1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Applicatiediensten Berichtenbox
Beschrijving:	Deze aanbesteding wordt uitgevoerd voor Logius en heeft betrekking op applicatiediensten voor de Berichtenbox voor Burgers en Ondernemers (BBO). De Berichtenbox is de persoonlijke brievenbus waarop burgers – en op termijn ook ondernemers – digitale post ontvangen van Afnemers (organisaties met een publieke taak of bevoegdheid). De digitale post bestaat uit onder andere: belastingaangifte, toeslagen, paspoortverlenging en herinnering APK. De Overheid kiest voor het gebruik van de Berichtenbox, omdat het veiliger is dan e-mail. De Berichtenbox wordt ontsloten via www.mijnoverheid.nl en de mobiele app. Er zijn meer dan 11 miljoen actieve accounts op MijnOverheid. In 2024 zijn er ruim 103 miljoen berichten verstuurd naar burgers door meer dan 400 organisaties. Verdere informatie vindt u in het Selectiedocument. Zie Selectiedocument
Identificatiecode van de procedure:	9dcea536-7082-47d7-9793-f66aee5602eb
Interne identificatiecode:	201865002.084.018
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	21 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Applicatiediensten Berichtenbox
Beschrijving:	Deze aanbesteding wordt uitgevoerd voor Logius en heeft betrekking op applicatiediensten voor de Berichtenbox voor Burgers en Ondernemers (BBO). De Berichtenbox is de persoonlijke brievenbus waarop burgers – en op termijn ook ondernemers – digitale post ontvangen van Afnemers (organisaties met een publieke taak of bevoegdheid). De digitale post bestaat uit onder andere: belastingaangifte, toeslagen, paspoortverlenging en herinnering APK. De Overheid kiest voor het gebruik van de Berichtenbox, omdat het veiliger is dan e-mail. De Berichtenbox wordt ontsloten via www.mijnoverheid.nl en de mobiele app. Er zijn meer dan 11 miljoen actieve accounts op MijnOverheid. In 2024 zijn er ruim 103 miljoen berichten verstuurd

Rijksoverheid

	naar burgers door meer dan 400 organisaties. Verdere informatie vindt u in het Selectiedocument. Zie Selectiedocument
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	31/07/2026
Einddatum van de duur:	30/07/2030

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	24 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Rijksoverheid

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die het contract ondertekent:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	24 500 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Info Support B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	24 500 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Applicatiediensten Berichtenbox
Datum waarop de winnaar is gekozen:	15/10/2026
Datum van sluiting van het contract:	05/11/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Rijksoverheid

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Registratienummer:	1543030
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ewoud Leijs
E-mail:	contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 0707585678
Internetadres:	https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Registratienummer:	41335830

Rijksoverheid

Postadres:	Turfmarkt 147
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511 DP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	naam@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 704266426
Internetadres:	http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Info Support B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	30135370
Postadres:	Kruisboog 42
Stad:	Veenendaal
Postcode:	3905TG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.infosupport.com

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	a5c9c23e-2268-42db-89bf-50095ce0fa26 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/11/2026 09:00 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid