1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	BHV-App ten behoeve van het Rijk
Beschrijving:	De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontlenen.
Identificatiecode van de procedure:	290da245-7832-46da-ac59-14f933182f3e
Interne identificatiecode:	IUCDJI/INKEA/JWLvH/2026-02
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 860 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	BHV-App ten behoeve van het Rijk

Rijksoverheid

Beschrijving:	De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontlenen.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	geen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	76 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar en circa 4 maanden. Opdrachtgever heeft de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, om de Overeenkomst twee (2) maal te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden per keer.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 860 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst	ja

Rijksoverheid

inzake overheidsopdrachten (GPA):	

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Inschrijver dient de groene velden in formulier D Prijzenblad in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Inschrijver dient wens 1 t/m 4 te beantwoorden, zoals deze zijn opgenomen in bijlage 2 Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	13/11/2026 11:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447904

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447904
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	01/12/2026 11:00 +01:00

Rijksoverheid

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	01/12/2026 11:15 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund:	Inschrijvingsformulier en Akkoordverklaring

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Dit heeft te maken met hoofdzakelijk: a. de noodzaak tot intensieve samenwerking met Opdrachtnemer; b. de intensieve implementatie van de met de aanbesteding beoogde Overeenkomst; c. de met de aanbesteding gemoeide tijd, energie en geld aan de zijde van zowel Opdrachtgever en de Deelnemende organisaties, als inschrijver; én d. de aantrekkelijkheid van de Opdracht die het voorwerp is van de aanbesteding. Ad a. Er moet een intensieve samenwerking plaatsvinden tussen de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer om efficiënt en betrouwbaar Diensten, onderhoud en beheer op de BHV-App uit te kunnen voeren. Er moet veel aandacht uitgaan naar het het registreren en inrichten van iedere afzonderlijke locatie waar de BHV-App wordt gebruikt. Dit is een tijdsintensief doch zeer noodzakelijk onderdeel om te komen tot een werkende BHV-App die optimaal fuctioneerd binnen een locatie van het Rijk en hiermee bijdraagt aan de veiligheid van de medewerkers. De samenwerking dient ook om op andere vlakken noodzakelijke verbeteringen door te voeren, zoals verbetering van processen. Het leren kennen van elkaar, inspelen op elkaar en vormgeven en uitnutten kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer investering in geld, energie en tijd. Om die investering goed te kunnen uitnutten en terugverdienen, is een langere samenwerking dan vier jaar noodzakelijk. Ad b en c. De implementatie van de met de aanbesteding beoogde raamovereenkomst kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer eveneens flinke investering in geld, energie en tijd. Het is redelijk ook deze investering te laten uitnutten voor langere periode dan de genoemde vier jaar en de investeringskosten te kunnen spreiden over langere periode. Dit geldt eveneens ook voor de aanbestedingsprocedure: het voorbereiden en doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure kost zowel Opdrachtgever alsook Opdrachtnemer veel geld, energie en tijd. Het is in het belang van alle Partijen om deze investering minder frequent dan elke vier jaar, zoals opgenomen in de Aanbestedingswet, te

Rijksoverheid

moeten doen en de kosten hiervan te kunnen spreiden over langere periode. Ad d. De mate van aantrekkelijkheid van de Opdracht ligt in het verlengde van het voorgaande. Een tijd-, geld- en energierovende opdracht moet aantrekkelijk genoeg worden gemaakt voor een Opdrachtnemer. Het gunnen van een overeenkomst voor langere duur maakt een opdracht aantrekkelijker voor een marktpartij. Onder andere omdat hieruit een zekere omzetgarantie volgt. Alles overziend, is de conclusie van Aanbestedende dienst dat een langere looptijd dan vier jaar noodzakelijk en proportioneel is. Voor het vaststellen welke looptijd passend is, wordt eveneens gekeken naar de eerdergenoemde punten a tot en met c: Om de noodzakelijke samenwerking met Opdrachtnemer in te vullen, implementatie van de Overeenkomst en een aantrekkelijke opdracht te krijgen, acht Aanbestedende dienst een initiële looptijd van zes jaar met vervolgens twee verlengingsopties van elk maximaal twaalf maanden passend.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Organisatie voor beroepsprocedures:	Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Via www.Tenderned.nl

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Registratienummer:	3814225
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 20
Stad:	Den Haag
Postcode:	2594 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jolanda Karbaat-Waterreus
E-mail:	ienea@dji.minjus.nl
Telefoon:	+31 880754321
Internetadres:	http://www.dji.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Postadres:	Turfmarkt 147
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl
Internetadres:	http://www.dji.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Postadres:	Turfmarkt 147
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl
Internetadres:	http://www.dji.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Via www.Tenderned.nl
Stad:	Tenderned
Postcode:	2594 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	ienea@dji.minjus.nl
Internetadres:	http://www.dji.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	58dd424a-3ad8-48f7-af24-76bbc9ce6d32-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Correctie koper
Beschrijving:	In verband met een ontvangen klacht, welke reeds afgehandeld is door het Klachtenmeldpunt J&V, vindt er een aanpassing plaats in het Beschrijvend documenten alsook formulier C Specificatie referentieopdracht.

Rijksoverheid

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	50059724-6551-4e18-aeba-8f565337260b - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	04/11/2026 15:03 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid