Europese Openbare Aanbesteding Partner voor de advisering en levering van voertuigen tot 3.500 kg

Nota van inlichtingen

Nr.	Document	Hoofdstuk, paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord VRK
1	Beschrijvend document	§ 3.3 en 3.5	12–13	Wij gaan ervan uit dat in de tweede vragenronde zowel nieuwe vragen over de aanbestedingsstukken als vervolgvragen naar aanleiding van Nvl 1 mogen worden gesteld. Kunt u dit bevestigen?	Dat kan de VRK bevestigen.
2	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 11	2	Bij verlies van een dealerschap of het stoppen van een merk kan het aantal merken na gunning onder acht komen, terwijl de leverbaarheid en dienstverlening intact blijven. Is het voor u akkoord, wanneer de vereiste dienstverlening geborgd blijft, akkoord te gaan met een leverancier die bijvoorbeeld nog zeven merken voert na gunning? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.
3	Beschrijvend document	§ 4.1	19	Een onderneming mag slechts eenmaal bij een inschrijving betrokken zijn, ook als onderaannemer. Mag een gespecialiseerde	Dat is niet akkoord. Om de concurrentie te beschermen en manipulatie van

				inbouwer, schadehersteller of servicepartner meerdere inschrijvers ondersteunen, mits offertes en inschrijvingsinformatie gescheiden blijven en deze partij geen invloed heeft op hun onderlinge concurrentie? Zo nee, verzoeken wij u deze beperking voor dergelijke uitvoerende partijen te laten vervallen of uw reactie te motiveren.	inschrijvingen te voorkomen is dit niet toegestaan.
4	Beschrijvend document	§ 4.4	19–20	Bij inschrijving moet voor iedere onderaannemer een UEA worden ingediend, terwijl voertuigmerken en eventuele inbouw- en servicepartners pas per nadere opdracht kunnen worden bepaald. Kunt u toestaan dat nog niet bekende uitvoerende onderaannemers vóór hun daadwerkelijke inzet worden aangemeld en getoetst? Dit verzoek ziet niet op partijen op wie zijn middelen reeds bij inschrijving een beroep wordt gedaan om aan de gestelde eisen te voldoen.	Dat is akkoord.
5	Beschrijvend document	§ 6.4; referentie-eisen	24–25	Paragraaf 6.4 bevat nog twee alternatieve teksten tussen blokhaken over referenties die met onderaannemers zijn uitgevoerd (pag. 24, laatste alinea). Welke tekst is van toepassing? Wij verzoeken u te bevestigen dat een referentie waarin inschrijver als hoofdaannemer de gevraagde werkzaamheden heeft aangestuurd, mede met inzet van onderaannemers, wordt geaccepteerd, mits de relevante eigen rol aantoonbaar is.	De juiste tekst dient te zijn: “…worden referentieopdrachten in aanmerking genomen die Inschrijver zelf of met de tussenkomst van een onderaannemer zijn uitgevoerd.” Aanvullend daarbij: “De onderaannemer moet in dat geval beschikbaar zijn gedurende de uitvoering van de opdracht.”

6	Beschrijvend document	§ 6.4; kerncompetentie 2	24	Kunt u bevestigen dat voor kerncompetentie 2 minimaal dertig daadwerkelijk geleverde auto's onder één raamovereenkomst voor één opdrachtgever mogen worden opgeteld, ook wanneer deze via verschillende nadere opdrachten of mini-competities zijn besteld? Mag de garantieperiode daarbij nog lopen, mits de levering en de tot dan toe benodigde dienstverlening aantoonbaar naar tevredenheid zijn uitgevoerd?	Dat kan de VRK bevestigen. De garantieperiode mag nog doorlopen.
7	Beschrijvend document	§ 6.4; kerncompetentie 1	24	Wat verstaat u bij kerncompetentie 1 onder levering van zeven auto's "in één batch": één bestelling of project, of aflevering op één dag? Wij verzoeken u één samenhangende bestelling of één project met gefaseerde aflevering te accepteren. Kunt u tevens aangeven aan welke kenmerken een "vergelijkbare organisatie" moet voldoen en mag dit inderdaad ook bij uw eigen organisatie zijn?	Met een batch wordt bedoeld: De levering betreft een bestelling van 7 voertuigen. De aflevering heeft binnen een conform de opdracht aangegeven tijdsbestek plaatsgevonden. U mag een referentie van de VRK gebruiken. Een vergelijkbare organisatie is een overheidsorganisatie met een divers wagenpark.
8	Beschrijvend document	§ 6.4; geschiktheidseis 5	25–26	Moet iedere onderaannemer, ongeacht de aard en omvang van zijn werkzaamheden, beschikken over het beschreven kwaliteitsmanagementsysteem? Wij verzoeken u te bevestigen dat voor specialistische uitvoerende onderaannemers mag worden volstaan met aantoonbare beheersing van hun werkzaamheden binnen het kwaliteitsmanagementsysteem van de hoofdaannemer. Indien dit niet volstaat, ontvangen wij graag een afbakening naar	Dit betreft alleen de hoofdaannemer. De VRK bevestigt dat voor specialistische uitvoerende onderaannemers mag worden volstaan met aantoonbare beheersing van hun werkzaamheden binnen het kwaliteitsmanagementsysteem van de hoofdaannemer

				werkzaamheden en de vereiste bewijsstukken.	
9	Beschrijvend document; Bijlage 12 Marktconsultatie	§ 2.1–2.3; § 1.1	BD 8–9; MC 2	Het consultatieverslag noemt 1 oktober 2030 als maximale einddatum van de huidige overeenkomsten, terwijl de nieuwe overeenkomst op 8 januari 2027 ingaat. Kunt u aangeven wanneer de bestaande overeenkomsten voor nieuwe bestellingen eindigen en of de geraamde afname volledig onder de nieuwe overeenkomst valt? Hoe worden bestaande bestellingen en bijbehorende garantie- en serviceverplichtingen afgebakend?	De bestaande overeenkomsten zijn inmiddels beëindigd. De geraamde afname valt volledig onder de nieuw af te sluiten Raamovereenkomst. Bestellingen geplaatst onder de oude raamovereenkomst(en) alsmede de daaraan gekoppelde garantie worden onder de oude raamovereenkomst(en) afgehandeld.
10	Beschrijvend document	§ 2.3; raming	9	De geraamde aantallen tellen op tot 51 voertuigen, zonder afnamegarantie. Voor de calculatie van de vaste vergoeding verzoeken wij u een indicatieve afnameplanning per jaar en segment te verstrekken, inclusief de verwachte verhouding nieuw/jong gebruikt en de omvang van de eerste twee contractjaren. Kunt u tevens aangeven of de genoemde budgetten inclusief BPM, ombouw, kleurstelling en de vaste vergoedingen zijn? Vallen ook vervoer naar en tussen ombouwers/wrappers en vervoer bij garantieherstel onder de vaste vergoedingen? Dit vormt onder meer input voor onze kostencalculatie van de vaste vergoeding.	De indicatieve afnameplanning is: **2027** 6x personenbus 6x duinvoertuig **2028** 5x personenbus 1x bestelauto **2029** 1x personenbus 1x bus met laadklep **2030** 1x dienst- of piketauto **2031** 7x bestelauto 8x dienstauto

					2032 5x dienstauto 7x piketauto **Nader te bepalen** 1x aannemersbus 2x dienstauto De kleur rood geeft aan op welke auto's de VRK de bpm kan terugvorderen. Het budget is daar exclusief bpm. Op de kleur wit kan de VRK geen bpm terugvorderen, bij die auto's is het budget inclusief bpm. De budgetten zijn exclusief het meerwerk zoals stickeren, wrappen, voorzien van striping, in- en opbouw, etc. Er is vooraf geen vaste verhouding tussen nieuwe en jong gebruikte voertuigen te geven. Dit wordt per voertuigbehoefte bepaald. De genoemde voertuigbudgetten zijn inclusief de vaste intermediairvergoeding en de kosten voor rijklaar maken, tenzij in de betreffende aanvraag uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Vervoer naar en tussen ombouwers/wrappers en vervoer bij garantieherstel vallen onder de vaste vergoeding.

11	Bijlage 5 Programma van Eisen; Beschrijvend document	Eisen 15 en 23; § 2.2	PvE 2–3; BD 8	Kunt u bevestigen dat aanvragen binnen de scope in beginsel bij de gecontracteerde opdrachtnemer worden geplaatst? Eis 15 verlangt bij structureel tekortschieten een ingebrekestelling, terwijl eis 23 direct elders bestellen mogelijk maakt. Wij verzoeken u dit gelijk te trekken: eerst schriftelijke melding en een redelijke hersteltermijn, behalve bij aantoonbare spoed. Kunt u bovendien de termijn van vijftien werkdagen laten ingaan zodra de benodigde specificaties compleet zijn?	a) Dat kan de VRK bevestigen b) Dit zijn twee verschillende eisen, waarbij eis 15 gaat over de samenwerking en responstijden op vragen. Eis 23 gaat over het leveren van een offerte en de responstijden daarvan. Bij eis 15 is er sprake van een ingebrekestelling wanneer de responstijden structureel niet worden behaald. Bij eis 23 kan direct worden overgegaan tot elders opvragen en bestellen, wanneer de responstijden niet worden behaald. c) De termijn van 15 dagen uit eis 23 gaat lopen als de specificaties compleet zijn.
12	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 6; audit	2	Kunt u de reikwijdte en werkwijze van de prijsaudit toelichten? Wij verzoeken u de controle te beperken tot voor de betreffende VRK-transacties relevante gegevens en deze zo nodig door een onafhankelijke auditor onder geheimhouding te laten uitvoeren, waarbij uitsluitend de bevindingen over naleving aan VRK worden verstrekt. We nemen aan dat de kosten van de audit voor de opdrachtgever zijn?	De controle wordt beperkt tot VRK transacties met Opdrachtnemer. De controle wordt uitgevoerd door een onafhankelijke auditor onder geheimhouding waarbij uitsluitend de bevindingen over naleving aan VRK worden verstrekt. De kosten van de audit zijn voor de VRK.
13	Bijlage 5 Programma van Eisen; Bijlage 3 Conceptovereenkomst	Eisen 24, 32–34; art. 4.1–4.2	PvE 3–4; Ov. 5	Eis 34 en artikel 4.2 lijken alleen de vaste vergoedingen en overheidskosten toe te staan, terwijl eis 24 tevens voertuigprijs, opties, extra's en BPM noemt. Kunt u bevestigen dat de goedgekeurde voertuigprijs, opties, ombouw, spuit-/wrapwerk, striping en belastingen afzonderlijk mogen worden gefactureerd	De goedgekeurde kosten voor opties, ombouw, spuit- en wrapwerk, striping en belastingen mogen afzonderlijk op de factuur worden vermeld. Over deze kosten mag geen aanvullende opslag voor coördinatie, risico of winst worden berekend. De vergoeding voor de coördinatie van deze

				naast de vaste intermediairvergoeding en kosten rijklaar maken? Wij verzoeken u de bepalingen hiermee in overeenstemming te brengen. Mag de Opdrachtnemer op ombouw, spuiten, wrappen en striping een opslag rekenen voor coördinatie, risico en winst?	werkzaamheden wordt geacht te zijn inbegrepen in de intermediairvergoeding.
14	Bijlage 5 Programma van Eisen; Bijlage 12 Marktconsultatie	Eisen 13–17 en 32; vraag 12	PvE 2–4; MC 6	De vaste vergoeding wordt uitsluitend bij voertuigafname betaald, terwijl advies en TCO-berekeningen vooraf plaatsvinden en geen afname wordt gegarandeerd. Kunt u de verwachte omvang en frequentie van deze werkzaamheden aangeven? Wij verzoeken u daarnaast een regeling te bieden voor vooraf schriftelijk opgedragen, omvangrijke advieswerkzaamheden die door een besluit van VRK niet tot afname leiden.	VRK kan vooraf geen exact aantal adviesvragen garanderen. Uitgangspunt is dat advieswerkzaamheden hoofdzakelijk samenhangen met concrete voertuigbehoeften en niet bestaan uit zelfstandige, omvangrijke onderzoeksopdrachten.
15	Beschrijvend document; Bijlage 6 Prijzenblad	§ 8.2, GC 4; cellen D17, D18 en F22	BD 32–33; Prijzen blad n.v.t.	Kunt u bevestigen dat de bandbreedte van € 1.400 tot € 4.000 exclusief btw geldt voor de som van de intermediairvergoeding en kosten rijklaar maken, dus cel F22, en niet voor ieder onderdeel afzonderlijk? Welke bedragen zijn precies toegestaan? De tekst noemt € 4.000 als maximaal bedrag, maar sluit een bedrag gelijk aan € 4.000 uit.	Ja dat kan de VRK bevestigen. De bandbreedte is van toepassing op het totaal van de intermediairvergoeding en kosten rijklaar maken samen (cel F22). Het maximale bedrag is € 4.000,-. Uitsluiting vindt plaats vanaf € 4.000,01.
16	Bijlage 5 Programma van Eisen; Beschrijvend document; Bijlage 3	Eisen 6 en 26; § 8.2, GC 4; art. 4.3–4.5	PvE 2–3; BD 32; Ov. 5–6	Kunt u bevestigen dat de prijsvastheid gedurende de eerste twee jaar en de daaropvolgende CBS-indexatie uitsluitend gelden voor de vaste intermediairvergoeding en kosten rijklaar maken, en niet voor de voertuigprijzen? Wij verzoeken u artikel 4 van de overeenkomst op dit onderscheid aan te	Deze gelden alleen voor de vaste intermediairvergoeding en kosten rijklaar maken en niet voor de voertuigprijzen. Dit zal worden aangepast in de definitieve raamovereenkomst.

	Conceptovereenkomst			passen, zodat actuele voertuigprijzen per bestelling kunnen worden toegepast.	
17	Bijlage 3 Conceptovereenkomst	Art. 4.4–4.5	5–6	Voor indexatie ontbreekt een concrete CBS-reeks en referentieperiode. Ook worden zowel 1 november, één maand vooraf, 1 januari als 8 januari genoemd. Kunt u één eenduidige regeling vastleggen met reeks, meetperiode en aanvraagdatum? Wij verzoeken u de berekende indexatie na de eerste twee jaar volledig toe te passen en cumulatief te berekenen over de laatst geldende vergoeding, zodat de uitkomst niet afhankelijk is van een jaarlijks discretionair percentage.	De in de overeenkomst opgenomen formule gaat uit van het volgende: Waarde in basisjaar (T-1): de waarde in het voorafgaande jaar, dat als referentie (basisjaar) dient. Voor 1 november dient te worden aangegeven of er sprake is van een indexatie, deze gaat in per 1 januari van het daaropvolgende jaar.
18	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 25	3	Een gestanddoeningstermijn van zestig dagen kan langer zijn dan de prijs- en beschikbaarheidsbevestiging van fabrikant of importeur, met name bij voorraadvoertuigen en occasions. Wij verzoeken u de termijn te verkorten naar dertig dagen en voor specifiek aangeboden voorraadvoertuigen een kortere, vooraf overeengekomen termijn toe te staan. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, hoe dient inschrijver tussentijdse verkoop of prijswijziging van een occasion op te vangen?	Voor te bestellen nieuwe auto's houdt de VRK vast aan 60 dagen, voor occasions en voorraadvoertuigen is 15 dagen akkoord.
19	Bijlage 5 Programma van Eisen; Bijlage 12 Marktconsultatie	Eis 26; vragen 14–16	PvE 3; MC 7	Volgens eis 26 blijft de goedgekeurde offerteprijs bindend tot levering. In de consultatie wordt juist gewezen op het vervallen van prijsprotectie en noodzakelijke risicodeling. Wij verzoeken u aantoonbare fabrikant- of importeursprijsverhogingen na	Dat is niet akkoord. Bij een wijziging in de fabrikant- of importeursprijs waarbij het voertuig inhoudelijk gelijkwaardig blijft, moeten de eerder geoffreerde tarieven worden gehandhaafd. De werkwijze en het administratieve en financiële

				bestelling, buiten de invloed van opdrachtnemer, na overleg te mogen doorberekenen zonder opslag, met een gelijkwaardige alternatieve oplossing indien VRK niet instemt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	afhandelingssysteem van de VRK staat prijswijzigingen na goedkeuring van de offerte niet toe.
20	Bijlage 5 Programma van Eisen; Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden	Eisen 24 en 26; art. 3	PvE 3; Ink. 2	Kunt u bevestigen dat wijzigingen in BPM, btw, registratiekosten en andere wettelijke heffingen tussen offerte en registratie/levering op basis van de werkelijk toepasselijke bedragen met VRK worden verrekend, zowel bij verhoging als verlaging? Wij verzoeken u deze overheidswijzigingen expliciet uit te zonderen van de prijsvastheid van eis 26.	Ja, dit kan de VRK bevestigen.
21	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden; Bijlage 5 Programma van Eisen; Bijlage 12 Marktconsultatie	Art. 13.2–13.3; eis 18; vragen 18–21	Ink. 7; PvE 3; MC 7–8	Artikel 13.3 sluit onder meer grondstoffentekorten, transportproblemen en tekortschieten van derden uit van overmacht. Wij verzoeken u een uitzondering op te nemen voor aantoonbare, niet redelijkerwijs te voorkomen of op te vangen verstoringen buiten de invloed van opdrachtnemer, met meldplicht en verplichting tot beperking van de gevolgen. Kunt u daarbij eerst overleg over een aangepaste levertijd of alternatief voorschrijven en de termijn van vijftien werkdagen uit artikel 13.2 verruimen naar dertig werkdagen?	Dat is niet akkoord. VRK moet erop kunnen vertrouwen dat levertijden worden gehaald. Dit is voor een organisatie als VRK van zeer groot belang gelet op haar taakstelling. In de genoemde gevallen moet VRK de mogelijkheid hebben om de overeenkomst te kunnen ontbinden.
22	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden; Bijlage 12 Marktconsultatie	Art. 5.1–5.3; vragen 19–21	Ink. 3; MC 7–8	De boete lijkt ons in de vorm van partnerschap niet een terechte passage in de inkoopvoorwaarden. Dit omdat de intermediair optreed als tussenpersoon	Dat is niet akkoord. VRK moet erop kunnen vertrouwen dat levertijden worden gehaald. Dit is voor een organisatie als VRK van zeer groot belang gelet op haar taakstelling.

				tussen leverancier en de VRK. Dit houdt in dat de leverancier zich moet conformeren aan deze passage en niet de intermediair. Voor deze aanbesteding verzoeken wij u deze passage te verwijderen voor de intermediair. Is dit voor u akkoord? Zo nee, waarom niet?	
23	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden	Art. 11.1–11.7	5–6	De aansprakelijkheidsregeling bevat geen expliciete financiële bovengrens en omvat mede indirecte schade. Wij verzoeken u de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade door een toerekenbare tekortkoming, met een maximum van eenmaal de waarde van de betrokken nadere opdracht per gebeurtenis en samenhangende gebeurtenissen. Uitzonderingen kunnen gelden voor opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en voor dood of letsel. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, welke begrenzing accepteert u?	VRK handhaaft deze bepaling.
24	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden	Art. 9.5	5	Bij schending van geheimhouding geldt per overtreding een boete van 10% van de totale opdrachtwaarde, met minimaal € 50.000, naast schadevergoeding. Wij verzoeken u deze boete te relateren aan de betrokken nadere opdracht, het minimum te laten vervallen en samenhangende overtredingen als één gebeurtenis te behandelen. Kunt u bovendien bevestigen dat een betaalde boete wordt verrekend met schadevergoeding voor dezelfde schade?	VRK handhaaft deze bepaling.

25	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eisen 3 en 19	2–3	Voor jong gebruikte voertuigen kan de fabrieksgarantie al vóór levering aan VRK zijn gestart. Welke maximale leeftijd, kilometerstand, onderhoudshistorie en accugezondheid gelden voor deze voertuigen? Verlangt u altijd 24 maanden garantie vanaf levering aan VRK, ook indien de resterende fabrieksgarantie korter is? Zo ja, mag hiervoor een gelijkwaardige aanvullende garantie worden aangeboden en hoe moeten de kosten daarvan worden verwerkt?	Voor jong gebruikte voertuigen worden leeftijd, kilometerstand, onderhoudshistorie en, indien relevant, de accugezondheid per nadere aanvraag gespecificeerd. Het aangeboden voertuig moet aantoonbaar zijn onderhouden overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant. In de nadere aanvraag wordt tevens aangegeven welke minimale resterende garantieperiode vereist is. Indien de fabrieksgarantie niet toereikend is, mag een gelijkwaardige aanvullende garantie worden aangeboden. De kosten daarvan moeten transparant in de offerte worden opgenomen.
26	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eisen 7–8 en 19–20	2–3	VRK kan ombouw, spuit-/wrapwerk en striping zelf uitvoeren of rechtstreeks aan derden opdragen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de kwaliteit, vertraging en garantie van deze rechtstreeks door VRK aangestuurde werkzaamheden, behoudens eigen toerekenbaar handelen? Wij verzoeken u tevens vast te leggen wie verantwoordelijk is voor schade aan het basisvoertuig of verlies van fabrieksgarantie door dergelijke werkzaamheden.	De reguliere garantie op het basisvoertuig blijft van toepassing, voor zover het garantiegeval niet is veroorzaakt door of verband houdt met werkzaamheden die door VRK of een rechtstreeks door VRK gecontracteerde derde zijn uitgevoerd. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, vertraging, schade of garantie van deze werkzaamheden.
27	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 20	3	Kunt u bevestigen dat garantiereparaties onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer ook mogen worden uitgevoerd door erkende reparateurs uit het netwerk van de fabrikant/importeur? Daarmee kan herstel nabij de VRK	Dat is toegestaan, voor zover de kwaliteit van de reparaties wordt gegarandeerd door Opdrachtnemer en dit geen invloed heeft op de garantie.

				plaatsvinden zonder onnodig transport naar een eigen vestiging. Zo nee, ontvangen wij graag de motivering en de precieze eisen aan de uitvoerende vestiging.	
28	Bijlage 5 Programma van Eisen; Beschrijvend document	Eisen 20–21; § 8.2, casus 2	PvE 3; BD 32	Welke minimale verplichtingen gelden voor vervangend vervoer bij garantieherstel en terugroepacties: beschikbaarstellingstermijn, voertuigcategorie, eventuele prio 1-uitrusting en maximale duur? Kunt u aangeven wie de kosten draagt wanneer fabrikant/importeur deze niet vergoedt? Wij verzoeken u de basisverplichtingen af te bakenen en duidelijk te maken welke aanvullende prestaties uitsluitend als door inschrijver aangeboden meerwaarde worden beoordeeld.	De VRK verwacht deze onderdelen terug te zien in de presentatie en hangt hieraan geen verplichtingen vast. De VRK wil beoordelen hoe Inschrijver omgaat met deze situatie. Afspraken hierover kunnen nader worden vastgelegd, maar zijn niet van toepassing in deze fictieve casus.
29	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 12	2	Voertuiggegevens kunnen noodzakelijk zijn voor diagnose, software-updates, veiligheid en garantieafhandeling; sommige gegevensstromen lopen rechtstreeks via fabrikant/importeur. Kunt u de toestemming vooraf per gebruiksdoel en gegevenscategorie regelen en aangeven welke gegevensstromen opdrachtnemer moet kunnen uitschakelen? Wij verzoeken u te bevestigen dat opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor verwerkingen waarover hij daadwerkelijk zeggenschap heeft.	Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VRK op afstand voertuig- of gebruiksgegevens uit te lezen, te verzamelen of te delen. Hieronder vallen bijvoorbeeld locatiegegevens, rit- en reistijden, gegevens over voertuiggebruikers en gegevens over rijgedrag of rijstijl. Indien het uitlezen van gegevens noodzakelijk is voor bijvoorbeeld diagnose, onderhoud, software-updates, veiligheid of garantieafhandeling, dient Opdrachtnemer VRK vooraf te informeren over het doel, de aard van de gegevens en de partij die deze gegevens verwerkt. Het uitlezen mag

					vervolgens uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke toestemming van VRK.
30	Bijlage 3 Conceptovereenkomst; Beschrijvend document	Art. 3.2; § 3.5	Ov. 5; BD 13	In artikel 3.2 staan de overeenkomst en inkoopvoorwaarden boven de Nota's van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat in een NvI toegezegde wijzigingen ook prevaleren boven de daarmee strijdige bepalingen van de overeenkomst en inkoopvoorwaarden? Wij verzoeken u de rangorde hierop aan te passen en de wijzigingen vóór ondertekening in de definitieve overeenkomst te verwerken.	De in de NvI toegezegde wijzigingen zullen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst. Indien nodig zal de rangorde worden aangepast.
31	Bijlage 5 Programma van Eisen; Bijlage 3 Conceptovereenkomst; Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden	Eis 30; art. 5; art. 4.3–4.4 en 6.1	PvE 4; Ov. 6; Ink. 3	De betalingstermijn wordt gekoppeld aan aflevering/acceptatie respectievelijk factuurontvangst, maar een concrete acceptatietermijn ontbreekt. Kunt u één regeling vastleggen waarbij VRK binnen vijf werkdagen na aflevering accepteert of concrete gebreken meldt en binnen dertig kalenderdagen na factuurontvangst betaalt? Wij verzoeken u kleine gebreken die veilig gebruik niet verhinderen niet de volledige acceptatie en betaling te laten blokkeren.	De voorgestelde regeling is akkoord.
32	Beschrijvend document	§ 8.2; casus 1	31–32	Voor casus 1 ontbreken onder meer inzetprofiel, aantal zitplaatsen, aandrijflijn, vereiste actieradius, laadvermogen, budget en gewenste leverdatum. Om vergelijkbare uitwerkingen te bevorderen verzoeken wij u hiervoor gezamenlijke uitgangspunten te verstrekken. Kunt u bevestigen dat geen bindende voertuigofferte of gegarandeerde leverdatum wordt gevraagd, maar een	Genoemde uitgangspunten zijn bewust weggelaten omdat de VRK graag wil zien hoe Inschrijver de kennisdeling en advisering oppakt. VRK verwacht geen (bindende) offerte te ontvangen. De casus is fictief.

				onderbouwde aanpak op basis van expliciet vermelde aannames?	
33	Beschrijvend document	§ 8.2; GC 3	31	De presentatie moet met de inschrijving worden meegestuurd en worden verzorgd door de daadwerkelijk verantwoordelijke contactpersonen. Kunt u aangeven hoeveel personen mogen deelnemen, of een deskundige van een inbouwpartner mag aansluiten en of de presentatie na indiening nog mag worden aangepast? Welke onderdelen zijn leidend bij de beoordeling: de ingediende slides, de mondelinge toelichting en/of de antwoorden op aanvullende vragen?	U kunt met maximaal 2 personen deelnemen, inclusief een eventuele vertegenwoordiger van een onderaannemer. Deelname aan de presentatie is verplicht. Het gebruik van PowerPoint is optioneel. Voor GC 3 hoeft bij inschrijving geen presentatiebestand of andere schriftelijke uitwerking te worden ingediend. Inschrijver mag tijdens de presentatie gebruikmaken van visuele hulpmiddelen. De beoordeling vindt plaats op basis van de tijdens de presentatie verstrekte inhoud, de mondelinge toelichting en de antwoorden op aanvullende vragen.
34	Beschrijvend document	§ 8.2; GC 1 en GC 2	30–31	Voor GC 1 en GC 2 gelden maxima van twee respectievelijk één A4. Welke voorschriften gelden voor lettertype, minimale lettergrootte, marges en regelafstand? Tellen een titelblad, afbeeldingen en eventuele bijlagen mee binnen het maximum? Wij verzoeken u dit eenduidig vast te leggen, zodat alle inschrijvers dezelfde beschikbare ruimte hanteren.	De voorschriften zijn als volgt: Lettertype Arial, lettergrootte 10, marges minimaal 2 cm aan alle kanten. Voor de regelafstand geldt minimaal enkelvoudige regelafstand. Het titelblad, afbeeldingen en bijlagen tellen mee binnen het maximum.
35	Beschrijvend document; Bijlage 3 Conceptovereenkomst	§ 2.2; art. 6.2	BD 8; Ov. 7	Het beschrijvend document noemt een aankondiging van verlenging uiterlijk twee maanden vóór afloop; artikel 6.2 noemt drie maanden. Kunt u bevestigen dat drie maanden geldt en beide documenten daarop aanpassen?	De juiste termijn is drie maanden zoals is vastgelegd in de overeenkomst. U dient in het beschrijvend document drie in plaats van twee maanden te lezen.

36	Bijlage 3 Conceptovereenkomst; Beschrijvend document; Bijlage 6 Prijzenblad	Art. 1 en 11.2; § 8.2–8.3; titel prijzenblad	Ov. 3–4 en 9; BD 32–33; Prijzenblad n.v.t.	De stukken bevatten enkele onduidelijke modelverwijzingen: de NvI en het prijzenblad hebben wisselende bijlageletters, een SLA staat nog tussen blokhaken, artikel 11.2 bevat pallet-/verpakkingseisen, en het prijzenblad heet intern “Bijlage 10”, terwijl het als bijlage 6 is verstrekt en elders “Formulier F” wordt genoemd. Kunt u bevestigen welke documenten en bepalingen gelden, ontbrekende toepasselijke bijlagen beschikbaar stellen en een gecorrigeerde versie publiceren?	Dit zal worden aangepast Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de bijlageletters bij de NvI? De SLA wordt verwijderd uit de Bijlage 3, de overeenkomst, art 11.2 is aangepast en er zal een nieuwe versie van de overeenkomst v1.1 worden gepubliceerd. Er wordt een nieuwe versie van Bijlage 6 prijzenblad v1.1 gepubliceerd met daarin de juiste verwijzing. Deze dient te worden ingediend als Bijlage 6 Prijzenblad.
37	Beschrijvend document	§ 3.3 en § 8.2, GC 3	12 en 31	Volgens de planning wordt NvI 2 op 18 november 2026 gepubliceerd en sluit de inschrijving op 30 november 2026 vóór 12.00 uur. Deze periode is kort om de antwoorden en eventuele wijzigingen zorgvuldig te verwerken, afspraken met betrokken partners af te stemmen en de kwalitatieve uitwerkingen en de bij inschrijving mee te sturen presentatie definitief te maken. Wij verzoeken u de inschrijfdeadline met minimaal twee weken te verschuiven naar 14 december 2026 vóór 12.00 uur en de daaropvolgende planning overeenkomstig aan te passen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, welke verruiming kunt u bieden?	De VRK kan geen verruiming aanbieden, de data van de presentaties staan vast en de agenda’s van de beoordelaars staan een wijziging niet toe.

38	Beschrijvend document; Bijlage 1	§ 3.7, hfdst. 4–6 en § 8.2; checklist	BD 13, 19–26, 30–32; B1 1	Paragraaf 3.7 verwijst voor de in te dienen documenten naar de Akkoordverklaring. De checklist daarin noemt niet alle elders voorgeschreven stukken, zoals het UEA, de referentieformulieren en eventuele verklaringen van samenwerkingspartners. Kunt u één uitputtende checklist publiceren met per document het indieningsmoment, de betrokken rechtspersoon, de ondertekeningsvereisten en het bestandsformaat? Wij verzoeken u daarin ook aan te geven welke bijlagen uitsluitend via de Akkoordverklaring worden geaccepteerd en niet afzonderlijk hoeven te worden ingediend.	Dit zal worden aangepast Er is een nieuwe Bijlage 1 Akkoordverklaring versie 1.1 gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen
39	Beschrijvend document; Bijlage 1	§ 3.11 en 6.2; checklist	BD 15, 23; B1 1	Bijlage 1 verlangt een KvK-uittreksel bij inschrijving, terwijl paragraaf 6.2 bepaalt dat bij inschrijving het UEA volstaat en het uittreksel pas bij de beoogde winnaar wordt opgevraagd. Welk indieningsmoment geldt? Indien u het uittreksel reeds bij inschrijving verlangt voor controle van de tekenbevoegdheid, kunt u dan bevestigen dat ditzelfde stuk na voorlopige gunning niet opnieuw hoeft te worden aangeleverd, mits het aan de gestelde ouderdomseis voldoet en de relevante gegevens ongewijzigd zijn?	Het uittreksel zal alleen door de winnende Inschrijver worden ingediend. Dit zal worden aangepast. Er is een nieuwe Bijlage 1 akkoordverklaring versie 1.1 gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen
40	Beschrijvend document; Bijlage 13	§ 4.4–4.5, 5.2, 6.2–6.4; bewijsmiddelen	BD 20–26; B13 1	Voor diverse bewijsmiddelen geldt een aanlevertermijn van zeven kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing. De aanlevering kan mede afhankelijk zijn van verzekeraars, overheidsinstanties en	De termijn blijft voor alle documenten wordt verruimd naar op 10 kalenderdagen na voorlopige gunning.

				betrokken derden. Wij verzoeken u deze termijn te verruimen naar tien werkdagen. Kunt u tevens één eenduidige termijn vastleggen voor de verklaring middelen derden, de stukken van onderaannemers en eventuele sanctiebewijzen, en bevestigen welke bewijsstukken per betrokken rechtspersoon moeten worden overgelegd?	In de hoofdstukken 4 en 6 van het Beschrijvend Document staat bij elk op te leveren document of u dit dient in te dienen en wanneer dit ingediend moet worden.
41	Beschrijvend document; Bijlage 7	§ 3.7 en 6.4; referentieformulier	BD 13–14, 25; B7 1	Paragraaf 6.4 verlangt een rechtsgeldig ondertekend referentieformulier. Bijlage 7 bevat geen afzonderlijk ondertekeningsvak, terwijl paragraaf 3.7 wijzigingen en toevoegingen aan de vaste formulieren beperkt. Kunt u een aangepast formulier met ondertekeningsvak publiceren of aangeven hoe het bestaande formulier rechtsgeldig moet worden ondertekend? Wij gaan ervan uit dat ondertekening namens inschrijver, dan wel namens de derde wiens referentie wordt gebruikt, volstaat en geen handtekening van de referentieopdrachtgever vereist is. Kunt u dit bevestigen?	Er zal een nieuw formulier worden gepubliceerd. Er is geen handtekening van de referent (referentie van opdrachtgever) benodigd. Ondertekening door de inschrijver voldoet.
42	Beschrijvend document	§ 8.2; GC 3	31	Bij GC 3 staat dat gebruik mag worden gemaakt van een PowerPointpresentatie en dat deze met de inschrijving moet worden meegestuurd. Kunt u bevestigen dat het gebruik van PowerPoint optioneel is? Welke schriftelijke uitwerking, bestanden of andere stukken moeten bij inschrijving worden ingediend wanneer geen PowerPoint wordt gebruikt? Wij verzoeken u ook aan te geven welke vooraf ingediende en mondeling	Dat kan de VRK bevestigen. Dit is optioneel. Zie ook het antwoord op vraag 33.

				verstrekte informatie in dat geval wordt beoordeeld, zodat de indieningsvereisten voor beide werkwijzen duidelijk zijn.	
43	Bijlage 5 Programma van Eisen; Beschrijvend document	Eis 6; § 2.3	PvE 2; BD 9	Het beschrijvend document spreekt over netto catalogusprijzen inclusief overeengekomen dealerkorting; het PvE over netto dealerprijzen inclusief dealerkorting. Bedoelt u de consumenten-/catalogusprijs minus de aan VRK aangeboden korting, of de inkoopprijs van de dealer? Kunt u de prijsgrondslag eenduidig definiëren.	U dient uit te gaan van de catalogusprijs minus de aan VRK aangeboden korting.
44	Beschrijvend document	§ 4.4–4.5, 5.2 en 6.4	19–22, 25–26	Kunt u onderscheid maken tussen derden op wie hun geschiktheid bij inschrijving een beroep wordt gedaan en overige uitvoerende onderaannemers die pas per voertuigaanvraag worden gekozen? Wij verzoeken u voor deze laatste categorie aanmelding, UEA en relevante bewijsstukken vóór daadwerkelijke inzet toe te staan. Kunt u tevens aangeven voor welke werkzaamheden een eigen kwaliteitsmanagementsysteem van de onderaannemer noodzakelijk is en wanneer aantoonbare beheersing binnen het systeem van de hoofdaannemer volstaat?	a) Dat is akkoord. b) Het kwaliteitsmanagementsysteem van de hoofdaannemer is voldoende, mits de werkzaamheden van de betreffende onderaannemer aantoonbaar binnen dat systeem worden beheerst. Een afzonderlijk kwaliteitsmanagementsysteem van de onderaannemer is niet vereist.
45		Ketenverantwoordelijkheid – PvE eis 22		Als merkdealer is opdrachtnemer voor een belangrijk deel van de productie- en toeleveringsketen afhankelijk van fabrikant en/of importeur en heeft opdrachtnemer niet op alle onderdelen van deze keten directe invloed of toegang. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor de	Dat is akkoord. Indien informatie van fabrikant of importeur niet beschikbaar is, moet Opdrachtnemer aantonen welke redelijke inspanningen zijn verricht om deze informatie te verkrijgen. Daarnaast moet Opdrachtnemer binnen zijn eigen

				onderbouwing van eis 22 gebruik mag worden gemaakt van beschikbare verklaringen, gedragscodes, beleidsstukken, duurzaamheidsrapportages en overige relevante informatie van fabrikant en/of importeur? Indien dergelijke documentatie niet beschikbaar wordt gesteld, volstaat het dan dat opdrachtnemer aantoonbaar heeft geprobeerd deze informatie te verkrijgen en binnen de eigen beïnvloedingssfeer passende maatregelen heeft getroffen?	invloedssfeer passende maatregelen treffen om aan eis 22 te voldoen.
46		Modeljaarwijziging/einde productie na goedgekeurde offerte – PvE eisen 16, 18 en 26		Een goedgekeurde offerte is volgens eis 26 bindend. Tussen bestelling en levering kan een fabrikant/importeur echter een modeljaarwijziging, productiestop of wijziging van uitvoering doorvoeren. Kan opdrachtgever aangeven hoe wordt omgegaan met een goedgekeurde offerte wanneer het geoffreerde voertuig of de betreffende uitvoering hierdoor niet meer leverbaar is? Kan in dat geval in overleg een vervangend model of uitvoering worden aangeboden tegen de op dat moment geldende netto dealerprijs en voorwaarden?	Bij een modeljaarwijziging waarbij het voertuig inhoudelijk gelijkwaardig leverbaar blijft, moeten de eerder geoffreerde tarieven worden gehandhaafd. Bij een productiestop kan Opdrachtnemer een gelijkwaardig vervangend model aanbieden. VRK is niet verplicht dit alternatief af te nemen. De prijs en voorwaarden van het vervangende model worden vooraf ter goedkeuring aan VRK voorgelegd.
47		Transport- en onderzoekskosten wanneer geen sprake blijkt		Wanneer een voertuig wordt opgehaald vanwege een vermoedelijk garantiegeval en na onderzoek blijkt dat de oorzaak niet onder de garantie valt, bijvoorbeeld door gebruikersschade, externe invloeden of werkzaamheden van derden: voor wiens rekening komen in dat geval de	In dat geval komen de transport en eventuele onderzoekskosten voor rekening van de VRK.

		van garantie – PvE eis 20		transportkosten en eventuele onderzoekskosten?	
48		Referenties van concernonderdelen – Beschrijvend Document §6.4		Kan inschrijver voor het aantonen van één of beide kerncompetenties gebruikmaken van een referentieopdracht die door een andere rechtspersoon binnen hetzelfde concern is uitgevoerd? Indien dit is toegestaan, welke voorwaarden gelden hiervoor en welke verklaringen of bewijsstukken dienen bij inschrijving te worden overgelegd?	Dat is toegestaan, mits Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst gebruik kan blijven maken van de middelen van de derde. U dient een aparte UEA en een verklaring middelen derde in te vullen.
49		Garantie bij specialistische ombouw door derden – PvE eisen 7, 8 en 19		De VRK behoudt zich het recht voor specialistische werkzaamheden zelf uit te voeren of rechtstreeks aan derden uit te besteden. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de garantie op werkzaamheden, onderdelen en voorzieningen die door de VRK zelf of door een rechtstreeks door de VRK gecontracteerde derde zijn uitgevoerd of aangebracht?	Dat kan de VRK bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 26.
50		Afleverkosten fabrikant/importeur – PvE eisen 33 en 34		Bij verschillende merken en modellen worden door fabrikant en/of importeur op de officiële prijslijst specifieke afleverkosten vastgesteld. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze officiële, per merk en model vastgestelde afleverkosten mogen worden doorbelast in plaats van één generieke vaste vergoeding voor rijklaar maken zoals bedoeld in eis 33?	Dat is niet toegestaan. Alleen de op het prijzenblad op te geven kosten mogen worden doorbelast.

51		Terugroepacties en vervangend vervoer – PvE eisen 20 en 21 / Casus 2		Kan opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot het verzorgen van transportbewegingen en -kosten inhoudt dat opdrachtnemer het voertuig ophaalt en terugbrengt vanaf de betreffende VRK-locatie? Gelden hierbij specifieke eisen ten aanzien van ophaaltermijn, responstijd of maximale afstand tot een servicepunt?	Dit dient in overleg te gebeuren met de afdeling planning van de VRK, het uitgangspunt moet zijn dat dit zo snel mogelijk gebeurt. De Opdrachtnemer moet het voertuig ophalen en weer terugbrengen naar een locatie van de VRK binnen de contouren van de Veiligheidsregio, er geldt geen restrictie op de afstand tot een servicepunt van Opdrachtnemer indien het voertuig niet zelf rijdt.
52		Transport bij garantiereparaties – PvE eis 20		Kan opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot het verzorgen van transportbewegingen en -kosten inhoudt dat opdrachtnemer het voertuig ophaalt en terugbrengt vanaf de betreffende VRK-locatie? Gelden hierbij specifieke eisen ten aanzien van ophaaltermijn, responstijd of maximale afstand tot een servicepunt?	Zie het antwoord op vraag 51.
53		Inkoopvoorwaarden Artikel 13.3 – overmacht		In artikel 13.3 worden onder andere stakingen, grondstoffentekorten, transportproblemen en verlate aanlevering uitgesloten als overmachtssituaties. Vraag: Bent u bereid deze omstandigheden uit de opsomming te schrappen, aangezien opdrachtnemer hier niet in alle gevallen invloed op kan uitoefenen en dergelijke omstandigheden mede kunnen ontstaan als gevolg van externe of internationale ontwikkelingen?	Dat is niet akkoord. VRK moet erop kunnen vertrouwen dat levertijden worden gehaald. Dit is voor een organisatie als VRK van zeer groot belang gelet op haar taakstelling. In de genoemde gevallen moet VRK de mogelijkheid hebben om de overeenkomst te kunnen ontbinden.
54		Inkoopvoorwaarden		Bent u bereid ter verduidelijking aan artikel 11.7 toe te voegen dat opdrachtnemer uitsluitend tot vrijwaring gehouden is voor	VRK stelt voor de volgende aanvulling op te nemen: Opdrachtnemer is tot vrijwaring gehouden voor zover opdrachtnemer op

		Artikel 11.7 – vrijwaring		zover opdrachtnemer op grond van de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden aansprakelijk is?	grond van de wet, de overeenkomst of de toepasselijke voorwaarden aansprakelijk is.
55		Inkoopvoorwaarden Artikel 9.5 – geheimhoudingsboete		Bent u bereid de in artikel 9.5 opgenomen boete te schrappen? De hoogte van de boete is aanzienlijk, terwijl bij een toerekenbare overtreding tevens aansprakelijkheid kan bestaan.	Dat is niet akkoord. De boete dient om af te dwingen dat opdrachtnemer de juiste maatregelen op dit vlak te treft.
56		Inkoopvoorwaarden Artikel 6.4 – wederkerigheid		Wij verzoeken opdrachtgever om de bepaling in artikel 6.4 wederzijds van toepassing te verklaren.	Opdrachtgever kan instemmen met een wederkerige toepassing van artikel 6.4, voor zover sprake is van opeisbare en tussen partijen niet-betwiste vorderingen die voortvloeien uit de betreffende Overeenkomst.
57		Inkoopvoorwaarden Artikel 5.2 en 5.3 – boeteregeling		Mede gelet op het voorgaande verzoeken wij opdrachtgever artikel 5.2 en 5.3 te schrappen.	Dat is niet akkoord. Het is zeer belangrijk voor VRK dat levertijden worden gehaald, gelet op haar taakstelling.
58		Inkoopvoorwaarden Artikel 5.1 – fatale levertijd		Voor levertijden zijn wij grotendeels afhankelijk van onze leveranciers. Vraag: Bent u daarom bereid te schrappen dat levertijden fataal zijn en dat opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is, en in plaats daarvan op te nemen dat levertijden indicatief zijn? Uiteraard wordt opdrachtgever conform de overige bepalingen tijdig geïnformeerd over eventuele vertragingen.	Dat is niet akkoord. Het is zeer belangrijk voor VRK dat levertijden worden gehaald, gelet op haar taakstelling.

59		Inkoopvoorwaarden, Artikel 4 – eigendom en risico		In artikel 4 wordt bepaald dat de eigendom overgaat bij bezit verschaffing en het risico bij acceptatie. Vraag: Bent u, mede gelet op de betaaltermijn van 30 dagen en verzekeringsvoorwaarden, bereid te bepalen dat de eigendom overgaat bij betaling en het risico bij overdracht?	Dat is niet akkoord. Volgens eis 4 is een voertuig te naam gesteld bij aflevering. De VRK verzorgt de verzekering vanaf het moment dat het voertuig op naam van de VRK staat.
60		Inkoopvoorwaarden, Artikel 3 – prijswijzigingen belastingen en heffingen		Artikel 3 bepaalt dat prijzen vast zijn en inclusief belastingen, invoerrechten, overige heffingen en verwijderingskosten. Vraag: Bent u bereid op te nemen dat verhogingen van voornoemde posten die bekend worden na de inschrijving wel doorberekend mogen worden?	Dat is akkoord.