STEDELIJK MUSEUM AMSTERDAM

Bijlage L – Functieprofiel Event security officer (ESO)

Stedelijk Museum Amsterdam

Doel: Beveiligen van het museumgebouw, terreinen en evenementenlocaties tijdens evenementen, ontvangsten, op- en afbouw en andere buitengewone activiteiten. Toezien op de naleving van de vastgestelde museum- en veiligheidsvoorschriften, zodanig dat de regels worden nageleefd, onregelmatigheden tijdig worden onderkend en ongewenste situaties worden voorkomen. Veiligheid staat voorop en daarnaast is een gastvrije ontvangst van belang, ook bij evenementen met een divers en groot publiek.

Verantwoordelijkheden

- Toezien op de naleving van de voorschriften betreffende beveiliging, veiligheid, orde en netheid op de toegewezen plaatsen binnen of buiten het museum, met name tijdens evenementen; indien nodig optreden naar bezoekers, gasten, medewerkers en derden op een professionele en gastvrije wijze;
- Het proactief toezicht houden op bezoekers, gasten, kunstwerken, in- en uitgangen en evenementenlocaties (zoals entree, zaalruimtes, foyer, terrassen en achterliggende routes) tijdens opbouw, uitvoering en afbouw van evenementen;
- Uitvoeren van toegangscontrole bij bezoekers, gasten, leveranciers en aannemers, mede tijdens de op- en afbouw van tentoonstellingen, evenementen en andere werkzaamheden; controleren van legitimaties, uitnodigingen en toegangsbewijzen;
- Bezoekers en gasten benaderen bij (dreigende) ongewenste situaties en hen gastgericht wijzen op geldende bezoekersvoorwaarden en huisregels;
- Bewaken van de bezoekersaantallen en (samenscholings)doorstroming in het kader van de veiligheid, mede conform de geldende bestemmingsplannen en vergunningvoorwaarden van het evenement;
- Deelnemen aan de bedrijfshulpverleningsorganisatie conform geldende procedures, ook in de evenementencontext (evacuaties van volle zalen, lockdownprocedures);
- Bij calamiteiten conform geldende procedures handelen, waaronder alarmering, evacuatie en begeleiding van gasten en personeel;
- Het verlenen van service aan bezoekers door middel van het te woord staan van bezoekers, het verstrekken van algemene informatie (ook over het evenement en de programmering) en het verlenen van hulp aan mindervalide bezoekers;
- Conform geldende procedures meldingen doorgeven aan de locatiemanager, evenementencoördinator, beveiligers of meldkamer;
- Overdragen van de dienst aan collega's, in voorkomende gevallen opstellen en bijhouden van dienst- of specifiek (evenementen)rapport;
- Signaleren en rapporteren van veiligheidsrisico's in de evenementenopzet (nooduitgangen, losse kabels, tijdelijke constructies) en deze melden bij de verantwoordelijke(n).

Opleidingsvereisten

- In bezit zijn van het MBO2 beveiliger diploma of gelijkwaardig overeenkomstig de WPBR;
- In bezit zijn van een geldig bedrijfshulpverleningscertificaat conform NIBHV of gelijkwaardig;
- Pré: SVPB certificaat proactief beveiligen;

- Pré: certificaat/aantoonbare scholing op het gebied van evenementenbeveiliging of crowd management.

Relevante werkervaring

- Werkervaring als evenementenbeveiliger, museumbeveiliger, luchtvaartbeveiliger, hotelbeveiliger of winkelbeveiliger is een pré;
- Ervaring met publieksdichtheid, drukte en gastenlijstgebaseerde evenementen is een pré.

Vaardigheden

- Proactieve en gastgerichte houding, ook onder druk en bij grootschalige evenementen;
- Beschikken over goede communicatieve en sociale vaardigheden;
- Zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken, ook met wisselende (interne en externe) teams;
- Beschikken over goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift en het Engels in woord;
- Vaardig zijn in het werken met computersystemen (met name eenvoudige rapportagesystemen);
- Stressbestendig, oplossingsgericht en in staat om in dynamische situaties helder te communiceren en te handelen.

Overig:

- In staat zijn om gedurende een groot deel van de werkdag te staan en lopen;
- Pré: In de directe omgeving van groot Amsterdam wonen om ook buiten reguliere openingstijden het museum te kunnen bereiken of thuis te kunnen komen.