EA Dienstverlening voor digitale dommunicatie en onderzoek voor MDT
1e nota van inlichtingen d.d. 26 november 2026

Ref. Nr.	Individue	Motivatie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nee		Voorstel ARVODI-2025 artikel 19.2: beperking van aansprakelijkheid	Artikel 19.2 beperkt de aansprakelijkheid tot maximaal vier maal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal de opdrachtwaarde per contractjaar, met een maximum van € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar. Voorstel: de beperking te baseren op de opdrachtwaarde van het betreffende contractjaar in plaats van de totale opdrachtwaarde, met een jaarlijks maximum, zodat de aansprakelijkheid en de verzekerbare dekking in verhouding staan tot de omvang van de reguliere dienstverlening. Is OCW bereid dit over te nemen?	Nee, de aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.
2	Nee		Bijlage 2A en verwerkersovereenkomst 5.4: berichtenkanalen en verwerking binnen de EER	Welke aanbieders of kanalen voor e-mail, sms en WhatsApp zijn nu aan MDT gekoppeld, en gelden er voor de verwerking van berichten via die kanalen eisen of beperkingen op het gebied van de verwerking binnen de EER?	Welke aanbieders of kanalen hiervoor worden ingezet, is niet bekend bij Opdrachtgever. De keuze hierin ligt bij Opdrachtnemer en valt onder de afspraken die Opdrachtnemer met derden maakt. Voor deze derden gelden dezelfde regels en verplichtingen zoals vastgelegd in het Programma van Eisen en de functionele eisen die ook op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
3	Nee		Beschrijvend document: social return (2%)	De social-returnverplichting bedraagt 2% van de totale opdrachtsom excl. btw en mag onder meer worden ingevuld met inkoop bij sociale ondernemingen en scholing. Waarover wordt de 2% berekend: het maximumbedrag van de opdracht, de fictieve totaalprijs of de daadwerkelijk gefactureerde bedragen? En kan een inschrijver zonder personeel in loondienst de verplichting volledig invullen via inkoop bij sociale ondernemingen?	Onder de totale opdrachtsom wordt verstaan, de daadwerkelijk gefactureerde bedragen. Een inschrijver zonder personeel in loondienst, kan de verplichting volledig invullen via inkoop bij sociale ondernemingen.
4	Nee		Invulformulieren: nummering in 6.2 en 6.6, invulformulier VII	De lijst van invulformulieren noemt het machtigingsformulier invulformulier IV en de holdingverklaring invulformulier VI. Paragraaf 6.2 noemt de machtiging echter invulformulier V en paragraaf 6.6 noemt de holdingverklaring invulformulier VII. Kunt u bevestigen dat de nummering van de lijst geldt, en wordt invulformulier VII (UEA voor leden en entiteiten waarop een beroep wordt gedaan) gepubliceerd of via TenderNed beschikbaar gesteld?	De lijst zoals deze is vermeld op pagina 2 van het beschrijvend document, is leidend. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor leden samenwerkingsverband en entiteiten waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, is gepubliceerd op 7 november. Het is het onderste document in het overzicht van de aanbestedingsdocumenten.

5	Nee		Bijlage 4: concept-overeenkomst	Bijlage 4 (concept-overeenkomst) staat in de lijst van aanbestedingsstukken maar is niet gepubliceerd. Kunt u deze bijlage beschikbaar stellen en bevestigen dat de overeenkomst bestaat uit de bijlagen 3 (ARVODI-2025), 4 en 5?	Bijlage 4 wordt gepubliceerd als bijlage bij de Nota van Inlichtingen.
6	Nee		Invulformulier III (prijzenblad): prijzen e-mail, sms en WhatsApp	Voor e-mail, sms en WhatsApp heeft het prijzenblad alleen een prijs per eenheid en geen fictief aantal; de bedragkolom neemt elke ingevulde prijs één keer over (per 1.000 e-mails, per sms, per WhatsApp-bericht). Klopt het dat de fictieve totaalprijs deze drie eenheidsprijzen dus elk één keer optelt, ongeacht het verwachte volume, en is dat de bedoeling bij de beoordeling van de prijs?	Het prijzenblad is aangepast met fictieve aantallen per jaar: 50.000 emails, 3500 Whatsapp's en 1500 sms-berichten.
7	Nee		Beschrijvend document 4.4.1 en 4.4.2: prijsrange fictieve totaalprijs	Paragraaf 4.4.2 hanteert voor de fictieve totaalprijs een vaste prijsrange van € 174.250 tot € 205.000 excl. btw, en paragraaf 4.4.1 noemt € 205.000 "per jaar". Het prijzenblad heeft fictieve aantallen uren en een vast bedrag per jaar. Bevestigt OCW dat de fictieve totaalprijs één contractjaar reguliere dienstverlening weergeeft, waarop de prijsrange betrekking heeft?	Nee, dat bevestigt de aanbestedende dienst niet. Het zijn zoals genoemd fictieve aantallen.
8	Nee		Aankondiging en beschrijvend document: maximumbedrag	De aankondiging noemt op één plaats een maximumbedrag van € 902.645 excl. btw en op een andere plaats € 909.089 excl. btw, en het beschrijvend document noemt € 909.089. Welk bedrag is het maximum voor de volledige looptijd inclusief de twee verlengingen?	Het maximum budget voor de opdracht inclusief de 2 verlengingen is € 909.089 excl. btw.
9	Nee		Bewijsstuk 2 en 3: GVA en verklaring Belastingdienst, inschrijver uit andere lidstaat	Welke gelijkwaardige documenten uit een andere lidstaat aanvaardt OCW voor de Gedragsverklaring aanbesteden en voor de verklaring betalingsgedrag fiscale verplichtingen (bijvoorbeeld een uittreksel uit het strafregister voor overheidsopdrachten en attesten van de belasting- en sociale-zekerheidsdiensten), en mogen die in het Nederlands of in het Engels worden ingediend?	Zoals in paragraaf 3.3.3 van het Beschrijvend document is opgenomen, kunt u via e-Certis inzicht krijgen in welke certificaten en verklaringen er ten aanzien van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen het meest worden gevraagd in het kader van aanbestedingsprocedures van verschillende lidstaten. Dit mag in het Engels.
10	Nee		Bewijsstuk 1: uittreksel handelsregister, inschrijver uit andere lidstaat	Het beschrijvend document noemt voor binnenlandse inschrijvers een uittreksel van de Kamer van Koophandel. Volstaat voor een inschrijver die in een andere lidstaat is gevestigd een gelijkwaardig uittreksel uit het handelsregister van het land van vestiging, in het Nederlands of in het Engels?	Zoals in paragraaf 3.3.3 van het Beschrijvend document is opgenomen, kunt u via e-Certis inzicht krijgen in welke certificaten en verklaringen er ten aanzien van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen het meest worden gevraagd in het kader van aanbestedingsprocedures van verschillende lidstaten.

11	Nee		Bewijsstuk 6: inhoud beschrijving gelijkwaardige maatregelen ISO 9001	Bewijsstuk 5 somt op wat de beschrijving van gelijkwaardige maatregelen ten minste bevat (vaststellen, implementeren, uitvoeren, bewaken, onderhouden en een managementverklaring), maar bewijsstuk 6 noemt geen inhoud. Welke onderdelen verwacht OCW in de beschrijving van gelijkwaardige maatregelen voor ISO 9001?	De aanbestedende dienst schrijft niet voor hoe de beschrijving van de gelijkwaardige maatregelen eruit moet zien. Maar om aan te tonen dat de voorgestelde maatregelen voldoen aan de kwaliteitsnorm ISO 9001, zijn de onderwerpen van de hoofdstukken 4 tot en met 10 van de ISO 9001 van belang. Zie bijlage.
12	Nee		Bewijsstuk 5 en 6: gelijkwaardigheid ISO, hosting door derde	Bewijsstuk 5 en 6 laten een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen toe. Wordt ook een beschrijving geaccepteerd waarin de hosting van de tooling is ingevuld door een derde partij met een eigen certificaat, en welke verantwoordelijkheid van de inschrijver moet de beschrijving dan aantonen?	In het beschrijvend document staat in 6.5 vanaf de 2e alinea beschreven op welke wijze u een beroep kunt doen op de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een andere entiteit om op die manier toch te voldoen aan de geschiktheidseis(en).
13	Nee		Beschrijvend document 3.4: kerncompetentie 1 en 3, referenties	Kerncompetentie 1 en 3 vragen een opdracht met "een (nationaal) maatschappelijk belang binnen de publieke sector met politieke gevoeligheid en een meerjarige uitvoering". Volstaat ook een maatschappelijk belang op regionaal of lokaal niveau, nu "nationaal" tussen haakjes staat? En aan welke kenmerken moet een opdracht minimaal voldoen om als politiek gevoelig te gelden?	Ja, ook een opdracht met een maatschappelijk belang op regionaal of lokaal niveau volstaat, mits aan de overige voorwaarden van de betreffende kerncompetentie word voldaan. Onder politieke gevoeligheid wordt verstaan dat de opdracht wordt uitgevoerd in een politiek-bestuurlijke context waarin bij de uitvoering van de digitale communicatie- en onderzoeksactiviteiten onder andere rekening moet worden gehouden met uiteenlopende belangen, bestuurlijke besluitsvorming en mogelijke politieke of maatschappelijke aandacht.

14	Nee		Beschrijvend document 2.2.8: gegevensoverdracht huidige leverancier	Paragraaf 2.2.8 stelt dat bij de overgang, voor zover beschikbaar en deelbaar, profielgegevens, onderzoeksgegevens, rapportages, teksten en content van flows en documentatie beschikbaar worden gesteld, en dat de huidige database tot en met juni 2027 toegankelijk blijft. Welke velden (waaronder consent- en voorkeurgegevens en interactiehistorie) worden in welk formaat, door wie en vanaf welk moment aan de nieuwe opdrachtnemer beschikbaar gesteld, en welke volledigheid van de gegevens mag de inschrijver verwachten?	De zittende Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de overdracht van de beschikbare en deelbare gegevens en documentatie. De programmadirectie MDT heeft hierin een coördinerende rol. Op basis van de huidige informatie kunnen in ieder geval de volgende gegevens worden overgedragen: basisprofielgegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer en consentinformatie voor marketing, nieuwsbrieven en subsidiecommunicatie; aanvullende persoonsgegevens: leeftijd, plaats, provincie en land; MDT-specifieke profielkenmerken: rol, domein, projectnaam, projectnummer, subsidieronde, regio, organisatie, functie, deelname aan en betrokkenheid bij MDT en overige voor segmentatie en doelgroepbenadering relevante kenmerken; onderzoeksgegevens en rapportages van uitgevoerde flitspeilingen, quick polls en andere chatdialogen. Niet ieder profiel bevat alle genoemde gegevens. In de huidige omgeving wordt tevens communicatie- en interactiehistorie geregistreerd, waaronder ontvangen en geopende communicatie, klikgedrag, inschrijvingen voor evenementen, profielaanvullingen, deelname aan onderzoeken en informatie over workflows. In hoeverre al deze gegevens overdraagbaar zijn, is op dit moment nog niet vastgesteld. De inventarisatie van de beschikbare en overdraagbare gegevens en documentatie maakt onderdeel uit van de opstartfase. De nieuwe Opdrachtnemer stelt op basis hiervan en in afstemming met de programmadirectie MDT en de zittende Opdrachtnemer een definitief implementatie- en overgangsplan op. Daarbij worden afspraken gemaakt over de inhoud, volledigheid, formaten, wijze en planning van de overdracht. De huidige database blijft tot en met juni 2027 toegankelijk.
15	nee		Bijlage 4: concept-overeenkomst	In het Beschrijvend document wordt verwezen naar Bijlage 4 – Conceptovereenkomst. Deze bijlage is niet terug te vinden bij de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten. Kan Opdrachtgever Bijlage 4 alsnog beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 5.
16	nee		Paragraaf 2.5 – Beschikbaar budget	Voor de reguliere dienstverlening is voor ieder contractjaar hetzelfde maximale budget opgenomen. Kunt u aangeven of gedurende de looptijd, inclusief eventuele verlengingsjaren, indexatie van de tarieven is toegestaan? Indien dit het geval is, wordt het maximale jaarlijkse budget overeenkomstig geïndexeerd?	Indexatie is niet van toepassing