Gebruiksvoorwaarden

Mareon (Premium), februari 2026

Artikel 1. Definities

1.1 **Aareon Facilitor**
De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid handelend onder de naam Aareon Nederland B.V., unit Facilitor, hierna kortweg Facilitor genoemd:

Postadres: Postbus 2036, 7801 CA Emmen
Bezoekadres: Gronausestraat 710, 7534 AM Enschede
Telefoonnummer Algemeen: 053 – 4800 710
Email: info@facilitor.nl
KvK-nummer: 04026125

1.2 **Aannemer**
U, de aannemer, installateur of dienstverlener die in opdracht van Klant werkzaamheden uitvoert, dan wel wil uitvoeren. De afnemer van de Diensten.

1.3 **Klant**
Het bedrijf dat gebruik maakt van Mareon op basis van een tussen Facilitor en deze klant gesloten overeenkomst.

1.4 **Mareon**
Het door Facilitor ten behoeve van Aannemer beschikbaar gestelde Mareon platform op www.mareon.nl (web-based).

1.5 **Mareon Premium**
Het door Facilitor ten behoeve van Aannemer beschikbaar gestelde Mareon platform, waarbij opdrachten en afspraken tussen Klant en Aannemer opdrachten in het systeem van Aannemer kunnen worden behandeld, met dien verstande dat het systeem van Aannemer geschikt is voor koppeling met de Dienst.

1.6 **Diensten**
Mareon en Mareon Premium.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Diensten. Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Facilitor is gerechtigd deze voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen, in welk geval Facilitor Aannemer daarvan op de hoogte zal stellen.

Artikel 3. Dienstverlening

3.1 De Diensten behelzen het beschikbaar stellen van een platform om (aanneem)overeenkomsten en afspraken tussen Aannemer en Klant tot stand te laten komen. Facilitor is uitdrukkelijk geen contractspartij bij deze tot stand gekomen overeenkomsten tussen Aannemer en Klant.

3.2 Gebruik van Mareon is kosteloos, aan het gebruik van Mareon Premium zitten kosten verbonden.

3.3 Facilitor is niet verantwoordelijk voor de inhoud van het portaal en de informatie-uitwisseling tussen Aannemer en Klant. Op de overeenkomst tussen Klant en Aannemer zijn eventuele algemene voorwaarden van de Klant van toepassing.

3.4 Voor de uitoefening van de Diensten worden er door Mareon gegevens opgeslagen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het kunnen uitvoeren en verbeteren van de Dienst en worden op enig moment na gebruik weer verwijderd. De gegevens**opslag** van bv. facturen in Mareon voldoet dus niet aan bv. de wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst.

Artikel 4. Gebruik

4.1 Het is Aannemer niet toegestaan de van de Diensten deel uitmakende beveiligingsmaatregelen buiten werking te stellen of te omzeilen. Toegang tot de Diensten mag uitsluitend worden verkregen met gebruikmaking van een Mareon account. Het Mareon account mag niet worden gebruikt door werknemers of derden die geen bevoegdheid hebben overeenkomsten dan wel afspraken met Klant aan te gaan respectievelijk te maken. Door gebruik van het Mareon account wordt de volmacht strekkende tot aangaan van dergelijke overeenkomsten geacht te zijn verleend.

4.2 Het is voor Aannemer mogelijk om zelf meerdere accounts aan te maken, en is kosteloos tot een maximum van 3. De kosten voor gebruik van meer dan 3 accounts in een (gedeelte van het) kwartaal worden naar Aannemer per kwartaal achteraf gefactureerd, en zijn (in 2026) conform volgende tabel:

Aantal accounts	Kosten per kwartaal (excl. BTW)
1-3	-
4-5	€ 206,82
6-10	€ 413,64
11-25	€ 721,83

4.3 Aannemer heeft de keuze om het onderdeel Mareon Mobile (webapp) in gebruik te nemen. Mareon Mobile kan desgewenst voor alle accounts (zie vorig artikel 4.2) of een gedeelte daarvan autonoom worden geactiveerd. De kosten voor gebruik van de Mareon Mobile bedragen (per 1 jan 2026) EUR. 0,50 per ontvangen opdracht (excl. BTW) met inachtneming van een maximum van EUR. 180,- per kwartaal. De kosten van Mareon Mobile worden naar Aannemer per kwartaal achteraf gefactureerd, en zijn (in 2026) conform volgende tabel:

Aantal opdrachten per kwartaal	**Kosten per opdracht (excl. BTW)**
1 – 360	€ 0,50
> 360	€ 0,00

Voorbeeld 1: bij 100 opdrachten: 100*0,50 = €50,-
Voorbeeld 2: bij 500 opdrachten: 360*0,50 + 140*0 = €180,-

Artikel 5. Beperkingen

5.1 De inhoud van de Diensten mag door de Aannemer niet worden gekopieerd, gereproduceerd en/of openbaar gemaakt worden, anders dan strikt noodzakelijk voor totstandkoming van het overeengekomen gebruik. De Diensten mogen enkel worden gebruikt in Nederland.

5.2 Met het verlenen van de Diensten wordt uitdrukkelijk niet beoogd enig intellectueel eigendomsrecht over te dragen. Door het beschikbaar stellen van de Diensten worden geen promotionele gebruiksrechten aan Aannemer overgedragen.

Artikel 6. Mareon Premium

6.1 Aannemer heeft de keuze om gebruik te maken van Mareon Premium door Mareon vanuit zijn eigen systeem te benaderen en zo opdrachten en afspraken tussen Aannemer en Klant tot stand te laten komen.

6.2 De kosten voor gebruik van Mareon Premium bedragen (per 1 jan 2026) EUR. 1,98 per geaccepteerde opdracht (excl. BTW). Op het moment dat Aannemer een opdracht accepteert vanuit zijn eigen systeem dat gekoppeld is aan Mareon, ontstaat deze betalingsverplichting van de Aannemer jegens Facilitor.

6.3 Facturatie van de kosten voor gebruik van Mareon Premium vindt per kwartaal en achteraf plaats, op basis van het aantal geaccepteerde opdrachten. Wanneer het aantal opdrachten per kwartaal een zekere staffel overschrijdt, dan is de kortingstabel uit artikel 6.4 van toepassing.

6.4 De kortingstabel geldt (per 1 januari 2026) over het totale aantal Premium-opdrachten van alle Klanten per kwartaal voor Aannemer, waarvoor Aannemer de kosten betaalt en waarbij op die opdrachten geen (andere) kortingsregeling van

toepassing is. Deze kortingstabel kan desgewenst worden toegepast voor het totaal van de opdrachten van gelieerde Aannemers, aan te tonen met een KvK-uittreksel waaruit de samenhang van deze Aannemers blijkt. In dat geval zal de facturatie van 6.3 aan één van deze Aannemers plaatsvinden.

Aantal opdrachten per kwartaal	**Premium bedrag per opdracht (excl. BTW)**
1 – 1.000	€ 1,98
1.001 – 2.500	€ 1,66
2.501 – 5.000	€ 1,32
5.001 – 10.000	€ 0,98
10.001 – 50.000	€ 0,14
> 50.000	€ 0,05

Voorbeeld bij 1500 opdrachten: 1.000*1,98 + 500*1,66 = €2.810,-

6.5 Facilitor behoudt zich het recht voor om de tarieven, vergoedingen en prijzen jaarlijks te indexeren, minimaal conform de CBS-norm (Cao lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008 sector J Informatie en Communicatie, cao sector particuliere bedrijven).

Artikel 7. Garantie

7.1 Facilitor spant zich ervoor in de Diensten te leveren zoals is overeengekomen, maar garandeert niet dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de verwachtingen. Facilitor garandeert niet dat de Diensten foutloos functioneren en/of dat een continue en/of veilige toegang tot de Diensten of delen daarvan kan worden verkregen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Facilitor aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook. Facilitor sluit meer in het bijzonder, voor zover wettelijk toegestaan is, aansprakelijkheid uit voor alle schade die Aannemer lijdt door:

1. gebruik van de diensten van Facilitor;
2. het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de Diensten of delen daarvan;
3. onjuiste informatie;
4. afname van diensten van derden of gebruik van gekochte producten/diensten via de Dienst of;
5. wijzigingen in de diensten van Facilitor.

8.2 Indien Facilitor om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de totale vergoeding die de Aannemer aan Facilitor heeft betaald gedurende de 6 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan.

8.3 Aannemer vrijwaart Facilitor tegen aanspraken van derden die verband houden met onrechtmatig gebruik van de Diensten door Aannemer, zoals een overtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) door Aannemer.

Artikel 9. Beëindiging

9.1 Facilitor kan de Diensten of delen daarvan te allen tijde wijzigen of beëindigen. Facilitor zal een ingrijpende wijziging of beëindiging minimaal 6 maanden vooraf aankondigen, voordat deze wordt doorgevoerd.

Artikel 10. Toepasselijk recht

10.1 Op overeenkomsten tussen Aannemer en Facilitor is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.