1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Overheidsbrede dienstverlening: de loketfunctie van de overheid
Beschrijving:	Marktconsultatie: Overheidsbrede dienstverlening Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is op zoek naar marktpartijen die willen bijdragen aan overheidsbrede dienstverlening op het terrein van de loketfunctie. Doel is om dienstverlening voor burgers en ondernemers persoonlijk, dichtbij en betrouwbaar in te richten, zodat de overheid als één wordt ervaren – ongeacht het gekozen kanaal of de organisatie erachter. Samen met publieke dienstverleners, gemeenten en andere medeoverheden is hiervoor de afgelopen jaren een stevige basis gelegd. Voorbeelden zijn hulpmiddelen voor begrijpelijke overheidscommunicatie, de Overheidsbrede Interactieservices (Obis), laagdrempelige ondersteuningspunten zoals de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) en (bestaande) loketten die we verrijken met telefonische professionallijnen zodat medewerkers overheidsbrede dienstverlening kunnen bieden. De komende jaren wil BZK deze verder uitrollen, opschalen en met elkaar verbinden. En zoekt daarvoor de kennis, ervaring en creativiteit van de markt. Met deze consultatie verkent BZK wat de markt kan bieden, waar kansen en knelpunten liggen en hoe een mogelijke opdracht het beste kan worden ingericht. Geïnteresseerde partijen kunnen reageren via TenderNed. Op basis van de reacties wordt besloten over vervolgstappen, mogelijk gevolgd door een aanbesteding. Zie bijgevoegde documenten
Interne identificatiecode:	201865002

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Overheidsbrede dienstverlening: de loketfunctie van de overheid
Beschrijving:	Marktconsultatie: Overheidsbrede dienstverlening Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is op zoek naar marktpartijen die willen bijdragen aan overheidsbrede dienstverlening op het terrein van de loketfunctie. Doel is om dienstverlening voor burgers en ondernemers persoonlijk, dichtbij en betrouwbaar in te richten, zodat de overheid als één wordt ervaren – ongeacht het gekozen kanaal of de organisatie erachter. Samen met publieke dienstverleners, gemeenten en andere medeoverheden is hiervoor de afgelopen jaren een stevige basis gelegd. Voorbeelden zijn hulpmiddelen voor begrijpelijke overheidscommunicatie, de Overheidsbrede Interactieservices (Obis), laagdrempelige ondersteuningspunten zoals de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) en (bestaande) loketten die we verrijken met

Rijksoverheid

	telefonische professionallijnen zodat medewerkers overheidsbrede dienstverlening kunnen bieden. De komende jaren wil BZK deze verder uitrollen, opschalen en met elkaar verbinden. En zoekt daarvoor de kennis, ervaring en creativiteit van de markt. Met deze consultatie verkent BZK wat de markt kan bieden, waar kansen en knelpunten liggen en hoe een mogelijke opdracht het beste kan worden ingericht. Geïnteresseerde partijen kunnen reageren via TenderNed. Op basis van de reacties wordt besloten over vervolgstappen, mogelijk gevolgd door een aanbesteding.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/448155

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/448155
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	01/12/2026 23:59 +01:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Registratienummer:	1543030
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ewoud Leijs
E-mail:	contact.ris@rijksoverheid.nl

Rijksoverheid

Telefoon:	+31 0707585678
Internetadres:	https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Registratienummer:	41335830
Postadres:	Turfmarkt 147
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511 DP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	naam@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 704266426
Internetadres:	http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk

Rollen van deze organisatie:

Koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ad7dcd58-5afe-4192-b1dc-1d291c4570a4 - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	05/11/2026 16:49 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid