BIJLAGE G2:

CONCEPTOVEREENKOMST PERCEEL 2

Overeenkomst ten behoeve van het verrichten van Customer Care & Billing, bestaande uit SaaS Applicatie

De ondergetekenden:

1. Coöperatie Lokale Energie Overheden U.A., een coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid, gevestigd en kantoorhoudende te Wehl aan Raadhuisplein 1, 7031 AW Wehl (KvK-nummer 42129323), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], bestuurder, en [NAAM], bestuurder, hierna te noemen "Opdrachtgever" en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

A) Partijen hebben kennisgenomen van de aanbestedingsstukken;
B) Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;
C) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;
D) Leverancier is een ervaren leverancier van applicaties voor Customer Care & Billing in de energiemarkt, die hij als Software-as-a-Service (SaaS) ter beschikking stelt;
E) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
F) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
G) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op: A. het verrichten van Customer Care & Billing, bestaande uit een SaaS Applicatie.

1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.

1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("Inkoopvoorwaarden") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden. Waar in de aanbestedingsstukken, waaronder het PvE, “Opdrachtnemer” staat, wordt daarmee de Leverancier bedoeld.

1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.

1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.

A. De Overeenkomst;
B. de Nota('s) van Inlichtingen van de Aanbesteding;
C. het Programma van Eisen Perceel 2 (Bijlage F2, hierna: het PvE);
D. de offerteaanvraag van de Aanbesteding met de overige bijlagen;
E. het Implementatieplan, het Exit-plan, het ketenafsprakendocument en, indien van toepassing, de verwerkersovereenkomst, zodra deze door Partijen respectievelijk Opdrachtgever zijn vastgesteld;
F. de Inkoopvoorwaarden;
G. de Inschrijving van Leverancier, waaronder het ingevulde prijsinvulformulier (Bijlage D2) en de beschrijvingen bij de gunningscriteria kwaliteit;
H. indien van toepassing: de concernverklaring (Bijlage E).

1.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.

1.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.
2.3. Opdrachtgever is een coöperatie waarvan het aantal leden, Klanten, Deelnemers en aansluitingen gedurende de looptijd naar verwachting zal wijzigen. Leverancier faciliteert een toename of afname daarvan tegen de tarieven per tranche uit het prijsinvulformulier (Bijlage D2). Deze wijzigingen gelden niet als meerwerk en niet als een wijziging van de Overeenkomst waarvoor nadere overeenstemming tussen Partijen nodig is.

Artikel 3. Implementatie van de ICT Prestatie

3.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.
3.2. De Implementatie dient afgerond te zijn uiterlijk op 1 april 2027, zodat de Applicatie uiterlijk op die datum in productie kan worden genomen.
3.3. De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal.
3.4. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.
3.5. Partijen stellen het Implementatieplan in goed overleg gezamenlijk op, waarbij in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden gelden. Een eerste versie van het Implementatieplan wordt opgeleverd binnen een (1) maand.
3.6. De vergoeding voor de Implementatie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 4. Dienstverlening op Afstand

4.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Dienstverlening op Afstand.
4.2. De vergoeding voor de Dienstverlening op Afstand ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
4.3. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, verstrekt Leverancier jaarlijks, uiterlijk op 1 april, aan Opdrachtgever een geldig ISO/IEC 27001-certificaat of een gelijkwaardig bewijsmiddel overeenkomstig eis 4.12 PvE.

Artikel 5. Overige dienstverlening

5.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Diensten bestaande uit de dienstverlening zoals omschreven in hoofdstuk 3 en 4 van het PvE.

5.2. De vergoeding voor deze Diensten ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 6. ICT-kwaliteitsnormen

6.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:
A. Architectuur;
B. Interoperabiliteit;
C. Informatiebeveiliging en privacy;
D. Dataportabiliteit;
E. Toegankelijkheid;
F. Archivering;
G. Infrastructuur;
H. Documentatie;
I. E-facturering.

6.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen en diens opvolgende versies:
A. Architectuur;
B. Interoperabiliteit;
C. Informatiebeveiliging en privacy;
D. Dataportabiliteit;
E. Toegankelijkheid;
F. Archivering;
G. Infrastructuur;
H. Documentatie;
I. E-facturering.

Artikel 7. Acceptatie van de ICT Prestatie

7.1. Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd.

7.2. De Acceptatieprocedure vindt plaats in een van de productieomgeving gescheiden acceptatieomgeving met dezelfde relevante eigenschappen als de productieomgeving (artikel 35 Inkoopvoorwaarden). Na Acceptatie volgt bij de ingebruikname een gecontroleerde validatie in de productieomgeving.

Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning

8.1. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.
8.2. Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in de Inkoopvoorwaarden.
8.3. Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
8.4. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding.
8.5. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
8.6. Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Artikel 9. Vergoeding, facturatie en betaling

9.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie en de overige Diensten zijn vastgelegd in het door Leverancier ingevulde prijsinvulformulier (Bijlage D2): per tranche een tarief per aansluiting per maand, toegepast als staffel (eis 6.3 PvE), waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
9.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.
9.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@cooperatieleo.nl, onder vermelding van het door Opdrachtgever verstrekte referentienummer, de vermelding “Perceel 2 – Customer Care & Billing” en het aantal aansluitingen per tranche waarop de factuur betrekking heeft.
9.4. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 1 maart van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
9.5. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
9.6. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar facturen@cooperatieleo.nl.

Artikel 10. Data

10.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.
10.2. Leverancier maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Artikel 11. Governance

11.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
11.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
11.3. Partijen stellen een stuurgroep in, wiens taken en bevoegdheden in nader overleg overeen worden gekomen. De stuurgroep vangt aan op het moment van ondertekening van de Overeenkomst.
11.4. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per kwartaal de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
A. De kwaliteit;
B. Oplevering en levertijd;
C. Service;
D. Nazorg;
E. Onderhoudstermijnen;
F. Nakoming van de SLA;
G. Algemene ervaringen met Leverancier.
11.5. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per kwartaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 12. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

12.1. De Overeenkomst vangt aan op het moment van ondertekening en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar, gerekend vanaf de datum waarop de Applicatie in productie is genomen (uiterlijk 1 april 2027).
12.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens twee (2) jaar.
12.3. De Overeenkomst kan maximaal tweemaal worden verlengd.
12.4. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever Namens Leverancier

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]