1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vervanging zaaksysteem 2028
Beschrijving:	De opdracht omvat: Het leveren en beschikbaar stellen van een SaaS Oplossing voor zaakgericht werken. Implementatie en inrichting van de Oplossing en ondersteuning bij de ingebruikname. Migratie van zaken, documenten, metadata, autorisaties en historie zodat deze volledig, betrouwbaar, toegankelijk, vindbaar en raadpleegbaar blijven. Integratie met vakapplicaties middels een Enterprise Service Bus van Gemeente. Ondersteuning en opleiden van gebruikers en beheerorganisatie tijdens implementatie. Gebruiksvriendelijkheid, zoeken en vinden van informatie en aansluiting op de dagelijkse werkzaamheden van medewerkers zijn daarbij belangrijke aandachtspunten. Beheer, onderhoud, support en doorontwikkeling. Het verwachte aantal zaken bedraagt ca. 160.000 zaken per jaar.
Identificatiecode van de procedure:	0bf59a27-7ac8-4ce0-8908-4f272619a374
Interne identificatiecode:	2026-149850
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende classificatie (cpv):	48311000 Software voor documentenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48780000 Software voor systeem-, opslag- en inhoudbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48920000 Kantoorautomatiseringssoftware

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Rijksoverheid

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Vervanging zaaksysteem 2028
Beschrijving:	De opdracht omvat: Het leveren en beschikbaar stellen van een SaaS Oplossing voor zaakgericht werken. Implementatie en inrichting van de Oplossing en ondersteuning bij de ingebruikname. Migratie van zaken, documenten, metadata, autorisaties en historie zodat deze volledig, betrouwbaar, toegankelijk, vindbaar en raadpleegbaar blijven. Integratie met vakapplicaties middels een Enterprise Service Bus van Gemeente. Ondersteuning en opleiden van gebruikers en beheerorganisatie tijdens implementatie. Gebruiksvriendelijkheid, zoeken en vinden van informatie en aansluiting op de dagelijkse werkzaamheden van medewerkers zijn daarbij belangrijke aandachtspunten. Beheer, onderhoud, support en doorontwikkeling. Het verwachte aantal zaken bedraagt ca. 160.000 zaken per jaar.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende classificatie (cpv):	48311000 Software voor documentenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48780000 Software voor systeem-, opslag- en inhoudbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48920000 Kantoorautomatiseringssoftware
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Het betreft een opdracht voor bepaalde tijd met een herzieningsclausule. Eén overeenkomst voor de SaaS-dienst, implementatie en exploitatie en een herzieningsclausule (o.b.v. art. 2.163b Aw) waardoor latere uitbreiding met modules en koppelingen mogelijk is.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/08/2028
Einddatum van de duur:	31/07/2038

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	De te sluiten Overeenkomst wordt aangegaan voor vier jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de overeenkomst eenzijdig zesmaal met één jaar te verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.

De namen en

Rijksoverheid

beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	4

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	20/11/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/448094

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Voorwaarden van de procedure:	
Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving:	25/01/2027
Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/448094
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	08/12/2026 12:00 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie :	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Iedere belanghebbende die het niet met de gunningbeslissing eens is, dient binnen maximaal 20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot gunnen een civiel kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de rechtbank in 's-Gravenhage
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zoetermeer - TenderNed

Rijksoverheid

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Rechtbank Den Haag
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Zoetermeer - TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Registratienummer:	71952436
Postadres:	Engelandlaan 502
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711 EB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Charlotte Bredie
E-mail:	inkoop@zoetermeer.nl
Telefoon:	+31 014079
Internetadres:	http://www.zoetermeer.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711EB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachten coördinator
E-mail:	inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres:	https://www.zoetermeer.nl/klacht-indienen/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	TenderNed
Postadres:	Postbus 20401
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EK
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	servicedesk@TenderNed.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	TenderNed
Postadres:	Postbus 20401
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EK
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
E-mail:	servicedesk@TenderNed.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag/contact/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag/contact/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	447522d8-a8c9-47d6-a6dd-cfe34e30b717 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/11/2026 14:28 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid