1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	IT Service Management
Beschrijving:	Het leveren van een ITSM-omgeving voor Shared Care Noord Het betreft het leveren en inrichten van een centrale ITSM-oplossing én het integraalwerkend opleveren van de drie koppelingen met de bestaande lokale ITSM-omgevingen inclusief de bijbehorende licenties voor ongeveer 110 beheerders.
Identificatiecode van de procedure:	14386602-1d5b-47be-9ff4-921fd5770c5e
Interne identificatiecode:	623125
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	IT Service Management
Beschrijving:	Het leveren van een ITSM-omgeving voor Shared Care Noord Het betreft het leveren en inrichten van een centrale ITSM-oplossing én het integraalwerkend opleveren van de drie koppelingen met de bestaande lokale ITSM-omgevingen inclusief de bijbehorende licenties voor ongeveer 110 beheerders.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	nvt

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	100 Maand

Rijksoverheid

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	na een succesvolle implementatie treedt de beheerovereenkomst in werking met een initiële looptijd van 48 maanden, deze kan 4 maal met 12 maanden verlengd worden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	zie beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	zie beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	11/11/2026 17:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken :	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447960

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447960
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan

Rijksoverheid

Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	23/11/2026 14:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	23/11/2026 14:30 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) - Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Registratienummer:	551914741
Postadres:	Hanzeplein 1
Stad:	GRONINGEN
Postcode:	9713GZ
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ronald Hulsebos
E-mail:	info-inkoop@umcg.nl
Telefoon:	+31 503616161
Internetadres:	http://www.umcg.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen
Stad:	Groningen

Rijksoverheid

Postcode:	9712 NX
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	0a91b0a4-91b7-48df-9b1f-1ee3609f511d - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	04/11/2026 21:16 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid