1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Mobiele data en spraak
Beschrijving:	Levering telefonie via MS-Teams. Levering mobiele data en spraakverbindingen. Betrouwbare indoordekking op de TNO-locaties. Levering van aanvullende en ondersteunende diensten (voicemail, verkort mobiel nummerbellen) levering (e)SIM's . Implementatie van de nieuwe dienstverlening en migratie van de bestaande abonnementen. Leverancier dient EIGEN netwerk te hebben (Mobile Network Operator). Levering van Mobile devices is GEEN onderdeel van deze aanbesteding. ntb
Identificatiecode van de procedure:	0a06d950-b587-474a-a148-71fcfbf3df9d
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	32412100 Telecommunicatienetwerk
Aanvullende classificatie (cpv):	32510000 Systeem voor draadloze telecommunicatie
Aanvullende classificatie (cpv):	45314000 Installeren van telecommunicatie-uitrusting
Aanvullende classificatie (cpv):	50330000 Onderhoud van telecommunicatie-uitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Mobiele data en spraak
Beschrijving:	Levering telefonie via MS-Teams. Levering mobiele data en spraakverbindingen. Betrouwbare indoordekking op de TNO-locaties. Levering van aanvullende en ondersteunende diensten (voicemail, verkort mobiel nummerbellen) levering (e)SIM's . Implementatie van de nieuwe

Rijksoverheid

	dienstverlening en migratie van de bestaande abonnementen. ntb
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	32412100 Telecommunicatienetwerk
Aanvullende classificatie (cpv):	32510000 Systeem voor draadloze telecommunicatie
Aanvullende classificatie (cpv):	45314000 Installeren van telecommunicatie-uitrusting
Aanvullende classificatie (cpv):	50330000 Onderhoud van telecommunicatie-uitrusting
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Bulk SMS op offertebasis.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2027
Einddatum van de duur:	01/01/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Initiële periode van 3 jaar, vervolgens 3 verlengingsopties van 2 jaar. Maximale periode 9 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van

Rijksoverheid

selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Totaalprijs
Beschrijving:	puntentoekenning max 600 punten (zie leidraad)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Toekomstige ontwikkelingen
Beschrijving:	puntentoekenning max 30 punten (zie leidraad)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	3
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	API's
Beschrijving:	puntentoekenning max 105 punten (zie leidraad)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Rapportages
Beschrijving:	puntentoekenning max 95 punten (zie leidraad)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	9
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	MVO
Beschrijving:	puntentoekenning max 25 punten (zie leidraad)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	3
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	IAM
Beschrijving:	puntentoekenning max 70 punten (zie leidraad)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	7
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Databundels
Beschrijving:	puntentoekenning max 50 punten (zie leidraad)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Chinese apparatuur
Beschrijving:	puntentoekenning max 25 punten (zie leidraad)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	3

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	22/10/2026 23:59 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447761

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447761
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/11/2026 17:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	16/11/2026 17:00 +01:00

Rijksoverheid

Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Registratienummer:	252056395
Postadres:	Anna van Buerenplein 1
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 DA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Madelon van der Schans
E-mail:	madelon.vanderschans@tno.nl
Telefoon:	+31 611713418
Internetadres:	http://www.tno.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag

Rijksoverheid

Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Voorzieningenrechter
E-mail:	arjan.verhoeven@tno.nl
Telefoon:	+31 888668570
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	8e0e4cd3-677a-4975-9d55-9919bef99c73-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	uiterste inschrijfdatum uitgesteld tot maandag 16 november om 17.00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5596d72f-3ada-4961-a4a0-4858e202e73b - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	03/11/2026 20:17 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid