Rijksinkoopsamenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Programma van Eisen

Rijksinkoopsamenwerking

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage D

Concept Programma van Eisen

Videoproducties en montagewerkzaamheden

Procedure voor sociale en andere specifieke diensten
(SAS-procedure)
Niet-openbare procedure

voor het

ministerie van Algemene Zaken

Dienst Publiek en Communicatie (DPC)

Datum	5 november 2026
Kenmerk	201865001.023.014
Versie	1.0

1. Programma van Eisen

<Dit Programma van Eisen heeft in de Selectiefase de status van concept. Onderstaande eisen geven de belangrijkste uitvoeringseisen weer die gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere opdrachten zullen gelden. Opdrachtgever kan het Programma van Eisen in de Inschrijvingsfase aanvullen, verduidelijken en nader concretiseren, voor zover de algemene aard en reikwijdte van de Opdracht daardoor niet wezenlijk wijzigen. Het definitieve Programma van Eisen wordt in de Inschrijvingsfase vastgesteld.>

Algemene eisen – Perceel 1 en Perceel 2	
E01	Opdrachtnemer voert iedere Nadere opdracht uit overeenkomstig de Raamovereenkomst, de Nadere offerteaanvraag, de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte, de Opdrachtbevestiging, dit Programma van Eisen en de overige toepasselijke Aanbestedingsstukken.
E02	Opdrachtnemer voert de Diensten zorgvuldig, tijdig en volgens de binnen de audiovisuele sector geldende professionele standaarden uit en is verantwoordelijk voor de kwaliteit en volledigheid van de geleverde resultaten.
E03	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over voldoende capaciteit, continuïteit en beschikbaarheid om geaccepteerde Nadere opdrachten binnen de overeengekomen termijnen uit te voeren. Opdrachtnemer is in staat meerdere Nadere opdrachten gelijktijdig uit te voeren.
E04	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat voor iedere Nadere opdracht voor de Nadere opdrachtgever duidelijk is wie het inhoudelijke en operationele aanspreekpunt is. Bij vervanging of uitval zorgt Opdrachtnemer voor tijdige en volledige overdracht.
E05	Indien Opdrachtnemer voorziet dat een overeengekomen planning, deadline, kwaliteitseis of ander resultaat niet wordt gehaald, informeert hij de Nadere opdrachtgever onmiddellijk. Opdrachtnemer vermeldt daarbij ten minste de oorzaak, de verwachte gevolgen en de maatregelen die hij treft om de gevolgen te beperken.
E06	De communicatie met Opdrachtgever en Nadere opdrachtgevers vindt plaats in het Nederlands, tenzij de betreffende Nadere opdrachtgever vooraf anders bepaalt.
E07	Opdrachtnemer past bij de uitvoering de op dat moment van uitvoering geldende Rijkshuisstijl toe en, indien van toepassing, de door de Nadere opdrachtgever aangegeven huisstijl, deelidentiteit of overige visuele richtlijnen toe.
E08	Opdrachtnemer voert vóór oplevering een aantoonbare kwaliteitscontrole uit op het eindproduct. Deze controle ziet, voor zover van toepassing, ten minste op beeld, geluid, montage, spelling, titels, ondertiteling, grafische elementen, technische specificaties en digitale toegankelijkheid.
E09	Opdrachtnemer levert resultaten op in de door de Nadere opdrachtgever voorgeschreven bestandsformaten, resoluties, beeldverhoudingen en overige technische specificaties, afgestemd op het beoogde gebruik en publicatiekanaal.
E10	Opdrachtnemer hanteert een duidelijke en consistente bestandsnaamgeving en levert, indien gevraagd, de voor gebruik, beheer en archivering benodigde metadata mee.
E11	Opdrachtnemer voert uitsluitend meerwerk uit na voorafgaande schriftelijke instemming van de Nadere opdrachtgever. Aanvullende kosten die niet vooraf schriftelijk door de Nadere opdrachtgever zijn goedgekeurd, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

E12	Het inschakelen van Onderaannemers of andere derden ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verantwoordelijkheid voor de correcte en volledige uitvoering van de Nadere opdracht.

Specifieke eisen Perceel 1 – Integrale videoproducties	
E13	Opdrachtnemer is, afhankelijk van de betreffende Nadere opdracht, in staat verantwoordelijkheid te dragen voor het gehele productieproces van een videoproductie, waaronder de vertaling van de communicatievraag naar een passende creatieve en productionele aanpak, conceptontwikkeling, voorbereiding, opname, regie, montage, post-productie en oplevering.
E14	De Nadere opdrachtgever kan ook afzonderlijke onderdelen van het productieproces uitvragen binnen de categorie "kort en snel". Opdrachtnemer voert in dat geval uitsluitend de gevraagde onderdelen uit en stemt zijn werkzaamheden waar nodig af met andere bij de productie betrokken partijen.
E15	Opdrachtnemer borgt gedurende de uitvoering de inhoudelijke, creatieve, technische en productionele samenhang van de onderdelen waarvoor hij binnen de Nadere opdracht verantwoordelijk is.

Specifieke eisen Perceel 2 – Montagewerkzaamheden	
E16	Opdrachtnemer voert montagewerkzaamheden uit op basis van door de Nadere opdrachtgever of een door hem derde aangeleverd beeld-, geluid- en ander materiaal. Binnen Perceel 2 verzorgt Opdrachtnemer geen nieuwe video-opnamen.
E17	De werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit selectie en montage van aangeleverd beeldmateriaal, beeld- en geluidsbewerking, het verwerken van voice-over en muziek, het toevoegen van titels, ondertiteling, overlays en andere grafische elementen en het geschikt maken van het eindproduct voor het beoogde communicatiekanaal.
E18	Opdrachtnemer beschikt over voldoende capaciteit om meerdere Nadere opdrachten gelijktijdig uit te voeren en de voor deze Nadere opdrachten overeengekomen termijnen na te komen.
E19	Opdrachtnemer controleert na ontvangst of het aangeleverde materiaal technisch bruikbaar en voldoende compleet is voor de gevraagde montagewerkzaamheden. Als Opdrachtnemer constateert dat het materiaal niet of onvoldoende bruikbaar of compleet is, meldt hij dit zo spoedig mogelijk aan de Nadere opdrachtgever en geeft hij aan welke gevolgen dit heeft voor de uitvoering en planning.

Digitale toegankelijkheid – Perceel 1 en Perceel 2	
E20	Opdrachtnemer voert de Diensten uit overeenkomstig de voor de betreffende videoproductie toepasselijke eisen voor digitale toegankelijkheid, waaronder de eisen die voortvloeien uit het Besluit digitale toegankelijkheid overheid en de voor overheidsorganisaties toepasselijke versie van EN 301 549.
E21	Opdrachtnemer produceert en levert de videoproductie zodanig op dat de Nadere opdrachtgever deze digitaal toegankelijk kan publiceren. De noodzakelijke toegankelijkheidsvoorzieningen worden afgestemd op de aard van de productie, het beoogde gebruik en het publicatiekanaal.
E22	Voor vooraf opgenomen video met geluid levert Opdrachtnemer, voor zover van toepassing, ondertiteling voor doven en slechthorenden waarin naast gesproken tekst ook relevante geluiden en informatie over de spreker zijn opgenomen.

E23	Opdrachtnemer levert, indien dit op grond van de toepasselijke toegankelijkheidseisen noodzakelijk is, een passende voorziening voor essentiële visuele informatie die niet uit het reguliere geluidsspoor kan worden afgeleid, zoals audiodescriptie.
E24	Opdrachtnemer levert een tekstalternatief of transcript indien dit op grond van de toepasselijke toegankelijkheidseisen noodzakelijk is of indien de Nadere opdrachtgever dit in de Nadere offerteaanvraag verlangt.
E25	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de technische en inhoudelijke juistheid van de door hem geleverde toegankelijkheidsvoorzieningen. Opdrachtnemer herstelt door hem veroorzaakte fouten in de toegankelijkheidsvoorzieningen zonder aanvullende kosten.

Oplevering, bestanden en gegevens – Perceel 1 en Perceel 2	
E26	Opdrachtnemer levert het definitieve eindproduct op en, indien gevraagd in de Nadere offerteaanvraag, tevens al het vervaardigde ruwe beeld- en geluidsmateriaal, de bijbehorende project- en werkbestanden en een clean versie zonder toegevoegde graphics, ondertiteling, animaties, effecten en overlays. Alle bestanden worden aangeleverd in de overeengekomen bestandsformaten en volgens de overeengekomen wijze van overdracht, waarbij de clean versie geschikt is voor toekomstig hergebruik.
E27	Als de Nadere opdrachtgever aangeeft dat vervaardigd beeld- of geluidsmateriaal bestemd is voor opname in een beeldbank of voor later hergebruik, houdt Opdrachtnemer hiermee rekening bij het verkrijgen van de benodigde rechten en toestemmingen. Opdrachtnemer informeert de Nadere opdrachtgever vooraf over eventuele beperkingen aan het beoogde hergebruik en verstrekt de bijbehorende toestemmingsformulieren aan de Nadere opdrachtgever.
E28	Opdrachtnemer treft gedurende de uitvoering passende maatregelen om verlies, beschadiging, ongeautoriseerde wijziging of ongeautoriseerde toegang tot aangeleverde en vervaardigde bestanden te voorkomen en zorgt voor back-up- en herstelvoorzieningen zolang deze bestanden noodzakelijk zijn voor de uitvoering.
E29	Digitale overdracht van beeld-, geluid-, project- en overige bestanden vindt plaats via een door Opdrachtgever of de Nadere opdrachtgever aangewezen of vooraf goedgekeurde veilige voorziening.
E30	Na afronding van de Nadere opdracht draagt Opdrachtnemer de overeengekomen bestanden over en bewaart of verwijdert hij eventuele resterende kopieën overeenkomstig de afspraken met de Nadere opdrachtgever. Voor bestanden die Persoonsgegevens bevatten, handelt Opdrachtnemer overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst en de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Rechten en materiaal van derden – Perceel 1 en Perceel 2	
E31	Opdrachtnemer gebruikt bij de uitvoering uitsluitend materialen, waaronder muziek, beeld, audio, lettertypen en overige content van derden, waarvoor de voor het beoogde gebruik benodigde rechten en toestemmingen zijn verkregen.
E32	Opdrachtnemer informeert de Nadere opdrachtgever vóór het aangaan van verplichtingen over eventuele beperkingen en aanvullende kosten die zijn verbonden aan rechten, toestemmingen of licenties van derden, waaronder beperkingen ten aanzien van duur, territorium, medium, publicatiekanaal of wijze van gebruik. Opdrachtnemer gaat deze verplichtingen pas aan na instemming van de Nadere opdrachtgever.
E33	Opdrachtnemer levert bij iedere videoproductie standaard de licenties en overige bewijsstukken van de gebruiksrechten voor alle gebruikte muziek en geluidseffecten aan de Nadere opdrachtgever. Hieruit blijken de toegestane gebruiksmogelijkheden en eventuele beperkingen ten aanzien van gebruiksduur, verspreiding en hergebruik.

E34	Opdrachtnemer borgt dat de door hem ingeschakelde makers, medewerkers, uitvoerenden, Onderaannemers en overige derden de rechten en toestemmingen verlenen die noodzakelijk zijn om aan de in de Raamovereenkomst opgenomen bepalingen over intellectuele eigendoms- en gebruiksrechten te voldoen.
E35	Als de Nadere opdrachtgever vooraf aangeeft dat materiaal bestemd is voor opname in een beeldbank of voor later hergebruik, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de door hem te verkrijgen rechten, toestemmingen en licenties dit beoogde gebruik mogelijk maken. Eventuele beperkingen worden vooraf schriftelijk aan de Nadere opdrachtgever gemeld.
E36	Voor personen die Opdrachtnemer in het kader van een Nadere opdracht zelf inschakelt, draagt Opdrachtnemer zorg voor de voor het overeengekomen gebruik noodzakelijke toestemmingen en afspraken over het gebruik van hun prestaties en beeld- en geluidsmateriaal.

Eisen aan rechten, privacy (AVG) en AI – Perceel 1 en Perceel 2	
E37	Opdrachtnemer en eventuele Onderaannemers voldoen gedurende de looptijd aan de toepasselijke verplichtingen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging zoals opgenomen in de Raamovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst en de overige Aanbestedingsstukken.
E38	Opdrachtnemer, inclusief eventuele Onderaannemers, voldoet gedurende de uitvoering aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid 2 (BIO2) en richt de informatiebeveiliging passend in op basis van de aard, omvang en risico's van de dienstverlening en de verwerkte informatie.
E39	Opdrachtnemer voldoet tevens aan eventuele aanvullende eisen die Opdrachtgever of de Nadere opdrachtgever stelt ten aanzien van cloudgebruik, gegevensopslag, informatiebeveiliging en het gebruik van AI-toepassingen en AI-modellen. Deze eisen kunnen voortvloeien uit rijksbrede kaders, beleidsbesluiten, beveiligingsrichtlijnen of organisatierichtlijnen die gedurende de looptijd van de overeenkomst van kracht zijn of worden.
E40	Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na mededeling van voorlopige gunningsbeslissing de vereiste BIO Fit/Gap-verklaring. Eventuele geconstateerde afwijkingen worden binnen de met Opdrachtgever overeengekomen termijn opgevolgd.
E41	Het is niet toegestaan generatieve AI te gebruiken om videobeelden, stemmen, personen, gebeurtenissen of andere wezenlijke onderdelen van een videoproductie te genereren, toe te voegen, te verwijderen, te vervangen of zodanig te wijzigen dat de inhoudelijke werkelijkheid van het beeld- of geluidsmateriaal wezenlijk verandert, tenzij de Nadere opdrachtgever hiervoor vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hieronder valt onder meer het gebruik van door AI gegenereerde of gemanipuleerde personen, gezichten, stemmen, avatars, deepfakes en synthetische scènes.
E42	Omdat AI-functionaliteit steeds vaker is geïntegreerd in reguliere software voor video-, audio- en post-productie, is ondersteunend gebruik van dergelijke functionaliteit toegestaan voor zover dit vooraf door Opdrachtgever is goedgekeurd. Onder ondersteunend gebruik kan onder meer worden verstaan: • zoeken, selecteren en rubriceren van beeldmateriaal; • metadata en beeldbeschrijvingen; • transcriptie en ondersteuning bij ondertiteling; • technische beeld- en geluidscorrecties; • ruisonderdrukking en beperkte beeld- of audioverbetering; • technische ondersteuning bij montage en post-productie. Voorwaarde is dat het gebruik past binnen de geldende Rijkskaders en de inhoudelijke werkelijkheid van het beeld- en geluidsmateriaal niet wezenlijk verandert.

E43	Indien bij de bewerking of post-productie AI-functionaliteit wordt gebruikt (conform het gestelde in E42), bewaart Opdrachtnemer het oorspronkelijke ruwe beeld- en geluidsmateriaal ongewijzigd en overschrijft of vervangt Opdrachtnemer het oorspronkelijke materiaal niet.
E44	Door AI voorgestelde of gegenereerde metadata, beeldbeschrijvingen, transcripties, ondertiteling en andere inhoudelijke gegevens worden vóór gebruik of oplevering door Opdrachtnemer gecontroleerd op juistheid, volledigheid en geschiktheid.
E45	Persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie, niet-openbaar beeld- of geluidsmateriaal en andere niet-openbare informatie van Opdrachtgever of een Nadere opdrachtgever mogen niet worden verwerkt in publieke AI-toepassingen of andere AI-toepassingen waarvoor Opdrachtgever of de Nadere opdrachtgever geen voorafgaande toestemming heeft gegeven.
E46	Opdrachtnemer gebruikt beeld-, geluid-, tekst-, project- of andere gegevens van Opdrachtgever of een Nadere opdrachtgever niet voor het trainen, finetunen of anderszins verbeteren van AI-modellen of AI-toepassingen, tenzij Opdrachtgever hiervoor vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
E47	Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde medewerkers en Onderaannemers voldoen bij het gebruik van AI aan de op dat moment geldende wet- en regelgeving en Rijksbrede kaders. Opdrachtgever of de Nadere opdrachtgever kan voor een specifieke Nadere opdracht aanvullende of strengere voorwaarden stellen, waaronder een volledig verbod op het gebruik van AI.
E48	Op verzoek van Opdrachtgever of de Nadere opdrachtgever maakt Opdrachtnemer inzichtelijk welke AI-functionaliteit of AI-toepassing bij de uitvoering van een Nadere opdracht is gebruikt en voor welk doel deze is ingezet.

Integriteit, geheimhouding en screening – Perceel 1 en Perceel 2	
E49	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat audiovisueel materiaal en bijbehorende informatie gedurende ontvangst, opslag, opname, bewerking, montage, post-productie, oplevering en overdracht uitsluitend toegankelijk zijn voor daartoe geautoriseerde personen en uitsluitend worden verwerkt met passende beveiligingsmaatregelen en via passende beveiligde systemen en verbindingen.
E50	Voor digitale overdracht van beeldmateriaal en bijbehorende informatie wordt gebruikgemaakt van SecureTransfer of van met 7-Zip versleutelde bestanden. Bij gebruik van 7-Zip wordt een sterk wachtwoord toegepast dat via een ander communicatiekanaal, bijvoorbeeld telefonisch, per sms of via Signal, aan de ontvanger wordt verstrekt. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst deze voorzieningen vervangen of aanvullende door de Rijksoverheid toegestane veilige voorzieningen voorschrijven.
E51	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat personen voor wie dit gelet op de aard of gevoeligheid van de werkzaamheden is vereist, vóór hun inzet beschikken over de door Opdrachtgever of de Nadere opdrachtgever verlangde geldige VOG.
E52	Voor een Nadere opdracht waarvoor vanwege de aard of gevoeligheid van de werkzaamheden aanvullende screening of een bijzondere autorisatie is vereist, kan de Nadere opdrachtgever vooraf aanvullende eisen stellen aan de in te zetten personen. Opdrachtnemer werkt mee aan de daarvoor geldende screenings- en autorisatieprocedures.
E53	Beeldmateriaal, persoonsgegevens en overige niet-openbare informatie mogen niet worden opgeslagen of verwerkt in een publieke cloudomgeving, tenzij deze voorziening vooraf door Opdrachtgever is goedgekeurd. Voor de definitieve opslag van beeldmateriaal wordt gebruikgemaakt van de Rijksbeeldbank, het eigen beeldarchief van de Nadere opdrachtgever of een andere door de Rijksoverheid toegestane voorziening.

Eisen aan implementatie en einde Raamovereenkomst – Perceel 1 en Perceel 2	
E54	Opdrachtnemer richt zijn dienstverlening zodanig in dat deze op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst volledig operationeel en inzetbaar is.
E55	Opdrachtnemer werkt voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst en gedurende de implementatie mee aan noodzakelijke afstemming en kennisoverdracht met Opdrachtgever, waaronder waar relevant afspraken over de afroepprocedure, Rijkshuisstijl, digitale toegankelijkheid, privacy, informatiebeveiliging, rechten, rapportage en contractmanagement.
E56	Bij beëindiging of afloop van de Raamovereenkomst werkt Opdrachtnemer mee aan een beheerste beëindiging en, voor zover van toepassing, overgang van de dienstverlening. Opdrachtnemer draagt de overeengekomen bestanden, gegevens en overige relevante overdraagbare informatie tijdig over en verleent de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking om discontinuïteit te voorkomen. Nadere opdrachten die vóór het einde van de Raamovereenkomst rechtsgeldig zijn verstrekt, worden overeenkomstig de daarop toepasselijke afspraken afgerond, tenzij Partijen voor de betreffende Nadere opdracht schriftelijk anders overeenkomen.