Proces-verbaal van de opdrachtverlening

NL-Amsterdam: afsluiten Service Maintenance Agreement

Datum: 05/11/2026

TenderNed-Kenmerk: TN-622799

CPV-code	Omschrijving
33100000-1	Medische apparatuur

ONDERHANDELINGSPROCEDURE ZONDER BEKENDMAKING VAN EEN AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT (ART. 2.32 lid 1, sub b, onder 2 AW.)

Amsterdam UMC is voornemens een opdracht voor het updaten & upgraden van haar monitoring apparatuur (software & hardware), inclusief aanschaf daar waar nodig, te gunnen aan de onderneming Philips Nederland B.V. gevestigd te Eindhoven, Nederland.

Het Amsterdam UMC is een internationaal toonaangevend universitair medisch centrum, dat patiënten met de meest complexe aandoeningen behandelt. Dit brengt met zich mee dat er hoge eisen worden gesteld aan het patiënt bewakingsmonitoringsysteem en dit continue betrouwbaar en volgens de hoogste standaarden moet functioneren. Daar zijn investeringen voor nodig met betrekking tot updates & upgrades van de huidige apparatuur.

Op grond van de volgende overwegingen hebben de betrokkenen van Amsterdam UMC besloten tot het updaten & upgraden van haar patiëntmonitoring apparatuur (software & hardware) van Philips, via het afsluiten van een zogenaamde Service Maintenance Agreement. Amsterdam UMC kan de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toepassen aangezien mededinging om onderstaande redenen ontbreekt en deze opdracht technisch slechts door één leverancier kan worden geleverd.

Philips is logischerwijs de enige partij in de markt die haar eigen producten, te weten de in Amsterdam UMC aanwezige Philips monitoringsystemen welke nog niet economisch zijn afgeschreven, kan en mag updaten & upgraden.
Onderdeel van het updaten & upgraden van de monitoringtechnologie betreft ook mogelijke vervanging en uitbreiding in de nabije toekomst. Omwille van diverse technische, veiligheids- en economische redenen is het niet mogelijk om voor deze vervanging en/of uitbreiding over te gaan tot monitortechnologie van een ander merk:

1. Technische uniformiteit: het is van groot belang om binnen Amsterdam UMC dezelfde monitortechnologie te gebruiken, zodat zorgverleners door het hele ziekenhuis via eenzelfde monitoringsysteem patiënten kunnen bewaken en niet op verschillende afdelingen en in verschillende kamers worden geconfronteerd met andere technologie & functionaliteiten. Het gebruik van een ander merk monitortechnologie naast het huidige zal ten koste gaan van de patiëntveiligheid. Dit betreft ook de compatibiliteit tussen telemetriekasten en de bewakingsmonitoren. Beide moeten binnen hetzelfde systeem naadloos met elkaar kunnen

communiceren, en het naast elkaar gebruiken van verschillende merken brengt het risico met zich mee dat telemetriedata niet correct of niet volledig wordt doorgegeven aan de centrale bewaking.

2. Uniformiteit, standaardisatie en efficiëntie: Amsterdam UMC locatie VUmc en AMC hebben enkel Philips patiënt bewakingsmonitoringsystemen in gebruik. Door uniformiteit en standaardisatie kan gewerkt blijven worden met alle bestaande standaardkoppelingen met medische apparatuur, EPD en andere medische systemen. Dat vertaalt zich in een hogere kwaliteit van zorg, veiligheid en ook in lagere beheerkosten. Daarnaast blijft de data-continuïteit met één merk monitortechnologie gewaarborgd van afdeling A t/m afdeling Z (bijv. van OK tot IC) omdat dezelfde bewakingsmodule gekoppeld blijft aan de patiënt, inclusief transport. Het werken met twee monitorlijnen zou automatisch tot onevenredige technische moeilijkheden leiden. Het aanschaffen van een tweede, ander merk patiënt bewakingsmonitoringsysteem naast het huidige of ter vervanging van de huidige zou leiden tot onevenredig hoge implementatiekosten binnen Amsterdam UMC. Daarnaast levert het voortgezet gebruik van deze zelfde bewakingsmonitoren en de reeds uitgerolde infrastructuur de komende tien jaar efficiëntie op met betrekking tot training, protocollen, onderhoud, ICT-integraties en implementatie.

3. Geïntegreerde saturatiemeting in de transportmonitor: patiëntveiligheid is van groot belang, met name tijdens patiënttransport tussen afdelingen, waar monitoring naadloos moet doorlopen. Het gebruik van verschillende systemen voor SpO_2-meting vergroot het risico op fouten, vertraging en misinterpretatie van vitale parameters. Daarnaast is SpO_2-meting een standaard onderdeel van transportmonitoring. Amsterdam UMC stelt daarom als eis dat een transportmonitor beschikt over geïntegreerde saturatiemeting in de monitor zelf. Systemen waarbij hiervoor een extra module of los blokje nodig is, voldoen niet aan deze eis vanwege de extra handelingen en het verhoogde risico op aansluit- en gebruiksfouten.

5. Aantoonbare plannen en tijdslijn voor SDC-implementatie: Amsterdam UMC stelt als eis dat leveranciers aantoonbare, concrete plannen en een duidelijke tijdslijn moeten kunnen overleggen voor de implementatie van Service-oriented Device Connectivity (SDC). Dit is noodzakelijk om te borgen dat medische apparatuur tijdig kan aansluiten op een open, interoperabel ecosysteem waarin data-uitwisseling tussen verschillende fabrikanten mogelijk is. Daarnaast geldt als eis dat leveranciers concrete ontwikkel- en implementatieplannen kunnen aantonen die resulteren in een commerciële marktintroductie van SDC-functionaliteit uiterlijk in Q3 2027.

6. Research: Amsterdam UMC verzamelt via het Philips datawarehouse realtime data ten behoeve van onderzoek. Een van de onderzoeken is het ontwikkelen van kunstmatige intelligentie ten behoeve van beslissingsondersteuning op de ICV. Gedurende een dergelijke studie is het onmogelijk over te stappen op een ander merk monitoringapparatuur: elk merk ontwikkelt zijn eigen meet algoritme, met mogelijke afwijkingen in meetresultaten/ meetmethoden tot gevolg.

Het Amsterdam UMC is daarom voornemens om de volgende dienstverlening & levering te contracteren:

- Service Maintenance Agreement (updates & upgrades) voor alle bestaande monitoring apparatuur – software & hardware - voor een periode van 6 jaar plus 2 keer een optionele verlenging van 2 jaar.

- Raamovereenkomst voor eventuele toevoegingen aan / vervanging van hardware in diezelfde periode van 6 jaar plus 2 keer een optionele verlenging van 2 jaar.

Op basis van het voorgaande is het Amsterdam UMC voornemens om binnen 20 dagen na publicatie tot gunning aan Philips Nederland B.V. over te gaan, omdat mededinging om technische redenen ontbreekt. Indien u bezwaar heeft tegen deze voorgenomen gunning wordt u verzocht zich uiterlijk 26 november 2026, vóór 23:59 uur via de email w.lieftink@amsterdamumc.nl te melden bij de heer W. Lieftink, Inkoper. Als dit tijdens de bovengenoemde periode niet (succesvol) gebeurt, is Amsterdam UMC vrij om over gaan tot aanschaf van bovengenoemde opdracht.