## Bijlage 13 Managementrapportage

De minimale rapportageonderwerpen en de frequentie daarvan worden hieronder vermeld.

| Nr | Input managementinformatie | Per kwartaal (3x per jaar) | Per half jaar | Per jaar |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Overzicht aantal Nadere Opdrachten (inspanningsverplichting)<br>Per Nadere Opdracht (inspanningsverplichting):<br>• Aantal geplaatste kandidaten<br>• Naam<br>• Functie<br>• Onderdeel van de organisatie waar de kandidaat is geplaatst<br>• Leidinggevende TU Delft<br>• Aantal gefactureerde uren per maand<br>• Uurtarief excl. BTW<br>• Omzet excl. BTW<br>• Start- en einddatum<br>• Aantal eventuele verlengingen van de Nadere Opdracht<br>• Duur van de Nadere Opdrachten<br>• Arbeidsrelatie van de kandidaat met de Dienstverlener (wel of niet in loondienst)<br>• Totaaloverzicht van de geleverde diensten (in aantallen en euro's)<br>• Bijzonderheden<br><br>Overzicht aantal Nadere Opdrachten (resultaatverplichting):<br>• Onderdeel van de organisatie waar de Nadere Opdracht wordt uitgevoerd<br>• Start- en einddatum<br>• Duur van de Nadere Opdracht<br>• Totaaloverzicht van de geleverde resultaten (in aantallen en euro's)<br>• Bijzonderheden | x | | x |
| **2** | Nadere Opdrachten – Inspanningsverplichting:<br>• Aantal voorgestelde kandidaten per aanvraag<br>• Aantal Nadere Uitvragen vs. aantal Nadere Opdrachten (aantal plaatsingen)<br><br>Nadere Opdrachten – Resultaatverplichting<br>• Aantal Nadere Offertes<br>• Aantal Nadere Uitvragen vs. aantal Nadere Opdrachten | x | | x |
| **3** | Meting t.b.v. KPI 1 - Aanlevertermijnen kandidaten | x | | x |
| **4** | Meting t.b.v. KPI 2 - Match kwaliteit kandidaat | x | | x |
| **5** | Meting t.b.v. KPI 3 - Samenwerking | | x | x |
| **6** | Aantonen geldigheid certificaten of aantoonbaar gelijk niveau van: ISO 9001, ISO/IEC 27001, NEN 4400-1 | | | x |
| **7** | Social Return | | x | x |
| **8** | Klachten | x | | x |

| | |
|---|---|
| Wie: | Opdrachtnemer |
| Wat: | De definitieve opzet en inhoud van de managementrapportage zullen zo spoedig mogelijk na het sluiten van de Raamovereenkomst tussen de Partijen worden afgestemd. |
| Wanneer: | Kwartaal: uiterlijk 10 werkdagen na het einde van het vorige kwartaal.<br>Half jaar: uiterlijk 10 werkdagen na het einde van het voorgaande half jaar.<br>Jaarlijks: uiterlijk 14 werkdagen na het einde van het voorgaande jaar. |