt van iedere raamcontractant verwacht voor gezamenlijk overleg, architectuurafstemming, kennisdeling en overdracht, ook wanneer deze nog geen nadere opdracht heeft ontvangen? Kunt u aangeven hoe deze inzet wordt opgedragen en vergoed?	Dit is onderwerp van de Gunningsfase en grotendeels ter invulling aan Inschrijvers in hun Inschrijving.
100.	Selectieleidraad, § 2.9. Objectieve regels voor rechtstreekse opdrachtverlening	De eerste alinea beschrijft ruimte om afhankelijk van de situatie een minicompetitie te houden, terwijl de tweede alinea minicompetitie als uitgangspunt noemt met specifieke uitzonderingen. Kunt u eenduidig vastleggen wanneer een minicompetitie verplicht is en welke objectieve criteria gelden voor rechtstreekse gunning van samenhangende vervolgopdrachten, waaronder eventuele grenzen aan omvang en duur?	Zie vraag en antwoord 10. Voor zover dit nog verder verduidelijkt moet worden, is dit onderwerp van de Gunningsfase.
101.	Selectieleidraad, § 1.8, § 2.5.5 en § 2.8; bijlage 4, bepaling 11. Vragen over later te verstrekken stukken	Kunt u bevestigen dat geselecteerde gegadigden in de gunningsfase vragen en eventuele bezwaren kunnen indienen over de dan voor het eerst verstrekte overeenkomst, verwerkersovereenkomst, uitvoeringsvoorwaarden en technische uitwerking, zonder dat hun aanmelding wordt beschouwd als voorafgaande acceptatie van die nog niet verstrekte inhoud?	Vanzelfsprekend.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
102.	Selectieleidraad, § 1.6 en § 1.10. Bezwaartermijn rond de feestdagen	De selectiebeslissing is voorzien op 23 december 2026, waarna een bezwaartermijn van zeven kalenderdagen geldt. Bent u bereid deze termijn te verlengen tot ten minste vijftien kalenderdagen, zodat gegadigden ondanks de feestdagen voldoende gelegenheid hebben de motivering te beoordelen en zo nodig rechtsbijstand in te schakelen?	Ja, dat is akkoord. Aanbestedende dienst is akkoord om de bezwaartermijn te verlengen tot 8 januari 2026 einde dag.
103.	Selectieleidraad, § 3.5.2.1, kerncompetentie 2. Definitie van drie externe koppelingen	Wat wordt verstaan onder drie externe systemen, databronnen of applicaties? Tellen drie inhoudelijk afzonderlijke databronnen van dezelfde bronhouder mee, en betekent 'extern' hier buiten de betreffende dataoplossing of buiten de organisatie van de referent?	Zie vraag en antwoord 65.
104.	Selectieleidraad, § 3.5.2.1, kerncompetentie 2. Nieuwbouw als referentie voor kerncompetentie 2	De omschrijving spreekt over het ontwikkelen of doorontwikkelen van een bestaande dataoplossing. Wordt ook een nieuw gerealiseerde en inmiddels in productie genomen dataoplossing geaccepteerd, mits de uitgevoerde werkzaamheden aan alle overige onderdelen van de kerncompetentie voldoen?	Zie vraag en antwoord 24 en 76.
105.	Selectieleidraad, § 3.5.2.1, kerncompetentie 1; bijlage 6. Onderbouwing van gerealiseerde beschikbaarheid	Welke onderbouwing wordt geaccepteerd voor de gerealiseerde beschikbaarheid van minimaal 99% binnen het overeengekomen servicevenster? Volstaat een verifieerbare bevestiging van de referent, of zijn beschikbaarheidsrapportages vereist?	Zie vraag en antwoord 26.
106.	Selectieleidraad, § 3.5.2.1, kerncompetentie 1; bijlage 6. Referentieperiode voor beheer en onderhoud	Moeten de vereiste 24 aaneengesloten maanden beheer en onderhoud volledig binnen de terugkijkperiode van 36 maanden vallen? Kunt u bevestigen dat hiervoor een passende periode uit een langer lopende beheeropdracht mag worden gekozen?	Zie vraag en antwoord 67.
107.	Selectieleidraad, checklist pagina 2 en § 3.6.2. Reikwijdte van de informatiebeveiligingscertificering	Hoe worden de 15 punten voor informatiebeveiliging toegekend bij een samenwerkingsverband of een beroep op een derde? Moet de penvoerder zelf gecertificeerd zijn, of kan een certificering van een andere betrokken entiteit volstaan indien de aangeboden dienstverlening aantoonbaar onder de gecertificeerde scope valt?	Zie vragen en antwoorden 28 en 62.
108.	Selectieleidraad, § 3.6.2. ISO27001 of gelijkwaardigheid als eis ipv gunningscriteria	ISO27001 zegt iets over hoe een organisatie omgaat met informatieveiligheid in theoretische zin, maar zegt nog niks over hoe er daadwerkelijk met informatieveiligheid omgegaan wordt in de praktijk. Naar ons idee ontstaat er een ongelijk level playing field tussen de partijen als u dit als onderdeel van de gunningscriteria uitvraagt. Naar ons idee past een plan van aanpak met betrekking tot informatieveiligheid en informatiemanagement als gunningscriteria beter. U kunt dan kwalitatief beoordelen of de manier van werken aansluit op uw zienswijze. Het certificaat of	Het betreft een selectiecriterium, geen gunningscriterium. Zoals toegelicht in paragraaf 3.6.2 wordt certificering of aangetoonde gelijkwaardigheid gewaardeerd, maar niet als minimumeis gesteld, om ook ondernemingen zonder certificering of aangetoonde gelijkwaardigheid toegang te bieden. Het criterium ziet op de aantoonbare organisatorische borging van informatiebeveiliging en vervangt niet de beoordeling van de voorgestelde uitvoering. Informatiebeveiliging en persoonsgegevens worden daarnaast in de Gunningsfase beoordeeld, zoals aangekondigd in hoofdstuk 4. De

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		gelijkwaardigheid kunt u vervolgens als eis opnemen. Bent u bereidt dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de voorgestelde wijziging over te nemen en deelt geheel niet de opvatting dat dit criterium zou leiden tot een ongelijk speelveld.
109.	Selectieleidraad, § 3.6.2. Objectieve criteria en minimum eisen gelijkwaardigheid ISO27001	U geeft aan dat opdrachtnemer ISO 27001-gecertificeerd dient te zijn, of gelijkwaardig. Om voorafgaand aan de inschrijving duidelijkheid te verkrijgen over de wijze waarop de aanbestedende dienst de gelijkwaardigheid beoordeelt, verzoeken wij u concreet aan te geven welke objectieve criteria en minimumeisen u hanteert om vast te stellen of sprake is van gelijkwaardigheid aan ISO 27001. Wilt u deze criteria voor gelijkwaardigheid kenbaar maken bij de beantwoording van de vragen in de publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen? Uw beantwoording is van belang om te waarborgen dat alle potentiële inschrijvers vooraf weten aan welke eisen zij moeten voldoen en dat de beoordeling plaatsvindt op basis van transparante, objectieve en voor alle inschrijvers gelijke uitgangspunten. Kunt u ook aangeven hoe inschrijver moet aantonen bij de inschrijving te voldoen aan gelijkwaardig? Met andere woorden: moet er een verklaring worden opgesteld of stelt u andere eisen door bijvoorbeeld een maximaal aantal pagina's?	Zie vragen en antwoorden 28 en 62. Voor de onderbouwing van gelijkwaardigheid is geen afzonderlijk paginamaximum voorgeschreven.
110.	Selectieleidraad, § 3.6.2. Toewerken naar ISO 27001	Op het moment dat een partij bezig is met het behalen van de ISO27001 norm en dit aantoonbaar kan bewijzen. Wordt dit door opdrachtgever als bewijsstuk voor gelijkwaardigheid aan ISO 27001 gezien? Zo nee, kunt u dit motiveren?	Zie vragen en antwoorden 28 en 62. Het feit dat alleen wordt toegewerkt naar certificering volstaat natuurlijk niet per definitie. De beschreven gelijkwaardigheid in antwoorden 28 en 62 moeten bij Aanmelding al aantoonbaar aanwezig zijn, het feit dat er gewerkt wordt aan een certificering kan ter onderbouwing van gelijkwaardigheid dienen, mits aan de overige aspecten ook wordt voldaan.
111.	Selectieleidraad, § 3.6.2. Bewijsstukken voor gelijkwaardigheid aan ISO 27001	Welke concrete bewijsstukken moet een gegadigde zonder certificaat bij de aanmelding indienen om de beschreven gelijkwaardigheid aan ISO 27001 aan te tonen? Volstaan een gedocumenteerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem, een onderbouwing tegen het normenkader en rapportages van periodieke interne audits?	Zie vragen en antwoorden 28 en 62.
112.	Selectieleidraad, § 3.6.1, pagina 20. Afbakening van de drie A4	Vallen de introducties van de referenties en de namen en contactgegevens van referenten binnen het maximum van drie A4? Kunt u tevens aangeven welke opmaakvoorschriften gelden en hoe een eventuele overschrijding wordt behandeld?	Zie vraag en antwoord 30.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
113.	Selectieleidraad, § 3.5.2.1 en § 3.6.1. Gebruik van dezelfde referentie voor geschiktheid en selectie	Kunt u bevestigen dat een referentie die wordt gebruikt voor het aantonen van een kerncompetentie tevens mag worden gebruikt voor selectiecriterium 1?	Zie vraag en antwoord 31.
114.	Selectieleidraad, § 3.5.2.1 en § 3.6.1; bijlage 5. Referenties van samenwerkingspartners en derden	Kunt u bevestigen dat bij selectiecriterium 1 ook referenties van deelnemers aan een samenwerkingsverband en van ingeschakelde derden mogen worden gebruikt? Welke voorwaarden gelden daarbij voor hun daadwerkelijke betrokkenheid bij de uitvoering?	Zie vraag en antwoord 31.
115.	Selectieleidraad, § 3.6.1, facetten a tot en met e en waarderingstabel. Betekenis van de beoordelingsfacetten	Hoe worden de facetten a tot en met e betrokken bij de integrale beoordeling? Kunt u aangeven of bepaalde facetten zwaarder wegen en of het ontbreken van een facet de maximaal haalbare waardering begrenst?	Zie vraag en antwoord 78.
116.	Selectieleidraad, § 3.6.1. Invloed van het aantal referenties op de score	Kunt u bevestigen dat één volledig passende referentie tot dezelfde maximale score kan leiden als twee of drie referenties, en dat het aantal opgevoerde referenties op zichzelf geen hogere waardering oplevert?	Het aantal referenties levert op zichzelf geen hogere waardering op. Aanvullende referenties kunnen de onderbouwing wel versterken, voor zover de daarin aangetoonde relevante ervaring overtuigender laat zien dat Gegadigde aansluit bij de opgave. Meer referenties zijn dus niet per definitie beter; bepalend is hoe overtuigend de uitwerking als geheel de relevante ervaring, rol, toegevoegde waarde en behaalde resultaten aantoont. De selectieleidraad sluit niet uit dat met één referentie maximaal kan worden gescoord: voor 'Uitmuntend' moet de beantwoording onder meer overtuigend ruime ervaring aantonen, vrijwel volledig aansluiten op de opdracht en concrete, aantoonbare resultaten bevatten. Zie ook vraag en antwoord 78.
117.	Selectieleidraad, § 3.6.1. Gezamenlijke dekking door referenties	Kunt u bevestigen dat de maximaal drie referenties gezamenlijk de genoemde facetten a tot en met e mogen aantonen en dat niet iedere afzonderlijke referentie alle facetten hoeft te omvatten?	Zie vraag en antwoord 78.
118.	Selectieleidraad, § 3.6.1, facet a. Beoordeling van vergelijkbare platformervaring	Kunt u verduidelijken hoe productie-ervaring met vergelijkbare dataplatformen buiten Microsoft Fabric wordt gewaardeerd ten opzichte van productie-ervaring binnen Microsoft Fabric? Kan een gegadigde met aantoonbaar vergelijkbare ervaring op alle overige facetten de maximale score behalen?	Zie vraag en antwoord 64 en 78.
119.	Selectieleidraad	Hoe verloopt de procedure als er 4 of minder aanmeldingen zijn?	Bij vier of minder Aanmeldingen vindt geen rangschikking op basis van de selectiecriteria plaats. Gegadigden die aan alle deelnamevoorwaarden voldoen, worden uitgenodigd voor de Gunningsfase als de aanbesteding inderdaad wordt voortgezet. De Aanbestedende dienst kan besluiten de aanbesteding te beëindigen als te weinig Gegadigden resteren. Deze afweging zal op dat moment gemaakt worden.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
120.	Selectieleidraad 4	Wordt er door de aanbestedende dienst bekend gemaakt welke partijen hebben aangemeld, en welke daarvan geselecteerd zijn?	Er wordt geen overzicht van alle aangemelde partijen gepubliceerd. Bij de Selectiebeslissing worden de namen van de geselecteerde Gegadigden aan alle Gegadigden meegedeeld. Zie ook paragraaf 1.10 van de Selectieleidraad.
121.	Selectieleidraad H4	Er staat: "… worden de zeven economisch meest voordelige Inschrijvingen bepaald op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding'." Dit moet toch zijn: 4 economisch meest voordelige Inschrijvingen?	Correct, zie ook vraag en antwoord 34.
122.	Selectieleidraad Hoofdstuk 4	In de gunningsfase vraagt u o.a: post 5b. Maximum uurtarieven voor nadere opdrachtverlening. Gelden deze tarieven voor opdrachten op nacaluclatie?	De aangeboden maximumuurtarieven vormen het plafond voor de betreffende uurtarieven waarmee bij nadere opdrachtverlening gerekend kan worden. Lagere tarieven zijn toegestaan. Deze maxima gelden zowel voor nacalculatie als voor vaste prijs, de prijsuitvraag methodiek wordt per nadere offerte aanvraag bepaald.
123.	Selectieleidraad 3.6.1	De invulling van SC1 van Gegadigde bedraagt maximaal 3 A4. Bedoelt 3 A4 voor elk van de 3 referenties, of 3 A4 in totaal?	3 A4 in totaal.
124.	Selectieleidraad 3.5.2.2	Mag de eis aan personeelbezetting ook worden ingevuld door een combinatie van Nederlandse en buitenlandse ontwikkelaars?	Ja, de personeelsbezettingseis mag worden ingevuld met een combinatie van Nederlandse en buitenlandse ontwikkelaars, mits ieder van de minimaal drie programmeurs aan de gestelde opleidings- en ervaringseisen voldoet en Gegadigde daadwerkelijk over hun capaciteit kan beschikken. Zie ook vraag en antwoord 21 en 71 t/m 74. Dit laat de toepasselijke taal-, beveiligings- en privacyvoorwaarden onverlet en houdt niet automatisch toestemming in voor toegang tot de platformomgeving vanuit het buitenland.
125.	Selectieleidraad 2.9	Hoe bepaalt u of de kosten van een opdracht waarschijnlijk onder de 25.000 euro liggen?	De Aanbestedende dienst maakt vóór de keuze van de wijze van opdrachtverlening een onderbouwde raming van de totale opdrachtwaarde exclusief btw. Dit blijft natuurlijk altijd een inschatting vooraf.
126.	Selectieleidraad 2.5.4	Dient de eerste nadere opdracht 'Datakwaliteitsmonitoring NDOV' tegen een vaste prijs te worden aangeboden?	Ja, voor de eerste nadere opdracht 'Datakwaliteitsmonitoring NDOV' wordt een vaste aanneemsom uitgevraagd. Zie hoofdstuk 4, onderdeel 5a, van de Selectieleidraad. De precieze scope en de werkzaamheden die onder deze aanneemsom vallen, worden in de Gunningsfase bekendgemaakt. Zie ook vraag en antwoord 16.
127.	Selectieleidraad 2.5.1	Kunt u aangeven welke huidige leveranciers al werken volgens het beoogde kamerconcept binnen het platform?	Nee.
128.	Selectieleidraad 2.2	U stelt: "Door met meerdere dienstverleners samen te werken, ontstaat ruimte om per nadere opdracht de meest passende	Bij minicompetities worden offertes beoordeeld op de beste prijs-kwaliteitverhouding, binnen de kaders van de Raamovereenkomst. Daarbij kan

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		expertise in te zetten en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen." Wordt er bij de offerteaanvragen binnen de raamovereenkomst ook weer geselecteerd obv referenties en/of competenties van personeel?	de voor de betreffende opdracht relevante expertise en ervaring van het aangeboden personeel worden betrokken. Er vindt geen herhaling plaats van de algemene geschiktheids- en selectiebeoordeling (alle partijen voldoen hier immers aan). De toepasselijke criteria worden vooraf in de nadere offerteaanvraag vermeld. Zie ook paragraaf 2.9 van de Selectieleidraad.
129.	Selectieleidraad 3.6.1	Mag het Selectiecriterium 1 in vrij formaat worden opgesteld?	Er worden geen specifieke eisen gesteld aan lettertype, lettergrootte of marges. De uitwerking moet goed leesbaar zijn. Afbeeldingen en tabellen zijn toegestaan en vallen eveneens binnen het maximum van drie A4. Zie paragraaf 3.6.1 van de Selectieleidraad en vraag en antwoord 30.
130.	§ 3.6.1 Weging selectiecriteria	Kan de Aanbestedende dienst toelichten of de vijf genoemde parallellen (a tot en met e) gelijkwaardig worden meegewogen, of dat bepaalde onderdelen zwaarder wegen bij de beoordeling?	Zie vraag en antwoord 78.
131.	§ 2.9 Gunning nadere opdrachten	Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken op basis van welke objectieve criteria wordt besloten een nadere opdracht rechtstreeks te gunnen in plaats van een minicompetitie te organiseren, met name bij opdrachten die voortvloeien uit eerder uitgevoerde werkzaamheden?	Zie vraag en antwoord 10.
132.	§ 2.6 Verdeling opdrachtwaarde	Kan de Aanbestedende dienst een indicatieve verdeling geven van de geraamde opdrachtwaarde van € 800.000 tot € 1.200.000 over de voorziene werkzaamheden, en aangeven welk deel naar verwachting via minicompetities wordt gegund?	Nee.
133.	§ 3.6.2 ISO 27001-gelijkwaardigheid	Volstaat een succesvol afgeronde externe pre-audit tegen ISO 27001 als bewijs van gelijkwaardigheid, indien de formele certificering op het moment van Aanmelding nog loopt?	Niet zonder meer. Een externe pre-audit kan bijdragen aan het bewijs van gelijkwaardigheid, mits de bij Aanmelding ingediende stukken gezamenlijk aantonen dat al materieel volledig aan het ISO 27001-toetsings- en normenkader wordt voldaan en periodieke interne of externe audits plaatsvinden. Alleen het succesvol afronden van een pre-audit of het doorlopen van een certificeringstraject volstaat niet. Zie paragraaf 3.6.2 van de Selectieleidraad en vragen en antwoorden 28 en 110.
134.	§ 3.6.1 Combineren van referenties	Mogen de maximaal drie referenties gezamenlijk invulling geven aan de facetten a tot en met e van selectiecriterium 1, of moet iedere referentie afzonderlijk alle facetten afdekken?	Zie vraag en antwoord 78.
135.	§ 2.5.2 en § 2.5.3 Ontwikkelomgeving en CI/CD	Vindt ontwikkeling, CI/CD en deployment volledig plaats binnen door DOVA beschikbaar gestelde omgevingen en tooling, of kunnen leveranciers hiervoor (deels) eigen omgevingen en tooling inzetten?	De standaard is ontwikkelen vanuit de GitHub DOVA / Fabric deployment pipelines. Als een opdrachtnemer daarvan wil afwijken, dan gaat dat alleen in overleg met DOVA.
136.	§ 2.5.2 en § 2.5.3 Monitoring en logging	Worden monitoring, logging en alerting voor security, beschikbaarheid en operationeel beheer centraal door DOVA	Logging voor security en beschikbaarheid en operationeel beheer wordt ingericht door de beheerpartij en niet door de opdrachtnemer.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		ingericht, of wordt van leveranciers verwacht hiervoor eigen voorzieningen in te richten?	
137.	§ 2.5.2 en § 2.5.3 Verantwoordelijkheden platformbeheer	Welke verantwoordelijkheden liggen bij DOVA en welke bij de leverancier voor het beheer en wijzigen van de centrale Microsoft Fabric- en Azure-platformvoorzieningen?	De Aanbestedende dienst verstrekt deze informatie in de Gunningsfase.
138.	Verwijzing: Bijlage 5 Voorschriften Samenwerkingsverband, Derde en Onderaannemer (definitie Onderaannemer) en Selectieleidraad, §3.5.2.2 (p. 18)	Kunt u bevestigen dat de inhuur van individuele medewerkers (zzp/detachering) die onder leiding en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werken, niet wordt beschouwd als inschakeling van een Onderaannemer in de zin van Bijlage 5, en dat Opdrachtnemer zulke extra capaciteit tijdens de uitvoering zonder voorafgaande toestemming mag inzetten?	Nee, het werken onder leiding en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vormt op zichzelf geen uitzondering op Bijlage 5. Ook een zelfstandige of detacheringsonderneming die voor de uitvoering wordt ingeschakeld, kan als Onderaannemer worden aangemerkt. Voor het tijdens de uitvoering inschakelen van een andere of aanvullende Onderaannemer is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist. Zie Bijlage 5, onderdeel 'Inschakeling Onderaannemer voor uitvoering deel van de Opdracht', en vraag en antwoord 70. Wordt deze capaciteit tevens gebruikt om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan gelden ook de voorschriften voor een beroep op een Derde. Zie vraag en antwoord 21.
139.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.5.2.2 Personeelsbezetting (p. 18) en Bijlage 2 Checklist Verificatiedocumenten	Moeten de minimaal drie programmeurs op de sluitingsdatum in loondienst zijn bij de Gegadigde, of mogen ook ingehuurde medewerkers (zzp/detachering) worden meegeteld?	Zie vraag en antwoord 21.
140.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.5.2.1, kerncompetentie 1 en 2 (p. 17-18) en Bijlage 6 Format kerncompetenties	Indien een Gegadigde de werkzaamheden voor een referentie-opdracht als onderaannemer van een hoofdaannemer heeft uitgevoerd: kunt u bevestigen dat voor de minimale omvang van € 50.000 excl. btw bij kerncompetentie 1 en 2 de waarde van het deel dat de Gegadigde zelf heeft uitgevoerd bepalend is, en niet de totale contractwaarde van de hoofdaannemer?	Ja, bepalend is de waarde van de door Gegadigde zelf uitgevoerde werkzaamheden die betrekking hebben op de betreffende kerncompetentie, niet de totale contractwaarde van de hoofdaannemer. Voor iedere kerncompetentie moet afzonderlijk minimaal € 50.000 exclusief btw aan relevante werkzaamheden binnen de vereiste periode worden aangetoond. De eigen werkzaamheden en bijbehorende waarde moeten controleerbaar worden toegelicht. Zie ook vragen en antwoorden 68 en 83.
141.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.5.2.1, eisen aan referenties punt 4 (p. 18), §3.6.1 (p. 20) en Bijlage 6 Format kerncompetenties	Een Gegadigde voert ontwikkeling en beheer van software soms uit als onderaannemer van een hoofdaannemer (bijvoorbeeld een hardwareleverancier), die zelf het contract met de eindklant heeft. Kunt u bevestigen dat zo'n opdracht als referentie geldt voor de kerncompetenties en voor Selectiecriterium 1, mits de Gegadigde de betreffende werkzaamheden zelf heeft uitgevoerd? Mag in dat geval de eindklant als referentie-organisatie worden opgegeven?	Ja, een opdracht die Gegadigde als Onderaannemer heeft uitgevoerd, mag worden gebruikt voor de kerncompetenties en selectiecriterium 1, mits de zelf uitgevoerde werkzaamheden aan de daarvoor gestelde voorwaarden voldoen. Beschrijf duidelijk de eigen rol, werkzaamheden en resultaten; voor de minimumwaarde telt uitsluitend het relevante, zelf uitgevoerde deel mee. De eindklant mag als referentie-organisatie worden opgegeven, mits de contactpersoon de opgevoerde werkzaamheden en verklaringen kan verifiëren. Waar nodig worden aanvullende contactgegevens van de toenmalige hoofdaannemer verstrekt.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
142.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.6.1, laatste alinea (p. 20)	Welke opmaakeisen gelden voor de uitwerking van maximaal 3 A4 (minimale lettergrootte, marges, gebruik van figuren/tabellen)? Tellen een voorblad, inhoudsopgave en de verplichte naam- en contactgegevens van de referenten mee voor het maximum, of mogen deze in een aparte bijlage? En wat gebeurt er als de uitwerking meer dan 3 A4 beslaat: wordt alleen het eerste deel beoordeeld of volgt uitsluiting?	Zie vraag en antwoord 30.
143.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.5.1 c (p. 17) en Bijlage 2 Checklist Verificatiedocumenten	Indien de Gegadigde geen eigen jaarrekening deponeert omdat deze is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij (met een 403-verklaring), volstaat dan de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij zonder continuïteitsparagraaf om aan de continuïteitseis te voldoen, zonder dat de moedermaatschappij als Derde wordt opgegeven?	Zie vraag en antwoord 38.
144.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.6.2 (p. 20) en Checklist voor het indienen van een Aanmelding (p. 2)	Om vormfouten te voorkomen: kunt u bevestigen dat als bewijs voor Selectiecriterium 2 een kopie van het geldige ISO 27001-certificaat volstaat, inclusief de bijlage waaruit blijkt welke rechtspersonen binnen de scope vallen?	Correct.
145.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.6.2 (p. 20) en §1.9.4 (p. 7)	Komt een Gegadigde in aanmerking voor de 15 punten als het ISO 27001-certificaat is afgegeven aan de moedermaatschappij/het concern, waarbij de scope van het certificaat aantoonbaar de Gegadigde (als rechtspersoon) en de voor deze Opdracht relevante activiteiten omvat? Kunt u bevestigen dat de moedermaatschappij in dat geval niet als Derde hoeft te worden opgegeven?	Ja, mits Gegadigde als rechtspersoon en de relevante activiteiten bij Aanmelding aantoonbaar onder de scope van het geldige certificaat vallen. Uitsluitend vanwege het gebruik van dit groepscertificaat hoeft de moedermaatschappij niet als Derde te worden opgegeven: hiermee wordt de certificering van Gegadigde zelf aangetoond. Bij een afzonderlijk beroep op de draagkracht of bekwaamheid van de moedermaatschappij gelden de voorschriften voor Derden wel. Zie ook vragen en antwoorden 28 en 62.
146.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.5.2.1 (p. 17-18) en §3.6.1 (p. 19-20)	Kunt u bevestigen dat een (lopende) opdracht voor de Aanbestedende dienst zelf als referentie mag worden opgevoerd voor de kerncompetenties en voor Selectiecriterium 1?	Niet zonder meer. Dit vergt separate toestemming van de betreffende contactpersoon bij de Aanbestedende dienst. De vraag of de Aanbestedende dienst als referent op wil treden, valt op zichzelf buiten de orde van de informatie-uitwisseling in de aanbesteding.
147.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.5.2.1 (p. 17-18) en Bijlage 6 Format kerncompetenties	Het begrip 'dataoplossing' is in de Aanbestedingsstukken niet gedefinieerd. Omdat de kerncompetenties uitsluitingseisen zijn, is het voor Gegadigden belangrijk vooraf te weten welke typen systemen hieronder vallen. Kunt u bevestigen dat onder een 'dataoplossing' ook een centraal systeem valt dat realtime gegevens uit externe bronnen (bijvoorbeeld van vervoerders) ontvangt, verwerkt en via gestandaardiseerde koppelvlakken verspreidt naar een groot aantal afnemende systemen (bijvoorbeeld reisinformatiedisplays), inclusief monitoring en logging van die	Onder een 'dataoplossing' wordt in het kader van de kerncompetenties verstaan: een samenhangend geheel van softwarefunctionaliteiten dat is gericht op het geautomatiseerd ontvangen of verzamelen, verwerken en beschikbaar stellen van gegevens, zodat deze bruikbaar zijn voor gebruikers, rapportages, monitoring of andere toepassingen en systemen. Het begrip is functioneel en niet gebonden aan een specifiek product of een generiek cloud-dataplatform.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		keten, ook als dit systeem niet op een generiek cloud-dataplatform is gebouwd?	Het door u beschreven centrale systeem dat realtime gegevens uit externe bronnen ontvangt, verwerkt en via gestandaardiseerde koppelvlakken aan afnemende systemen beschikbaar stelt, inclusief monitoring en logging van die keten, valt op basis van deze omschrijving onder het begrip 'dataoplossing'. Het ontbreken van een generiek cloud-dataplatform vormt daarvoor geen beletsel. Dit bevestigt nog niet dat een referentie voor dit systeem voldoet aan een of beide kerncompetenties. Daarvoor moet uit de referentiebeschrijving afzonderlijk en ondubbelzinnig blijken dat de door Gegadigde uitgevoerde werkzaamheden aan alle eisen van de betreffende kerncompetentie voldoen. Let wel: met deze brede definitie kan met "data-oplossingen" aan de kerncompetenties (uitsluitingseisen) worden voldaan, die niet op voorhand ook hoog zullen of kunnen scoren in het kader van de eventuele rangschikking van Gegadigden op basis van de selectiecriteria. De Aanbestedende heeft er bewust voor gekozen de lat qua geschiktheid in termen van minimumeisen relatief laag te leggen, omdat zo nodig nog een nadere rangschikking plaatsvindt om tot een Top 7 te komen.
148.	Verwijzing: Selectieleidraad, §3.6.1 (p. 19) en §2.6 (p. 12)	De facetten a) t/m e) in §3.6.1 richten zich op het platform en de werkwijze (Microsoft Fabric, Python/SQL, datamodellering, samenwerking en overdraagbaarheid). Kennis van het OV-datadomein komt daarin niet expliciet terug. De roadmap in §2.6 is echter grotendeels OV-specifiek: BISON-standaarden zoals SIRI, Datakwaliteitsmonitoring NDOV, CDD Eventlog voor DRIS-displays en de Ladekast. Hoe weegt de beoordelingscommissie aantoonbare, meerjarige ervaring met de ontwikkeling en het beheer (inclusief gebruikersondersteuning en informatiebeveiliging) van OV-data-, OV-standaarden en reisinformatiesystemen ten opzichte van ervaring met Microsoft Fabric? Wilt u overwegen om ervaring met OV-data en BISON-standaarden als expliciet facet aan §3.6.1 toe te voegen?	Er wordt niets toegevoegd. Gegadigden kunnen deze ervaring uiteraard wel als relevante parallel met de opgave onderbouwen. Deze wordt dan betrokken bij de integrale beoordeling overeenkomstig paragraaf 3.6.1.
149.	Verwijzing: Selectieleidraad, hoofdstuk 4 Doorkijk Gunningsfase (p. 21)	In hoofdstuk 4 staat dat 'de zeven economisch meest voordelige Inschrijvingen' worden bepaald, terwijl elders (o.a. §1.1, §2.3 en de aankondiging) wordt uitgegaan van in beginsel vier Opdrachtnemers. Kunt u bevestigen dat in de Gunningsfase de vier hoogst gerangschikte Inschrijvers een Raamovereenkomst krijgen en dat 'zeven' hier een verschrijving is?	Correct, zie ook vraag en antwoord 34.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
150.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf 1.8; 2.5.5; 2.8 5-6; 11-13	Paragraaf 2.8 vermeldt dat het stellen van vragen over contractvoorwaarden in de gunningsfase plaatsvindt, terwijl aanmelding instemming inhoudt met de reeds verstrekte stukken. Kunt u bevestigen dat gegadigden in de gunningsfase vragen en wijzigingsvoorstellen mogen indienen over ARBIT, de concept-raamovereenkomst en de verwerkersovereenkomst en dat de aanmelding die mogelijkheid niet beperkt? Indien u de nu gestelde contractvragen pas dan behandelt, wilt u dit expliciet bevestigen?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
151.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf 2.7; Doorkijk Gunningsfase, onderdelen 5a en 5b 13; 21	Welke indexatiemogelijkheden gelden voor de maximumuurtarieven en terugkerende beheer-/onderhoudsvergoedingen, ook tijdens verlengingen? Voor zover kosten van Microsoft of andere derden bij opdrachtnemer worden belegd, hoe worden door die leveranciers opgelegde prijswijzigingen en variabele verbruikskosten behandeld?	Zie vraag en antwoord 36.
152.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf 2.5.3; 2.10 11; 14	Welke persoonsgegevens, betrokkenen en verwerkingen vallen binnen de opdracht en hoe zijn de privacyrollen verdeeld tussen DOVA, de beheerpartij en de oplossingspartners? Kunnen de relevante DPIA-bevindingen, beveiligingsvereisten en de concept-verwerkersovereenkomst tijdig voor de inschrijving worden verstrekt, met gelegenheid om hierover vragen te stellen en risico's in de aanbieding te verwerken?	Zie vraag en antwoord 41.
153.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.3 onder c; 2.8; ARBIT art. 32 9; 13; ARBIT: zie artikel	Kunt u de omvang, maximale duur, oplevercriteria en vergoeding van exit- en overdrachtswerkzaamheden vooraf afbakenen en retour-/verwijdertermijnen daarop laten aansluiten? Is DOVA bereid te bepalen dat exitwerkzaamheden tegen overeengekomen tarieven worden vergoed, behoudens redelijke herstel- en overdrachtskosten die rechtstreeks het gevolg zijn van een eigen toerekenbare tekortkoming en binnen de overeengekomen aansprakelijkheidsregeling vallen?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken. Op uw voorstel wordt daarom in deze fase niet inhoudelijk beslist. Geselecteerde Gegadigden krijgen in de Gunningsfase gelegenheid dit opnieuw in te dienen. Hiermee wordt niet vooruitgelopen op aanvaarding van de voorgestelde wijziging.
154.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 30 (aanvulling) 13; ARBIT: zie artikel	Is DOVA bereid op te nemen dat opdrachtnemer de overeenkomst of betrokken nadere opdracht mag beeindigen indien voortzetting in strijd komt met toepasselijke wet- en regelgeving, beroepsregels of onafhankelijkheidsregels? Voor zover wettelijk mogelijk zal opdrachtnemer DOVA vooraf informeren en meewerken aan een zorgvuldige overdracht.	Nee. Beroeps- of onafhankelijkheidsregels zijn hier niet aan de orde, althans niet als beëindigingsgrond.
155.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.7; 2.8; ARBIT	Is DOVA bereid bij tussentijdse opzegging zonder tekortkoming van opdrachtnemer een opzegtermijn van minimaal een maand te hanteren voor lopende nadere opdrachten? Kunt u bevestigen hoe	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
	art. 30.6 t/m 30.9 13; ARBIT: zie artikelen	reeds verrichte werkzaamheden en aantoonbaar aangegane, niet redelijkerwijs te beperken verplichtingen worden afgerekend, zonder hiermee een afnamegarantie voor nog niet verstrekte opdrachten te verlangen?	Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
156.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 15.5 13; ARBIT: zie artikel	Is DOVA bereid artikel 15.5 ARBIT aan te passen zodat opdrachtnemer bij het uitblijven van betaling van onbetwiste, opeisbare facturen na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn de werkzaamheden proportioneel kan opschorten, met voorafgaande afspraken om onnodige continuiteitsrisico's te beperken?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
157.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; 3.5.1 onder a en b; ARBIT art. 29 en 52 13; 17; ARBIT: zie artikelen	De selectieleidraad verlangt voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid minimaal EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar, terwijl ARBIT hogere standaarddekkingen kent. Welke dekking geldt bij uitvoering? Accepteert DOVA een verzekeringsverklaring en bewijs van premiebetaling zonder informatie over eerdere claims onder dezelfde polis, in afwijking van artikel 29.3 ARBIT?	Zie vraag en antwoord 46.
158.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; 5. Voorschriften Samenwerkingsverband, Derde en Onderaannemer.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) Selectieleidraad 2.8; Voorschriften:	Onderaannemers, Overig en tijdens de looptijd; ARBIT art. 23.1 Selectieleidraad: 13; Voorschriften: 3-4; ARBIT: zie artikel Kan DOVA vooraf toestemming geven voor inzet van medewerkers van bij de aanmelding benoemde groepsmaatschappijen, zonder dat hierdoor de contractspartij of diens verantwoordelijkheid verandert? Welke meldings- en toestemmingsvereisten gelden hierbij, mede gezien de voorschriften voor derden, onderaannemers en wijzigingen tijdens de looptijd?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
159.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 22.2 t/m 22.4 13; ARBIT: zie artikelen	Is DOVA bereid bij een verzoek om personeelsvervanging eerst gemotiveerd overleg te voeren en een redelijke vervangingstermijn te bieden, behoudens urgente veiligheidsredenen? Indien vervanging zonder tekortkoming van opdrachtnemer wordt verlangd en gelijkwaardig personeel niet tegen hetzelfde tarief beschikbaar is, verzoeken wij passende afspraken over beschikbaarheid, tarief en vervangingskosten.	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
160.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 19.2 en 19.3 13; ARBIT: zie artikelen	Welke VOG-eisen en aanvullende veiligheidsonderzoeken gelden voor medewerkers, inclusief medewerkers die uitsluitend op afstand werken? Kunt u de inhoud, doorlooptijd, kostenverdeling en eventuele aanvullende eisen voor medewerkers van	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		groepsmaatschappijen of buitenlandse deliverycentra vooraf specificeren?	
161.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; 2.10; ARBIT art. 17.4, 18 en 32.3-32.4 13-14; ARBIT: zie artikelen	Is DOVA bereid toe te staan dat opdrachtnemer na afloop een beperkt en beveiligd opdrachtdossier bewaart voor zover noodzakelijk en rechtmatig wegens wettelijke bewaarplichten en toepasselijke beroeps- en onafhankelijkheidsregels? Wij verzoeken hiervoor een uitzondering op retournering en verwijdering vast te leggen, met doelbinding, beperkte toegang en een passende bewaartermijn, zonder toestemming voor onbeperkte bewaring van brondata of persoonsgegevens.	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
162.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; 2.10; ARBIT art. 5.3, 15.3 en 17.3 13-14; ARBIT: zie artikelen	Kan DOVA auditrechten beperken tot noodzakelijke en proportionele controles op deze opdracht, vooraf aangekondigd en waar mogelijk op basis van onafhankelijke assurance-rapportages? Wij verzoeken audits te laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige onder geheimhouding, zonder onnodige verstoring of toegang tot gegevens van andere klanten en niet-relevante bedrijfsgeheimen. Voor cloudleveranciers verzoeken wij aan te sluiten bij hun beschikbare auditprocedures, onverminderd dwingend recht en bevoegdheden van toezichthouders.	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
163.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 26.1, 30.1, 59.7 en 76 13; ARBIT: zie artikelen	Is DOVA bereid vast te leggen dat een enkele niet-materiele SLA-overschrijding of een ondergeschikt gebrek bij een acceptatietest niet zelfstandig leidt tot ontbinding en dat voor herstelbare tekortkomingen eerst escalatie en een redelijke herstelmogelijkheid worden geboden? Wij verzoeken deze waarborg ook expliciet te laten gelden na een tweede acceptatietest.	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
164.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 12.3, 12.6, 12.7, 13.3 en 59.6 13; ARBIT: zie artikelen	Is DOVA bereid kosteloos garantieherstel te beperken tot aan opdrachtnemer toerekenbare gebreken en niet tot fouten door onjuiste specificaties van DOVA of wijzigingen door derden? Hoe wordt de onderhoudbaarheid gedurende vijf jaar uit artikel 12.7 ARBIT afgebakend ten opzichte van de levenscyclus en beschikbaarheid van Microsoft-componenten en eventuele overname of wijzigingen door andere leveranciers?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
165.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.5.4; 2.8; ARBIT art. 11 en 15.1 11; 13; ARBIT: zie artikelen	Kunt u vooraf objectieve acceptatiecriteria en een vaste beoordelingstermijn vastleggen, waarbij acceptatie niet wordt onthouden wegens kleine gebreken die operationeel gebruik niet verhinderen, onverminderd de herstelplicht? Is DOVA bereid te bepalen dat bedrijfsmatige ingebruikname, anders dan voor testen,	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		als acceptatie geldt en dat betaling voor correct verrichte urenwerkzaamheden niet afhankelijk is van acceptatie van een volledige oplossing?	
166.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 8.3 13; ARBIT: zie artikel	Is DOVA bereid het vermoeden in artikel 8.3 ARBIT dat de intellectuele-eigendomsrechten bij DOVA berusten te vervangen door een bepaling dat partijen bij verschil van mening in overleg treden, zonder vooruit te lopen op het eigendom van die rechten en zonder het overeengekomen gebruik door DOVA onnodig te belemmeren?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
167.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 8.2 13; ARBIT: zie artikel	Voor zover DOVA overdracht van specifiek ontwikkelde resultaten verlangt, is DOVA bereid de algemene onherroepelijke volmachten in artikel 8.2 ARBIT te vervangen door een medewerkingsverplichting en zo nodig een specifieke overdrachtsakte voor concreet omschreven resultaten?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
168.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.3 onder c; 2.8; ARBIT art. 8.1 en 8.2 9; 13; ARBIT: zie artikelen	Kunt u bevestigen dat intellectuele-eigendomsrechten op bestaande en generieke software, componenten, templates, tooling, documentatie en knowhow bij opdrachtnemer of diens licentiegevers blijven? Voor specifiek voor DOVA ontwikkelde resultaten verzoeken wij een eeuwigdurend, wereldwijd en niet-exclusief gebruiksrecht overeen te komen in plaats van overdracht, met voldoende rechten voor DOVA en opvolgende beheerders om de oplossingen te gebruiken, onderhouden en door te ontwikkelen. Kan DOVA hiermee instemmen?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
169.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.5.1 t/m 2.5.4; 2.8; ARBIT art. 4.3 en 25 10-11; 13; ARBIT: zie artikelen	Mag opdrachtnemer, behoudens zijn onderzoek- en waarschuwingsplicht, uitgaan van de juistheid en volledigheid van door DOVA verstrekte informatie, specificaties en brondata? Kunt u vastleggen welke medewerking, toegang en besluiten DOVA en zijn beheerpartij tijdig moeten leveren en dat aantoonbare gevolgen van onjuiste informatie of niet-tijdige medewerking in overleg leiden tot aanpassing van planning en, waar van toepassing, vergoeding?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
170.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf 2.5.2; 2.8 10-11; 13	Kunt u bevestigen dat voor door DOVA goedgekeurde Microsoft- en andere standaardcomponenten de toepasselijke licentie- en dienstvoorwaarden, inclusief beschikbaarheids- en aansprakelijkheidsbeperkingen, per component vooraf kunnen worden vastgesteld? Wij verzoeken vast te leggen dat opdrachtnemer niet zonder afzonderlijke afspraak verdergaande garanties of aansprakelijkheid voor die componenten overneemt	Voor standaardcomponenten als bedoeld in paragraaf 2.8 kunnen vooraf per nadere opdracht schriftelijk afwijkende afspraken over garanties en aansprakelijkheid worden gemaakt. Opdrachtnemer maakt daarvoor de leveranciersvoorwaarden en de gewenste afwijkingen van de ARBIT-2022 inzichtelijk. Een beperking tot hetgeen de leverancier biedt, geldt uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de Aanbestedende dienst. De

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		dan hij van de leverancier kan verkrijgen, onverminderd zijn eigen toerekenbare tekortkomingen.	verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor eigen toerekenbare tekortkomingen blijft onverlet.
171.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 14.3 en 17.5 13; ARBIT: zie artikelen	Is DOVA bereid de geheimhoudingsboete van artikel 17.5 ARBIT buiten toepassing te verklaren? Zo nee, verzoeken wij een redelijk totaalmaximum voor alle boetes overeen te komen en vast te leggen dat voor dezelfde tekortkoming en periode geen dubbele financiele sancties worden toegepast en betaalde boetes, kortingen of inhoudingen in mindering komen op schadevergoeding voor dezelfde schade.	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
172.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 8.5 t/m 8.7 en 26.4 onder c 13; ARBIT: zie artikelen	Is DOVA bereid de IE-vrijwaring te beperken tot aan opdrachtnemer toerekenbare inbreuken door de door hem geleverde prestaties, onder het overeen te komen aansprakelijkheidsplafond? Wij verzoeken materiaal van DOVA en wijzigingen door DOVA of diens andere leveranciers uit te zonderen en te bepalen dat DOVA claims onverwijld meldt en opdrachtnemer de verdediging en afhandeling laat voeren, met de benodigde medewerking.	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
173.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.5.3; 2.8; ARBIT art. 26 (aanvulling) 11; 13; ARBIT: zie artikel	De prestaties worden ten behoeve van DOVA geleverd, maar kunnen ook door andere gebruikers en partijen worden benut. Is DOVA bereid de volgende bepaling op te nemen: 'Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor claims van derden in verband met de overeenkomst, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer'? Zo nee, welke begrensde vrijwaring voor dergelijke derdenclaims is DOVA bereid overeen te komen?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
174.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; 2.10; ARBIT art. 26.4 onder c en d 13-14; ARBIT: zie artikel	Is DOVA bereid de uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking voor intellectuele-eigendomsrechten en persoonsgegevens in artikel 26.4 onder c en d ARBIT te laten vervallen en deze contractuele aansprakelijkheid onder het overeen te komen plafond te brengen? Zo nee, is DOVA bereid hiervoor afzonderlijke eindige totaalplafonds overeen te komen? Dit verzoek laat niet-contractueel beperkbare wettelijke verplichtingen en rechten van derden onverlet.	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
175.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 26.1 t/m 26.3 13; ARBIT: zie artikelen	In afwijking van de standaardregeling verzoeken wij DOVA de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor alle met een nadere opdracht verband houdende vorderingen, ongeacht de rechtsgrond, te beperken tot de voor die nadere opdracht over de laatste zes maanden betaalde vergoedingen. Tevens verzoeken wij	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en aansprakelijkheid voor gebruiksbeperkingen, verlies van gegevens, overeenkomsten, goodwill, omzet of winst en overige indirecte of gevolgschade uit te sluiten, voor zover rechtens toegestaan. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer. Kan DOVA hiermee instemmen? Zo nee, welk alternatief totaalplafond en welke schade-uitsluitingen zijn aanvaardbaar?	
176.	4. Spelregels rondom de aanbesteding.pdf; Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf Bepaling 10; Selectieleidraad 2.10 Spelregels: 1; Selectieleidraad: 14	Is uitvoering vanuit een deliverycentrum toegestaan, zowel binnen als buiten Nederland en de EER, inclusief toegang op afstand tot platform, code en data? Welke locatie-, toegangs-, privacy- en beveiligingseisen gelden? Zijn Engelstalige werkzaamheden en technische documentatie toegestaan, met Nederlandstalige communicatie richting DOVA?	Zie vraag en antwoord 3 en 71.
177.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf 2.5.2; 2.6; Doorkijk Gunningsfase, onderdelen 5a en 5b 10-12; 21	Welke partij contracteert en betaalt de bestaande en aanvullende Fabric-/Azure-capaciteit, opslag, dataverkeer en licenties, inclusief ontwikkel-, test- en productieomgevingen? Vallen deze kosten buiten de prijsaanbieding van opdrachtnemers en buiten de gepubliceerde raming van EUR 800.000 tot EUR 1.200.000? Hoe worden aanvullend verbruik en eventuele overschrijdingen van verbruiksbudgetten toegerekend en vooraf goedgekeurd?	Aanvullend gebruik dient vooraf te worden goedgekeurd en wordt ingekocht door DOVA via de beheerpartij. De kosten vallen buiten de prijsaanbieding.
178.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf 2.5.4; 2.6; Doorkijk Gunningsfase, onderdeel 5a 11-12; 21	Wat is het beschikbare budget voor Datakwaliteitsmonitoring NDOV en welke werkzaamheden, implementatie- en migratieactiviteiten en beheer-/onderhoudsperiode moeten in de vaste aanneemsom worden opgenomen?	Meer informatie over de eerste nadere opdracht volgt bij start Gunningsfase.
179.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf; ARBIT-2022 (openbare versie) 2.8; ARBIT art. 1.34, 14.3 en 26.3 13;	Wordt de 'Vergoeding' voor het aansprakelijkheidsplafond in artikel 26.3 ARBIT uitsluitend bepaald door de betrokken nadere opdracht, en zo ja welke eenmalige en terugkerende vergoedingen tellen mee? Geldt naast het plafond per gebeurtenis een totaalplafond en vallen eventuele boetes en SLA-kortingen daarbinnen?	Zoals vermeld in paragraaf 2.8 van de Selectieleidraad worden vragen en wijzigingsvoorstellen over de contractvoorwaarden en ARBIT-2022 in de Gunningsfase behandeld, in samenhang met de dan te verstrekken contractstukken.
180.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf 2.5.3; 2.5.4 11	Welke beschikbaarheids-, servicevenster-, reactie-, herstel- en opleververplichtingen gelden voor de oplossingen en welke termijnen zijn fataal? Hoe worden uitval en vertraging door afhankelijkheden van DOVA, Microsoft en andere door DOVA ingeschakelde leveranciers behandeld bij de beoordeling van nakoming, eventuele boetes en SLA-kortingen?	Zie vraag en antwoord 4.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
181.	Selectieleidraad Dataplatform DOVA vDef.pdf 2.5.1 t/m 2.5.3; 2.8 10-11; 13	Bevestigt DOVA dat opdrachtnemers uitsluitend aansprakelijk zijn voor eigen toerekenbare tekortkomingen en niet voor uitval of vertraging veroorzaakt door Microsoft, de centrale omgeving of andere door DOVA ingeschakelde leveranciers, behoudens voor zover een eigen toerekenbare tekortkoming daaraan bijdraagt? Kunt u deze verantwoordelijkheidsverdeling expliciet vastleggen?	Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor uitval of vertraging van de door DOVA beschikbaar gestelde centrale omgeving of door DOVA ingeschakelde leveranciers, voor zover de gevolgen niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Dit laat diens eigen verplichtingen, waaronder tijdige signalering, melding en het treffen van redelijkerwijs mogelijke schadebeperkende maatregelen, onverlet. Voor door Opdrachtnemer zelf ingeschakelde leveranciers geldt niet automatisch dezelfde uitzondering. De verantwoordelijkheidsverdeling wordt in de contractstukken voor de Gunningsfase expliciet vastgelegd. Zie ook vraag en antwoord 7.
182.	Beheer	§2.6 / §2.9: Wordt beheer en onderhoud van een oplossing uitgevraagd tegen een vaste periodieke vergoeding met afgesproken service levels inclusief incidentoplossing zodat de leverancier gemotiveerd wordt om het aantal incidenten zo laag mogelijk te houden?	Dit wordt per nadere opdracht bepaald.
183.	Changes	§2.9: Hoe wil DOVA omgaan met wijzigingen in scope tijdens een nadere opdracht die tegen een vaste prijs is gegund in relatie tot de aanbestedingsrichtlijnen?	Maximale waarde raamovereenkomst is aanbestedingsrechtelijk maatgevend.
184.	Proces	§2.5.4 / §4: Voor de eerste nadere opdracht wordt een vaste aanneemsom gevraagd. Welke informatie krijgen inschrijvers in de gunningsfase om die prijs goed te onderbouwen, bijvoorbeeld over het aantal en het volume van de realtime datastromen, de gewenste functionaliteit van het dashboard en de beheereisen?	Meer informatie hierover volgt bij start Gunningsfase. Op basis daarvan kunnen nog specifieke vragen worden gesteld.
185.	Proces	§2.9: Overweegt DOVA om bij grotere of complexere nadere opdrachten eerst een korte analyse- of ontwerpfase tegen een vaste prijs uit te vragen? Op basis daarvan kunnen scope, planning en budget voor de realisatie beter worden onderbouwd.	Ja, dat is zeker een mogelijkheid.
186.	Prijsmodel	§2.9: Worden nadere opdrachten uitgevraagd tegen een vaste prijs met vooraf afgebakende scope en planning, of op basis van inzet tegen uurtarief (nacalculatie)? Of bepaalt DOVA dit per nadere opdracht?	Dit wordt per nadere opdracht bepaald, mede gelet op de scope. Zie ook vraag en antwoord 122.
187.	Proces	§1.6 / §2.5.4: Wat is de beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst, en wanneer wil DOVA starten met de eerste nadere opdracht Datakwaliteitsmonitoring NDOV?	De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomst en de startdatum van de eerste nadere opdracht worden in de Gunningsfase bekendgemaakt. Dit is zo spoedig mogelijk na definitieve gunning, voor een indicatie van de planning van de Gunningsfase wordt verwezen naar paragraaf 1.6 van de Selectieleidraad.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
188.	Scope	§2.6: Kan DOVA aangeven welke van de genoemde posten naar verwachting in de initiële looptijd worden uitgevraagd, en in welke volgorde?	Naar verwachting worden alle genoemde posten in de initiële looptijd uitgevraagd. Aan deze verwachting kunnen geen rechten worden ontleend. Een nadere volgorde kan op dit moment niet worden gegeven. De daadwerkelijke opdrachtverstrekking is afhankelijk van de op dat moment bestaande behoefte en omstandigheden.
189.	Scope/verdeling	§2.5.3 / §2.6: Wordt elke opdrachtnemer verantwoordelijk voor vaste onderdelen of oplossingen binnen het platform? Of kan elke opdrachtnemer bij elke nadere opdracht meedingen? En hoe wordt het beheer van de bestaande oplossingen (zoals Ladekast, MIPOV en Dashboard Deelmobiliteit) verdeeld?	Gelet op het beperken van administratieve lasten kiest Aanbestedende dienst er bewust voor om deze informatie pas in de Gunningsfase te delen.
190.	Beheer in scope	§2.9: Wordt het beheer van een oplossing die een opdrachtnemer zelf heeft gerealiseerd, gezien als een nadere opdracht die daarmee samenhangt? Wordt dat beheer dan rechtstreeks aan dezelfde opdrachtnemer gegund?	Zie vraag en antwoord 10.
191.	Proces	§1.7 / §2.5: Welke informatie over het bestaande platform, de code en de documentatie krijgen inschrijvers in de gunningsfase, naast de platformschouw?	De designdocumentatie is onder geheimhouding beschikbaar tijdens de platformschouw in de gunningsfase. Gemaakte code kan getoond worden tijdens de platformschouw. Er mogen geen foto's of kopieën worden gemaakt.
192.	Vormvereisten	§3.6.1: Tellen een voorblad en de gegevens van de referenten mee voor de maximaal 3 A4? Zijn afbeeldingen en tabellen toegestaan, en geldt er een minimale lettergrootte?	Zie vraag en antwoord 30.
193.	Referenties	§3.5.2.1, kerncompetentie 2: Telt het nieuw bouwen van een dataoplossing, gevolgd door doorontwikkeling, ook als geldige referentie? Of moet het gaan om doorontwikkeling van een oplossing die al bestond voordat gegadigde betrokken raakte?	Zie vraag en antwoord 76 en 82.
194.	Referentie	§3.5.2.1, kerncompetentie 1: Hoe moet de beschikbaarheid van minimaal 99% worden aangetoond? Volstaat een bevestiging van de referent, of worden meetgegevens verwacht?	Zie vraag en antwoord 26.
195.	Referenties	§3.6.1: Mogen dezelfde referenties worden gebruikt voor de kerncompetenties en voor selectiecriterium 1?	Zie vraag en antwoord 31.
196.	Referenties	§3.6.1: Mogen de referenties bij selectiecriterium 1 opdrachten zijn die zijn uitgevoerd door een Derde waarop gegadigde een beroep doet?	Ja, zie vraag en antwoord 31 en 63.
197.	Selectieleidraad §1.7 en §2.5.1 (gelijk speelveld)	De uitsluitingsgrond "betrokken bij de voorbereiding" is buiten toepassing verklaard, terwijl huidige leveranciers al binnen het	Zie vraag en antwoord 42 en 97.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		platform werken. Hoe borgt de Aanbestedende dienst een gelijk informatieniveau voor de casus Datakwaliteitsmonitoring NDOV? Worden de documentatie en de huidige Splunk-configuratie vóór het indienen van de Inschrijving aan alle Inschrijvers beschikbaar gesteld?	
198.	Selectieleidraad §3.6.1 (vormvereisten selectiecriterium 1)	a) Moet "36 momenten" worden gelezen als 36 maanden? b) Mogen de referenties voor selectiecriterium 1 andere zijn dan die voor de kerncompetenties?	a) Correct, zie ook vraag en antwoord 32. b) Ja, zie ook vraag en antwoord 31.
199.	Selectieleidraad §3.5.2.2 (personeelsbezetting)	Kwalificeert een medewerker met de functietitel data scientist of data-engineer, die aantoonbaar minimaal drie jaar dagelijks productiecode schrijft in Python en SQL, als "programmeur" in de zin van deze eis?	De functietitel kwalificeert, mits aan de overige eisen wordt voldaan, zie ook vraag en antwoord 21.
200.	Selectieleidraad §3.5.2.1, kerncompetentie 1 (omvang € 50.000)	Moet de minimale omvang van € 50.000 alleen gaan over beheer- en onderhoudswerkzaamheden? Of mag de waarde worden meegeteld van een opdracht waarin verwerking, beheer en onderhoud als één geheel worden geleverd? Mogen opeenvolgende (deel)opdrachten van dezelfde opdrachtgever voor dezelfde oplossing bij elkaar worden opgeteld?	Voor kerncompetentie 1 telt uitsluitend de waarde mee die aantoonbaar is toe te rekenen aan beheer en onderhoud gedurende de vereiste 24 aaneengesloten maanden. Deze werkzaamheden mogen onderdeel zijn van een geïntegreerde opdracht voor verwerking, beheer en onderhoud, mits de relevante waarde controleerbaar wordt uitgesplitst. Zie ook vragen en antwoorden 25, 68 en 83. Opeenvolgende (deel)opdrachten voor dezelfde opdrachtgever en dezelfde oplossing mogen gezamenlijk worden opgevoerd, mits zij één samenhangende referentie vormen en het beheer en onderhoud gedurende de opgevoerde periode ononderbroken is uitgevoerd. Aan alle overige eisen van de kerncompetentie moet worden voldaan.
201.	Selectieleidraad §3.5.2.1, kerncompetentie 1 onderdeel c (helpdesk of servicedesk)	Voldoet een contractueel vastgelegde supportfunctie met een vast aanspreekpunt en afgesproken reactie- en oplostermijnen aan "technische ondersteuning via een helpdesk of servicedesk"? Of is een formeel ingerichte servicedesk vereist?	Ja, een dergelijke supportfunctie met vast aanspreekpunt en reactie- en oplostermijnen voldoet, mits deze daadwerkelijk is uitgevoerd en technische ondersteuning bij vragen en incidenten over de dataoplossing omvatte. Alleen de contractuele vastlegging, zonder daadwerkelijke uitvoering, volstaat niet.
202.	Selectieleidraad §3.5.2.1, kerncompetentie 1 (99% beschikbaarheid)	Hoe moet de beschikbaarheid van minimaal 99% binnen het overeengekomen servicevenster worden aangetoond als het contract wel verwerkingsmomenten, opleveringstermijnen en oplostermijnen vastlegt, maar geen expliciet beschikbaarheidspercentage? Telt het tijdig opleveren binnen de afgesproken verwerkingsmomenten als beschikbaarheid binnen het servicevenster?	Zie vraag en antwoord 26.
203.	Selectieleidraad §3.5.2.1, kerncompetentie 1 (operationele dataoplossing)	Telt als "operationele dataoplossing" ook een door Gegadigde gehoste verwerkings- en monitoringsoplossing, waarin grote volumes transactiedata periodiek (bijvoorbeeld maandelijks of per	Zie vraag en antwoord 147.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		kwartaal) in productie worden verwerkt en via Power BI worden ontsloten?	
204.	Selectieleidraad §3.6.2 (gelijkwaardigheid ISO 27001)	Wordt een jaarlijkse onafhankelijke ISAE 3402-assurancerapportage (type II), die de IT General Controls omvat (toegangsbeheer, wijzigingsbeheer, back-up en herstel, logging en incidentbeheer), aangemerkt als "gelijkwaardig" aan ISO 27001? Zo niet: welke bewijsmiddelen accepteert de Aanbestedende dienst om gelijkwaardigheid aan te tonen?	Nee niet akkoord. Van gelijkwaardigheid is sprake als gegadigde aan kan tonen dat er technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen op het gebied van databeschikbaarheid, -integriteit en -vertrouwelijkheid zijn vastgelegd die materieel minimaal volledig voldoen aan het ISO 27001 toetsings- en normenkader en waarop wordt toegezien door periodieke interne of externe audits. Certificering conform ISO 27018 of NEN 7510 wordt ook als gelijkwaardig beschouwd. In algemene zin heeft ISAE3402 een andere scope en reikwijdte dan ISO 27001 en voldoet daarmee niet automatisch minimaal volledig aan het ISO27001 toetsings- en normenkader. Zie ook vraag en antwoord 28.
205.	Selectieleidraad §3.6.1, parallel a en b	Microsoft Fabric is pas sinds november 2023 algemeen beschikbaar, en veel ontwikkel- en beheerwerk vindt nog plaats in de directe voorganger Azure Synapse Analytics. Wordt aantoonbare productie-ervaring in Azure Synapse Analytics, met notebooks, Spark (PySpark), SQL-pools en pipelines, gelijkwaardig gewaardeerd aan ervaring in Microsoft Fabric? Zo niet: hoe wordt zulke ervaring dan gewogen? Wij vragen dit in het licht van de proportionaliteit en de mkb-toegankelijkheid die §2.4 noemt.	Zie vragen en antwoorden 64 en 78.
206.	Selectieleidraad §2.6 en §2.9 (reikwijdte raamovereenkomst)	Lopen bestaande opdrachten van huidige leveranciers binnen of rond het dataplatform, zoals monitors en dashboards, na ingang van de raamovereenkomst door tot hun einddatum? Of worden deze via de raamovereenkomst opnieuw belegd? En blijft de Aanbestedende dienst OV-inhoudelijke analyse- en adviesopdrachten buiten deze raamovereenkomst zelfstandig inkopen?	Hosting van het gehele platform blijft liggen bij ACC. Eerdere werkzaamheden zijn afgerond. Dit zijn maak-opdrachten geweest. De Raamovereenkomst is gericht op IT-dienstverlening op het dataplatform en de daarbij behorende ontwikkeling, het beheer en de ontsluiting van data. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om opdrachten die naar haar oordeel buiten de reikwijdte van de Raamovereenkomst vallen, waaronder mogelijk bepaalde OV-inhoudelijke analyse- en advieswerkzaamheden, op een andere wijze te verwerven.