Bijlage A – concept 2.0
Raamovereenkomst
op basis van de ARIV-2026

tussen

het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

de directie Bestuursondersteuning

en

<Leverancier>

inzake

Eindejaarsgeschenken

met kenmerk
201865005.011.098

Raamovereenkomst Koop en Levering ARIV-2026 inzake Eindejaarsgeschenken

Contractnummer: 201865005.011.098
Verplichtingennummer: <…>

NAW-gegevens:
<Naam>
<Adres>
<Postcode>

IBAN-code: <…>
BIC code: <…>
KvK-nummer: <…>
KvK-vestigingsnummer: <…>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
   hierbij vertegenwoordigd door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
   namens deze,
   <functienaam en naam ondertekenaar>,
   hierna te noemen: Koper,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>,
   (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>,
   hierbij vertegenwoordigd door,
   <functienaam en naam ondertekenaar>,
   hierna te noemen: Leverancier.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Levering van Eindejaarsgeschenken gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Leverancier wil maken;

2. Koper daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van vier (4) jaar (hierna te noemen: Raamovereenkomst).

3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

4. Koper de Inschrijving van Leverancier als de Inschrijving met de hoogste totaalscore voor kwaliteit heeft beoordeeld;

5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van Eindejaarsgeschenken.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijks-inkoopvoorwaarden 2026 (ARIV-2026). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend Document: het document van Koper d.d. <datum> referentie 201865005.011.098 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Koop en Levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Offerte: een aanbieding van Leverancier tot het uitvoeren van Diensten.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verkoopt en levert gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op afroep de Producten aan Koper, op basis van door Koper geplaatste orders. De uitvoering van de Raamovereenkomst vindt plaats overeenkomstig het Beschrijvend document en de door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.

1.2. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de ARIV-2026 (al in het bezit van Partijen) van toepassing, tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing.

1.3. De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
   1. deze Raamovereenkomst;
   2. de Verwerkersovereenkomst;
   3. de ARIV-2026;
   4. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
   5. de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Offerte van <datum>, met kenmerk <kenmerk> inclusief Bijlagen.

1.4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle geplaatste orders.

1.5. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een geplaatste order zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van het leveren van het Product.

1.6. De in artikel 15.2 ARIV-2026 bedoelde opdrachtwaarde bedraagt de geraamde waarde van € 1.600.000,- inclusief btw.

1.7. De maximale waarde van de onder deze Raamovereenkomst te plaatsen opdrachten bedraagt € 1.800.000,- inclusief btw.

2. Inwerktreding en duur van de Raamovereenkomst

2.1. De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.

2.2. De beoogde ingangsdatum is **3 mei 2027**. Deze Overeenkomst heeft een vaste looptijd van twee jaar en een maximale looptijd van vier jaar met een einddatum van **2 mei 2031**. Koper werkt niet met verlengingen, maar met de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen na de vaste periode van twee jaar. Dit wordt gedaan in het kader van goed opdrachtgeverschap en verlagen administratieve lasten. De eerste mogelijkheid voor Koper om de Overeenkomst op te zeggen is **3 mei 2029**. Koper hanteert hierbij een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden.

2.3. Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in artikel 2.2 vindt tussen Koper en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Koper moeten worden geleverd. Koper is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

2.4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden.

3. Levering

3.1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst verkoopt en levert Leverancier jaarlijks op afroep en op eerste verzoek van Koper de Producten aan Koper. Koper doet hiervoor jaarlijks een schriftelijke aanvraag. In overleg wordt bepaald of de ontworpen webshop, het assortiment, de digitale en fysieke vouchers en de verpakking voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen. Na goedkeuring door Koper wordt de webshop geopend en kunnen bestellingen worden geplaatst. De door Koper geplaatste orders worden door Leverancier geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.

3.2. Koper kan gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst incidenteel overige waarderingsgeschenken afnemen op basis van een separate offerteaanvraag. Leverancier brengt hiervoor op verzoek van Koper een offerte uit. Koper is niet verplicht tot afname van deze waarderingsgeschenken.

3.3. Leverancier levert de Producten op de afgesproken afleveradressen en binnen de afgesproken termijn, conform het Programma van Eisen.

4. Prijs en overige financiele bepalingen

4.1. De overeengekomen prijs voor een verzilverde voucher bedraagt €70,- inclusief btw. Deze prijs geldt zowel wanneer de medewerker kiest voor één geschenk ter waarde van €70,- als wanneer de medewerker kiest voor twee geschenken van ieder €35,-. De prijs heeft betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en alle daarbij behorende kosten, met uitzondering van de kosten voor hernieuwde verzending (nazending) als bedoeld in artikel 4.3 van deze Raamovereenkomst.

4.2. De prijs staat vast en is onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst.

4.3. Betaling vindt plaats op basis van het onderstaande facturatieschema:

Maanden facturatie	**Opmerkingen**
Januari	Factuur verzilverde vouchers december
Februari	Factuur verzilverde vouchers januari
Maart	Eindfactuur

Indien een medewerker een geschenk niet tijdig afhaalt bij een afhaalpunt, waardoor het pakket retour wordt gezonden, en de medewerker het geschenk alsnog wenst te ontvangen, mogen de aantoonbare kosten voor de hernieuwde verzending (nazending) bij Koper in rekening worden gebracht. De kosten van de oorspronkelijke verzending en de retourzending blijven voor rekening van Leverancier. De kosten voor de nazending mogen niet aan de betreffende medewerker worden doorberekend.

De kosten voor de nazending worden meegenomen in de reguliere facturering overeenkomstig bovenstaand facturatieschema en dienen op de factuur afzonderlijk en duidelijk te worden vermeld als kosten voor hernieuwde verzending (nazending).

Voorafgaand aan het indienen van de factuur verstrekt Leverancier aan Koper een specificatie ter inzage, waarin per medewerker en bijbehorende bestelling inzichtelijk wordt gemaakt op welke nazending de kosten betrekking hebben en welk bedrag daarvoor in rekening wordt gebracht.

4.4. Op basis van artikel 11.1 van de ARIV 2026 is Leverancier verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Raamovereenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur aan ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, directie Bestuursondersteuning het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): 00000001003227522000.

5. Contactpersonen

5.1. Contactpersoon namens Koper is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.
Contactpersoon namens Leverancier is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.

5.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2026 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

6. Social return

Leverancier besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan social return zoals beschreven in het Beschrijvend document/ Programma van Eisen.

7. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Overige Voorwaarden

8.1. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2026 (ARIV-2026)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.

8.2. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de ARIV-2026 op Leverancier rusten, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis.

8.3. In afwijking van artikel 15.2 van de ARIV-2026 geldt dat de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk is voor de door de andere Partij geleden en te lijden schade, waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal eenmaal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en tweemaal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, tot een maximum van € 1.600.000,- per gebeurtenis en € 3.200.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

9. Slotbepaling

9.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: ……	Plaats: ……
Datum: ……-……-……	Datum: ……-……-……
de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,	<naam Leverancier>,
namens deze,	namens deze,
<functie gevolmachtigde>,	<functie gevolmachtigde>,
<Naam gevolmachtigde>	<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (reeds in het bezit van Partijen):
1. Beschrijvend document inclusief Bijlagen van <datum> met kenmerk 201865005.011.098;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARIV-2026;
4. Verwerkersovereenkomst ARIV-2026 met kenmerk 201865005.011.098_A;
5. Financiële bijsluiter SZW.