Overeenkomst

Europees openbare aanbesteding

Nieuw Financieel systeem

Zaaknummer: 20260922257961



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Overeenkomst aanbesteding nieuw financieel systeem

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Noordoostpolder*, gevestigd en kantoorhoudende te *Emmeloord* aan *Harmen Visserplein 1* (KvK-nummer *32170205*), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door[NAAM], [FUNCTIE], handelend krachtens artikel 171, tweede lid, van de Gemeentewet, daartoe gemandateerd en gemachtigd op grond van het besluit van het college d.d. 24 juni 2025 ,hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;

2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

A) Opdrachtgever op <datum> een Europese aanbestedingsprocedure is gestart met TenderNed-kenmerk TN623287 voor het aangaan van een overeenkomst omtrent de aanschaf van een nieuw financieel systeem;

B) Leverancier aan Opdrachtgever daartoe op <datum> een inschrijving heeft ingediend met referentie <kenmerk>;

C) Leverancier voldoet aan de gestelde eisen en criteria uit de aanbestedingsdocumenten en als leverancier naar voren is gekomen met de beste prijs-kwaliteitverhouding;

D) Opdrachtgever deze inschrijving op <datum definitieve gunning> heeft aanvaard;

E) Partijen wensen hun wederzijdse rechten en plichten met betrekking tot de uitvoering van de gewenste dienstverlening en de aanschaf van een nieuw financieel systeem in deze overeenkomst vast te leggen;

F) Partijen wensen de voorwaarden waaronder de dienstverlening en de aanschaf van een nieuw financieel systeem geschiedt vast te leggen in deze overeenkomst.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:

A. *het leveren van een financieel systeem*;
B. *het verrichten van Implementatiewerkzaamheden, Dienstverlening op afstand via Internet, Onderhoud en Consultancy*.

CONCEPT

1.2. *Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden*.

1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.

1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.

1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.

A. *De Overeenkomst;*
B. De Verwerkersovereenkomst;
C. De Nota van inlichtingen d.d. <datum>;
D. De Inschrijvingsleidraad Financieel Systeem, vD d.d. <datum> inclusief alle relevante bijlagen);
E. *De Inkoopvoorwaarden* (de GIBIT 2025);
F. De inschrijving van Leverancier met kenmerk <referentie>.

1.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.

1.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.

2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie *stelt Leverancier voor Opdrachtgever beschikbaar*.

Artikel 3. Transport en Aflevering van de ICT Prestatie

3.1. Leverancier levert de ICT Prestatie af op een locatie die is aangegeven door de Opdrachtgever.

CONCEPT

3.2. Leverancier verricht de Aflevering *in meerdere delen*, waarbij geldt dat *De begroting moet live zijn op 1-4-2028. De volledige ingebruikname op 1-1-2029. Deze data gelden als fatale termijnen.*

Artikel 4. Implementatie van de ICT Prestatie

4.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in de Inschrijvingsleidraad Financieel Systeem, vD d.d. <datum> inclusief alle relevante bijlagen en overeenkomstig de door Leverancier ingediende inschrijving.

4.2. *Leverancier zal onderdelen van de ICT Prestatie tussentijds opleveren. In het door Leverancier aangeboden Implementatieplan is opgenomen welke onderdelen op welk moment worden opgeleverd. Deze data voor tussentijdse opleveringen gelden als vast en fataal*.

4.3. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, meldt Leverancier dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.

4.4. De vergoeding voor de Implementatie *ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

Artikel 5. Dienstverlening op Afstand

5.1. Leverancier verricht gedurende *de looptijd van de Overeenkomst* Dienstverlening op Afstand.

5.2. De vergoeding voor de Dienstverlening op Afstand *ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

5.3. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks *een derdenverklaring (TPM) en een ISO-certificering (27001 of aantoonbaar gelijkwaardig certificaat).*

Artikel 6. Overige dienstverlening

6.1. Leverancier verricht gedurende *de looptijd van de Overeenkomst* Diensten *zoals beschreven in de* Inschrijvingsleidraad Financieel Systeem, vD.

6.2. De vergoeding voor deze Diensten ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 7. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

7.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:

CONCEPT

A. *Architectuur*;
B. *Interoperabiliteit*;
C. *Informatiebeveiliging en privacy*;
D. *Dataportabiliteit*;
E. *Toegankelijkheid*;
F. *Archivering*;
G. *Infrastructuur*;
H. *Documentatie*;
I. *E-facturering*.

7.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen *en diens opvolgende versies:*

A. *Architectuur;*
B. *Interoperabiliteit;*
C. *Informatiebeveiliging en privacy;*
D. *Dataportabiliteit;*
E. *Toegankelijkheid;*
F. *Archivering;*
G. *Infrastructuur;*
H. *Documentatie;*
I. *E-facturering.*

Artikel 8. Acceptatie van de ICT Prestatie

8.1. *Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd*.

8.2. *Na Aflevering van de ICT Prestatie inspecteert Opdrachtgever deze visueel. Opdrachtgever stelt Leverancier schriftelijk op de hoogte indien afgeleverde ICT Prestatie qua hoeveelheid, type of prijs niet overeenkomt met de overeengekomen specificaties. Communicatie hieromtrent richting Leverancier kan niet worden gezien als Acceptatie.*

8.3. *Binnen 30 dagen na ontvangst van de ICT Prestatie besluit Opdrachtgever over het al dan niet Accepteren van de ICT Prestatie, conform hetgeen daaromtrent is bepaald in de Inkoopvoorwaarden, en hierover expliciet communiceren aan Leverancier.*

8.4. *In het geval van Gebreken aan deelleveringen, heeft Opdrachtgever het recht om Aflevering van de rest van de ICT Prestatie te weigeren totdat de Gebreken aan de deelleveringen zijn hersteld*.

8.5. De Acceptatieprocedure vindt plaats in een test-/acceptatieomgeving *van Leverancier.*

CONCEPT

Artikel 9. Onderhoud en ondersteuning

9.1. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.

9.2. Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in de Inkoopvoorwaarden.

9.3. *Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

9.4. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades *na akkoord van de Opdrachtgever.* De Implementatie geschiedt *zonder nadere vergoeding*.

9.5. Bij Implementatie van een Update zal *de Acceptatieprocedure worden doorlopen*.

9.6. Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Artikel 10. Vergoeding, facturatie en betaling

10.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie *en de overige Diensten* zijn vastgelegd in het *Prijzenblad (bijlage 12 – Prijenblad, vD)*, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.

10.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.

10.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch *via Peppol, onder vermelding van nummer 00000001001891984000 en Naam en adres Opdrachtnemer Gegevens rekeningnummer Opdrachtnemer Btw-identificatienummer Opdrachtnemer Factuurnummer, factuurbedrag en datum het zaaknummer 20260922257961, ter attentie van de kredietbeheerder, de heer/mevrouw <naam>*.

1.1. *Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 15 januari van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.*

10.4. De betalingstermijn van de facturen bedraagt *dertig (30) dagen* na ontvangst van de factuur.

10.5. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar <volgt na definitieve gunning>.

CONCEPT

10.6. *In afwijking van artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden gebruiken Partijen een alternatief facturatieschema:*

Moment van facturatie	Wat moet er zijn gebeurd	Aandeel
1. Start	Implementatieplan goedgekeurd, inclusief testaanpak en testplanning	10%
2. Ontwerp begroting 2029	Ontwerpdocumenten voor de begroting geaccepteerd, inclusief de benodigde koppelingen	5%
3. Inrichting begroting en proefmigratie 2029	Inrichting en de koppelingen voor de begroting (bijvoorbeeld LIAS) in test klaar, ketentest en acceptatietest geslaagd, testverslag getekend.	10%
Definitieve migratie en Go-live begroting 2029	Inrichting en de koppelingen voor de begroting (bijvoorbeeld LIAS) in productie klaar, ketentest en acceptatietest geslaagd, testverslag getekend.	10%
4. Ontwerp overige zaken	Ontwerpdocumenten voor de overige zaken voor de algehele Go-live, inclusief de benodigde koppelingen geaccepteerd.	5%
5. Inrichting en proefmigratie overige zaken	Inrichting en de koppelingen voor de overige zaken in test klaar, ketentest en acceptatietest geslaagd, testverslag getekend.	10%
6. Overige koppelingen	Ketentest van de overige koppelingen en migratie geslaagd, testverslag getekend	10%
7. Go-live	Acceptatietest van het totale systeem geslaagd (inclusief generale repetitie van de eindmigratie), testverslag getekend, go-besluit genomen	10%
8. Integrale acceptatie	Na twee maanden nazorg is het hele systeem in productie getoetst en geaccepteerd	25%
9. Ondersteuning eerste jaarafsluiting	De eerste jaarafsluiting afgerond.	5%

Artikel 11. Data

11.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. *Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.*

11.2. *Leverancier* maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Artikel 12. Governance

12.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De contactpersoon namens Opdrachtgever is de heer/mevrouw <naam>. De contactpersoon namens Leverancier is de heer/mevrouw <naam>.

12.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt uiterlijk een week vóór de beoogde ingangsdatum gemeld, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

CONCEPT

12.3. Partijen stellen een stuurgroep in, wiens taken en bevoegdheden *in nader overleg overeen worden gekomen*. De stuurgroep vangt aan *op het moment van ondertekening van de Overeenkomst*.

12.4. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per *halfjaar* de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:

A. *De prijs*;
B. *De kwaliteit*;
C. *Oplevering en levertijd*;
D. *Service*;
E. *Nazorg*;
F. *Onderhoudstermijnen*;
G. *Nakoming van de SLA*;
H. *Garantie*;
I. *Algemene ervaringen met Leverancier*.

12.5. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per *jaar,* of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 13. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

13.1. De overeenkomst vangt aan na ondertekening en de implementatiewerkzaamheden starten direct daarna. Het onderhoud en de jaarlijkse vergoeding gaan in op 1 april 2028, na acceptatie van het begrotingsdeel.

13.2. De Overeenkomst heeft een *initiële* looptijd van *7 (zeven) jaar.*

13.3. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst *slechts op verzoek van Opdrachtgever* verlengd met telkens *drie* (*3) jaar*.

13.4. De Overeenkomst kan maximaal *6* keer worden verlengd.

13.5. Opdrachtgever geeft uiterlijk *drie (3) maanden* voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

CONCEPT

Artikel 14. Exit-plan

1.2. *Partijen stellen* binnen *6 maanden* na ondertekening van de overeenkomst een exit-plan op, welke als bijlage bij deze Overeenkomst zal worden gevoegd.

14.1. Het opstellen van het exit-plan *maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever	**Namens Leverancier**
---	---
[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]	[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]	[DATUM ONDERTEKENING]

CONCEPT