Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	GC4 Social Return	U stelt een social return verplichting van minimaal 10% vast voor deze aanbesteding. In andere aanbestedingen zien wij eerder een maximale verplichting van 5% gehanteerd worden. Bent u bereid de verplichting te verlagen naar 5% zodat het voor de opdracht nemende partij realistischer is om te voldoen aan de voorwaarde?	Nee, hier is de opdrachtgever niet toe bereid. Een sociale uitvoering staat centraal in deze opdracht. Gezien de aard van de opdracht acht de opdrachtgever een verplichting van 10% realistisch en uitvoerbaar. Dit standpunt wordt ondersteund door de resultaten uit de marktconsultatie.
2	4.3.1 Kwalitatieve gunningscriteria	Wij zien in de vraagstelling alleen de onderwerpen duurzaamheid en social return terugkomen om aan te tonen dat wij kwalitatief capabel zijn het onderhoud bij u uit te voeren. Echter laten deze onderwerpen niets blijken over de daadwerkelijke toegevoegde waarde die wij als opdrachtnemer kunnen bieden op het gebied van vloeronderhoud. Bent u bereid GC4 (Social Return) te vervangen voor een echte kwalitatieve vraag zoals: het uitwerken van een implementatieplan of het toelichten van een praktijkcasus? De rede dat wij GC4 graag vervangen zien worden is het hoge percentage social return wat door u uitgevraagd wordt en in de praktijk normaal gesproken maximaal 5% per perceel bedraagt.	Op basis van de marktconsultatie heeft de opdrachtgever vastgesteld dat de werkwijzen en reinigingsmethoden van marktpartijen in belangrijke mate overeenkomen. Om de gewenste kwaliteit in de uitvoering te borgen, heeft de opdrachtgever de belangrijkste uitgangspunten, werkwijzen en methoden zoveel mogelijk vertaald naar het Programma van Eisen. De opdrachtgever ziet hierdoor beperkte ruimte om meerwaarde te bieden in een plan van aanpak en stuurt daarom bewust sterker op andere gemeentelijke doelstellingen binnen deze aanbesteding. Daarnaast gelden er kerncompetenties waarmee inschrijvers hun kwalitatieve geschiktheid voor de uitvoering van deze opdracht aan moeten aantonen. De opdrachtgever is, gezien het bovenstaande, niet bereid GC4 te vervangen. Zie ook het antwoord op vraag 1.
3	2.4.1 De af te sluiten overeenkomst	U bent voornemens om een overeenkomst af te sluiten voor 24 maanden een daaropvolgend maximaal 2x 24 maanden verlenging. Bent u bereid dit termijn aan te passen naar 1x 48 maanden en 2x 12 maanden? Dit geeft de opdracht nemende partijen meer zekerheid voor het doen van langdurige investeringen.	Nee, hier is de opdrachtgever niet toe bereid.

4	PVC en rubber – scope en prijsvorming – offerteaanvraag §2.2 / §4.2	PVC- en rubbervloeren vallen volgens paragraaf 2.2 binnen de opdracht, terwijl hiervoor geen afzonderlijke tarieven in het inschrijfformulier zijn opgenomen. Kan opdrachtgever aangeven hoe werkzaamheden aan deze vloertypen worden geprijsd, opgedragen en afgerekend?	Het inschrijfformulier is aangepast. Er is een tarievenveld toegevoegd voor de reiniging van PVC- en rubbervloeren.
5	Social Return – opdrachtwaarde en bouwblokken – GC4 / bijlage 7	Kan opdrachtgever verduidelijken of het aangeboden Social Return-percentage wordt berekend over de fictieve inschrijfwaarde of over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet gedurende de overeenkomst, en hoe de verplichting wordt aangepast wanneer de werkelijke afname afwijkt van de fictieve hoeveelheden? Kan tevens worden bevestigd dat de erkende bouwblokwaarden (naar rato van inzet en looptijd) worden gebruikt bij de verantwoording van dit percentage?	Het Social Return percentage wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet gedurende de overeenkomst. Opdrachtgever past jaarlijks de daadwerkelijke Social Return waarde aan naar de werkelijk betaalde facturen (ex. BTW). Dit kan de opdrachtgever bevestigen, het monitoringsysteem berekent automatisch de waarden naar rato van inzet en looptijd.
6	Uit- en inruimen bij PU-coating – offerteaanvraag §4.2	Dienen de aangeboden m^2-tarieven voor het aanbrengen van PU-coatings inclusief het volledig uitruimen en terugplaatsen van meubilair en inventaris te zijn, of zorgt opdrachtgever ervoor dat de betreffende ruimten vóór aanvang leeg en toegankelijk worden opgeleverd?	De vierkante meter tarieven dienen zonder uitruimen en terugplaatsen aangeboden te worden. Waar nodig verzorgt de opdrachtgever het verplaatsen van het meubilair. Bureaus en kasten blijven staan.
7	Referentie huidige opdrachtgever – offerteaanvraag §3.4.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat de lopende opdracht voor dieptereiniging van vloerafwerkingen bij de gemeente Groningen door de huidige opdrachtnemer als referentie mag worden opgegeven ter onderbouwing van de gevraagde kerncompetenties?	Ja, dat kan de opdrachtgever bevestigen.
8	Kleine nadere opdrachten – offerteaanvraag §4.2	In paragraaf 4.2 staat dat tarieven gelden ongeacht de omvang van een nadere opdracht en inclusief alle bijkomende kosten. Kan opdrachtgever aangeven of kleine afzonderlijke opdrachten worden gebundeld met geplande werkzaamheden op dezelfde locatie, dan wel of een minimale opdrachtomvang geldt?	Alle werkzaamheden binnen deze overeenkomst vinden plaats o.b.v. de jaarplanning. Eventuele opdrachten die voortvloeien uit een calamiteit en direct gereinigd moeten worden (vlekverwijdering met enige spoed), vallen buiten de scope van de opdracht.

9	Referentie: paragraaf 2.2.1, pagina 6	Om een verantwoorde prijs te kunnen vormen, verzoeken wij u een schouw te organiseren van een representatieve selectie panden, waarin alle genoemde vloersoorten en de meest voorkomende vervuilingsgraden zichtbaar zijn. Is dit mogelijk vóór de uiterste inschrijfdatum? Zo nee: wilt u bevestigen dat de inschrijfprijs uitsluitend gebaseerd wordt op het prijzenblad en bijlage 2? En hoe gaat u tijdens de uitvoering om met vloeren waarvan de staat of vervuiling aantoonbaar afwijkt van wat bij inschrijving redelijkerwijs verwacht kon worden?	Opdrachtgever is van mening dat dit niet nodig is. De panden worden op het moment goed onderhouden door middel van een vastgesteld onderhoudsplan waarin alle locaties zijn opgenomen. Bij aantoonbaar afwijkende vervuilingsgraad of staat kan opdrachtnemer in overleg treden met de opdrachtgever en kunnen hier afwijkende afspraken over gemaakt worden. Een opstartreiniging behoort dan tot een mogelijk afwijkende afspraak.
10	Referentie: paragraaf 4.3 en 5.1, pagina 19 en 23	De fictieve kortingen zijn vooraf vastgesteld en voor alle inschrijvers gelijk haalbaar. Daardoor wordt de gunning feitelijk op prijs beslist. Tegelijk vraagt u in KC3 om vakkennis op het gebied van vlekken- en probleemanalyse. Wilt u overwegen een kwalitatief gunningscriterium toe te voegen, bijvoorbeeld een plan van aanpak voor diagnose en behandeling per vloersoort? Daarmee kan de kwaliteit van de uitvoering meewegen in de gunning, wat aansluit op uw doel om de levensduur van de vloeren te verlengen. Wij denken overigens dat het score model in strijd is met de Code Verantwoord Marktgedrag, die wij medeondertekend hebben.	De opdrachtgever volgt uw standpunt niet. Inschrijvers kunnen een gunningsvoordeel behalen door een hoger CO_2-ambitieniveau aan te bieden, de opdracht emissievrij uit te voeren of een hoger percentage Social Return te realiseren. De kwalitatieve gunningscriteria wegen dus wezenlijk mee in de gunning. Wel heeft de opdrachtgever de fictieve korting van de laagste staffel binnen GC4 (Social Return) gewijzigd, omdat deze voor alle inschrijvers gelijk haalbaar zijn. Voor het tweede deel van uw vraag verwijst de opdrachtgever u naar het antwoord op vraag 2.
11	Referentie: paragraaf 2.2.1 en bijlage 2	Kunt u per pand een overzicht verstrekken van de aanwezige vloeren, met vloersoort, merk en type, aantal m2, legjaar, en de dieptereiniging en het onderhoud van de afgelopen drie jaar (methode, frequentie en uitvoerder)? Is er een vloerenpaspoort of onderhoudsadvies van de leverancier beschikbaar?	Er is een overzicht van panden toegevoegd waarin het aantal vierkante meters per vloersoort staat opgenomen. De opdrachtgever kan de gegadigden niet voorzien van de overige gevraagde data en een vloerenpaspoort. Om deze data te verzamelen, wordt binnen twee maanden na definitieve gunning een 0-meting gedaan door de opdrachtnemer (zie ook eis 6 t/m 9 van het Programma van Eisen).

12	Referentie: algemeen	Wordt de dieptereiniging op dit moment door een opdrachtnemer uitgevoerd? Zo ja, is naar uw oordeel artikel 44 van de cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf (overgang van personeel bij contractwisseling) van toepassing? Wilt u dan een geanonimiseerde personeelslijst beschikbaar stellen met per medewerker: functie, contracturen per week, uren op dit contract, loongroep en trede, datum in dienst, leeftijd, contractvorm en eventuele toeslagen of afwijkende arbeidsvoorwaarden?	De dieptereiniging wordt op dit moment door een opdrachtnemer uitgevoerd. Nee, van overgang van personeel is geen sprake omdat er sprake is van 'specialistische reiniging' (zie artikel 1 van de cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf).
13	Referentie: paragraaf 2.4.1 en 6.1	Hoeveel uur per jaar wordt op dit moment ingezet voor deze werkzaamheden?	Het aantal uur kan de opdrachtgever niet beschikbaar stellen. De voorbeeldplanning is beschikbaar gesteld, alsmede het aantal panden en vierkante meters.
14	Referentie: paragraaf 4.2, pagina 18	Op welke periode zijn de fictieve aantallen in het prijzenblad gebaseerd: één contractjaar, de initiële looptijd van 24 maanden of de volledige looptijd inclusief verlengingen?	De aantallen zijn niet gebaseerd op een periode maar zijn gebaseerd op basis van de te reinigen vierkante meters op de verschillende locaties. De frequentie van de reiniging staat beschreven in het Programma van Eisen.
15	Referentie: paragraaf 4.2, pagina 18	De prijzen moeten gelden ongeacht de omvang van een opdracht, inclusief voorrijkosten. Hanteert u een minimale omvang per bezoek, of worden opdrachten per pand gebundeld in de jaarplanning? Hoe groot is het aandeel losse opdrachten buiten de jaarplanning naar verwachting?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarplanning. De opdrachtgever gaat er van uit dat de opdrachtnemer hier uit efficiëntie- en duurzaamheidsoverwegingen losse opdrachten bundelt. Zie ook antwoord op vraag 8.
16	Referentie: paragraaf 2.4.1, pagina 8	Hoe worden de prijzen gedurende de looptijd van maximaal zes jaar geïndexeerd: op basis van de cao-loonontwikkeling, een CBS-index of anders?	Zie artikel 4 lid 4 van de conceptovereenkomst voor de indexatieregeling.
17	Referentie: paragraaf 1.1.4 en 2.2.1, pagina 3 en 6	Dieptereiniging wordt gedefinieerd als spotreiniging en volledige reiniging "op regie". Tegelijk gaat de opdracht uit van een vaste frequentie volgens de jaarplanning, en valt "vlekverwijdering op regie" buiten de scope. Wilt u toelichten welk deel op basis van de jaarplanning wordt uitgevoerd en welk deel op afroep? Wat is het verschil tussen spotreiniging (binnen de scope) en vlekverwijdering op regie (buiten de scope)?	Alle werkzaamheden binnen deze overeenkomst vinden plaats o.b.v. de jaarplanning. Eventuele opdrachten die voortvloeien uit een calamiteit en direct gereinigd moeten worden (vlekverwijdering met enige spoed), vallen buiten de scope van de opdracht.

18	Referentie: paragraaf 1.1.4 en 2.2.1, pagina 4 en 6	Gecoate vloeren vallen buiten de scope. Veel linoleum- en pvc-vloeren hebben een fabrieksmatige PUR-toplaag. Valt een vloer met fabriekscoating binnen de scope? En valt het aanbrengen of herstellen van een beschermlaag na dieptereiniging binnen of buiten de opdracht?	Gelegde vloeren met een toplaag of fabriekscoating vallen binnen de scope van de opdracht. Het aanbrengen of herstellen van een beschermlaag valt buiten de scope van de opdracht.
19	Referentie: paragraaf 1.1.4, pagina 3	De definitie van volledige reiniging spreekt over de esthetische kwaliteit "van het tapijt". Geldt deze definitie ook voor de harde vloeren?	Ja, dit geldt ook voor harde vloeren.
20	Referentie: bijlage 1	Binnen welke tijden mogen de werkzaamheden worden uitgevoerd: overdag, in de avond of in het weekend? Onze CAO heeft toeslaguren na bijvoorbeeLd 21:30 of in het weekend. Wie verplaatst het meubilair, en wie zet het terug?	De werktijden zijn normaliter tussen 16.00 en 21.30 uur. Per locatie is dit echter verschillend en op enkele locaties kan er ook binnen kantoortijden worden gereinigd. De planning wordt hierop afgestemd. Het prijzenblad is hierop aangepast (23:00 is vervangen voor 21:30).
21	Referentie: bijlage 1	Zijn water, stroom en een afvoerpunt voor vuil water beschikbaar op alle locaties? Is er laad- en losruimte beschikbaar, met name in de binnenstad?	Water, stroom en een afvoerpunt voor vuilwater zijn aanwezig. Laad- en losruimte is niet overal beschikbaar. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor eventuele parkeervergunningen en/of ontheffingen.
22	Referentie: bijlage 12	Wie stelt de definitieve jaarplanning vast, en hoe ver vooruit worden de uitvoeringsmomenten per pand bekend?	De jaarplanning wordt vastgesteld door de contractmanager en de servicedesk van de opdrachtgever. Zie ook eis 9 van het programma van eisen.
23	Referentie: paragraaf 4.3, GC3, pagina 19	Heeft "volledig zero-emissie" alleen betrekking op transportmiddelen, of ook op het materieel op locatie, zoals reinigingsmachines, aggregaten en truckmount-installaties? Valt het woon-werkverkeer van medewerkers met eigen personenauto's buiten dit criterium?	Het gunningscriterium heeft enkel betrekking op logistieke bewegingen binnen de uitvoering van de opdracht. Woon-werkverkeer valt buiten het criterium. Aangezien het binnenpandse reiniging betreft, gaat de opdrachtgever ervan uit dat er uitsluitend gebruik wordt gemaakt van elektrische reinigingsmachines en dat er geen aggregaten of truckmount-installaties worden ingezet.
24	Referentie: paragraaf 4.3, GC2, pagina 19	Kan een inschrijver die nog niet gecertificeerd is, ambitieniveau 5 project specifiek aantonen? Welk bewijs verwacht u daarvoor, en op welk moment?	Ja, dat is mogelijk. Dit ambitieniveau moet binnen een jaar na gunning aangetoond worden en gedurende de looptijd vervolgens jaarlijks. Zie ook eisen 31 t/m 36 van het programma van eisen.

25	Referentie: paragraaf 2.3.2 en 4.3, GC4, pagina 7 en 20	Wordt het Social Return-percentage berekend over de geschatte opdrachtwaarde van € 775.000, of over de werkelijk gefactureerde omzet per contractjaar? Geldt de verplichting ook voor verlengingsjaren die nog niet zijn ingegaan?	Het Social Return percentage wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet gedurende de overeenkomst. Opdrachtgever past jaarlijks de daadwerkelijke Social Return waarde aan naar de werkelijk betaalde facturen (ex. BTW). Het monitoringsysteem berekent automatisch de waarden aan naar rato van inzet en looptijd. De verplichting geldt ook voor eventuele verlengingsjaren.
26	Referentie: paragraaf 4.3, GC4, pagina 20	De bandbreedtes in de kortingstabel overlappen. In welke categorie valt een aanbod van precies 15%, 20% of 25%?	De bandbreedtes zijn aangepast.
27	Referentie: paragraaf 3.4.2, KC1, pagina 14	Moeten de 25.000 m2 binnen één referentieopdracht zijn gereinigd? Binnen welke periode geldt dit: per jaar of cumulatief over de looptijd? Telt dezelfde m2 bij herhaalde reiniging meerdere keren mee?	Ja, per kerncompetentie levert u maximaal 1 referentie aan. Dezelfde referentie mag u echter wel gebruiken voor het aantonen van meerdere kerncompetenties. De kerncompetentie is aangepast en luidt als volgt: Inschrijver heeft ervaring met het uitvoeren van dieptereiniging van een vloeroppervlakte van minimaal 25.000m2 op jaarbasis. Nee, dezelfde vierkante meters tellen bij herhaalde reiniging niet meerdere keren mee.
28	Referentie: paragraaf 3.4.2, KC1 en KC2, pagina 14 en 15	Mag een referentie een schoonmaakcontract zijn waarin dieptereiniging als periodiek onderdeel is uitgevoerd, of moet het een afzonderlijke opdracht voor dieptereiniging betreffen?	Ja dat mag mits deze referentie voldoet aan de kerncompetentie. Ook moet het aantoonbaar zijn dat de dieptereiniging het binnen het gehele schoonmaakcontract valt.
29	Referentie: paragraaf 6.1, pagina 25	Als einde van de opschortende termijn staat 7-1-2026 vermeld. Bedoelt u 7-1-2027? De opschortende termijn van 20 kalenderdagen vanaf 11-12-2026 eindigt op 30-12-2026. Welke datum is leidend?	Dat is correct, de opdrachtgever heeft hier 7-1-2027 mee bedoeld. De opdrachtgever hanteert een langere opschortende termijn dan de wettelijke 20 kalenderdagen, aangezien deze periode samenvalt met een periode vol feestdagen en vakanties.

30	Referentie: paragraaf 6.1 en 2.4.1, pagina 25 en 8	Tussen de definitieve opdrachtverlening (12-1-2027) en de start van de overeenkomst (1-2-2027) zitten drie weken. Is er ruimte voor een implementatieperiode, bijvoorbeeld een gefaseerde start van de jaarplanning?	Ja, de implementatieperiode wordt vormgegeven na definitieve gunning. Zie hiervoor ook eisen 6 t/m 9 van het programma van eisen.
31	Programma van Eisen eis 12	• Programma van Eisen eis 12. U geeft aan dat de traplopers binnen het stadhuis een subcategorie betreft. Onder welke categorie van het "Inschrijfformulier" kunnen inschrijvers dit beprijzen?	De opdrachtgever heeft de subcategorie heroverwogen en besloten deze buiten de scope van de opdracht te laten vallen.
32	Programma van Eisen eis 34 c	Inschrijver dient ook bij een projectdossier deze jaarlijks te accrediteren door een gecertificeerde instelling. Deze kosten staan in geen verhouding tot de maximale fictieve korting van € 5000,- bij ambitieniveau 5. Door deze disproportionele eis stelt u MKB-organisaties die geen CO2 prestatieladder certificaat(wel 14001) hebben in een achterstand en is er geen sprake meer van een "gelijk speelveld". Dergelijke certificaten zijn vooral bedoeld als selectiecriteria en niet als gunningscriteria. Verzoek is om deze eis te verwijderen cq aan te passen, zo niet kunt u dan aangeven hoe (voldoende)MKB-organisaties die deze certificaat nog niet hebben een eerlijke kans hebben op de opdracht?	De fictieve kortingen voor de CO_2-Prestatieladder zijn heroverwogen en verhoogd, rekening houdend met zowel de kosten van accreditatie als de inspanningen die hiervoor van de opdrachtnemer worden gevraagd. De aangepaste fictieve kortingen zijn te vinden in paragraaf 4.3.2 van de offerteaanvraag. Uw stelling is niet in lijn met de wijze waarop de CO_2-Prestatieladder door Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen (SKAO) is bedoeld. De CO_2-Prestatieladder is in de basis een gunningsinstrument en geen selectiecriteria. Wanneer de ladder wordt toegepast als gunningscriterium, hoeft de inschrijver op het moment van inschrijving nog niet aan het aangeboden ambitieniveau te voldoen en staat de keuze vrij om een inschrijving te doen zonder CO_2-ambitieniveau. Inschrijvers krijgen de ruimte om het vereiste niveau gedurende de uitvoering te realiseren, waardoor er geen sprake is van een achterstand of disproportionele eis voor MKB-organisaties die op het moment van inschrijven geen CO_2-prestatieladder certificaat bezitten. Daarnaast hoeven organisaties uitsluitend in de benodigde accreditatie te investeren wanneer zij de opdracht daadwerkelijk gegund krijgen. Naar het oordeel van de opdrachtgever waarborgt deze systematiek dus juist een gelijk speelveld en heet iedere inschrijver een eerlijke kans op de opdracht. Zie hiervoor ook eisen 31 t/m 36 en bijlage 8.

Mededeling Gemeente Groningen

De opdrachtgever heeft besloten een extra vragenronde (Nota van Inlichtingen) te organiseren. De uiterste termijn voor het stellen van vragen is 12-11-2026 om 10:00 uur. De Publicatie van de nota van inlichtingen staat gepland op uiterlijk 19-11-2026.

In de tweede ronde kunt u vervolgvragen stellen als reactie op een eerdere nota van inlichtingen. Dit mogen dus geen volledig nieuwe vragen zijn. Vragen die hier niet aan voldoen nemen wij niet in behandeling. Wij kunnen hier onderbouwd van afwijken.