# Concept-Overeenkomst

VTH-systeem

**Tussen** : **Omgevingsdienst IJmond**

**En** : **<Opdrachtnemer>**

**Versie** : **Concept**
**Datum** : **2 november 2026**

**DE ONDERGETEKENDEN,**

1. Omgevingsdienst IJmond, gevestigd aan het Stationsplein 48b te (1948 LC) Beverwijk, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtgever, en

2. <...>, gevestigd aan <...> te <postcode> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <...> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer, elders ook: leverancier of Inschrijver,

   tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen", dan wel afzonderlijk als "Partij",

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever behoefte heeft voor het op basis van Single Tenant SaaS leveren van een VTH zaak- en registratiesysteem inclusief benodigde koppelingen;

2. Opdrachtgever een dienstverleningsovereenkomst (hierna: Overeenkomst) met één Opdrachtnemer wenst te sluiten die voorziet in de behoefte van Opdrachtgever;

3. Opdrachtgever voor deze opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;

4. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> heeft besloten de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;

5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;

6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst die de basis vormt voor de uitvoering van de prestatie.

**VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

**Artikel 1. Definities**

In deze Overeenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad en de GIBIT-2025, met dien verstande dat onder onderstaande aanvullende termen en definities het volgende wordt verstaan:

Bijlagen
Aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst, die deel uit maken van de Overeenkomst.

**Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst**

2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op het op basis van Single Tenant SaaS leveren van een VTH zaak- en registratiesysteem inclusief benodigde koppelingen. De prestatie moet conform de inhoud van deze Overeenkomst, waaronder de Bijlage Programma van Eisen, worden uitgevoerd.

2.2 De opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten. De navolgende documenten bevatten eveneens een beschrijving van de verplichtingen van Partijen en maken als Bijlage deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document:

a) De nota's van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente nota van inlichtingen steeds prevaleert;
b) Model-verwerkersovereenkomst;
c) de concept-Overeenkomst – uiteindelijk prevaleert de Overeenkomst waarbij de noodzakelijke wijzigingen die voortvloeien uit de Nota's van inlichtingen in de definitieve Overeenkomst worden verwerkt;
d) De Aanbestedingsleidraad en bijbehorende overige Bijlagen, waaronder de bijlage Programma van Eisen en het Prijzenblad, voor zover deze niet expliciet in deze opsomming zijn benoemd;
e) De GIBIT 2025;
f) De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. <datum>;
g) De na gunning overeen te komen SLA/DAP.

2.3 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle ICT Prestaties die tijdens de looptijd van deze Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door beide Partijen nader overeen wordt gekomen.

**Artikel 3. Algemene verplichtingen Opdrachtnemer**

3.1 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.

3.2 Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.

3.3 De Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Opdrachtnemer, in acht nemen. Indien de Opdrachtnemer genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.

3.4 De Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren

over de afspraken die gelden tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.

3.5 De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Opdrachtnemer zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

**Artikel 4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

4.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en treedt in werking op <datum>. De Implementatiefase vangt aan bij de inwerkingtreding van de Overeenkomst en wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes maanden na inwerkingtreding, afgerond. De Implementatiefase is afgerond nadat de ICT Prestatie overeenkomstig de overeengekomen Acceptatieprocedure door Opdrachtgever is geaccepteerd. Indien de gecontracteerde Oplossing de reeds door Opdrachtgever gebruikte Oplossing betreft, stellen Partijen in het Implementatieplan vast welke implementatie-, transitie- en inrichtingswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

4.2 Op de dag na de acceptatie als bedoeld in het vorige lid, vangt de gebruiks- en beheerfase aan. De gebruiks- en beheerfase heeft een looptijd van 48 maanden gerekend vanaf de dag na acceptatie.

4.3 Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. Opdrachtgever geeft uiterlijk 3 maanden voor het einde van de dan actuele looptijd aan of de Overeenkomst verlengd zal worden.

4.4 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever driemaal eenzijdig worden verlengd. Bij verlenging wordt de Overeenkomst telkens tegen dezelfde voorwaarden verlengd met een periode van 24 maanden.

4.5 Indien na afloop van de contractduur een transitie zal plaatsvinden naar een opvolgende Opdrachtnemer is het mogelijk de Overeenkomst aan het einde van de looptijd onder gelijkblijvende voorwaarden en prijscondities te verlengen voor de periode die nodig is om de transitie volledig te kunnen afronden.

4.6 Na ommekomst van de laatste verlengde termijn als bedoeld in het vorige lid, kan de Overeenkomst nader onder gelijkblijvende voorwaarden worden verlengd door de Opdrachtgever, mits de Opdrachtnemer hiermee instemt. Tenzij anders nader overeengekomen, vinden deze verlengen jaarlijks en per periode van 12 maanden plaats.

**Artikel 5. Vergoedingen**

5.1 Voor de uitvoering van de ICT Prestatie onder onderhavige Overeenkomst gelden de tarieven zoals vermeld in het Prijzenblad, welke onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer. Andersoortige kosten kunnen niet in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Aanbestedingsstukken van de Opdrachtgever. De tarieven zijn "all-in" en exclusief btw.

5.2 De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd conform artikel 11.8 GIBIT 2025.

5.3 De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waarbij een verzoek telkens uiterlijk 30 november vooraf dient te worden ingediend bij Opdrachtgever.

5.4 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de Inschrijving zijn opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

**Artikel 6. Factureren en betaling**

6.1 Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer; de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-

nummer, KvK-nummer; het factuuradres van de Opdrachtnemer; het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.

6.2 Opdrachtnemer factureert ten aanzien van de implementatiekosten maandelijks achteraf op basis van de werkelijk uitgevoerde werkzaamheden en naar de stand van de werkzaamheden. Minimaal 25% van de geoffreerde implementatiekosten kan pas na volledige acceptatie van de ICT-prestatie worden gefactureerd.

6.3 Opdrachtnemer factureert ten aanzien van de gebruiks- en beheerfase maandelijks achteraf of vooraf 1/12 van de vaste periode kosten per jaar.

6.4 Opdrachtnemer factureert separate door de Opdrachtgever nadere opdrachten in het kader van doorontwikkeling op dezelfde wijze als bepaald in het eerste lid van dit artikel ten aanzien van de implementatiekosten.

6.5 De factuur dient te zijn gericht aan het factuuradres van Opdrachtgever: <…> De Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Opdrachtnemer betalen.

6.6 Indien de ICT Prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst wegens redenen die toe te rekenen zijn aan Opdrachtnemer, is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten. Opdrachtnemer is nooit bevoegd de levering van de ICT Prestatie op te schorten.

**Artikel 7. Contactpersonen en bevoegdheden**

7.1 Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon en een vaste vervanger aan die gedurende de looptijd van de Overeenkomst fungeert als contactpersoon inzake de uitvoering van de Overeenkomst.

7.2 Bedoelde contactpersonen zijn bevoegd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten Opdrachtnemer te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

7.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

**Artikel 8. Geheimhouding**

8.1 Het is Opdrachtnemer en de personeelsleden verboden om van informatie die zij van Opdrachtgever in bezit heeft, waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtnemer verplicht zich binnen veertien dagen na beëindiging van deze Overeenkomst en iedere daaronder ressorterende afzonderlijke nadere overeenkomst alle gegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de nadere overeenkomst onder zich mocht hebben, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

8.3 De Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

**Artikel 9. Niet-toerekenbare tekortkoming**

9.1 De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Of een bewijsstuk voldoet is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Maatgevend is of de stelling dat een situatie van overmacht is ingetreden voldoende gesubstantieerd is.

**Artikel 10. Herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012**

10.1 De opdracht kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen zonder dat sprake is van een 'wezenlijke wijziging', en een nieuwe aanbesteding vereist zou zijn, waaronder in ieder geval een fusie, splitsing, reorganisatie of andere vorm van rechtsopvolging. Of een dergelijke organisatiewijziging zich zal voordoen, wat de aard en omvang daarvan zal zijn en welke organisatie(s) daarbij betrokken zullen zijn, is bij het sluiten van de Overeenkomst niet bekend. Indien een dergelijke organisatiewijziging zich voordoet, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst aan te passen aan de daaruit voortvloeiende nieuwe organisatorische situatie, voor zover de algemene aard van de Opdracht daardoor niet wijzigt.

De wijziging van de Overeenkomst kan, voor zover deze rechtstreeks voortvloeit uit de organisatiewijziging, onder meer betrekking hebben op:

a. het vergroten of verkleinen van de omvang van het gebruik van het VTH-systeem;
b. het vergroten of verkleinen van het aantal gebruikers, organisatieonderdelen en/of functioneel beheerders
c. het aanpassen van de organisatorische inrichting, rollen en autorisaties binnen het VTH-systeem;
d. het migreren, converteren of anderszins verwerken van gegevens en dossiers voor zover noodzakelijk als gevolg van de organisatiewijziging;
e. het aanpassen van bestaande koppelingen of realiseren van nieuwe koppelingen voor zover noodzakelijk als gevolg van de organisatiewijziging;
f. het aanpassen van de benodigde capaciteit voor hosting, onderhoud, support, technisch beheer en overige dienstverlening; en
g. het geheel of gedeeltelijk beëindigen van de Overeenkomst indien voortzetting daarvan als gevolg van de organisatiewijziging niet langer noodzakelijk of doelmatig is.

Opdrachtgever wenst in deze gevallen mee te bewegen met de ontwikkelingen zonder dat daartoe een nieuwe aanbesteding is vereist. Zolang de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt, zullen de aanpassingen op basis van de herzieningsclausule tot wijzigingen van de Overeenkomst moeten kunnen leiden.

10.2 Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen een redelijke termijn aan Opdrachtgever een nadere offerte aan te bieden voor het verlenen van zijn gewijzigde diensten, voor zover dit redelijkerwijs van Opdrachtnemer gevergd kan worden. Zowel voor wat betreft het kwalitatieve als voor wat betreft het financiële aanbod dient de nadere offerte niet minder gunstig voor Opdrachtgever te zijn dan de op dat moment geldende afspraken onder de dienstverleningsovereenkomst. Afwijkingen zijn alleen toegestaan als Opdrachtnemer kan aantonen waarom dit objectief gezien noodzakelijk is. Opdrachtgever besluit te allen tijde of hij de nadere offerte aanvaardt, al dan niet na onderhandeling. Pas nadat Opdrachtgever de nadere offerte schriftelijk heeft aanvaard, is sprake van herziening van de dienstverleningsovereenkomst die als zodanig zal worden vastgelegd. Opdrachtgever is niet gehouden tot toepassing van dit artikel indien dit naar zijn oordeel strijdig zou zijn met uit de Aanbestedingswet 2012

**Artikel 11. Slotbepalingen**

11.1 Opdrachtnemer doet conform art. 29 GIBIT2025, bij het, op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst, op het eerste verzoek van Opdrachtgever datgene dat noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe dienstverlener of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT-dienst ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten conform het exit-plan van Opdrachtnemer.

11.2 Opdrachtnemer handelt bij het, op welke grond ook, beëindigen van de Overeenkomst conform artikel 29 GIBIT 2025 en het tussen Partijen overeengekomen Exit-plan.

11.3 Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.

11.4 Aanpassingen van de Overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van wet- en regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.

11.5 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.

11.6 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.

11.7 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.

11.8 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.

11.9 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

**ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,**

| | |
|---|---|
| **Omgevingsdienst IJmond** | **<Opdrachtnemer>** |
| Datum: | Datum: |
| Plaats: | Plaats: |
| Naam: | Naam: |
| Functie: | Functie: |
| Handtekening: | Handtekening: |