Algemene informatie

Aanbesteding: Software Schuldhulpverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: 260402
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Eisen en wensen T04

Vraag:
T04 schrijft voor dat digi toegankelijkheid wordt toegepast op het aanbieden van webgebaseerde informatie-, interactie-, transactie- en participatiediensten – het functioneel toepassingsgebied dat Forum Standaardisatie hanteert voor EN 301 549/WCAG 2.1, in lijn met het Bdto. Het antwoord op vraag 76 ("op de gehele user interface") gaat hier ons inziens materieel verder dan de eis-tekst, hetgeen zich niet verhoudt tot het uitgangspunt dat een Nota van Inlichtingen verduidelijkt en niet wezenlijk wijzigt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat T04 zich beperkt tot inwoner- en derdengerichte componenten en dat back-officemodules voor uitsluitend medewerker gebruik buiten het toepassingsgebied vallen?

Antwoord:
Nee, dat kan niet worden bevestigd en de stelling dat het antwoord op de vraag een wezenlijke wijziging betreft is onjuist. Wij verduidelijken ons antwoord op vraag 76 als volgt. De term 'Webgebaseerd' beperkt zich namelijk niet tot inwoners- en derdengerichte componenten. EN 301 549/WCAG 2.1 kennen een dergelijk voorbehoud niet. Ook maakt EN 301 549/WCAG 2.1 geen onderscheid tussen backoffice- en frontofficemodules. Opdrachtgever volgt middels EN 301 549 evenals WCAG 2.1 uitdrukkelijk de Europese wetgeving en hanteert daar geen afwijkingen op.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 mei 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

Rijksoverheid