STEDELIJK MUSEUM AMSTERDAM

Bijlage J – Functieprofiel Beveiliger 3

Stedelijk Museum Amsterdam

Doel: beveiligen van het museumgebouw en terreinen. Toezien op de naleving van de vastgestelde museum -en veiligheidsvoorschriften. Zodanig dat de regels en voorschriften worden nageleefd, onregelmatigheden tijdig worden onderkend en ongewenste situaties worden voorkomen.

Veiligheid staat voorop en daarnaast is een gastvrije ontvangst van belang.

Verantwoordelijkheden: toezien op de naleving van de voorschriften betreffende beveiliging, veiligheid, orde en netheid op de toegewezen plaatsen binnen of buiten het museum. Indien nodig optreden naar bezoekers, medewerkers en derden op een professionele en gastvrije wijze.

- Het proactief toezicht houden op bezoekers, kunstwerken, in -en uitgangen op de toegewezen post, zowel tijdens reguliere openingstijden van het museum alsook tijdens werkzaamheden en/of evenementen;
- Bezoekers benaderen bij (dreigende) ongewenste situaties en hen gastgericht wijzen op geldende bezoekersvoorwaarden;
- Uitvoeren van toegangscontrole zowel bij bezoekers alsook tijdens de op/afbouw van tentoonstellingen of andere werkzaamheden;
- Deelnemen aan de bedrijfshulpverleningsorganisatie conform geldende procedures;
- Bij calamiteiten conform geldende procedures handelen;
- Het verlenen van service aan bezoekers door middel van het te woord staan van bezoekers, het verstrekken van algemene informatie en het verlenen van hulp aan mindervalide bezoekers;
- Conform geldende procedures meldingen doorgeven aan locatiemanager, beveiligers of meldkamer;
- Overdragen van de dienst aan collega's, in voorkomende gevallen opstellen en bijhouden van dienst of specifiek rapport;
- Aansturen/instrueren van externe beveiligers;
- Oplossen van roosterzaken gelieerd aan de inzet van externe beveiligers in afstemming met de planning van opdrachtgever en/of locatiemanager;
- Opleiden, instrueren en begeleiden van externe beveiligers;
- Begeleiden van externe beveiligers in opleiding als praktijkopleider;
- Onderhouden van operationeel klantcontact met de locatiemanager.

Opleidingsvereisten:

- In bezit zijn van het MBO3 coördinator beveiliging, beveiliger 3 of gelijkwaardig overeenkomstig de WPBR/SVPB voorschriften/vakdiploma, zoals een certificaat C;
- In bezit zijn van een geldig bedrijfshulpverleningscertificaat conform NIBHV of gelijkwaardig;
- In het bezit van een EHBO diploma;
- Pré: SVPB certificaat proactief beveiligen of gelijkwaardig.

Relevante werkervaring:

- Recente werkervaring als leidinggevende in de particuliere beveiliging, bijvoorbeeld als coördinator beveiliging, groepsleider, teamleider of vergelijkbaar;
- Minimaal 24 maanden ervaring als objectbeveiliger/ receptionist.

Vaardigheden:

- Proactieve en gastgerichte houding fungeren als voorbeeld naar externe beveiligers;
- Beschikken over goede communicatieve en sociale vaardigheden;
- Zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken;
- Beschikken over goede beheersing van het Nederlands in woord en schrift en het Engels in woord;

- Vaardig zijn in het werken met computersystemen opstellen van eenvoudige klantrapportages en overige rapportages gelieerd aan de coördinerende taken.

Overig:

- In staat zijn om gedurende een groot deel van de werkdag te staan en lopen;
- In staat zijn om met leidinggevende functionarissen van opdrachtgever constructief samen te werken;
- Pré: In de directe omgeving van groot Amsterdam wonen om ook buiten reguliere openingstijden het museum te kunnen bereiken of thuis te kunnen komen.