Bijlage 7 – Testprotocol en beoordelingsindicatoren fysieke beoordeling (criterium 1)

Aanbesteding Leermiddelen Haarverzorging (Kapper en Barbier) – ROC Midden Nederland, Beauty College 1.0, 5 november 2026

Dit protocol hoort bij hoofdstuk 5 (criterium 1 van perceel 1 en perceel 2) en paragraaf 6.4 van het aanbestedingsdocument. Het beschrijft hoe het fysiek aangeleverde testmateriaal wordt beoordeeld.

De beoordelingsindicatoren staan onder punt 5.

1. Wat wordt beoordeeld

Per perceel wordt het fysiek aangeleverde testmateriaal praktisch beoordeeld op de subcriteria hieronder. Criterium C1 telt voor perceel 1 mee voor 50 punten en voor perceel 2 ook voor 50 punten (zie paragraaf 5.1). Voldoet het materiaal aan de eisen? Dat wordt apart getoetst. De score per subcriterium wordt bepaald met de beoordelingsschaal in paragraaf 4. De indicatoren per niveau zijn opgenomen onder punt 5.

Perceel 1 – Studentenpakketten

Nr	Subcriterium	Wegingsfactor
1.1	Kwaliteit, functionaliteit en gebruikscomfort van de materialen	35%
1.2	Afwerking, knipgemak en ergonomie van het gereedschap	25%
1.3	Bruikbaarheid bij knip-, föhn-, scheer- en kleurtechnieken	25%
1.4	Aansluiting van het geheel op het praktijkonderwijs (kapper én barbier)	15%

Perceel 2 – Oefenhoofden

Nr	Subcriterium	Weging
2.1	Kwaliteit van het haar en de implantatie: volheid en gelijkmatigheid van aanzet tot punten, natuurlijke verdeling en groeirichting, geen zichtbare plantlijnen of patronen (plantlijn heeft invloed/belemmering van fade-, taper- en contourtechnieken), stevigheid en bewerkbaarheid, en – bij de typen met baard – de natuurlijkheid van de baardimplantatie. De bevestiging op een gangbaar statief of tafelklem	45%
2.2	Kwaliteit ná behandeling (knippen, föhnen en stylen, kleuren en ontkleuren, permanenten en wassen), inclusief het behoud of herstel van de natuurlijke krul- of coilstructuur bij haartype 3 of 4	30%
2.3	Natuurlijk gevoel van het haar en kleurechtheid (o.a. kleurhoogte conform specificatie)	15%
2.4	Aansluiting op het praktijkonderwijs per leerjaar en opleiding (kapper én barbier) en overeenstemming met de door inschrijver opgegeven productinformatie	10%

2. Aanlevering en testmateriaal

- Inschrijver levert het testmateriaal fysiek aan vóór de sluitingsdatum, dinsdag 9 februari 2027 vóór 15:00 uur, bij ROC Midden Nederland, t.a.v. dhr. C. van Zijl, Brandenburchdreef 20, 3562 CS Utrecht, conform paragraaf 6.4. Na ontvangst wordt een ontvangstbevestiging verstuurd via de berichtenmodule van TenderNed.
- Het aangeleverde materiaal is identiek aan het materiaal waarmee wordt ingeschreven op het prijzenblad.

- Perceel 1: één (1) testset met van elk artikel uit de pakketten 1 t/m 5 één exemplaar: pakket 1 (basispakket combi kapper/barbier N2), aangevuld met de artikelen die alleen in pakket 2 of 3 voorkomen, plus de aanvullende pakketten 4 (barbier N3/N4) en 5 (kapper N3/N4). Het statief is onderdeel van pakket 1, 2 en 3 en dus van de testset. Pakket 4 en 5 zijn aanvullend op pakket 1, 2 of 3.
- Perceel 2: van elk van de vier typen oefenhoofd waarop wordt ingeschreven één (1) exemplaar. Typen: (1) kapper, vrouwelijk, haartype 2, kleurhoogte 6; (2) barbier, haartype 2 zonder baard; (3) barbier, haartype 2 met baard; (4) barbier, haartype 3 of 4 met baard. De specificaties per leerjaar staan in de producteisen.
- Inschrijver aanvaardt dat het materiaal bij de beoordeling wordt gebruikt en bewerkt (o.a. knippen, föhnen, kleuren, wassen). Waardevermindering is voor rekening en risico van inschrijver. Retournering vindt plaats conform hoofdstuk 5.

3. Wijze van beoordeling

- De beoordeling vindt plaats ná sluiting van de inschrijftermijn door een panel van ten minste vier docenten/instructeurs van het Beauty College, waarin zowel kapper als barbier is vertegenwoordigd.
- Het materiaal wordt beoordeeld onder gelijke omstandigheden: dezelfde testopdrachten, dezelfde standaard oefenhoofden en hulpmiddelen van ROC MN, en wisselende volgorde van beoordeling.
- De beoordeling is blind: het materiaal wordt voorzien van een codenummer en het panel heeft geen inzicht in de identiteit van de inschrijver en in het prijzenblad. Waar merkkenmerken fysiek zichtbaar blijven op het product, worden deze voor zover mogelijk afgedekt.
- Elk panellid scoort eerst onafhankelijk per subcriterium. Daarna stelt het panel per subcriterium gezamenlijk een gemotiveerde score vast.
- De score op het criterium wordt berekend door de scores per subcriterium te vermenigvuldigen met de wegingsfactor en op te tellen. Dit percentage wordt vermenigvuldigd met het maximale aantal punten van criterium C1 (perceel 1: 50 punten; perceel 2: 40 punten).

4. Beoordelingsschaal

Oordeel	Score	Algemene betekenis
Uitstekend	100%	Presteert aantoonbaar boven wat het onderwijs verwacht, er is meerwaarde voor het onderwijs.
Goed	70%	Voldoet goed aan wat het onderwijs verwacht.
Matig	35%	Bruikbaar, maar met merkbare tekortkomingen die het onderwijs of het leerproces hinderen.
Onvoldoende	0%	Onvoldoende bruikbaar voor het onderwijs of tekortkomingen die het leerproces of de veiligheid in de weg staan.

5. Beoordelingsindicatoren per subcriterium

Deze indicatoren verduidelijken hoe de beoordelingsschaal wordt toegepast.

Perceel 1 – Studentenpakketten

Subcriterium	Uitstekend (100%)	Goed (70%)	Matig (35%)	Onvoldoende (0%)
1.1 Kwaliteit, functionaliteit en gebruikscomfort	Alle materialen presteren duidelijk boven wat de opleiding vraagt; scherp, stabiel en comfortabel, ook bij langdurig gebruik; geen zwak punt.	Materialen presteren goed en voldoen aan het opleidingsniveau; kleine verbeterpunten zonder gevolg voor het gebruik.	Materialen zijn bruikbaar, maar met merkbare tekortkomingen (bijv. snel stomp, onhandig in de hand, wisselende kwaliteit binnen het pakket).	Een of meer materialen zijn onvoldoende bruikbaar voor het onderwijs of onveilig in gebruik.
1.2 Afwerking, knipgemak en ergonomie	Afwerking foutloos; gereedschap ligt zeer goed in de hand, geeft controle en geen vermoeidheid, ook bij links- en rechtshandig gebruik; tondeuse blijft koel en rustig.	Afwerking goed; knipgemak en ergonomie goed, hooguit kleine opmerkingen.	Afwerkingsfouten of ergonomische beperkingen die merkbaar hinderen of vermoeien (bijv. warme tondeuse, zware schaar).	Ernstige afwerkingsfouten, scherpe randen of een onwerkbare ergonomie.
1.3 Bruikbaarheid bij knip-, föhn-, scheer- en kleurtechnieken	Het pakket ondersteunt alle technieken uit het onderwijs (incl. haartype 4, permanent en watergolf) zonder compromissen; resultaat consequent hoog.	Het pakket ondersteunt de technieken goed; resultaat goed met enkele kleine aandachtspunten.	Een of meer technieken zijn alleen met moeite of verminderd resultaat uit te voeren (bijv. clipper schuurt bij haartype 4).	Een of meer essentiële technieken zijn met het pakket niet naar behoren uit te voeren.
1.4 Aansluiting van het geheel op het praktijkonderwijs	Samenstelling sluit aantoonbaar naadloos aan bij de opleiding (kapper én barbier, N2/N3/N4); logisch opgebouwd; overzichtelijk te gebruiken en op te bergen.	Samenstelling sluit goed aan; kleine opmerkingen over opberging of overzicht.	Samenstelling sluit matig aan; onlogische indeling of onhandige opberging.	Samenstelling sluit niet aan op de opleiding of het gebruik.

Perceel 2 – Oefenhoofden

Subcriterium	Uitstekend (100%)	Goed (70%)	Matig (35%)	Onvoldoende (0%)
2.1 Kwaliteit van het haar en de implantatie (incl. baardimplantatie)	Haar en baard vol en gelijkmatig tot in de punten; natuurlijke verdeling en groeirichting; overgangen bij haarlijn, slapen, oren, nek (en wang, kaak, hals) geleidelijk; geen zichtbare plantlijnen of patronen; geen merkbare uitval of breuk na alle bewerkingen.	Vol en gelijkmatig; kleine afwijkingen (bijv. lokaal iets dunner of bij nauwkeurige inspectie een lichte regelmaat); beperkte uitval; implantatie blijft intact.	Merkbaar ongelijkmatig of uitgedund in lengtes en punten; zichtbare plantlijnen of onnatuurlijke overgangen; merkbare uitval of breuk bij normaal gebruik.	Haar of baard te dun of ongelijk om onderwijs mee te geven; kunstmatige structuur bepaalt de techniek vooraf; ernstige uitval of loslatende implantatie.
2.2 Oefenhoofd, hoofdhuid/contourrand en bevestiging	Hoofdhuid en contourrand dun, vlak en natuurlijk; fade, taper en contour van geen haar naar lang zonder enige belemmering; baard laat vorm en contour volledig vrij; bevestiging zeer stevig, stabiel en veilig.	Rand en hoofdhuid goed, kleine opmerkingen (bijv. rand licht voelbaar); bevestiging stevig en stabiel.	Rand merkbaar dik of opstaand of zichtbare lijn die de techniek hindert of bepaalt; bevestiging beweegt merkbaar.	Constructie belemmert technieken of bepaalt vooraf de contour; bevestiging werkt niet of is onveilig.
2.3 Kwaliteit na behandeling (knippen, föhnen, kleuren, permanent, wassen)	Na alle behandelingen binnen de leveranciersvoorschriften blijven structuur, glans en vorm vrijwel onveranderd; geen klitten of vervilting; haartype 3/4 behoudt of herneemt de krul volledig.	Goede structuur en vorm na behandeling; beperkte klitvorming of glansverlies; krul herneemt grotendeels.	Duidelijke achteruitgang (klitten, doffe structuur, vorm niet vast te houden, krul verdwijnt deels).	Haar is na behandeling onbruikbaar voor verdere oefening (smelt, vervilt, breekt; krul verdwijnt).
2.4 Natuurlijk gevoel en kleurechtheid	Voelt als natuurlijk haar, zacht en doorkambaar; structuur natuurlijk; kleur (kleurhoogte 6 bij kapper) conform en na behandeling stabiel.	Voelt natuurlijk; kleur stabiel met kleine afwijking.	Voelt stug of synthetisch; merkbare kleurverschillen of kleurverlies.	Voelt onnatuurlijk; kleur wijkt duidelijk af van de specificatie of geeft af.
2.5 Aansluiting op onderwijs per leerjaar	Elk type past aantoonbaar bij de specificatie per leerjaar en opleiding en komt volledig overeen met de opgegeven productinformatie.	Past goed; kleine afwijkingen ten opzichte van de opgegeven productinformatie.	Past matig; merkbare afwijkingen van de specificatie of de productinformatie.	Past niet bij de specificatie of wijkt zo af van de productinformatie dat vergelijkbaar onderwijs niet mogelijk is.