NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Aanbestedende dienst:	Gemeente Purmerend
Naam aanbesteding:	Bedrijfsafvalverwerking
Zaaknummer:	969714
Datum:	Dinsdag 22 september 2026

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Mededelingen en/of opmerkingen:	Naar aanleiding van de Nota van inlichtingen 1 zijn onderstaande documenten aangepast, vervangen, verwijderd of toegevoegd: o Aanbestedingsleidraad versie 1.0 wordt vervangen door versie 1.1.. o Bijlage 3 Tarievenblad versie 1.0 wordt vervangen door versie 1.1. Ter verduidelijking is ook in het tabblad 'Invulblad aanvullende diensten' (regel 31) de volgende tekst toegevoegd: "Fictieve casus op basis van fictieve aantallen en hoeveelheden ten behoeve van het inschrijfbedrag". o Bijlage 5 (Concept)overeenkomst wordt vervangen door versie 1.1.. o Bijlage 17 is als nieuwe bijlage toegevoegd. Gegadigden worden in de gelegenheid gesteld om **uiterlijk woensdag 7 oktober 2026 vóór 10:00 uur** schriftelijke vragen te stellen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen 2.

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 5, artikel 12.2	Artikel 12.2 bepaalt dat ten minste eenmaal per jaar overleg plaatsvindt, terwijl eis C3 van het Programma van Eisen minimaal twee evaluatieoverleggen per jaar voorschrijft. Kan de gemeente bevestigen welke minimale overlegfrequentie van toepassing is en de documenten op dit punt met elkaar in overeenstemming brengen?	Eis C3 in het Programma van Eisen is leidend. " Ten minste tweemaal per jaar, en verder zo vaak als Gemeente nodig acht, vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de Overeenkomst en de Prestaties, binnen de gestelde randvoorwaarden zoals benoemd in het bij de aanbestedingsleidraad gevoegde programma van eisen, wordt uitgevoerd". Deze wijziging is verwerkt in Bijlage 5 (Concept)overeenkomst versie 1.1. onder artikel 12.2.
2	Bijlage 5, artikel 3.3	Artikel 3.3 bepaalt dat Contractant gedurende de gehele looptijd over een geldige CA+ certificering beschikt. Kan de gemeente bevestigen dat aan deze eis eveneens wordt voldaan wanneer contractant voor de betreffende werkzaamheden gebruikmaakt van een CA+ gecertificeerde onderaannemer/verwerker, waarbij contractant volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de opdracht?	Ja, als de feitelijke vernietiging wordt uitgevoerd door een CA+-gecertificeerde partij en de opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst eindverantwoordelijk blijft voor de naleving van alle contractuele verplichtingen. De opdrachtnemer dient desgevraagd aan te tonen welke gecertificeerde partij wordt ingezet en hoe de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn geborgd in de keten. Ook dient inschrijver te voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 4.4 van de Aanbestedingsleidraad.
3	Bijlage 5, artikel 11.3	Artikel 11.3 verlangt dat het indexeringsverzoek uiterlijk twee maanden vóór 1 januari, derhalve vóór 1 november, inclusief het officiële Panteia-bericht wordt ingediend. Indien de voor de berekening benodigde definitieve cijfers op dat moment nog niet door Panteia zijn gepubliceerd, kan contractant niet tijdig aan deze verplichting voldoen. Is de gemeente bereid te bepalen	De deadline voor het indienen van het indexeringsverzoek hebben we gewijzigd naar 'vóór 1 december', i.p.v. 1 november. Daarnaast hebben wij ook een aanvulling gedaan indien (definitieve) cijfers nog niet bekend zijn voor 1 december.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		dat het indexeringsverzoek binnen een redelijke termijn na publicatie van de voor de indexering benodigde officiële Panteia-cijfers mag worden ingediend, met toepassing van de indexering per 1 januari?	Deze wijzigingen zijn verwerkt in Bijlage 5 ((Concept)overeenkomst) versie 1.1, artikel 11 (Indexering).
4	Bijlage 5, artikel 11.2	Kan de gemeente verduidelijken of het in artikel 11.2 genoemde NEA-indexcijfer onverkort wordt toegepast op alle tariefcomponenten, waaronder huur/beschikbaarstelling van inzamelmiddelen, lediging, transport, verwerking en vernietiging? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij per tariefcomponent aan te geven welke indexeringsmethodiek van toepassing is.	Oorspronkelijk is in de uitvraag van de gemeente de NEA-index opgenomen als indexatie. De gemeente wil om moverende redenen de indexatiemethodiek als volgt aanpassen: de NEA-index is uitsluitend van toepassing op de transport (-en brandstof)kosten. Voor de overige kosten wil de gemeente de CBS Dienstenprijzenindex (H vervoer en opslag) toepassen. Dit wil de gemeente toepassen op basis van een gewogen indexering bestaande uit: a. het NEA-prijsindexcijfer voor deelsector *'bedrijfsafval rolcontainers (inclusief brandstof)'*, met een wegingsfactor van **0,3**; en b. het CBS-indexcijfer *'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, H vervoer en opslag'* (onderwerp: prijsindex), met een wegingsfactor van **0,7**. Er is tevens een toelichting en wijze van berekenen opgenomen in de conceptovereenkomst. Het (gecombineerde) indexeringspercentage die toegepast mag worden geldt voor alle tariefcomponenten; waaronder huur/beschikbaarstelling van inzamelmiddelen, lediging, transport, verwerking en vernietiging etc. zoals opgenomen in het tarievenblad. Deze wijzigingen zijn verwerkt in Bijlage 5 ((Concept)overeenkomst) versie 1.1, artikel 11 (Indexering).

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
5	Bijlage 5, artikel 11.2	Artikel 11.2 schrijft voor alle prijzen en tarieven het NEA-prijsindexcijfer voor de deelsector 'bedrijfsafval rolcontainers (inclusief brandstof)' voor. Kan de gemeente bevestigen dat deze index eveneens moet worden toegepast op tarieven voor afzetcontainers?	Zie antwoord op vraag 4.
6	Bijlage 5, artikel 7	Artikel 7 bepaalt dat de gemeente bij verzuim van contractant de tekortkoming zelf of door derden kan laten herstellen en alle daarmee samenhangende kosten aan contractant kan doorberekenen. Kan de gemeente verduidelijken wanneer binnen deze overeenkomst sprake is van verzuim en bevestigen dat een incidentele operationele afwijking, zoals een eenmalig niet of niet tijdig uitgevoerde lediging, niet zonder meer tot toepassing van artikel 7 leidt, mits contractant de afwijking overeenkomstig de herstelafspraken uit het Programma van Eisen tijdig herstelt?	De gemeente bevestigt dat een incidentele operationele afwijking, zoals een eenmalig niet of niet tijdig uitgevoerde lediging, niet zonder meer leidt tot toepassing van artikel 7 van de overeenkomst. Voor dergelijke situaties gelden de hersteltermijnen uit eis D3 van het Programma van Eisen. Indien Opdrachtnemer de afwijking binnen de overeengekomen hersteltermijn herstelt, is artikel 7 in beginsel niet van toepassing. Artikel 7 is bedoeld voor situaties waarin Opdrachtnemer, ondanks aanmaning en een geboden herstelmogelijkheid, tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. In dat geval kan sprake zijn van verzuim en is de gemeente gerechtigd de betreffende werkzaamheden zelf of door een derde te laten uitvoeren en de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig artikel 7 op Opdrachtnemer te verhalen.
7	Bijlage 5, artikel 6.3	Artikel 6.3 bepaalt dat contractant bij iedere vorm van beëindiging alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan de overgang naar een opvolgende opdrachtnemer moet verlenen en dat de hieraan verbonden kosten voor rekening van contractant komen. Is de gemeente bereid onderscheid te maken naar de reden van beëindiging, zodat deze kosten uitsluitend voor rekening van contractant komen wanneer beëindiging het gevolg is van een aan contractant toerekenbare tekortkoming?	Niet akkoord. De verplichting ziet op het verlenen van redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan een zorgvuldige overdracht van de dienstverlening. De gemeente acht deze verplichting passend, ongeacht de reden van beëindiging van de overeenkomst.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
8	Bijlage 5, artikel 6.2	Artikel 6.2 bepaalt dat wanneer de gemeente tot ontbinding of beëindiging met onmiddellijke ingang overgaat, contractant verplicht is de daardoor ontstane schade van de gemeente te vergoeden, waaronder gedurende maximaal zes maanden het prijsverschil met een opvolgende dienstverlener. Dit kunnen wij niet accepteren. Graag de bevestiging dat dit artikel vervalt.	Niet akkoord. Artikel 6.2 ziet op situaties waarin de gemeente genoodzaakt is de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang te beëindigen als gevolg van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. In dergelijke gevallen kan de gemeente, mede gelet op haar verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de afvalinzameling en afvalverwerking, genoodzaakt zijn om op korte termijn vervangende dienstverlening in te kopen. Hierbij kunnen extra kosten ontstaan. De gemeente acht het redelijk dat dergelijke schade, waaronder eventuele meerkosten voor vervangende dienstverlening gedurende de in artikel 6.2 genoemde periode, voor rekening van Opdrachtnemer komt. De bepaling blijft daarom ongewijzigd.
9	Bijlage 5, artikel 5.2	De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar en kan vervolgens maximaal viermaal met één jaar worden verlengd, waarbij de keuze tot verlenging uitsluitend bij de gemeente lijkt te liggen. Is de gemeente bereid de verlengingsoptie zodanig aan te passen dat een verlenging in onderling overleg en met instemming van beide partijen plaatsvindt?	Niet akkoord. De gemeente handhaaft de verlengingsopties zoals opgenomen in de overeenkomst. De gemeente acht deze flexibiliteit noodzakelijk voor een continue uitvoering van de dienstverlening.
10	Bijlage 3	Voor de afvalstroom karton kan een huurprijs per eenheid en een huurprijs per werkdag worden ingevuld, maar is bij 'verwerkingskosten per ton' n.v.t. opgenomen. Wilt u het prijzenblad zo aanpassen dat inschrijvers ook voor de verwerking van karton een tarief kunnen opgeven?	Niet akkoord.
11	Bijlage 3	Op het tabblad 'Invulblad aanvullende diensten' is geen afzonderlijke tariefpost voor transport opgenomen. Is de gemeente bereid afzonderlijke tariefvelden voor transport toe te voegen? Dit maakt de prijsopbouw transparanter en voorkomt dat transportkosten over de	Niet akkoord. Graag verwijzen wij u naar paragraaf 5.2.3 Prijs van de Aanbestedingsleidraad.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		huurprijs moeten worden verdeeld, terwijl de werkelijke transportbewegingen afhankelijk zijn van de daadwerkelijke afroep.	
12	Bijlage 3	Voor 'Afvoeren matrassen' wordt uitsluitend een prijs per kilogram uitgevraagd, terwijl geen afzonderlijke post voor transport is opgenomen. Kan de gemeente bevestigen of alle transportkosten in het tarief per kilogram moeten worden verwerkt? Zo ja, is de gemeente bereid een afzonderlijke tariefpost voor transport toe te voegen, zodat deze kosten transparant en overeenkomstig de daadwerkelijke afroep kunnen worden gefactureerd?	Er wordt geen prijs per kilogram uitgevraagd. De prijs wordt per stuk uitgevraagd. In deze kosten moeten de transportkosten ook opgenomen worden.
13	Bijlage 3	Voor 'Vernietigen Data dragers/harde schijven' wordt uitsluitend een prijs per kilogram uitgevraagd, terwijl geen afzonderlijke post voor transport is opgenomen. Kan de gemeente bevestigen of alle transportkosten in het tarief per kilogram moeten worden verwerkt? Zo ja, is de gemeente bereid een afzonderlijke tariefpost voor transport toe te voegen, zodat deze kosten transparant en overeenkomstig de daadwerkelijke afroep kunnen worden gefactureerd?	Niet akkoord. Eventuele transportkosten dienen te zijn inbegrepen in het aangeboden tarief per kilogram. De gemeente neemt hiervoor geen afzonderlijke tariefpost op.
14	Bijlage 3	Voor 'Lediging Stembussen n.a.v. verkiezingen' is één tariefveld opgenomen met als eenheid '0–200 stembussen'. Kan de gemeente bevestigen dat het hier in te vullen bedrag één totaalprijs betreft voor een opdracht waarbij maximaal 200 stembussen worden geledigd, ongeacht het daadwerkelijke aantal stembussen?	Het betreft een totaalprijs. Inschrijver dient hierbij rekening te houden met het feit dat deze monostroom uiteindelijk geld op gaat leveren
15	Bijlage 3	In het tabblad 'Invulblad aanvullende diensten' wordt een tarief gevraagd voor 'Papiervernietiging op locatie' per stop. Inschrijver kan papier veilig inzamelen en vervolgens op een gecertificeerde vernietigingslocatie	Niet akkoord. De gevraagde dienst betreft papiervernietiging op locatie. Het staat inschrijvers vrij om voor de uitvoering van deze dienstverlening gebruik te maken van een onderaannemer. De inschrijver blijft daarbij

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		vernietigen, maar voert geen vernietiging op locatie van de gemeente uit. Kan de gemeente bevestigen of vernietiging op een externe gecertificeerde vernietigingslocatie als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd?	verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de opdracht en dient te voldoen aan de gestelde eisen.
16	Bijlage 3	In het tarievenblad staat vermeld dat alle groene invoervelden verplicht volledig moeten worden ingevuld. Een aantal van deze cellen lijkt in het aangeleverde Excelbestand echter beveiligd en kan niet door inschrijver worden ingevuld. Het gaat om de cellen C113 tot en met C121. Kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast in Bijlage 3 Tarievenblad versie 1.1.
17	Bijlage 3	Voor de opvanglocaties Gorslaan en Van IJsendijkstraat is voor restafval een ledigingsfrequentie van driemaal per week opgenomen, waaronder een lediging op zaterdag. Kan de gemeente ermee instemmen dat de drie wekelijkse ledigingen op andere werkdagen worden uitgevoerd, met behoud van een passende spreiding over de week?	Niet akkoord. Inschrijvers dienen uit te gaan van de huidige ledigingsfrequentie, inclusief de zaterdaglediging. De gemeente behoudt zich conform de aanbestedingsstukken het recht voor om gedurende de contractperiode de ledigingsfrequentie aan te passen indien de praktijk daartoe aanleiding geeft.
18	Bijlage 3	Voor de Kinderboerderij aan het Leeghwaterpark is voor de lediging van restafval en papier/karton woensdag tussen 10.00 en 17.00 uur opgenomen. Is lediging vóór 10.00 uur vanwege de toegankelijkheid van de locatie uitgesloten, of betreft het genoemde tijdvenster een voorkeur? Indien het een voorkeur betreft, kan de gemeente toestaan dat in overleg een ander tijdvenster wordt gehanteerd?	Niet akkoord.
19	Bijlage 3	Op het tarievenblad zijn voor een groot aantal locaties specifieke ledigingsdagen voorgeschreven. De optimale ledigingsdag is afhankelijk van de routeplanning van opdrachtnemer en kan daardoor afwijken van de in het tarievenblad genoemde dag. Kan de gemeente bevestigen dat de genoemde ledigingsdagen in overleg	Niet akkoord.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		na gunning mogen worden aangepast, mits de voorgeschreven ledigingsfrequentie wordt nageleefd?	
20	Bijlage 3	In het reguliere overzicht is bij het Stadhuis voor handdoekjes/tissues een 660-litercontainer opgenomen. Inschrijver zamelt deze afvalstroom standaard in met 240-litercontainers. Is de gemeente bereid toe te staan dat voor handdoekjes/tissues 240-litercontainers worden ingezet in plaats van de genoemde 660- en/of 1.100-litercontainers, eventueel met een aangepaste hoeveelheid en/of ledigingsfrequentie waarmee een vergelijkbare capaciteit wordt gerealiseerd?	Niet akkoord.
21	Bijlage 3	Maakt de gemeente voor de inzameling van PMD en Glas gebruik van de Verpact-regeling, waarmee zij deze stromen kosteloos kan inzamelen? En zo nee, staat de gemeente hiervoor open?	Nee, op dit moment staan wij hier niet voor open.
22	Bijlage 3	Op het tabblad 'Invulblad reguliere diensten' worden prijzen van afroepcontainers niet meegerekend in de totaalprijs. Is dit bewust? Kunt u dit toelichten?	Vanwege het incidentele karakter wordt deze niet meegenomen in de calculatie.
23	Bijlage 3	Op het tabblad 'Invulblad reguliere diensten' en ook op het tabblad 'Invulblad aanvullende diensten' wordt gevraagd om een 'all-in prijs per lediging per container'. Wij krijgen graag de mogelijkheid om een afzonderlijk tarief af te geven voor de huur van het inzamelmiddel, het ledigen van het inzamelmiddel en de verwerking van het afval (per ton). Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Niet akkoord.
24	Bijlage 4	Het is gebruikelijk dat opdrachtgever het inzamelmiddel 's ochtends voor 7.00 uur aan de weg / buiten zet, zodat opdrachtnemer het tussen 7.00 en 17.00 uur kan ledigen. In het locatieoverzicht staan een aantal voorbeelden waarop de chauffeur zich binnen moet	Nee, er zijn locaties waar de chauffeur zich binnen moeten melden en/of eerst telefonisch contact moet opnemen zoals beschreven in Bijlage 4

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		melden en/of eerst telefonisch contact op moet nemen. Kan gemeente Purmerend bevestigen dat zij de inzamelmiddelen op elke locatie tijdig klaarzet?	
25	Bijlage 4	Locatie De Gors is zeer beperkt toegankelijk. Kan de gemeente bevestigen dat zij opdrachtnemer voor De Gors gedurende de looptijd een eigen sleutel of ander permanent toegangsmiddel ter beschikking stelt, zodat zij de rolcontainer kan op het gewenste moment kan ledigen?	Niet akkoord. Wij kunnen geen sleutels overhandigen van deze locatie. De ledigingsfrequentie van deze locatie is wel aangepast naar 'Lediging op afroep'. Dit is verwerkt in Bijlage 3 Tarievenblad versie 1.1.
26	Bijlage 4	In navolging op de vraag over eis L8: Kan de gemeente bevestigen dat zij opdrachtnemer voor locatie Stadhuis gedurende de looptijd een eigen sleutel of ander permanent toegangsmiddel ter beschikking stelt, zodat ophalen en terugbrengen bij iedere lediging niet noodzakelijk is?	Nee, dit is niet mogelijk.
27	PvE eis F1	De huidige marktomstandigheden laten zien dat zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen, zoals geopolitieke ontwikkelingen die leiden tot uitzonderlijke stijgingen van onder andere brandstof- en transportkosten. De reguliere jaarlijkse indexatie biedt in dergelijke situaties mogelijk onvoldoende compensatie. Kan Opdrachtgever aangeven hoe zij hiermee omgaat en bevestigen dat Partijen bij uitzonderlijke, niet voorzienbare kostenstijgingen in overleg treden over een passende tussentijdse aanpassing van de tarieven?	Inschrijver dient bij inschrijving rekening te houden met de marktomstandigheden op dat moment. Prijsontwikkelingen en kostenstijgingen behoren in beginsel tot het ondernemersrisico en worden geacht te zijn verdisconteerd in de aangeboden tarieven. Indien zich gedurende de looptijd uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen, kunnen partijen hierover desgewenst met elkaar in overleg treden. Aan dit overleg kunnen echter geen voorafgaande rechten op tariefsaanpassing worden ontleend. Zie ook de werkwijze conform artikel 11.4 uit de conceptovereenkomst.
28	PvE eis F1	Wij gaan ervan uit dat belastingen en/of heffingen die door de overheid worden opgelegd, bij invoering of verhoging per ingangsdatum 1:1 mogen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 27.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
29	PvE eis C5	Wij beschikken over een uitgebreide digitale portal die de gemeente inzicht geeft in haar afvalresultaten. Een aantal van de gevraagde onderdelen kan in het door inschrijver gebruikte portaal niet rechtstreeks worden gegenereerd. Kan de gemeente ermee instemmen dat de gegevens die technisch beschikbaar zijn uit het portaal worden geëxporteerd en dat de overige gevraagde onderdelen periodiek in een afzonderlijke Excel-managementrapportage worden aangeleverd, zodat inhoudelijk wel volledig aan de informatiebehoefte van de gemeente wordt voldaan?	Uw vraag is onvoldoende duidelijk om te kunnen beantwoorden. Kunt u nader specificeren welke gegevens en rapportageonderdelen, zoals genoemd in eis C5, niet vanuit uw afvalverwerkingsportaal kunnen worden gegenereerd of geëxporteerd? Zonder deze informatie kan de gemeente niet beoordelen of met uw voorstel inhoudelijk aan de gestelde eisen wordt voldaan.
30	PvE eis V2	U geeft hier aan dat moet worden voldaan aan CA+ certificering met veiligheidsklasse P3. Wij adviseren CA+ op veiligheidsklasse P4 voor vertrouwelijk papier. Dit is de kleinst mogelijke snippergrootte, en dus hoogste veiligheid, waarbij het versnipperde papier nog geschikt is voor recycling. Kunt u bevestigen dat u dit aanpast?	De gemeente handhaaft de gestelde eis. Het gevraagde vernietigingsniveau is gebaseerd op een afweging van de aard van de betreffende gegevensdrager, het beoogde beschermingsniveau en de proportionaliteit van de eis. Het staat inschrijvers vrij een hoger vernietigingsniveau aan te bieden dan het vereiste minimumniveau. Een hoger vernietigingsniveau wordt niet als meerwaarde beoordeeld en eventuele daarmee samenhangende kosten dienen door de inschrijver in de aangeboden prijs te zijn verdisconteerd.
31	PvE eis V2	Het is gebruikelijk om enkel een normering uit te vragen voor (vertrouwelijk) papier. Kunt u bevestigen dat enkel het vereiste niveau voor (vertrouwelijk) papier vereist is, en dat er geen eisen worden gesteld aan de vernietiging van andere gegevensdragers?	Nee. Binnen de opdracht kunnen ook andere gegevensdragers met vertrouwelijke informatie worden aangeboden ter vernietiging. Daarom stelt de gemeente ook eisen aan de verwerking en vernietiging van andere gegevensdragers als deze worden aangeboden.
32	PvE eis L8	Eis L8 schrijft voor dat opdrachtnemer de sleutel voor een afgesloten containeropslag zelfstandig ophaalt en na iedere lediging terugbrengt naar de aangewezen uitgiftelocatie. Dit kost inschrijver veel tijd. Kan de gemeente bevestigen dat zij opdrachtnemer gedurende de looptijd een eigen sleutel of ander permanent	Zie antwoord opvraag 26.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		toegangsmiddel ter beschikking stelt, zodat ophalen en terugbrengen bij iedere lediging niet noodzakelijk is?	
33	PvE eis I5	Eis I5 bepaalt dat reiniging van inzamelmiddelen onderdeel is van de overeengekomen dienstverlening en dat hiervoor geen aanvullende kosten in rekening mogen worden gebracht. Kan de gemeente nader aangeven welke reinigingsfrequentie en/of welk maximaal aantal reinigingen per inzamelmiddel per afvalstroom per jaar zij bij de tarieven inbegrepen verwacht? Tevens verzoeken wij te verduidelijken op basis van welke objectieve criteria wordt bepaald wanneer een inzamelmiddel "onvoldoende schoon" is.	Op dit moment vindt de reiniging van containers plaats op incidenteel karakter. Wanneer een inzamelmiddel naar het oordeel van de gemeente onvoldoende schoon is voor normaal gebruik, dient opdrachtnemer deze zonder aanvullende kosten te reinigen.
34	PvE eis I3	Eis I3 schrijft voor handdoekjes een gele container of containerdeksel met tekstuele aanduiding voor. Wij gebruiken een andere kleur container voor de inzameling van handdoekjes. Kan de gemeente ermee instemmen dat een afwijkende kleur is toegestaan, mits het inzamelmiddel door middel van een duidelijke tekstuele aanduiding/sticker herkenbaar is als bestemd voor handdoekjes?	De gemeente kan deze vraag nog niet beoordelen. De kleur van het inzamelmiddel is mede van belang voor de herkenbaarheid van de afvalstroom. Wij verzoeken u aan te geven welke kleur inzamelmiddel u voornemens bent aan te bieden. De gemeente zal vervolgens in de volgende Nota van Inlichtingen aangeven of zij hiermee akkoord kan gaan.
35	PvE eis D3	Volgens eis D3 dient een container die niet conform afspraak is geledigd binnen één werkdag (24 uur) te worden hersteld. Om het aantal vervoersbewegingen te minimaliseren, werken wij met inzamelroutes. Hierdoor is het niet altijd haalbaar een gemiste lediging binnen deze termijn alsnog uit te voeren. Kan de gemeente bevestigen dat de eis wordt aangepast naar 'containers die niet conform afspraak zijn geledigd, worden tijdens de eerstvolgende routedag alsnog geledigd'?	Niet akkoord.
36	PvE eis D2	Wij voeren de reguliere dienstverlening uit op maandag tot en met zaterdag tussen 7.00 en 17.00 uur. Graag bevestiging dat dit akkoord is.	Niet akkoord. Ledigingen dienen conform Bijlage 4 Tarievenblad uitgevoerd te worden.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
37	PvE eis A8	In eis A8 is bepaald dat wanneer een geplande lediging samenvalt met een feestdag, de lediging doorschuift naar de eerstvolgende werkdag. Vanwege bestaande inzamelroutes is uitvoering op de eerstvolgende werkdag niet in alle gevallen operationeel haalbaar. Kunt u bevestigen dat de gemeente toe staat dat een dergelijke lediging op een andere zo spoedig mogelijke werkdag wordt uitgevoerd? De gemeente wordt hier tijdig over geïnformeerd.	Niet akkoord.
38	Leidraad, p 7	In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat verlenging van de overeenkomst uitsluitend op initiatief van de gemeente plaatsvindt. Is de gemeente bereid de bepaling zodanig aan te passen dat een eventuele verlenging in onderling overleg en met instemming van beide partijen plaatsvindt?	Zie antwoord op vraag 9.
39	Leidraad, p 30	Wat verstaat de gemeente onder meerwaarde?	Met meerwaarde bedoelt de gemeente een aanpak die aantoonbaar verder gaat dan de minimumeisen uit het Programma van Eisen en daardoor extra bijdraagt aan de doelstellingen van de gemeente.
40	Leidraad, p 30	Voor een inschrijver is het belangrijk dat hij zijn score kan verifieren. Wanneer besluit de gemeente een gunningscriterium te beoordelen op basis van de inhoud van de inschrijving én de relatie tot de kwaliteit van andere inschrijvingen?	De gemeente beoordeelt iedere inschrijving zelfstandig aan de hand van de in de aanbestedingsleidraad opgenomen (sub)gunningscriteria, beoordelingsaspecten en scorebeschrijvingen. De beoordeling is gebaseerd op de inhoud van de betreffende inschrijving. De passage in paragraaf 5.2.2 onder b dient in die context te worden gelezen.
41	Leidraad, p 30	Wat zijn de duurzaamheids-, circulariteits- en optimalisatiedoelstellingen van de gemeente?	De gemeente heeft geen afzonderlijke duurzaamheids-, circulariteits- of optimalisatiedoelstellingen voor deze opdracht voorgeschreven. Inschrijvers worden uitgenodigd om in hun uitwerking aan te geven hoe zij binnen de scope van de opdracht bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit en optimalisatie van de dienstverlening. De mate waarin deze

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
			bijdrage aansluit bij de behoeften van de gemeente wordt betrokken bij de beoordeling.
42	Leidraad, p 29	Wat verstaat de gemeente onder beperking van de belasting voor de gemeentelijke organisatie?	Onder beperking van de belasting voor de gemeentelijke organisatie verstaat de gemeente de mate waarin de opdrachtnemer de dienstverlening zodanig organiseert dat de benodigde inzet van gemeentelijke medewerkers voor uitvoering, beheer, administratie, afstemming en coördinatie beperkt blijft.
43	Leidraad, p 29	Wat verstaat de gemeente onder ontzorging?	Onder ontzorging verstaat de gemeente de mate waarin de opdrachtnemer werkzaamheden zelfstandig, proactief en efficiënt uitvoert, zodat de benodigde inzet van gemeentelijke medewerkers voor uitvoering, beheer, administratie en coördinatie beperkt blijft.
44	Leidraad, p 29	Wat zijn de doelstellingen, behoeften en context van de gemeente, waar mogelijk uitgewerkt per subgunningscriterium?	Er worden geen aanvullende doelstellingen, behoeften of beoordelingsaspecten toegevoegd. De doelstellingen, behoeften en context van de gemeente zijn beschreven in hoofdstuk 1 van de aanbestedingsleidraad en nader uitgewerkt in de beschrijving van de afzonderlijke subgunnings- criteria in paragraaf 5.2.2. De gemeente beoogt hiermee voldoende inzicht te geven in hetgeen zij belangrijk acht.
45	Leidraad, p 29	U vraagt inschrijvers op een groot aantal punten in te gaan in gunningscriterium 3. Kunt u daarom het aantal beschikbare pagina's uitbreiden van 2 naar 3 A4?	Akkoord. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
46	Leidraad, p 28	In navolging op voorgaande vraag: Indien sprake is van advieswerkzaamheden die verder gaan dan hetgeen redelijkerwijs tot de reguliere dienstverlening kan worden gerekend, is de gemeente bereid hiervoor afzonderlijk budget beschikbaar te stellen dan wel deze werkzaamheden als aanvullende dienstverlening aan te merken?	Niet akkoord. De gemeente verwacht dat de in de aanbestedingsstukken beschreven advies- en verbetervoorstellen onderdeel uitmaken van de reguliere dienstverlening en derhalve zijn inbegrepen in de inschrijving.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
47	Leidraad, p 28	Uit de aanbestedingsdocumenten blijkt dat van opdrachtnemer op verschillende onderdelen een actieve adviserende rol wordt verwacht, onder meer ten aanzien van duurzaamheid, innovaties, ontwikkelingen en verbeteringen. Kan de gemeente aangeven welke omvang en frequentie zij voor deze advieswerkzaamheden verwacht?	De gemeente verwacht dat inschrijver deze onderwerpen bespreekt tijdens de evaluatie overleggen (2x per jaar), zie Bijlage 1 eis C3.
48	Leidraad, p 27	U vraagt inschrijvers op een groot aantal punten in te gaan in gunningscriterium 2. Kunt u daarom het aantal beschikbare pagina's uitbreiden van 3 naar 4 A4?	Akkoord. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
49	Leidraad, p 26	U vraagt inschrijvers op een groot aantal punten in te gaan in gunningscriterium 1. Kunt u daarom het aantal beschikbare pagina's uitbreiden van 3 naar 4 A4?	Niet akkoord.
50	Leidraad, p 27	Zijn er afhankelijkheden aan de kant van de gemeente waar wij rekening mee dienen te houden voor onze implementatieplanning? Denk bijvoorbeeld aan sluiting van locaties tijdens de kerstperiode en/of afwezigheid van medewerkers.	Alle panden zijn bereikbaar tijdens de kerstperiode en anders is de mogelijkheid dat er een medewerker het pand opent.
51	Leidraad, p 9	De definitieve gunning vindt op 2 december plaats. De ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2027. Dit is erg krap, mede door de kerstvakantie die ook in deze periode valt. Kunt u bevestigen dat de gegunde inschrijver na de voorlopige gunning al kan starten met de voorbereidingen voor de implementatie van de dienstverlening?	De gemeente heeft er geen bezwaar tegen dat de voorlopig geselecteerde inschrijver op eigen initiatief voorbereidingen treft voor een tijdige implementatie. Dergelijke voorbereidingen vinden plaats voor eigen rekening en risico. Deze voorbereidingen maken geen onderdeel uit van de beoordeling van de inschrijving.
52	Bijlage 7	Volgens de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is een organisatie een verwerker als zij in opdracht van een andere organisatie persoonsgegevens verwerkt. Dit is hier niet van toepassing. Wij zijn dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst ook niet van toepassing is. Kunt u dit laten vervallen?	Niet akkoord. Volgens de AVG zijn het transporteren, wissen en vernietigen van fysieke documenten/gegevensdragers verwerkingen van persoonsgegevens en is een verwerkersovereenkomst verplicht.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
53	Leidraad - Par. 5.2.3, pag. 31	"Inschrijven met € 0,00 is niet toegestaan." Staat u 0-tarieven toe zolang dit uit kostenperspectief van de inschrijver te onderbouwen en te verantwoorden is? Zo niet, waarom niet?	De gemeente staat geen tarieven van € 0,00 toe in verplichte prijsvelden van het tarievenblad. De prijsuitvraag is ingericht om de verschillende prijscomponenten afzonderlijk en transparant te kunnen beoordelen en vergelijken. Om die reden dienen alle verplichte prijsvelden te worden ingevuld met een positief bedrag groter dan € 0,00.
54	Bijlage 2 ICT Inkoopvereisten ICT6	"6 Het systeem dwingt 2 factor af voor inloggen vanaf buiten het netwerk. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van Microsoft Authenticator." Het portaal van Inschrijver biedt geen aanmelden met 2 factor. Als alternatief wordt gebruikgemaakt van inloggen via het Microsoft of Google account van de gebruiker. Is dit wat betreft de Aanbestedende dienst voldoende om aan deze eis te voldoen? Zo niet; waarom niet?	Ja, mits gebruik wordt gemaakt van Microsoft Entra ID als identiteitsprovider en de authenticatie plaatsvindt via de Single Sign-On-omgeving van de gemeente. In dat geval wordt voldaan aan de eis voor tweefactorauthenticatie, aangezien de gemeente de aanvullende authenticatievoorwaarden centraal (en zelf) afdwingt. Aanmelding via een Microsoft- of Google-account buiten de gemeentelijke Entra-omgeving wordt niet als gelijkwaardig geaccepteerd.
55	VNG Artikel 15.2	In artikel 15.2 staat dat o.a. stakingen en transportproblemen geen overmachtssituatie oplevert. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit artikel uitsluitend ziet op handelingen/gedragingen van Contractant zelf en dus niet van derden? In het geval er bijvoorbeeld een staking plaatsvindt bij een afvalverbrandingsinstallatie en wij het ingezamelde afval niet kunnen aanbieden, kunnen wij onmogelijk afval inzamelen omdat wij het afval dan niet kwijt kunnen.	De gemeente kan dit niet bevestigen. Of sprake is van overmacht dient per situatie te worden beoordeeld aan de hand van de concrete feiten en omstandigheden van het geval, waaronder de invloed die opdrachtnemer op de betreffende situatie had kunnen uitoefenen en de maatregelen die redelijkerwijs van opdrachtnemer mochten worden verwacht om de gevolgen daarvan te voorkomen of te beperken.
56	Overeenkomst Artikel 5.2	"In artikel 5.2 is een eenzijdige verlengingsmogelijkheid opgenomen. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord deze tweezijdig te maken en dat verlenging dus altijd in overleg dient plaats te vinden tussen beide	Zie antwoord op vraag 9.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		partijen? Indien het antwoord op deze vraag negatief luidt, kan de aanbestedende dienst dan nader toelichten waarom zij een eenzijdig verlenging noodzakelijk acht?"	
57	Bijlage 3 Tarievenblad	Moet voor de gecombineerde containerformaten, zoals 30/40 m³ en 20/30 m³, één uniform tarief worden aangeboden ongeacht het daadwerkelijk gekozen formaat? Zo nee, wilt u separate prijsregels per containerformaat opnemen?	Ja, hier dient een uniform tarief voor worden opgenomen.
58	Bijlage 3 Tarievenblad	Voor locatie De Koog vermeldt het Tarievenblad een ledigingsvenster tot 16.30 uur, terwijl het locatieoverzicht aangeeft dat Servicepunt Facilitair tot 16.00 uur aanwezig is. Tot welk tijdstip kan een lediging met eventuele begeleiding daadwerkelijk worden uitgevoerd?	De lediging kan uitgevoerd worden tot 16.00 uur. Dit is aangepast in Bijlage 3 Tarievenblad versie 1.1.
59	Bijlage 3 Tarievenblad	Voor locatie De Gors vermeldt het Tarievenblad een toegangstijd van 12.30 tot 13.00 uur, terwijl het locatieoverzicht een openingstijd van 12.30 tot 13.30 uur vermeldt. Welk tijdvenster is juist en wordt het betreffende document daarop aangepast?	De lediging kan uitgevoerd worden tot 13.30 uur. Dit is aangepast in Bijlage 3 Tarievenblad versie 1.1.
60	Bijlage 3 Tarievenblad	Daar waar in Kolom D staat "Lediging op afroep", worden de tarieven per container niet meegerekend in de totaalprijs. Waarom is hiervoor gekozen?	Zie antwoord op vraag 22.
61	Programma van Eisen AP3	"Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van de gemeente of uiterlijk binnen 24 uur na verwerking een vernietigingscertificaat voor afvalstromen waarvoor	De gemeente kan deze vraag nog niet beoordelen. Wij verzoeken u nader te specificeren welke alternatieve digitale oplossing u aanbiedt voor het beschikbaar stellen van de

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		aantoonbare vernietiging is vereist (zie ook eisen Vernietiging gegevensdragers). Deze certificaten worden digitaal beschikbaar gesteld via het afvalverwerkingsportaal." Inschrijver stelt de certificaten beschikbaar op een alternatieve, digitale wijze. Staat de Aanbestedende dienst hiervoor open? Zo niet; waarom niet?	vernietigingscertificaten. Op basis van deze toelichting zal de gemeente in de volgende Nota van Inlichtingen aangeven of zij hiermee akkoord kan gaan.
62	Programma van Eisen PO1	Inschrijver neemt aan dat de VOG-verplichting uitsluitend geldt voor personeel dat gemeentelijke locaties betreedt dan wel vertrouwelijke afvalstromen behandelt. Is dit juist?	De VOG-verplichting is van toepassing voor het personeel die betrokken is bij de uitvoering van deze opdracht.
63	Programma van Eisen D4	"Alle klachten die niet vallen onder de prioriteitscategorieën zoals genoemd in eis D3, worden uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na melding afgehandeld." Bij Eis D3 worden 2 prioriteitscategorieën genoemd, met hersteltermijnen van resp. 1 en 24 uur. Hoe verhoudt zich dit tot de hier genoemde 2 werkdagen?	De bepalingen zijn aanvullend op elkaar. Eis D3 bevat de hersteltermijnen voor de specifiek benoemde prioriteitscategorieën. Voor alle overige klachten die niet onder eis D3 vallen, geldt de afhandelingstermijn van twee (2) werkdagen uit eis D4.
64	Programma van Eisen D3	"Prioriteit 1 (kritiek): risico op verlies, openbaarmaking of onbevoegde toegang tot vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens, bijvoorbeeld doordat vertrouwelijk afval niet veilig is afgevoerd. Herstel binnen 1 uur." Inschrijver neemt aan dat de hersteltermijn van één uur voor prioriteit 1 uitsluitend binnen de bereikbaarheidstijden uit eis D1 geldt. Is dit juist? Zo niet; wat wordt dan bedoeld?	Dat klopt.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
65	Programma van Eisen D2	"Opdrachtnemer voert de reguliere dienstverlening uit op maandag tot en met zaterdag tussen 08.00 uur en 16.00 uur, tenzij voor een locatie schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt." In het Tarievenblad zijn verschillende tijdvensters opgenomen die hiervan afwijken. Kunt u bevestigen dat de tijdvensters per locatie in het Tarievenblad gelden als de bedoelde schriftelijke afwijkende afspraken en prevaleren boven het algemene tijdvenster uit eis D2?	Dat klopt.
66	Programma van Eisen A8	"Opdrachtnemer stelt uiterlijk één maand vóór aanvang van ieder kalenderjaar een actuele ledigingsplanning (c.q. afvalkalender) beschikbaar aan de gemeente. Deze planning wordt digitaal beschikbaar gesteld via het afvalverwerkingsportaal [...]." Inschrijver stelt de ledigingsplanning beschikbaar op een alternatieve, digitale wijze. Staat de Aanbestedende dienst hiervoor open? Zo niet; waarom niet?	De gemeente kan deze vraag nog niet beoordelen. Wij verzoeken u nader te specificeren welke alternatieve digitale oplossing u aanbiedt voor het beschikbaar stellen van de ledigingsplanning. Op basis van deze toelichting zal de gemeente in de volgende Nota van Inlichtingen aangeven of zij hiermee akkoord kan gaan.
67	Leidraad - Par. 5.2.3, pag. 31	"Voor zover in het tarievenblad niet uitdrukkelijk anders is bepaald, betreffen de aangeboden prijzen all-in prijzen. Onder all-in prijzen wordt verstaan dat alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht in de aangeboden prijs zijn inbegrepen, waaronder onder meer: [...]." Gelet op de verplichting om vaste all-in prijzen aan te bieden, draagt de inschrijver het risico van afwijkingen in onder meer afvalgewicht, beladingsgraad, samenstelling, verwerkingskosten, etc.	Naar aanleiding van uw vraag is Bijlage 17 toegevoegd. In deze bijlage zijn per afvalstroom de totale ingezamelde gewichten over 2025 opgenomen. De verstrekte gegevens zijn uitsluitend bedoeld als indicatieve informatie om een beeld te geven van de omvang van de opdracht. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		De huidige opdrachtnemer heeft vanuit de bestaande uitvoering vermoedelijk gedetailleerd inzicht in deze factoren, terwijl nieuwe inschrijvers hun prijs grotendeels moeten baseren op de indicatieve gegevens uit het Tarievenblad. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst alle beschikbare historische uitvoeringsgegevens over een representatieve periode van minimaal twaalf maanden te verstrekken, waaronder de daadwerkelijke gewichten, gemiddelde beladingsgraden, vervuilingen, aanvullende werkzaamheden en vergeefse ritten per locatie en afvalstroom. Indien deze informatie niet beschikbaar kan worden gesteld, verzoeken wij de Aanbestedende dienst om toe te lichten hoe een transparant en gelijk speelveld en een realistische, onderling vergelijkbare all-in prijsstelling worden gewaarborgd.	
68	Leidraad - Par. 5.2.2, pag. 30	"De beoordeling [...] kan plaatsvinden in relatie tot de kwaliteit van andere inschrijvingen. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld?	Zie antwoord op vraag 40.
69	Leidraad - Par. 5.2.2, pag. 29	"De uitwerking mag maximaal twee (2) A4-pagina's beslaan [...]". Voor Gunningscriterium 3: Duurzaamheid en circulariteit dienen meerdere onderdelen uitgewerkt te worden, die o.a. beoordeeld worden op de mate van concreetheid en volledigheid. Derhalve verzoeken wij	Zie antwoord op vraag 45.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		de maximumomvang uit te breiden naar drie (3) A4. Is dit akkoord?	
70	Leidraad - Par. 5.2.2, pag. 28	"Beschrijf op welke wijze de opdrachtnemer gedurende de contractperiode invulling geeft aan de duurzaamheids- en circulariteitsdoelstellingen van de gemeente." Naar welke doelstellingen wordt hier verwezen?	Zie antwoord op vraag 41.
71	Leidraad - Par. 5.2.2, pag. 28	"De uitwerking mag maximaal drie (3) A4-pagina's beslaan [...]". Voor Gunningscriterium 2: Kwaliteit van de dienstverlening dienen meerdere onderdelen uitgewerkt te worden, die o.a. beoordeeld worden op de mate van concreetheid en volledigheid. Derhalve verzoeken wij de maximumomvang uit te breiden naar vier (4) A4. Is dit akkoord?	Zie antwoord op vraag 48.
72	Leidraad - Par. 5.2.2, pag. 27	"De uitwerking van het implementatieplan mag maximaal drie (3) A4-pagina's beslaan [...]". Voor het implementatieplan dienen minimaal 9 onderdelen uitgewerkt te worden, die o.a. beoordeeld worden op de mate van concreetheid en volledigheid. Derhalve verzoeken wij de maximumomvang uit te breiden naar vijf (5) A4. Is dit akkoord?	Niet akkoord.
73	Leidraad - Par. 5.2.1, pag. 24	"De fictieve waarde in het beoordelingssysteem bedraagt € 100.000,- exclusief btw." Hoe is de Aanbestedende dienst tot deze waarde gekomen?	De fictieve waarde van € 100.000,- is door de gemeente vastgesteld als onderdeel van de gekozen beoordelingsmethodiek voor gunnen op waarde. De waarde dient als rekenkundig instrument voor het bepalen van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
74	Leidraad - Par. 5.2, pag. 23	"De (sub)gunningscriteria dienen in samenhang te worden gezien; inschrijvers wordt gevraagd de criteria integraal te benaderen." Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld? De 3 (sub)gunningscriteria worden immers toch apart van elkaar beoordeeld en gescoord?	De gemeente bedoelt hiermee dat de uitwerkingen van de verschillende (sub)gunningscriteria onderling samenhang dienen te vertonen en elkaar niet mogen tegenspreken. De (sub)gunningscriteria worden afzonderlijk beoordeeld en gescoord.
75	Leidraad - Par. 5.2, pag. 23	"De kwaliteit van uw inschrijving wordt beoordeeld op basis van onderstaand (sub)gunningscriteria: [...]". Het valt Inschrijver op dat de Aanbestediende dienst het onderdeel Kwaliteit van de dienstverlening relatief zwaar(der) laat meewegen in de beoordelen. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken waarom hiervoor is gekozen? Heeft dit wellicht te maken met tekortkomingen in de kwaliteit van de dienstverlening in de afgelopen jaren?	De gemeente heeft de weging vastgesteld op basis van het belang van de verschillende onderdelen van de opdracht. De kwaliteit van de dienstverlening ziet op de uitvoering gedurende de gehele contractperiode en heeft daarom een zwaardere weging gekregen dan de overige (sub)gunningscriteria. De gekozen weging houdt geen verband met eventuele ervaringen met de huidige dienstverlening.
76	Leidraad - Par. 4.2.4., pag. 21	"de inschrijver aantonen dat hij daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke technische middelen, en aantonen dat hij die andere entiteiten ook daadwerkelijk en onherroepelijk in kan zetten bij de uitvoering van die delen van de opdracht waarvoor het beroep op die andere entiteit is gedaan." Inschirjver neemt aan dat dit aangetoond kan worden middels het invullen en ondertekenen van Bijlage 13. Is dit juist? Zo niet; wat dient dan aanvullend nog aangetoond te worden?	Nee, niet uitsluitend. Indien een inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een andere entiteit, dient naast de rechtsgeldig ondertekende Bijlage 13 tevens te worden voldaan aan het bepaalde in paragraaf 4.2.4 van de aanbestedingsleidraad, waaronder de vereisten ten aanzien van het UEA.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
77	Leidraad - Par. 4.2.3., pag. 19	"Een referentieopdracht dient de inschrijver in de drie (3) jaar voorafgaand aan de dag van inschrijving te hebben uitgevoerd en opgeleverd (artikel 2.93 Aw)." Inschrijver neemt aan dat ook nog lopende opdrachten worden geaccepteerd, mits het voor de kerncompetentie relevante gedeelte aantoonbaar gedurende die periode naar behoren is uitgevoerd. Is dit juist?	Ja. Ook lopende referentieopdrachten mogen worden ingediend, mits de voor de betreffende kerncompetentie relevante werkzaamheden in de drie (3) jaar voorafgaand aan de dag van inschrijving aantoonbaar naar behoren zijn uitgevoerd.
78	Leidraad - Par. 4.2.2., pag. 18	"Op verzoek van Gemeente dient de inschrijver bij inschrijving een recent uittreksel uit het handelsregister te overleggen, dat op het moment van indiening niet ouder is dan zes (6) maanden." De controlelijst noemt het uittreksel als bij inschrijving in te dienen document. Moet het KvK-uittreksel verplicht bij de inschrijving worden gevoegd of pas na een verzoek van de gemeente?	Het KvK-uittreksel dient bij inschrijving te worden ingediend. De vermelding in de controlelijst (paragraaf 6.1.2) is hiervoor leidend.
79	Leidraad - Par. 2.2., pag. 9	"Implementatieperiode: Woensdag 2 december tot 1 januari 2027" Hoe borgt de Aanbestedende dienst de beschikbaarheid aan haar kant, met name gedurende de kerstvakantie?	Eerste kerstdag, tweede kerstdag en nieuwjaarsdag is de gemeente afwezig. De resterende dagen zal er altijd iemand aanwezig zijn.
80	Leidraad - Par. 1.1.6., pag. 8	"De inschrijver verklaart akkoord te gaan met het aanwenden van 2% van de opdrachtsom om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten of leerwerktrajecten aan te bieden." De onderhavige opdracht bestaat voor een aanzienlijk deel uit kosten die niet of slechts beperkt samenhangen met de inzet van arbeid, waaronder verwerkingskosten, inzet en afschrijving van inzamelmiddelen en	Niet akkoord. Gezien de aard van deze aanbesteding hebben wij een weloverwogen marktconform percentage vastgesteld van 2 % over de gehele opdrachtwaarde Eerdere; vergelijkbare aanbestedingen laten zien dat dit percentage redelijk, billijk en uitvoerbaar is.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		persinstallaties, transportmiddelen, brandstof en mogelijke opbrengsten uit afvalstromen. Een berekening over de totale opdrachtwaarde kan daardoor leiden tot een Social Return-verplichting die niet evenredig is aan de feitelijke arbeidscomponent en de reële mogelijkheden binnen de uitvoering van deze opdracht. Is de aanbestedende dienst bereid de Social Return-verplichting te bepalen op 2% van de daadwerkelijk gerealiseerde loonsom exclusief btw, in plaats van 2% van de totale opdrachtsom exclusief btw? Indien de aanbestedende dienst hier niet mee instemt, verzoeken wij u te motiveren waarom een grondslag van 2% van de totale opdrachtsom voor deze kapitaal-, transport- en verwerkingsintensieve opdracht proportioneel en uitvoerbaar wordt geacht.	
81	Leidraad - Par. 1.1.3., pag. 7	"In het Tarievenblad (Bijlage 3) is per locatie het type bedrijfsafval, het aantal inzamelmiddelen en de ledigingsfrequentie opgenomen c.q. de ledigingsplanning." Dient de genoemde ledigingsplanning bij start overeenkomst 1-op-1 aangehouden te worden of staat Aanbestedende dienst open voor een andere, mogelijk (CO_2-)efficientere planning?	Inschrijver dient de ledigingsplanning (Bijlage 3) 1- op-1 aan te houden.
82	Leidraad - Par. 1.1.3., pag. 6	"De gemeente heeft in 2025 circa € 80.000 exclusief btw besteed aan bedrijfsafvalverwerking. Deze uitgaven omvatten zowel de reguliere dienstverlening als aanvullende diensten die incidenteel en op afroep zijn afgenomen."	De gemeente verstrekt deze gegevens niet, aangezien sprake is van concurrentiegevoelige informatie.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		Om een goed beeld te krijgevn van de aanbestede opdracht is voor Inschrijvers met name de uitgave voor de reguliere dienstverlening relevant. Kan de Aanbestedende dienst deze waarde nog afzonderlijk delen?	
83	Leidraad - Par. 1.1.2., pag. 5	"Deze werkzaamheden maken geen onderdeel uit van de reguliere dienstverlening en hebben doorgaans geen vaste frequentie, maar worden op afroep afgenomen. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan afvalinzameling en/of het plaatsen van inzamelmiddelen ten behoeve van evenementen, kermissen, verkiezingen, tijdelijke standplaatsen of vergelijkbare activiteiten." De voor de Aanvullende diensten op afroep afgegeven tarieven tellen wel mee in de berekening van de Totaalprijs. Waarom is hiervoor gekozen?	De tarieven voor aanvullende dienstverlening op afroep tellen mee in de berekening van de totaalprijs om inschrijvingen op een uniforme wijze te kunnen vergelijken. Hiervoor is een representatieve indicatie van de verwachte afname opgenomen. Aan deze hoeveelheden kunnen geen afnamegaranties worden ontleend.
84	Leidraad - Par. 1.1.1., pag. 4	"De gemeente streeft met deze aanbesteding de volgende doelstellingen na: [...] ▪Participatiemogelijkheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken in hoeverre deze mensen specifiek op/voor de onderhavig aanbestede opdracht dienen te worden ingezet?	Inzet van mensen die vallen onder de bouwblokkenmodel SROI moeten aantoonbaar op de opdracht worden ingezet. Opdrachtnemer dient dit zelf aan te tonen. Zie Bijlage 8 Uitvoeringsprotocol Zaanstreek Waterland voor alle voorwaarden.
85	Aanbestedingsleidraad Bedrijfsafvalverwerking v1.0	PVE Eis V2, Het is gebruikelijk dat uitsluitend een normering wordt uitgevraagd voor de vernietiging van (vertrouwelijk) papier. Kunt u bevestigen dat enkel voor deze materiaalstroom een specifiek beveiligings- of vernietigingsniveau vereist is en dat er geen	Nee. De gemeente verwerkt informatie op verschillende typen gegevensdragers. Als dergelijke gegevensdragers aan de opdrachtnemer worden aangeboden, dienen deze op een passend beveiligingsniveau te worden vernietigd om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie of

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		aanvullende eisen gelden voor de vernietiging van andere gegevensdragers? Indien ook voor overige gegevensdragers specifieke vernietigingsniveaus van toepassing zijn, verzoeken wij u toe te lichten wat hiervoor de aanleiding is en waarom deze eisen binnen de scope van deze opdracht noodzakelijk worden geacht.	persoonsgegevens uitleesbaar blijven. Dit volgt uit de eisen ten aanzien van informatiebeveiliging en privacybescherming en het beleid van gemeente Purmerend.
86	Aanbestedingsleidraad Bedrijfsafvalverwerking v1.0	Aanbestedingsleidraad, 5.2.1 Gunnen op waarde: In het huidige waarderingsmodel worden beoordelingsstappen gehanteerd van 100%, 50%, 0%, -50% en -100%. Deze grote sprongen wijken af van hetgeen gebruikelijk is binnen aanbestedingen. Door de omvang van de negatieve scores kan een inschrijver die op één onderdeel een zeer lage beoordeling ontvangt, in theorie vrijwel geen reële kans meer maken op gunning, ongeacht de prestaties op overige onderdelen. Dit kan een onevenredig effect hebben op de eindscore. Bent u bereid de beoordelingsmethodiek te heroverwegen en de scorestappen te verkleinen, zodat een meer evenwichtige en proportionele waardering ontstaat? Indien niet, kunt u toelichten waarom voor deze afwijkende beoordelingssystematiek is gekozen?	Niet akkoord. De gemeente ziet geen aanleiding de beoordelingsmethodiek aan te passen. De gekozen beoordelingssystematiek maakt onderdeel uit van het vooraf bekendgemaakte beoordelingsmodel en is bewust afgestemd op de aard, omvang en doelstellingen van de opdracht. Met de methode gunnen op waarde beoogt de gemeente zowel prijs als kwaliteit een wezenlijke rol te laten spelen bij de bepaling van de economisch meest voordelige inschrijving. De gehanteerde waarderingsstappen zorgen voor een duidelijk onderscheid tussen inschrijvingen die meerwaarde bieden voor de gemeente, inschrijvingen die voldoen aan de uitvraag en inschrijvingen die op onderdelen tekortschieten. De gemeente acht deze systematiek proportioneel en passend bij de opdracht.
87	Aanbestedingsleidraad Bedrijfsafvalverwerking v1.0	PVE Eis PO1: U vraagt hier om een VOG voor alle medewerkers. Dit is niet gebruikelijk in de afvalbranche. De meeste containers dienen aan de straat of goed bereikbaar op het terrein aangeboden te worden. Dan betreden onze medewerkers uw pand niet. Een VOG is daarmee niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan dat een VOG alleen noodzakelijk is voor medewerkers die uw pand betreden, zoals onze chauffeurs voor vertrouwelijk papier?	Zie antwoord bij vraag 62.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
88	Bijlage 3 Tarievenblad v1.0	Vervuild puin, Invulblad aanvullende diensten, U vraagt hier de verwerking van vervuild puin. Kunt u aangeven waarmee en de mate van vervuiling van het puin?	Onder "vervuild puin" verstaat de aanbestedende dienst het restmateriaal dat overblijft na het zeven van aangevoerde grond afkomstig van het gemeentelijk gronddepot. Deze afvalstroom bestaat hoofdzakelijk uit steenachtige materialen, zoals beton-, metselwerk-, tegel- en bestratingspuin, en kan daarnaast beperkt hout-, gips-, glas- en kunststofresten bevatten. Inschrijvers dienen hun prijs op basis van deze omschrijving te bepalen. Indien een inschrijver van oordeel is dat de benaming "vervuild puin" niet gebruikelijk is voor de hiervoor omschreven afvalstroom, verzoeken wij dit in een volgende Nota van Inlichtingen kenbaar te maken. Wij ontvangen daarbij graag een voorstel voor een passender benaming, alsmede een toelichting op hoe deze afvalstroom binnen de afvalbranche wordt geduid en uit welke materialen deze volgens de inschrijver bestaat.
89	Aanbestedingsleidraad Bedrijfsafvalverwerking v1.0	Gunningscriterium 2: Kwaliteit van de dienstverlening, 5.2.2, De meeste stromen die u uitvraagt zijn Niet-gevaarlijke bedrijfsafval/reststoffen. Defecte, beschadigde en kritisch defecte lithium-ion accu's en ook gasflessen zijn gevaarlijke afvalstoffen. Het is meer gebruikelijk dat bij dit soort uitvragen er een scheiding is tussen Niet- en Welgevaarlijkafval. Logistiek zijn er ook grote verschillen tussen Niet- en Welgevaarlijkafval. Kunt u aangeven waarom u deze insteek heeft gekozen?	De gemeente heeft er bewust voor gekozen om alle uitgevraagde afvalstromen binnen één opdracht onder te brengen. De gevaarlijke afvalstromen vormen een beperkt onderdeel van het totale afvalvolume. Uiteraard dient de opdrachtnemer voor alle afvalstromen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de benodigde vergunningen te beschikken.
90	Aanbestedingsleidraad Bedrijfsafvalverwerking v1.0	Beoordelingswijze 5.2.1, In het waarderingsmodel worden percentagestappen genoemd van 100% naar 50% naar 0%. Dit zijn forse stappen. Bent u bereidt om deze stappen te verkleinen?	Zie antwoord op vraag 86.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
91	Aanbestedingsleidraad Bedrijfsafvalverwerking v1.0	Beoordelingswijze, 5.2.1, In stap 1 noemt u bijlage 10. Volgens ons moet dit Bijlage 14 Beoordelingsmodel GoW v1.0 zijn. Klopt dit?	Dat klopt. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
92	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 4, art. 4.2	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Op de overeenkomst zijn uitsluitend de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, uitgave september 2024, van toepassing. Algemene voorwaarden van contractant, branchevoorwaarden, acceptatievoorwaarden, aanlevervoorwaarden en/of andere voorwaarden van inschrijver zijn nadrukkelijk niet van toepassing. De gemeente acht het vanuit het oogpunt van duidelijkheid, uniformiteit en contractbeheersing niet wenselijk om daarnaast voorwaarden van inschrijvers van toepassing te verklaren. De aanbestedingsdocumenten voorzien reeds in het contractuele kader voor de uitvoering van de opdracht.
93	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 4, art. 4.4	Mag Inschrijver, gezien de mogelijke tegenspraak, ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Indien de gemeente een voorgestelde wijziging accepteert, wordt het betreffende aanbestedingsdocument aangepast en als een nieuwe versie gepubliceerd.
94	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 4, art. 5.2	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 4 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 9.
95	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 4, art. 6.1	Kunt u aangeven welke redenen ertoe kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt?	De mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is opgenomen om de gemeente de benodigde contractuele ruimte te bieden indien gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven, zoals organisatorische wijzigingen, wijzigingen in de behoefte aan de dienstverlening of

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
			beleidswijzigingen. Een limitatieve opsomming van alle mogelijke situaties is niet vooraf te geven.
96	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 5, art. 6.4	Wilt u de reden van beëindiging van invloed laten zijn op het al dan niet verrekenen van de ten behoeve van de Overeenkomst gedane investeringen.	Niet akkoord. Gemeente geeft geen compensatie aan Contractant voor investeringen die ten behoeve van de overeenkomst zijn gedaan, ongeacht de wijze of reden van beëindiging van de overeenkomst. Gemeente heeft wel de intentie om gedurende de volledige contractperiode, inclusief eventuele verlengingen, met Contractant samen te werken.
97	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 5, art. 9.2	Inschrijver is gecertificeerd op trede 2 van de PSO-ladder. Accepteert u deze certificering in plaats van de hier door u geëiste SROI-inzet?	Nee, echter u krijgt met trede 2 wel een gedeeltelijke aftrek. Zie Bijlage 8 Uitvoeringsprotocol Zaanstreek Waterland.
98	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 6, art. 11.1	U vermeldt hier dat de aangeboden tarieven vast dienen zijn tot en met 31-12-2027. De inschrijftarieven worden echter al in 2026 gecalculeerd. Indien tarieven pas per 1 januari 2028 voor het eerst geïndexeerd mogen worden, moeten inschrijvers de kostenstijgingen over heel 2026 en 2027 op voorhand inschatten. Daarnaast is de NEA-indexering voor 2027 op dit moment nog niet definitief vastgesteld en kunnen Inschrijvers deze niet verrekenen in hun tarieven. Het verplichten van een vaste prijs tot eind 2027 dwingt inschrijvers tot het hanteren van uiteenlopende risico-opslagen. Dit verstoort een eerlijke vergelijking van de inschrijvingen, vergroot het risico op manipulatieve of onrealistische inschrijvingen en creëert een oneerlijk speelveld. Bent u bereid toe te staan dat inschrijvers hun tarieven baseren op het prijspeil 2026, waarbij de reguliere NEA-indexatie voor het eerst per 1 januari 2027 mag worden toegepast? Zo nee, op welke wijze borgt u een gelijk speelveld tussen inschrijvers?	Niet akkoord. Inschrijvers dienen hun tarieven te baseren op het prijsniveau dat zij verwachten te hanteren bij aanvang van de overeenkomst op 1 januari 2027. Het behoort tot het normale ondernemersrisico om toekomstige kostenontwikkelingen en prijsstijgingen in de aangeboden tarieven te verdisconteren. Deze systematiek geldt voor alle inschrijvers en is daarmee voor iedere inschrijver gelijk.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
99	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 6, art. 11.3	Wilt u dit artikel aanpassen, aangezien Opdrachtnemer geen invloed heeft op de datum waarop Panteia de NEA-index bekend maakt. Dit is in het verleden al meerdere keren na 1 november geweest.	Zie antwoord op vraag 3.
100	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 6, art. 11.4	Wijzigingen van belastingen en/of heffingen kunnen ook tussentijdse verhoging betreffen van belastingen en/of heffingen die al bestonden en die -al dan niet- zijn opgenomen in de kostencomponenten van de NEA-index. Ook deze wijzigingen moet Opdrachtnemer een-op-een door kunnen voeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 27. In voorkomende gevallen treden contractpartijen daarover in overleg. De gemeente verwacht dat contractant hiervoor het initiatief neemt en het verzoek onderbouwt met bewijsvoering en een calculatie van de financiële gevolgen.
101	Bijlage 5 (Concept)overeenkomst, pag. 7, art. 11.5	Inschrijver neemt aan dat de hier genoemde schriftelijke goedkeuring uitsluitend de rekenmethode betreft, welke door de gemeente gecontroleerd wordt. Is dit een juiste aanname?	Wij controleren inderdaad of de juiste rekenmethodiek en percentage berekend is.
102	Bijlage 6 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 10, art. 4.3	In een concern, waar Contractant deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Contractant?	Niet akkoord. Groepsmaatschappijen die onderdeel uitmaken van hetzelfde concern worden voor de toepassing van artikel 4.3 eveneens aangemerkt als derden. De gemeente handhaaft deze bepaling ongewijzigd.
103	Bijlage 6 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 10, art. 4.5	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De gemeente handhaaft artikel 4.5 ongewijzigd. De bepaling ziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en waarvoor contractant verantwoordelijk is.
104	Bijlage 6 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 17, art. 13.1	In geval van niet tijdige nakoming dient Contractant eerst in gebreke te worden gesteld (zie 14.1). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Artikel 13.1 en 14.1 sluiten op elkaar aan. Bij overschrijding van een fatale termijn is de contractant conform artikel 13.1 van rechtswege in verzuim. De gemeente zal in voorkomende gevallen beoordelen of een ingebrekestelling wenselijk is.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
105	Bijlage 6 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 26, art. 25.3	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo nee, waarom niet?	Gedeeltelijk akkoord. Artikel 25.3 is niet bedoeld voor reguliere operationele personeelswisselingen. Voor vervanging van chauffeurs, beladers, uitzendkrachten of andere uitvoerende medewerkers in het kader van de normale bedrijfsvoering is geen voorafgaande toestemming van de gemeente vereist. Voor personeel met een structurele of sleutelrol binnen de opdracht blijft artikel 25.3 onverkort van toepassing. Deze wijziging is verwerkt in Bijlage 5 (Concept)overeenkomst versie 1.1. onder artikel 4.5.
106	Bijlage 6 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 28, art. 28.1, 2e en 4e bullet	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Niet akkoord. De gemeente handhaaft artikel 28 ongewijzigd. De in artikel 28 opgenomen ontbindingsgronden betreffen een bevoegdheid van de gemeente en geen verplichting. Of en in hoeverre van deze bevoegdheid gebruik wordt gemaakt, wordt beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval.
107	Bijlage 6 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 28, art. 28.1, 3e bullet	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De gemeente handhaaft artikel 28 ongewijzigd. De in artikel 28 opgenomen ontbindingsgronden betreffen een bevoegdheid van de gemeente en geen verplichting. Of en in hoeverre van deze bevoegdheid gebruik wordt gemaakt, wordt beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval.
108	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 7, Eis AP1	Inschrijver voorziet deze gegevens in 2 portalen. 1 voor rapportage en 1 voor service-dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
109	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 7, Eis AP1	Meldingen en signaleringen staan niet in ons portaal. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer deze in Excel-formaat rapporteert?	Niet akkoord.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
110	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 7, Eis AP1	Vernietigingsverklaringen staan niet in ons portaal. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer deze in separaat (in pdf) aanlevert?	Niet akkoord.
111	Bijlage 2 ICT Inkoopvereisten Bedrijfsafvalverwerking v1.0, pag. 2, ICT 6, eis 6	Gaat u ook akkoord met het gebruik van Google Authenticator voor 2-factor authenticatie?	Niet akkoord.
112	Bijlage 3 Tarievenblad	U wilt graag all-in tarieven, dat begrijpen we, maar om een gelijk speelveld te creëren zouden we graag de weeggegevens ontvangen van afgelopen jaar/maanden. Is dit niet voorhanden kunt u dan aangeven met welke soortelijk gewichten we moeten rekenen?	Zie antwoord op vraag 67.
113	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 7, Eis D2	U vraagt dienstverlening van maandag tot en met zaterdag, route- technisch en CO_2-impact-matig is het voor ons uitdagend om op zaterdag te ledigen. Alleen op de ontheemden locaties vindt momenteel een lediging van 3x per week plaats waarbij de zaterdag een vaste ledigingsdag is. Is het mogelijk om hier 3x per week te ledigen op reguliere werkdagen? En qua CO_2-impact: is het mogelijk om hier eventueel een extra container te plaatsen, zodat de container niet overloopt? Bij calamiteiten is in het weekend ledigen mogelijk.	Zie antwoord bij vraag 17.
114	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 7, Eis I3	U geeft aan dat alle containers een bepaalde kleur dienen te zijn. Voor de reguliere afvalstromen is dit in onze logisch maar voor de handdoekjes niet. Geel is normaal de kleur van glas. Mag hier een alternatief voor worden aangeboden, uiteraard herkenbaar voor uw organisatie?	Zie antwoord op vraag 34.
115	Bijlage 3 Tarievenblad	Wij hanteren een systeem voor handdoekjes, waarbij de rolcontainer wordt gewisseld (uit hygiënisch oogpunt). Deze container is echter iets kleiner. Hierom willen wij	Niet akkoord.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		en alternatieve containerconfiguratie aanbieden. Wellicht kunt u, doordat de containers kleiner zijn, dit uitbreiden naar andere locatie. We rekenen een en ander terug naar het prijzenblad, zodat u een juist vergelijk kunt maken. Gaat u hiermee akkoord?	
116	Bijlage 3 tarievenblad	U vraagt voor het stadhuis GFT-afval uit. Bij kantoorpanden is dit normaliter Swill (groenafval vanuit catering/personeel). GFT is een benaming voor huishoudelijk afval en niet vanuit een kantooromgeving. Kunt u aangeven wat u onder GFT afval verstaat?	Dit bestaat uit: groente/fruit, houten roerstaafjes, gebruikte theezakjes, etensresten en o.a. bloemen.
117	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 4, Eis D2	Bent u bereid de voorgeschreven tijden te verruimen naar 07:00 tot 18:00 uur?	Niet akkoord.
118	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 4, Eis D3	Kunt u nadere specificaties en geraamde hoeveelheden verstrekken met betrekking tot deze batterijen? En kunt u aangegeven of deze lithium-ion batterijen op alle locaties vrijkomen?	De gemeente beschikt niet over deze informatie. Eis D3 heeft betrekking op de klachtenafhandeling en niet op batterijen.
119	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 4, Eis I2	Bent u bereid om in overleg te treden om de exacte oorzaak te bespreken? Hierop volgend -indien bepaald is dat de eventuele schade die niet door Opdrachtnemer is veroorzaakt- in rekening worden gebracht? Bent u hiernaast bereid voor plaatsingsaanvragen een termijn van minimaal drie (3) werkdagen te hanteren?	Nee, de gemeente is niet bereid om hier in overleg te treden, de schade te vergoeden en de plaatsingstermijn aan te passen.
120	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 8, Eis V2, 3 en 4	U stelt hier specifieke eisen aan de verwerkingsniveaus voor de vernietiging van gegevensdragers conform de DIN 66399 norm (te weten: P-3, F-3, O-5, T-3, H-4 en E-3). Wij hebben geconstateerd dat deze specifieke combinatie van vereiste verwerkingsniveaus dermate strikt is, dat naar onze inschatting momenteel slechts één marktpartij aan al deze niveaus gezamenlijk kan voldoen. Het voorschrijven van eisen waaraan slechts één partij in de markt kan voldoen, leidt tot een ongerechtvaardigde beperking van de mededinging en	De gemeente staat aantoonbaar gelijkwaardige vernietigingsmethoden toe, als deze ten minste hetzelfde beveiligingsniveau bieden als de gevraagde niveaus en dit objectief kan worden aangetoond.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		is in strijd met de Europese aanbestedingsbeginselen van proportionaliteit, non-discriminatie en gelijke behandeling.Bent u, om een reële concurrentiestrijd en een gelijk speelveld (level playing field) te waarborgen, bereid om deze strikte verwerkingsniveaus in eis V2 te verruimen, dan wel aantoonbaar gelijkwaardige verwerkingsniveaus of alternatieve afdoende veiligheidsmaatregelen te accepteren, zodat meerdere gekwalificeerde en gecertificeerde afvalverwerkers een geldige inschrijving kunnen indienen?	
121	Bijlage 1 Programma van Eisen v1.0, pag. 4, Eis I5/I6	Kunt u aangeven hoe vaak een reiniging op verzoek (of regulier) naar verwachting zal plaatsvinden en om welke inschatting qua aantallen inzamelmiddelen het op jaarbasis gaat? Geldt deze kosteloze reinigingsverplichting voor alle uitgevraagde afvalstromen en typen inzamelmiddelen, of uitsluitend voor specifieke stromen (zoals GFT of restafval)?	Zie antwoord vraag 33. Verder betreft het alle afvalstromen.