Nucleaire Energie Organisatie Nederland

#	Categorie	EU Cloud Sovereignty Framework SOV's	Eisen:	Verduidelijking voor de leverancier
1	**Autonomie**	**SOV-4 Operational Sovereignty**	Alle voor NEO NL gebruikte infrastructuur en de aansturing hierop ("control plane" of beheer-tooling) voor de aangewezen dienst bevinden zich binnen de EU en worden vanuit de EU beheerd (waaronder back-up, support tooling, en remote access).	De leverancier moet per dienstonderdeel aangeven waar hosting, beheer, back-up en remote access plaatsvinden en door welke EU-entiteit dit gebeurt. Een algemene claim 'EU-hosted' zonder ketenonderbouwing is onvoldoende.
2	**Autonomie**	**SOV-5 Supply Chain Sovereignty**	Voor verwerkingen van gegevens die door NEO NL als hooggerubriceerd zijn aangemerkt, mogen alleen onderaannemers worden ingezet die voldoen aan dezelfde contractuele eisen voor EU-jurisdictie, gegevenslocatie, auditrechten en meldplichten als de leverancier. Indien daarvoor dedicated hosting is vereist, wordt dit expliciet per dienst of datacategorie geimplementeerd en vastgelegd.	De leverancier moet per relevante onderaannemer aantonen hoe EU-jurisdictie, datalokatie, auditrechten en meldplichten contractueel zijn geborgd. Indien dedicated hosting nodig is, moet dit expliciet per dienst of datacategorie worden benoemd.
3	**Autonomie**	**SOV-3 Data & AI Sovereignty**	Alle klantgegevens, metagegevens, back-ups en logs die gelden als hooggerubriceerd van de aangewezen dienst worden uitsluitend binnen de EU opgeslagen en verwerkt en zijn niet toegankelijk vanuit niet-EU jurisdicties, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van NEO NL.	De leverancier moet per datacategorie en omgeving aangeven waar opslag, replicatie, back-up en toegang plaatsvinden en via welke entiteiten. Verwacht wordt dat ook support-, monitoring- en beheerpaden worden meegenomen.
4	**Autonomie**	**SOV-2 Legal & Jurisdictional Sovereignty**	De verwerking van de gegevens door de leverancier, diens moedermaatschappij(en), zustermaatschappijen en/of zijn eventuele onderaannemers (behalve door NEO NL expliciet goedgekeurde on-premise software onderaannemers) zijn gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst niet onderhevig aan extraterritoriale wet- en regelgeving van landen buiten de EU of vorderingen of presidentiële decreten en besluiten die tot werking binnen de EU krijgt op de leverancier en de dienst, die zonder gerechtelijke toetsing van een bevoegde EU-rechter in de EU, telkens vooraf, toegang tot gegevens kan afdwingen.	De leverancier moet uiteenzetten welke juridische structuur, contracten en ketenkeuzes maken dat deze eis wordt gehaald en hoe dit gedurende de looptijd bewaakt wordt. NEO NL verwacht concrete onderbouwing in plaats van een algemene compliance-verklaring.
5	**Autonomie**	**SOV-1 Strategic Sovereignty**	Voor de door NEO NL aangewezen dienst(en) wordt de overeenkomst gesloten met een EU-rechtspersoon en zijn de dagelijkse dienstgovernance, contractuele verantwoordelijkheid, escalatiebevoegdheid en besluitvorming over gegevenslocatie, toegang, continuïteit en exit aantoonbaar binnen de EU belegd.	De leverancier toont de EU-contract- en governanceketen aan en maakt zichtbaar welke besluiten waar en door welke bevoegde functionarissen worden genomen.
6	**Autonomie**	**SOV-4 Operational Sovereignty**	De leverancier beschikt voor de door NEO NL aangewezen dienst(en) over voldoende aantoonbare kennis, expertise, capaciteit en opvolgbaarheid om de dienst duurzaam te beheren vanuit de EU voor ondersteunen, herstellen en overdragen. De leverancier borgt sleutelrollen, vervanging, opleiding, kennisdocumentatie en beschikbaarheid van expertise en voorkomt dat essentiële operationele kennis uitsluitend bij één persoon, één onderaannemer of een niet-EU organisatie berust.	De leverancier toont met een capaciteits-, skills- en opvolgingsplan aan dat voldoende expertise in de EU beschikbaar blijft voor beheer, herstel, support en overdracht.
7	**Autonomie**	**SOV-4 Operational Sovereignty**	Voor de voor NEO NL geleverde of gebruikte CI/CD-keten als noodzakelijk voor de dienst worden code en artifact-repositories, build-servers en releasevoorzieningen die onderdeel zijn van de overeengekomen scope uitsluitend binnen de EU gehost en beheerd of aantoonbaar door gelijkwaardige maatregelen afgeschermd van niet-EU beheerinvloed.	De leverancier moet per onderdeel van de CI/CD-keten aangeven waar hosting en beheer plaatsvinden, welke partijen betrokken zijn en welke afschermingsmaatregelen bestaan. Verwacht wordt dat ook support, identities en beheeraccounts worden meegenomen.
8	**Autonomie**	**SOV-2 Legal & Jurisdictional Sovereignty**	Indien een niet-EU (overheids) organisatie toegang tot gegevens vordert, betwist de leverancier telkens dit verzoek actief voor zover juridisch mogelijk, meldt hij dit onverwijld aan NEO NL en verstrekt hij geen gegevens zonder voorafgaande toestemming van NEO NL, tenzij een definitief en bindend bevel van een bevoegde EU-rechter in de EU dit vereist.	De leverancier moet beschrijven hoe juridische beoordeling, escalatie, meldplicht, documentatie en besluitvorming verlopen, inclusief omgang met gag-orders en spoedverzoeken. Alleen een generieke privacyverklaring is onvoldoende.
9	**Autonomie**	**SOV-2 Legal & Jurisdictional Sovereignty**	De leverancier legt in een register van informatieverzoeken en informatievorderingen van overheden en derden aan, welke inzichtelijk zijn voor NEO NL. Tevens levert de leverancier jaarlijks een verklaring aan, dat er geen gegevens zijn opgevraagd, indien er geen informatieverzoeken zijn geweest over de gegevens van NEO NL.	De leverancier moet aangeven welke gegevens in het register worden opgenomen, hoe actualiteit wordt geborgd en welke informatie ondanks vertrouwelijkheid wel kan worden gedeeld. Ook nulmeldingen en geanonimiseerde rapportage zijn nodig.
10	**Beheersbaarheid**	**SOV-7 Security & Compliance Sovereignty**	De leverancier verleent volledige medewerking aan audits en inspecties van NEO NL of diens aangewezen derden op naleving van overeenkomst, normen, wetgeving en autonomie-, jurisdictie-, gegevenslokatie-, bedrijfsstructuur- en beveiligingseisen. Bevindingen worden binnen afgesproken termijnen kosteloos hersteld; NEO NL kan bij uitblijvend herstel een Sovereign Service Improvement Plan (SSIP) opleggen, betalingen opschorten of andere contractuele maatregelen treffen.	De leverancier moet rekening houden met periodieke en ad-hoc audits, hersteltermijnen en mogelijke contractuele maatregelen zoals SIP of betalingsopschorting. Verwacht wordt een volwassen proces voor opvolging van bevindingen.