MUSEUM

OVEREENKOMST

Verwerkersovereenkomst Stedelijk Museum Amsterdam

Deze overeenkomst (hierna: de “Overeenkomst”) is aangegaan tussen de volgende partijen:

1. Stichting Stedelijk Museum Amsterdam, een stichting naar Nederlands recht, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan (1071 AN) Van Baerlestraat 31, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34236341 (hierna te noemen: de “Verwerkingsverantwoordelijke”),

   EN

2. XXX, een vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te XXX aan XXX, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer XXX (hierna te noemen: de “Verwerker”),

Hierna elk afzonderlijk te noemen een “Partij” en gezamenlijk “Partijen”,

KOMEN HET NAVOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Toepassingsbereik en definities

1.1 Deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de [naam overeenkomst] d.d. [datum] tussen partijen voor de [levering van diensten] (hierna te noemen: de “Hoofdovereenkomst”).

1.2 Begrippen als “verwerken”, “persoonsgegevens”, “verwerkings-verantwoordelijke”, “verwerker” en “inbreuk in verband met persoonsgegevens” hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de Algemene Verordening Gegevensbescherming *(2016/679/EU*, hierna te noemen: de “AVG”).

1.3 De Verwerker zal persoonsgegevens verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst met de Verwerkingsverantwoordelijke (hierna te noemen: de “Persoonsgegevens”). Een overzicht van de categorieën van Persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen, aard van de verwerking en doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt is opgenomen in Bijlage 1 onderdeel B.

STEDELIJK

AMSTERDAM

Artikel 2 Rolverdeling en instructies

2.1 De Verwerker zal optreden als verwerker en de Verwerkings-verantwoordelijke zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal handelen in overeenstemming met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.2 De Verwerker garandeert dat hij de Persoonsgegevens uitsluitend zal verwerken op een wijze die – en voor zover dit — noodzakelijk is voor de verlening van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst, behalve voor zover noodzakelijk om de instructies van de Verwerkings-verantwoordelijke uit te voeren, of om te voldoen aan een op de Verwerker rustende wettelijke verplichting, in welk geval de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis zal stellen van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang. De Verwerker mag de Persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden verwerken. De Verwerker zal maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat natuurlijke personen die onder zijn gezag handelen en die toegang hebben tot Persoonsgegevens, in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst handelen.

2.3 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen indien de Verwerker van mening is dat een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met of inbreuk maakt op deze Verwerkersovereenkomst of toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG. Partijen zullen samen naar een passende oplossing zoeken in het geval dat de rechtmatigheid van de verwerking van de Persoonsgegevens door externe ontwikkelingen op het spel komt te staan.

2.4 Bij het verwerken van de Persoonsgegevens zal de Verwerker zich houden aan de toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG, en aan toepasselijke bevelen en voorschriften van bevoegde overheidsinstanties.

Artikel 3 Geheimhouding

3.1 Onverminderd eventuele bestaande contractuele afspraken tussen Partijen garandeert de Verwerker dat hij alle Persoonsgegevens, de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst en kennisgevingen uit hoofde van artikel 8 strikt vertrouwelijk zal behandelen ten opzichte van derden, waaronder overheidsinstanties. De Verwerker draagt er zorg voor dat alle personen die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht. Deze verplichtingen zullen een Partij niet weerhouden van het delen van informatie met een derde voor zover die bekendmaking verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving.

Artikel 4 Beveiliging

4.1 Onverminderd eventuele andere door Partijen overeengekomen beveiligingsnormen zal de Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een beveiligingsniveau te garanderen dat is afgestemd op het risico van de verwerking van de Persoonsgegevens. Deze maatregelen zijn door Partijen overeengekomen in Bijlage 2. De Verwerker kan deze maatregelen alleen wijzigen met de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5 Assistentie en audits

5.1 Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker onmiddellijk alle informatie verstrekken die door de Verwerkings-verantwoordelijke redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van toepasselijk recht, waaronder de AVG.

5.2 Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de AVG. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de verplichting om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren en om een voorafgaande raadpleging te doen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

5.3 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een audit uit te voeren bij de Verwerker teneinde te bepalen in hoeverre de Verwerker zich houdt aan de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst en de AVG. Die audit zal worden uitgevoerd door de Verwerkingsverantwoordelijke of een onafhankelijke derde en zal plaatsvinden op een tijdstip dat door beide partijen samen wordt bepaald, uiterlijk twee maanden na het oorspronkelijke verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke of de auditor toegang verstrekken – op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke of de auditor – tot de faciliteiten, het personeel, het beleid en de documenten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ten behoeve van de audit.

5.4 De Verwerkingsverantwoordelijke zal de kosten van de audit dragen, tenzij de audit uitwijst dat de Verwerker in strijd handelt met de Verwerkers-overeenkomst of de AVG. In dat geval zal de Verwerker de kosten van de audit dragen.

Artikel 6 Internationale doorgiften

6.1 De Persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven naar een land buiten de Europese Economische Ruime (hierna te noemen: “EER”) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.

6.2 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke uiterlijk vier weken voor de aanvang van iedere voorgenomen doorgifte van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER schriftelijk in kennis stellen onder verstrekking van de in Bijlage 1 onderdeel C gevraagde informatie, in welk geval de Verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft om naar eigen inzicht binnen vier weken bezwaar te maken tegen een dergelijke doorgifte.

6.3 De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de doorgifte van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER voorwaarden verbinden.

6.4 Bijlage 1 onderdeel C bevat een lijst van doorgiften naar landen buiten de EER die plaatsvinden op het moment van sluiting van deze Verwerkersovereenkomst. Bijlage 1 wordt door de Partijen bijgewerkt in het geval dat na het sluiten van de Verwerkersovereenkomst een nieuwe doorgifte aanvangt in overeenstemming met dit artikel 6.

Artikel 7 Subverwerkers

7.1 De Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker een algemene machtiging om subverwerkers aan te stellen.

7.2 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke uiterlijk vier weken voor iedere voorgenomen aanstelling van een subverwerker schriftelijk in kennis stellen onder

verstrekking van de in Bijlage 1 onderdeel D gevraagde informatie, in welk geval de Verwerker het recht heeft om naar eigen inzicht binnen vier weken bezwaar te maken tegen de aanstelling van die subverwerker.

7.3 De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de aanstelling van een subverwerker voorwaarden verbinden.

7.4 Verwerker is volledig aansprakelijk jegens de Verwerkingsverantwoordelijke voor de nakoming – of een tekortkoming in de nakoming van – de verplichtingen van door de Verwerker aangestelde subverwerkers onder de overeenkomst tussen de subverwerker en de Verwerker en onder privacywetgeving, waaronder de AVG.

7.5 De Verwerker dient er zorg voor te dragen dat de subverwerker schriftelijk gebonden is aan dezelfde verplichtingen als de Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, en dient toe te zien op de naleving daarvan. Op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke dient de Verwerker een kopie te overleggen van de schriftelijke overeenkomst met de subverwerker.

7.6 Bijlage 1 onderdeel D bevat een lijst van subverwerkers die door de Verwerker zijn aangesteld op het moment van sluiting van deze Verwerkersovereenkomst. Bijlage 1 wordt door de Partijen bijgewerkt in het geval dat na het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst een nieuwe subverwerker wordt aangesteld in overeenstemming met dit artikel 7.

Artikel 8 Meldplichten

8.1 In geval van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (hierna te noemen: een “Datalek” of ander incident als beschreven in dit artikel zal de Verwerker meewerken met de Verwerkingsverantwoordelijke en de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen, teneinde de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen een grondig onderzoek uit te voeren en passende vervolgmaatregelen te nemen. In het bijzonder garandeert de Verwerker dat hij de Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke informatie zal verstrekken om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen, waaronder de verplichting om Datalekken te melden uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG.

8.2 In geval van een Datalek, of een aanwijzing dat een Datalek heeft plaatsgevonden of dreigt plaats te vinden, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na ontdekking daarvan in kennis stellen. De kennisgeving moet het volgende omvatten: (i) de aard en waarschijnlijke gevolgen van het Datalek; (ii) de datum en tijd waarop het Datalek plaatsvond en werd ontdekt; (iii) het aantal en de categorieën van betrokkenen geraakt door het Datalek; (iv) het aantal en de categorieën van Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek; en (v) de genomen of voorgestelde maatregelen om eventuele nadelige gevolgen van het Datalek te beperken.

8.3 In geval van een onderzoek naar of inbeslagneming van de Persoonsgegevens door overheidsfunctionarissen bij de Verwerker, of een aanwijzing dat dit dreigt te gebeuren, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na ontdekking van het onderzoek of de inbeslagneming in kennis stellen.

8.4 In geval de Verwerker een klacht of een verzoek ontvangt (bijvoorbeeld een verzoek tot toegang, rectificatie of wissen) met betrekking tot de Persoonsgegevens zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 72 uur na ontvangst van die klacht of dat verzoek in kennis stellen. De Verwerker zal

niet zelf op de klacht of het verzoek reageren, tenzij hij daartoe schriftelijke goedkeuring heeft gekregen van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9 Teruggave of vernietiging van Persoonsgegevens

9.1 Tenzij bewaring vereist is volgens toepasselijk recht dient de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens te vernietigen dan wel te retourneren aan de Verwerkingsverantwoordelijke op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst afloopt of wordt beëindigd, op de wijze en in de vorm als aangegeven door de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker dient gelijktijdig alle bestaande kopieën van de Persoonsgegevens te vernietigen. De Verwerker dient ervoor te zorgen dat alle ingeschakelde subverwerkers meewerken bij het retourneren en/of vernietigen van de Persoonsgegevens.

9.2 De Verwerker zal op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke de naleving van het bepaalde in artikel 9.1 schriftelijk bevestigen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 De Verwerker vrijwaart de Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle vorderingen, gedingen, derdenvorderingen, (financiële) schade en onkosten die de Verwerkingsverantwoordelijke maakt of lijdt en die direct of indirect voortvloeien uit of in verband met een tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst door de Verwerker.

Artikel 11 Duur en beëindiging

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking en loopt af op hetzelfde moment als de Hoofdovereenkomst of, indien dat later is, op het moment dat de Verwerker alle Persoonsgegevens heeft gewist of geretourneerd in overeenstemming met artikel 9.

11.2 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de Hoofdovereenkomst te beëindigen wanneer Partijen er niet in slagen een oplossing te vinden wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt ingevolge artikel 6 of 7.

11.3 De beëindiging of afloop van de Verwerkersovereenkomst ontslaat de Verwerker niet van zijn verplichtingen die bedoeld zijn om ook na beëindiging of afloop van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, waaronder bijvoorbeeld de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 3, 5, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 Diversen

12.1 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst en het bepaalde in de Hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.

12.2 Alle kennisgevingen gedaan uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst door de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke – bijvoorbeeld de kennisgevingen uit hoofde van artikel 6, 7 en 8 – dienen geadresseerd te worden aan de in Bijlage 1 onderdeel A vermelde contactpersoon.

12.3 Deze Verwerkersovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Getekend Voor en namens de Verwerkingsverantwoordelijke	Getekend Voor en namens de Verwerker
Stedelijk Museum Amsterdam	[naam Verwerker]
Naam: Margot Gerené	Naam:
Functie: zakelijk directeur	Functie:
Datum:	Datum:

BIJLAGE 1:

A) Privacy contactgegevens

Contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke:

Stedelijk Museum Amsterdam
t.a.v. de privacy officer / juridische zaken
Van Baerlestraat 31
1071 AN Amsterdam
T: 020 5732 911
M: privacy@stedelijk.nl

Contactgegevens van de Verwerker:
[naam Verwerker]
t.a.v. [naam of functie]
[adres]
[postcode + plaats]
T:
M: XX@XX

B) Details van de verwerking van Persoonsgegevens

Categorieën van Persoonsgegevens
- […]

Bewaartermijnen per categorie van Persoonsgegevens:
- […]

Categorieën van betrokkenen:
- […]

Verwerkingshandelingen (aard en doel van de verwerking):
- […]

C) Internationale doorgiften

Per internationale doorgifte moet worden aangegeven: naar welke partij de Persoonsgegevens worden doorgegeven (zoals de Verwerker, een subverwerker of een andere partij), naar welk land buiten de EER, wat de details van de verwerking van Persoonsgegevens zijn (alle in onderdeel B hierboven genoemde details) en welke maatregelen zijn getroffen om de doorgifte te legitimeren onder hoofdstuk 5 van de AVG (zoals een modelcontract of een adequaatheidsbesluit):

- [Ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst geeft de Verwerker geen Persoonsgegevens door naar landen buiten de EER.]

D) Subverwerkers

Per subverwerker moet worden aangegeven: welke partij is aangesteld als subverwerker, in welk(e) land(en) de subverwerker de Persoonsgegevens verwerkt en wat de details van de verwerking van Persoonsgegevens door de subverwerker zijn (alle in onderdeel B hierboven genoemde details):

- [Ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst heeft de Verwerker geen subverwerkers aangesteld.]

BIJLAGE 2:

Beveiliging

De Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een op het risico van de verwerking afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, met inachtneming van de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

A) Minimale beveiligingsmaatregelen

De door de Verwerker geïmplementeerde technische en organisatorische beveiligingsprocedures en maatregelen zullen voldoen aan de toepasselijke en algemeen aanvaardbare beveiligingsstandaarden. Deze maatregelen omvatten ten minste:

1. Verwerker heeft een passend beleid voor de beveiliging van de verwerking van Persoonsgegevens, waarbij het beleid periodiek wordt geëvalueerd en – zo nodig – aangepast. Verwerker spant zich in om de back-up-, antivirus- en firewallsystemen up-to-date en werkzaam te houden.
2. Verwerker heeft de Persoonsgegevens die worden verwerkt geclassificeerd op het gebied van beschikbaarheid en vertrouwelijkheid en heeft op basis van die classificatie beveiligingsmaatregelen genomen om de risico’s voor de verwerking van Persoonsgegevens te beperken.
3. Verwerker heeft maatregelen genomen zodat via een systeem van autorisatie enkel geautoriseerde medewerkers toegang kunnen verkrijgen tot de Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst. Hierbij heeft Verwerker procedures vastgesteld voor de identificatie, autorisatie en authenticatie van medewerkers alsmede rondom de registratie, aanmelding en afmelding van de medewerkers.
4. Verwerker zorgt dat de toegang tot Persoonsgegevens beveiligd is door middel van een passend beleid voor wachtwoorden dat aansluit bij de stand van de techniek.
5. Verwerker heeft procedures voor het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens (waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten). Toegang wordt verleend aan een beperkt aantal personen, welke uitdrukkelijk alleen gerechtigd zijn om noodzakelijke handelingen te verrichten.
6. Verwerker heeft maatregelen genomen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
7. Verwerker heeft bij het sluiten van contracten met werknemers of derden een geheimhoudingsplicht toegevoegd ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens.
8. Verwerker heeft gezorgd voor encryptie van Persoonsgegevens tijdens elektronische overdracht naar externe partijen.

9. Verwerker heeft maatregelen genomen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die hiervoor worden ingezet.
10. Verwerker heeft maatregelen genomen om Persoonsgegevens onherroepelijk te verwijderen nadat het verwerken ervan niet langer noodzakelijk wordt geacht.

B) Toegepaste beveiligingsmaatregelen

Ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst past de Verwerker de volgende beveiligingsmaatregelen toe:

- [Door de Verwerker toegepaste beveiligingsmaatregelen]