1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Europese aanbesteding inhuur extern personeel (brokerdienstverlening)
Beschrijving:	De scope van deze aanbesteding bestaat het leveren van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis via tweede-ordeleveranciers op basis van een: • Inhuuraanvraag met mededingende voorkeurskandidaat. • Inhuuraanvraag zonder mededingende voorkeurskandidaat. Alle inhuuraanvragen worden op uniforme wijze aangevraagd door Aanbestedende dienst en uitgevoerd door Inschrijver. Iedere inhuuraanvraag bestaat tot en na eventuele aanstelling van de kandidaat minimaal uit de volgende werkzaamheden: • Centraal in behandeling nemen en afhandelen van de inhuuraanvraag; • Al dan niet aanscherpen van de aangeleverde opdrachtomschrijving en toetsen en afstemmen met de Aanbestedende dienst of de inhuuraanvraag op ZZP- of detacheringsbasis kan/moet worden uitgevoerd; • Werving en selectie; • Aanbieden kandidaten; • Bij aanstelling uitvoeren van noodzakelijke verslaglegging en controle op het voldoen aan alle relevante en noodzakelijke wet- en regelgeving, waaronder maar De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een op basis van historie geschatte opdrachtwaarde van circa € 1.100.000,00 exclusief btw per jaar ofwel circa 13.500 inhuururen per jaar. De totale geraamde opdrachtwaarde bedraagt derhalve € 6.600.000.00 exclusief btw ofwel 81.000 inhuururen. Let op: Aanbestedende dienst is voor de raamovereenkomst verplicht een maximale opdrachtwaarde of maximale hoeveelheid op te nemen. Er is echter een onzekerheidsmarge ten aanzien van de afnames, die vooraf niet te kwantificeren is. De Aanbestedende dienst wenst derhalve onderscheid te maken tussen de geraamde opdrachtwaarde (de verwachting) die hierboven is vermeld en de maximale opdrachtwaarde /maximale hoeveelheid van de beoogde raamovereenkomst. De geraamde opdrachtwaarde is indicatief, bedraagt 6.600.000,00 exclusief btw ofwel 81.000 inhuururen en is gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. De maximale opdrachtwaarde bedraagt €13.200.000,00 exclusief btw ofwel 162.000 inhuururen gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. Bij het bepalen van de maximale opdrachtwaarde is rekening gehouden met de eventuele omstandigheid dat de omvang van de leveringen en/of diensten (substantieel) hoger uitvallen dan blijkens de geraamde opdrachtwaarde wordt verwacht. Bij overschrijding van de maximale opdrachtwaarde/hoeveelheid eindigt de Overeenkomst en wordt deze opnieuw aanbesteed. Aan bovenstaande bedragen kunnen geen rechten worden ontleend, hetgeen betekent dat niet met zekerheid kan worden gesteld dat de geraamde en/of maximale opdrachtwaarde daadwerkelijk wordt afgenomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
Identificatiecode van de procedure:	216a418b-820f-4504-a925-80e27d7a5672
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Hengelo (Ov)

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 600 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Europese aanbesteding inhuur extern personeel (brokerdienstverlening)
Beschrijving:	De scope van deze aanbesteding bestaat het leveren van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis via tweede-ordeleveranciers op basis van een: • Inhuuraanvraag met mededingende voorkeurskandidaat. • Inhuuraanvraag zonder mededingende voorkeurskandidaat. Alle inhuuraanvragen worden op uniforme wijze aangevraagd door Aanbestedende dienst en uitgevoerd door Inschrijver. Iedere inhuuraanvraag bestaat tot en na eventuele aanstelling van de kandidaat minimaal uit de volgende werkzaamheden: • Centraal in behandeling nemen en afhandelen van de inhuuraanvraag; • Al dan niet aanscherpen van de aangeleverde opdrachtomschrijving en toetsen en afstemmen met de Aanbestedende dienst of de inhuuraanvraag op ZZP- of detacheringsbasis kan/moet worden uitgevoerd; • Werving en selectie; • Aanbieden kandidaten; • Bij aanstelling uitvoeren van noodzakelijke verslaglegging en controle op het voldoen aan alle relevante en noodzakelijke wet- en regelgeving, waaronder maar De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een op basis van historie geschatte opdrachtwaarde van circa € 1.100.000,00 exclusief btw per jaar ofwel circa 13.500 inhuururen per jaar. De totale geraamde opdrachtwaarde bedraagt derhalve € 6.600.000.00 exclusief btw ofwel 81.000 inhuururen. Let op: Aanbestedende dienst is voor de raamovereenkomst verplicht een maximale opdrachtwaarde of maximale hoeveelheid op te nemen. Er is echter een onzekerheidsmarge ten aanzien van de afnames, die vooraf niet te kwantificeren is. De Aanbestedende dienst wenst derhalve onderscheid te maken tussen de geraamde opdrachtwaarde (de verwachting) die hierboven is vermeld en de maximale opdrachtwaarde /maximale hoeveelheid van de beoogde raamovereenkomst. De geraamde opdrachtwaarde is indicatief, bedraagt 6.600.000,00 exclusief btw ofwel 81.000 inhuururen en is gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. De maximale opdrachtwaarde bedraagt €13.200.000,00 exclusief btw ofwel 162.000 inhuururen gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. Bij het bepalen van de maximale opdrachtwaarde is rekening gehouden met de eventuele omstandigheid dat de omvang van de leveringen en/of diensten (substantieel) hoger uitvallen dan blijkens de geraamde opdrachtwaarde wordt verwacht. Bij overschrijding van de maximale opdrachtwaarde/hoeveelheid eindigt de Overeenkomst en wordt deze opnieuw aanbesteed. Aan bovenstaande bedragen kunnen geen rechten worden ontleend, hetgeen betekent dat niet met zekerheid kan worden gesteld dat de geraamde en/of maximale opdrachtwaarde daadwerkelijk wordt afgenomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Opties:	

Aanbestedende dienst heeft de scope en omvang van deze aanbesteding vastgesteld op basis van een inschatting van de behoefte aan extern personeel via brokerdienstverlening. Een

Rijksoverheid

Beschrijving van de opties:	aanpassing van de behoefte kan mogelijkerwijs leiden tot een verandering in aantallen en/of de behoefte aan aanvullende, noodzakelijke functies. Indien een wijziging in behoefte optreedt, wordt in onderling overleg tussen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver vastgesteld welke gevolgen dit heeft voor de reeds uitgevoerde en nog uit te voeren leveringen en/of diensten. Hierbij geldt dat: 1. De Aanbestedende dienst uitsluitend wijzigingen kan doorvoeren die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt bijvoorbeeld in de volgende situaties: 1. Bij toetreding van maximaal zes (6) Twentse/Achterhoekse gemeenten. 2. Dit geldt bijvoorbeeld indien behoefte ontstaat aan extern personeel binnen de volgende functies: o AI-specialisten; o Archief specialisten; o Informatiebeveiligingsspecialisten; o BAG/BGT specialisten; o HRM-specialisten; o Communicatiespecialisten; o Archivaris; o Data-analist; o (Project)manager; o Jurist. 3. Taakuitbreiding binnen de dienstverlening die wordt geleverd aan deelnemers van de Aanbestedende dienst die inzet van specifieke functies vereisen. 2. De Aanbestedende dienst uitsluitend wijzigingen kan doorvoeren die binnen de oorspronkelijke aard en strekking van de opdracht vallen. 3. Aanvullende leveringen en/of diensten slechts in opdracht worden gegeven tot een maximale meerwaarde van 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde exclusief btw, zoals geoffreerd in Annex III Prijzenblad. Eventuele aanvullende en met deze aanbesteding verband houdende leveringen en/of diensten worden dan additioneel in opdracht gegeven, zonder dat daarvoor een nieuwe aanbesteding wordt doorlopen. Indien de cumulatieve waarde van de wijzigingen de grens in punt 3 overschrijdt, wordt een separate aanbestedingsprocedure doorlopen. Deze bepaling is nadrukkelijk bedoeld als herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet en waarborgt dat wijzigingen transparant, proportioneel en rechtmatig worden doorgevoerd binnen de kaders van de oorspronkelijke opdracht.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Hengelo (Ov)

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	72 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Aanbestedende dienst heeft een éénzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 600 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Rijksoverheid

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijswens 1
Beschrijving:	Prijswens 1
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitswens 1
Beschrijving:	Kwaliteitswens 1
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitswens 2
Beschrijving:	Kwaliteitswens 2
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitswens 3
Beschrijving:	Kwaliteitswens 3
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	02/12/2026 23:59 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/448132

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/448132
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	21/12/2026 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	6 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	21/12/2026 12:05 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Aanbestedende dienst hanteert voor de Overeenkomst een langere looptijd dan de voorgeschreven termijn in artikel 2.140 lid 3 Aanbestedingswet en motiveert dit als volgt: De opdracht ziet op grootschalige en structurele inhuur van personeel ter ondersteuning van de primaire en ondersteunende processen van Aanbestedende dienst. De inzet betreft functies met een hoge mate van inhoudelijke complexiteit, kennisintensiviteit en organisatie-specifieke expertise. Continuïteit, kennisopbouw en duurzame samenwerking zijn hierbij essentieel om kwaliteit, stabiliteit en verdere organisatorische ontwikkeling te waarborgen. De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De Overeenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse

Rijksoverheid

	uitgavenomvang en meerdere functieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en inwerktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 3. Hoge transactiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveranciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente
Registratienummer:	451927574
Postadres:	Demmersweg 140
Stad:	HENGELO OV
Postcode:	7556BN
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arno Harbers
E-mail:	k.vanderent@gbtwente.nl
Telefoon:	+31 534818730
Fax:	+31 534818730
Internetadres:	http://www.gbtwente.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank locatie Den Haag
E-mail:	aanbesteding@gbtwente.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Contact

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	9e464b99-56e9-40c6-b078-2423ef5cac7a - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/11/2026 16:00 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid