1e Nota van Inlichtingen

Datum: **donderdag 5 november 2026**

Behorende bij Tankpassen en laadsleutels

Gemeente Hardenberg

1e Nota van Inlichtingen - Wijzigingen		
#	**Verwijziging**	**Wijziging**
1		Er is een 2e vragenronde ingesteld op TenderNed. De overige planning blijft ongewijzigd. Sluitingsdatum indienen vragen (2e ronde): donderdag 12 november 2026 12.00 uur. Publicatie Nota van Inlichtingen 2: donderdag 19 november 2026.

1e Nota van Inlichtingen - Vraag en antwoord

Er zijn bedrijfsnamen genoemd in de vraagstelling. Deze heeft de Aanbestedende dienst uit privacyoverweging vervangen door 'XXX'

Nr	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1	Model raamovereenkomst / algemene voorwaarden	Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Hier ons voorstel voor Bijlage 1 - (deel algemeen en III, IV en V)van onze Algemene Voorwaarden. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel: BIJLAGE 1 – _____ Module III – Elektrisch laden met de XXX laadpas III.1 Met de XXX-laadpas kan Gebruiker elektrische voertuigen opladen bij aangesloten laadpunten. Afhankelijk van de overeengekomen dienstverlening wordt een nationale of EU-laadpas verstrekt. De pas is persoonsgebonden en Opdrachtgever en Gebruiker zijn verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik. III.2 Opdrachtgever kan de laadpas via de Beheeromgeving aanvragen, blokkeren en beëindigen. De beschikbare laadpunten en tarieven zijn afhankelijk van de aangesloten laadnetwerken en de gekozen laadpas. III.3 De werking en eventuele verrekening bij thuisladen zijn mede afhankelijk van de betreffende laadpaalaanbieder. III.4 Laadtransacties worden gefactureerd nadat deze door de betreffende aanbieder zijn aangeleverd. Ook na beëindiging aangeleverde transacties kunnen worden gefactureerd. Buitenlandse transacties zijn inclusief buitenlandse btw; Opdrachtnemer verzorgt geen terugvordering daarvan. _____ Module IV – Elektrisch laden met laadpassen van overige aanbieders IV.1 Opdrachtnemer kan laadpassen of tokens van externe aanbieders beschikbaar stellen. Op het gebruik, de werking en dekking zijn mede de voorwaarden en technische mogelijkheden van de betreffende aanbieder van toepassing. Opdrachtgever en Gebruiker zijn verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik. IV.2 Bij verlies, diefstal of vermoedelijk misbruik dient Opdrachtgever de laadpas onverwijld te blokkeren. Door verwerking via externe laadnetwerken kan het tot drie werkdagen duren voordat een blokkering overal effectief is. IV.3 Opdrachtgever draagt het risico van transacties gedurende de eerste 24 uur na ontvangst van het blokkeringsverzoek door Opdrachtnemer. Daarna komen transacties tot het moment waarop de blokkering daadwerkelijk overal effectief is voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij deze het gevolg zijn van handelen of nalaten van Opdrachtgever of Gebruiker. IV.4 Transacties worden na ontvangst van de betreffende aanbieder gefactureerd en kunnen ook na beëindiging van de pas nog worden doorbelast. Opdrachtnemer berekent geen aanvullende opslag over de door de aanbieder gehanteerde laadprijs. Eventuele eigen vergoedingen van de externe aanbieder kunnen wel worden doorbelast. IV.5 Buitenlandse transacties worden inclusief buitenlandse btw gefactureerd. Opdrachtnemer verzorgt geen terugvordering daarvan. _____ Module V – Parkeren V.1 Indien geactiveerd kan Gebruiker via de XXX App gebruikmaken van zoneparkeren. V.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor correcte gegevens en voor het juist starten en beëindigen van een parkeeractie. Kosten, naheffingen of boetes als gevolg van onjuiste gegevens of onjuist gebruik komen voor rekening van Opdrachtgever en/of Gebruiker. V.3 Voor parkeertransacties gelden de op het moment van gebruik kenbaar gemaakte tarieven en eventuele overeengekomen transactie-, verwerkings- of administratiekosten	De gemeente is akkoord met module III met uitzondering van III.3 en IV en V, deze zijn niet van toepassing.

2	Model raamovereenkomst / algemene voorwaarden	Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Hier ons voorstel voor Bijlage 1 - (deel algemeen en I, II)van onze Algemene Voorwaarden. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel: BIJLAGE 1 – PRODUCTSPECIFIEKE VOORWAARDEN MOBILITEITSDIENSTEN 1. Algemeen 1.1 Voor de door Opdrachtgever afgenomen Mobiliteitsdiensten gelden de onderstaande productspecifieke voorwaarden. 1.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de Mobiliteitsdiensten door haar Gebruikers en voor controle van de bijbehorende transacties. 1.3 Voor zover een Mobiliteitsdienst wordt uitgevoerd via een externe aanbieder, acceptatiepunt, laadexploitant of netwerk, zijn beschikbaarheid, technische werking en transactieverwerking mede afhankelijk van deze derde. 1.4 Transacties worden verwerkt en gefactureerd nadat de transactiegegevens door Opdrachtnemer zijn ontvangen. Hierdoor kunnen transacties ook na blokkering of beëindiging van een pas alsnog worden gefactureerd. 1.5 Voor verlies, diefstal, misbruik en fraude gelden de daarover overeengekomen bepalingen, tenzij hieronder voor een specifieke Mobiliteitsdienst een afwijkende regeling is opgenomen. _____ Module I – Brandstof, autowassen en autovloeistoffen I.1 Met de XXX- pas kan Gebruiker bij aangesloten tankstations in Nederland brandstoffen en, voor zover geautoriseerd, autowassen en autovloeistoffen afnemen. Opdrachtgever kan binnen de beschikbare functionaliteiten bepalen welke diensten beschikbaar zijn en hiervoor waar mogelijk limieten instellen. I.2 Opdrachtgever kan passen via de Beheeromgeving aanvragen, blokkeren en beëindigen. Indien een pincode wordt verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een veilige verstrekking daarvan aan Gebruiker. I.3 Voor brandstoftransacties wordt de pompprijs van het betreffende tankstation gehanteerd. Opdrachtnemer streeft ernaar transacties binnen 90 dagen te factureren. Later aangeleverde transacties kunnen alsnog worden doorbelast. I.4 Indien In-App-Tanken beschikbaar is, is Gebruiker verantwoordelijk voor het correct starten en afronden van de transactie. _____ Module II – Brandstof en tol in het buitenland via DKV II.1 Met een daarvoor geschikte XXX- pas kan Gebruiker brandstof en tol afnemen bij aangesloten DKV-acceptatiepunten buiten Nederland. Voor deze dienstverlening gelden de overeengekomen gebruikslimieten en het beschikbare DKV-dienstenpakket. II.2 Een blokkering wordt door Opdrachtnemer doorgegeven aan DKV. De daadwerkelijke effectuering is mede afhankelijk van de verwerking binnen het DKV-netwerk. II.3 Voor DKV-transacties kan een verwerkingsbijdrage gelden. Afhankelijk van het land kan een lijst- of adviesprijs in plaats van de lokale pompprijs gelden. Opdrachtnemer berekent geen aanvullende opslag over de door DKV gehanteerde prijs. II.4 Buitenlandse transacties worden inclusief de toepasselijke buitenlandse btw gefactureerd. Opdrachtnemer verzorgt geen terugvordering daarvan. II.5 Transacties die plaatsvinden op de dag van blokkering of beëindiging en de daaropvolgende dag kunnen nog aan Opdrachtgever worden doorbelast.	De gemeente is akkoord met het tekstvoorstel.

3	Model raamovereenkomst / algemene voorwaarden	Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Hier ons voorstel voor artikel 10 van onze Algemene Voorwaarden. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel: Artikel 10 – Aansprakelijkheid 10.1 Partijen zijn aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan hen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, met inachtneming van de in de overeenkomst en toepasselijke voorwaarden opgenomen beperkingen. 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onbevoegd, onjuist of frauduleus gebruik van een pas, laadsleutel, applicatie of beveiligingscode, voor zover deze schade niet het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. 10.3 Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor tekortkomingen of storingen bij derden die betrokken zijn bij de feitelijke uitvoering van een Mobiliteitsdienst, zoals tankstations, laadexploitanten, betaal- of transactieverwerkers, voor zover deze omstandigheden redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. 10.4 Behoudens gevallen waarin aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt, is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, uitgesloten. 10.5 Beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de partij die zich op de beperking beroept, dan wel indien en voor zover aansprakelijkheid op grond van toepasselijk dwingend recht niet kan worden beperkt.	De gemeente is akkoord met het tekstvoorstel **met uitzondering van artikel 10.4**. De aanbestedende dienst acht het redelijk dat dergelijke schade, voor zover deze juridisch aan opdrachtnemer kan worden toegerekend, binnen de aansprakelijkheidsgrenzen van artikel 16 van de VNG-voorwaarden voor vergoeding in aanmerking kan komen.
4	Model raamovereenkomst / algemene voorwaarden	Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Hier ons voorstel voor artikel 6 van onze Algemene Voorwaarden. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel: Artikel 6. Verlies of ontvreemding van de XXX- pas -en fraude 6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een XXX- pas is Cliënt aansprakelijk voor betaling van de daarna met de XXX-pas op verzoek van Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel 5.9. 6.2 Onrechtmatige Mobiliteitstransacties komen in alle gevallen voor rekening van Cliënt indien: a. Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen; b. Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de XXX- pas heeft gehandeld; en/of c. Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de XXX- pas. XXX monitort niet actief op fraude maar zal deze aan Cliënt melden, mocht XXX bekend raken met gevallen en/of vermoedens van fraude die gerelateerd zijn aan Client, tenzij een wettelijk voorschrift daaraan in de weg zou staan. XXX is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. XXX zal aan Cliënt een lijst verstrekken van de XXX-passen die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die XXX en de daaraan door Cliënt gekoppelde kentekens. XXX kan de XXX-passen waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat XXX daardoor aansprakelijk wordt jegens Cliënt. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Cliënt en Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoek de XXX-passen te blokkeren. Het kan tot een (1) werkdag duren voordat de XXX-pas geblokkeerd is. Cliënt blijft aansprakelijk voor de vergoeding aan XXX van de met deze XXX-pas verrichte Mobiliteitstransacties tot het moment waarop voornoemde blokkering effectief is.	De gemeente is akkoord met het tekstvoortsel **met uitzondering van de tekst in artikel 6c**: "Het kan tot een (1) werkdag duren voordat de XXX-pas geblokkeerd is. Cliënt blijft aansprakelijk voor de vergoeding aan XXX van de met deze XXX-pas verrichte Mobiliteitstransacties tot het moment waarop voornoemde blokkering effectief is.".

5	Model raamovereenkomst / algemene voorwaarden	Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Hier ons voorstel voor artikel 5 van onze Algemene Voorwaarden. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel: Artikel 5 – Gebruik van de pas, laadsleutel en applicatie 5.1 De pas, laadsleutel en/of applicatie mogen uitsluitend worden gebruikt door daartoe door Opdrachtgever geautoriseerde Gebruikers en voor de overeengekomen Mobiliteitsdiensten. 5.2 Opdrachtgever draagt zorg voor zorgvuldig gebruik van de passen, laadsleutels, pincodes, beveiligingscodes en overige toegangs- of authenticatiemiddelen en treft passende maatregelen om onbevoegd gebruik te voorkomen. 5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de controle op het gebruik van de aan haar verstrekte passen en/of laadsleutels en de daarmee verrichte Transacties. Opdrachtgever kan daarbij gebruikmaken van de door Opdrachtnemer aangeboden beheer- en controlemogelijkheden. 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het gebruik van een pas, laadsleutel of andere Mobiliteitsdienst tijdelijk te beperken of te blokkeren indien sprake is van een redelijk vermoeden van misbruik of fraude, veiligheidsrisico's, overschrijding van overeengekomen limieten of het niet nakomen van betalingsverplichtingen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover, voor zover redelijkerwijs mogelijk, informeren.	De gemeente is akkoord met het tekstvoortsel.
6	Model raamoverenkomst / algemene voorwaarden	Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Hier ons voorstel voor artikel 4 van onze Algemene Voorwaarden. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel: Artikel 4 – Verstrekking van de pas en/of laadsleutel 4.1 Opdrachtnemer verstrekt de door Opdrachtgever aangevraagde passen en/of laadsleutels. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste verstrekking daarvan aan de geautoriseerde Gebruikers en draagt zorg voor actuele en correcte gebruikers- en adresgegevens. 4.2 Indien voor gebruik van de pas en/of laadsleutel een pincode, of andere beveiligingscode wordt verstrekt, draagt Opdrachtgever zorg voor een zorgvuldig beheer hiervan en voorkomt zij dat deze gegevens bij onbevoegde derden terechtkomen. 4.3 Onjuistheden in verstrekte gegevens of onregelmatigheden bij de ontvangst van passen, laadsleutels of beveiligingscodes worden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer gemeld. Indien sprake is van verlies, diefstal of een vermoeden van misbruik, draagt Opdrachtgever zorg voor onverwijlde blokkering. 4.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de verstrekte passen en/of laadsleutels en voor het gebruik daarvan door haar Gebruikers.	De gemeente is akkoord met het tekstvoortsel.
7	PVE eis 11	Het is niet mogelijk om voor laadsessies kilometer/urenstand op te geven. Een laadsessie bij een paal start je door een pas ervoor te houden en de sessie stopt bij nogmaals de pas ervoor te houden. Laadpalen hebben geen invoer terminal waar iets kunt invoeren. Wij verzoeken u deze eis aan te passen. Zo nee, graag uw toelichting	Dit is akkoord. Eis 11 is aangepast.
8	PVE eis 10	Een eenmaal toegekende pincode aan een tankpas kan niet tussentijds worden gewijzigd. Voldoet een oplossing waarbij geautoriseerde beheerders via de online portal zelf een voorkeurspin kunnen opgeven voor nieuwe tankpassen.? Graag uw toelichting	Dit is akkoord.
9	PVE eis 7	Op een laadsleutel kan geen kenteken of voertuignummer worden geprint. Dit kan enkel op tank- of combipassen. Kunt u bevestigen dat voor laadsleutels ook een digitale registratie in portal en administratie als gelijkwaardig wordt beschouwd indien fysieke personalisatie technisch niet mogelijk is? Bent u bereid deze eis aan te passen, Zo nee, graag uw toelichting	Dit is akkoord. Eis 7 is aangepast.
10	PVE eis 3	U geeft hier het volgende aan; Het in- en uitschakelen van de toegang tot bepaalde tank -en laadstations moet per pas mogelijk zijn; zoals bemande tank-/laadstations."" Het is voor onze tankpassen alleen mogelijk om snelweg tanken aan of uit te zetten. Verdere beperking van toegang is niet mogelijk. Laadpalen (laadstations) zijn altijd onbemand en op laadpassen kunnen geen restricties worden gezet. Een laadpas is functioneel gezien alleen een 'aan/uit' knop voor het starten en stoppen van laadtransacties. Bent u bereid deze eis te laten vervallen (of aan te passen). Zo nee, graag uw toelichting.	De gemeente is bereid PvE eis 3 aan te passen in: "*Het in- en uitschakelen van de toegang tot snelweg tankstations moet per pas mogelijk zijn.*"
11	PvE eis 2	De XXX tankpas is niet bij 100% van de stations te gebruiken. Wel bij ruim 70%: is dat ook voldoende? (De XXX- laadpas heeft wel een dekking van ruim 99%)	De gemeente is bereid PvE eis 2 aan te passen in: "*De tankpassen en laadsleutels zijn merkonafhankelijk en kunnen bij ieder willekeuring tank-/laadstation in Nederland of bij 95% van onbemande tankstations binnen de gemeente Hardenberg gebruikt worden.*"
12	PvE eis 3	Het is met de XXX tankpas NIET mogelijk om specifieke stations uit te sluiten om te tanken. Via uitdraaien uit de webportal kunt u wel zien wie waar tank en de persoon daar op aanspreken. Is dit werkbaar voor jullie?	Nee, dit is niet werkbaar voor de gemeente, zie het antwoord op vraag 10.
13	PvE eis 11	Bij tankkaarten is het WEL mogelijk om km stand in te geven, bij laadpassen echter niet. Is dit werkbaar voor jullie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.
14	PvE eis 5	GTL: op ongeveer 30km afstand vanuit Hardenberg zijn er 2 aangesloten stations waar dit getankt kan worden	Op dit moment heeft de gemeente geen (voornemens om) voertuigen (in te zetten) met GTL. GTL is uit eis 5 verwijderd.

15	PvE eis 17	Storingen oplossen binnen 48 uur: igv overmacht kunnen wij dit niet garanderen. Is dit werkbaar voor jullie?	Dit is akkoord mits de overmacht aantoonbaar is en opdrachtnemer, opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stelt, onder vermelding van de oorzaak, gevolgen, maatregelen en verwachte hersteltermijn.
16	PvE eis 19	Excessen : wij hebben parameters ingesteld voor mogelijk frauduleus handelen: dit bespreken we graag met u: per 2 uur instellen is helaas niet mogelijk: wel per dag. Is dit werkbaar voor jullie?	Dit is akkoord. Eis 19 is aangepast.
17	PvE eis 20	Er wordt niet automatisch een maandelijkse rapportage uitgedraaid. Wel is er maandelijkse facturatie met alle informatie over de tankingen in die maand. Daarnaast is er de mogelijkheid om op elk gewenst moment een rapport uit te draaien via de webportal. Is dit werkbaar voor jullie?	Dit is akkoord. Eis 20 vervalt.
18		Wij mogen reeds meerdere Gemeentes die werken met het VNG inkoopmodel tot onze klantenkring rekenen. Graag hoor ik of jullie openstaan om aanvullingen op deze voorwaarden specifiek voor brandstofpassen toe te voegen.	U kunt specifieke aanvullingen voorstellen in een 2e NvI ronde.