KB nationale bibliotheek

Bijlage 3 - Use cases demonstratie

Thesaurusbeheersysteem

Inleiding

Deze bijlage beschrijft de use cases die de Inschrijver tijdens de demo van de aangeboden Oplossing dient te demonstreren. De use cases zijn gericht op het zichtbaar maken van de werking van het thesaurusbeheersysteem in herkenbare beheersituaties.

De **beoordelingstabel** is op de laatste pagina van dit document opgenomen

Uitgangspunt demo
De Inschrijver demonstreert de hieronder beschreven scenario's aan de hand van de aangeboden Oplossing.

Overzicht use cases

Nr.	Use case	Onderwerp	Max. te behalen punten
1	Metadatabeheer	Invoer, wijzigen, samenvoegen en versiebeheer van records.	**60 punten**
2	Zoeken en navigeren	Geavanceerd zoeken, auto-completion en zoeksuggesties.	**60 punten**
3	Relaties	Vastleggen, visualiseren en navigeren van relaties en polyhiërarchie.	**60 punten**
4	Workflow	Rolgebaseerde toegang en redactionele workflow voor gezamenlijk beheer.	**60 punten**
5	Configuraties	Veldaanpassingen, validatie en koppelingen met externe bronnen.	**60 punten**

KB nationale bibliotheek

1 Use case 1 – Metadatabeheer

Doel van de use case

Demonstreer de invoer en wijziging van gegevens, het samenvoegen van records en de mogelijkheden voor versiebeheer.

Te demonstreren scenario's

Scenario	Te demonstreren
Scenario 1 **Invoeren en wijzigen**	• Voer gegevens in waarbij verplichte velden van toepassing zijn en demonstreer het wijzigen van deze gegevens. • Laat zien dat de Oplossing een waarschuwing geeft bij dubbele invoer wanneer een match met een bestaand record wordt gevonden.
Scenario 2 **Samenvoegen van records**	Demonstreer het proces voor het samenvoegen (ontdubbelen) van twee records.
Scenario 3 **Versiegeschiedenis**	Demonstreer de versiegeschiedenis van een record en laat zien hoe een record kan worden teruggezet naar een oudere versie.

2 Use case 2 – Zoeken en navigeren

Doel van de use case

Demonstreer dat de Oplossing geavanceerde zoekmogelijkheden biedt en gebruikers ondersteunt bij het snel vinden van de juiste gegevens.

Te demonstreren scenario's

Scenario	Te demonstreren
Scenario 1 **Zoeken op verschillende kenmerken**	• Zoek op naam/trefwoord. • Zoek op synoniem. • Zoek op identifier. • Zoek op invoerder. • Zoek op status. • Zoek op datum van de laatste wijziging.
Scenario 2 **Wildcards en Booleaanse operatoren**	Demonstreer zoeken met wildcards en Booleaanse operatoren.
Scenario 3 **Auto-completion**	Demonstreer dat de Oplossing tijdens het typen in een zoekveld de zoekvraag automatisch aanvult op basis van zowel voorkeurstermen als synoniemen.

Scenario	Te demonstreren
Scenario 4 **Automatische zoeksuggesties**	• Demonstreer automatische suggesties voor onvolledige of incorrecte zoekopdrachten. • Laat zien hoe de suggesties worden toegepast, bijvoorbeeld wanneer wordt gezocht op “Hary Mullisch” in plaats van “Harry Mulisch”, of wanneer slechts “Harry Mul” wordt ingevoerd.

3 Use case 3 – Relaties

Doel van de use case

Demonstreer het vastleggen, tonen en navigeren van verschillende relaties binnen een thesaurus.

Te demonstreren scenario’s

Scenario	Te demonstreren
Scenario 1 **Vastleggen van relaties**	Demonstreer hoe relaties tussen termen of records worden vastgelegd.
Scenario 2 **Hiërarchische relaties**	• Demonstreer de visualisatie van hiërarchische relaties tussen trefwoorden. • Laat zien hoe een gebruiker tussen de gerelateerde trefwoorden kan navigeren.
Scenario 3 **Polyhiërarchie**	Demonstreer dat één trefwoord meerdere bredere termen kan hebben en hoe deze polyhiërarchische structuur in de Oplossing wordt weergegeven.

4 Use case 4 – Workflow

Doel van de use case

Demonstreer de inrichting en werking van een workflow voor het gezamenlijk beheren van een thesaurus.

Te demonstreren scenario’s

Scenario	Te demonstreren
Scenario 1 **Gezamenlijk beheer**	• Demonstreer rolgebaseerde toegang, bijvoorbeeld voor editor en administrator, met verschillende niveaus van mutatierechten. • Demonstreer een redactionele workflow voor kwaliteitscontrole door beheerders, met statussen zoals voorgesteld, goedgekeurd, afgekeurd, gepubliceerd en vervallen.

5 Use case 5 – Configuraties

Doel van de use case

Demonstreer de mogelijkheden voor veldaanpassingen en validatie per thesaurus en het gebruik van koppelvlakken met externe bronnen.

Te demonstreren scenario's

Scenario	Te demonstreren
Scenario 1 Veldaanpassingen en validatie	• Demonstreer hoe het gedrag van een veld per thesaurus kan worden aangepast. Betrek hierbij onder andere eis E 3.6. (verplichte velden), eis E 3.15. (verborgen termen) en eis E 3.16. (verborgen velden). • Demonstreer dat een beheerder zelf nieuwe velden kan toevoegen per thesaurus.
Scenario 2 Koppelvlakken met externe bronnen	Demonstreer het gebruik van een koppelvlak, zodat gegevens eenvoudig kunnen worden geïmporteerd.

KB nationale bibliotheek

Beoordelingstabel

Score	Beschrijving	Percentage van max. te behalen punten
Uitstekend	• De inschrijver overtreft de verwachtingen en/of biedt uitstekende meerwaarde. De inschrijver toont in zeer hoge mate aan dat de gevraagde functionaliteit volledig beschikbaar is en uitstekend aansluit op de beoogde toepassing. • De demonstratie is duidelijk, consistent en overtuigend en laat zien dat de functionaliteit effectief, gebruiksvriendelijk en logisch is opgebouwd. Er zijn geen tekortkomingen.	100%
Goed	• De inschrijver voldoet aan de verwachtingen en toont aan dat de gevraagde functionaliteit beschikbaar is en goed aansluit op het beoogde gebruik. • De demonstratie is duidelijk, consistent en overtuigend en laat zien dat de functionaliteit effectief, gebruiksvriendelijk en logisch is opgebouwd. Er zijn geen tekortkomingen. • De demonstratie is overtuigend en laat zien dat de functionaliteit bruikbaar en passend ingericht is.	75%
Voldoende	• De inschrijver toont aan dat de gevraagde functionaliteit in de basis beschikbaar is en in beginsel toepasbaar is. • De demonstratie laat echter duidelijke beperkingen of tekortkomingen zien, bijvoorbeeld ten aanzien van gebruiksvriendelijkheid, volledigheid, logica of efficiëntie. Hierdoor voldoet de functionaliteit slechts in beperkte mate aan het beoogde kwaliteitsniveau.	50%
Matig	• De inschrijver toont slechts in beperkte mate aan dat de gevraagde functionaliteit beschikbaar en geschikt is voor het beoogde gebruik. • De demonstratie laat wezenlijke tekortkomingen zien ten aanzien van de werking, inrichting, gebruiksvriendelijkheid of praktische toepasbaarheid. Hierdoor bestaat gerede twijfel of de functionaliteit in de praktijk toereikend is.	10%
Onvoldoende	• De inschrijver toont niet, of vrijwel niet, aan dat de gevraagde functionaliteit beschikbaar of geschikt is voor het beoogde gebruik. • De demonstratie ontbreekt, is ontoereikend of laat zodanige tekortkomingen zien dat niet kan worden aangetoond dat aan de use case wordt voldaan.	0%