Bijlage 1: Programma van eisen – Avicenna College

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient inschrijver te verwerken in de prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
Eis	**Omschrijving**
1.	Normen, wet- en regelgeving Opdrachtnemer, en diens personeel, handelen bij de uitvoering van de Overeenkomst volgens alle bepalingen/voorwaarden uit aanbestedingsdocumentatie, inkoopvoorwaarden en geldende normen, wet- en regelgeving.
2.	Personeel Het bij de uitvoering van de dienstverlening in te zetten personeel van Opdrachtnemer is gekwalificeerd om de werkzaamheden uit te voeren en beheerst de Nederlandse taal voldoende voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3.	Communicatie en contact Opdrachtnemer stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst één vaste persoonlijke accountmanager aan als primair aanspreekpunt voor Opdrachtgever. De accountmanager is gedurende kantooruren telefonisch en per e-mail bereikbaar. Bij afwezigheid van de accountmanager zorgt Opdrachtnemer voor een adequate vervanger.
4.	AVG Indien er persoonsgegevens verwerkt moeten worden door Opdrachtnemer, dan borgt Opdrachtnemer dat dit conform AVG wordt verwerkt.
5.	Programmaverantwoordelijkheid Inschrijver garandeert volledig erkenning te hebben van de landelijke netbeheerder (zoals vastgelegd in het PV-register van de netbeheerder) op het moment waarop de inschrijving door inschrijver is ingediend. Inschrijver garandeert dat deze volledige erkenning gehandhaafd zal worden gedurende de looptijd van de opdrachtovereenkomst. Onder volledige erkenning wordt verstaan dat de rechtspersoon van inschrijver programmaverantwoordelijkheid mag dragen voor aansluitingen.

Leveringseisen	
Eis	**Omschrijving**
6.	Garanties van Oorsprong (GvO) – Elektra Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om elektriciteit met Garanties van Oorsprong uit Europese wind- of zonne-energie af te nemen. Opdrachtnemer vermeldt de hiervoor geldende toeslag afzonderlijk op het Prijzenblad. Deze toeslag maakt geen onderdeel uit van de fictieve inschrijfsom. Afname door Opdrachtgever is optioneel. Indien Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruikmaakt, verstrekt Opdrachtnemer de bijbehorende Garanties van Oorsprong op naam van Opdrachtgever.
7.	Bos-gecompenseerd gas Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om bosgecompenseerd gas af te nemen conform de in de aanbestedingsdocumenten gestelde voorwaarden. Opdrachtnemer vermeldt de hiervoor geldende toeslag afzonderlijk op het Prijzenblad. Deze toeslag maakt geen onderdeel uit van de fictieve inschrijfsom. Afname door Opdrachtgever is optioneel.

Operationele eisen	
Eis	**Omschrijving**
8.	Implementatie Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de implementatie en dient te garanderen dat alle vereiste werkzaamheden vóór de ingangsdatum van de levering zijn uitgevoerd. Opdrachtnemer dient daarbij onder andere te borgen dat de wisseling van levering tijdig wordt aangemeld bij de netbeheerder en informeert Opdrachtgever over de voortgang. Tijdens de implementatie controleert Opdrachtnemer de lijst met EAN-codes van Opdrachtgever op juistheid. Eventuele onjuistheden worden in overleg met Opdrachtgever hersteld. Eventuele kosten verbonden aan de implementatie van levering zijn voor rekening van opdrachtnemer en dienen verdisconteerd te zijn in de tarieven zoals opgenomen op het Prijzenblad.
9.	Exit Opdrachtnemer dient volledige medewerking te verlenen bij de beëindiging van de Overeenkomst en een eventuele overgang naar een andere leverancier. Opdrachtnemer mag bij overgang geen aanvullende kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever. Eventuele data en documentatie met betrekking tot de levering voor Opdrachtgever dient bij de beëindiging van de Overeenkomst overhandigd te worden aan Opdrachtgever.
10.	Instroom en uitstroom Het is Opdrachtgever toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst extra locaties toe te voegen aan de Overeenkomst of locaties te verwijderen. Opdrachtnemer mag hiervoor geen extra kosten in rekening brengen (rekening houdend met de binnen dit Programma van Eisen toegestane mutatiebandbreedte). Voor aansluitingen die gedurende de looptijd aan de Overeenkomst worden toegevoegd, gelden de op dat moment op grond van de Overeenkomst geldende tarieven en opslagen.
11.	Portal Opdrachtnemer stelt kosteloos een Portal beschikbaar waarmee Opdrachtgever inzage wordt geboden in het verbruik.
12.	Ondersteuning netbeheerderszaken Opdrachtnemer ondersteunt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst bij netbeheerderszaken die rechtstreeks verband houden met de levering van elektriciteit en gas, waaronder aan- en afmeldingen, wijzigingen van aansluitingen en het oplossen van administratieve afwijkingen met betrekking tot de aansluitingen.

Commerciële en facturatie eisen	
Eis	**Omschrijving**
13.	Prijzenblad Inschrijver dient alle tarieven en opslagen aan te bieden zoals opgenomen in het Prijzenblad.
14.	Volumebandbreedte Voor de totale omvang van de opdracht geldt per energiedrager een volumebandbreedte van 20%. Het totale jaarlijkse volume mag zonder aanpassing van de overeengekomen tarieven en opslagen variëren tussen 80% en 120% van het in de aanbestedingsleidraad opgenomen geraamde jaarvolume. Deze bandbreedte geldt mede voor volumewijzigingen als gevolg van het toevoegen of verwijderen van aansluitingen. Verschuivingen van het verbruik tussen individuele aansluitingen leiden niet tot verrekening, zolang het totale jaarlijkse volume per energiedrager binnen deze bandbreedte blijft. Indien het totale jaarvolume per energiedrager buiten deze bandbreedte komt, wordt uitsluitend het volume waarmee de bandbreedte wordt over- of onderschreden verrekend overeenkomstig de hierna opgenomen verrekeningsmethodiek.

15.	Verrekening **Verrekening van gas:** Indien het totale jaarlijkse gasvolume buiten de geldende volumebandbreedte van 80% tot 120% van het in de aanbestedingsleidraad opgenomen geraamde jaarvolume komt, wordt uitsluitend het volume waarmee deze bandbreedte wordt over- of onderschreden verrekend op basis van de gemiddelde ICE Endex Gas NL Day-Ahead over het betreffende leveringsjaar. Bij een lager verbruik wordt de Endex-prijs verminderd met € 0,05 per m^3. Bij een hoger verbruik wordt de Endex-prijs verhoogd met € 0,05 per m^3. De kosten en/of opbrengsten die gemoeid zijn met de over- of onderschrijding worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht respectievelijk aan Opdrachtgever gecrediteerd. **Verrekening van elektra:** Indien het totale jaarlijkse elektriciteitsvolume buiten de geldende volumebandbreedte van 80% tot 120% van het in de aanbestedingsleidraad opgenomen geraamde jaarvolume komt, wordt uitsluitend het volume waarmee deze bandbreedte wordt over- of onderschreden verrekend op basis van de gemiddelde EPEX SPOT Day-Ahead-prijs voor de Nederlandse biedzone over het betreffende leveringsjaar. Bij een lager verbruik wordt deze marktprijs verminderd met € 1,00 per MWh. Bij een hoger verbruik wordt deze marktprijs verhoogd met € 1,00 per MWh. De kosten of opbrengsten die samenhangen met de over- of onderschrijding worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht respectievelijk aan Opdrachtgever gecrediteerd.
16.	Vaste tarieven De aangeboden leveringstarieven staan vast gedurende de gehele initiële contractperiode van twee jaar. De aangeboden opslagen staan vast gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingsperioden.
17.	Tarieven na afloop initiële periode Na afloop van de initiële contractperiode kan Opdrachtgever de Overeenkomst maximaal tweemaal eenzijdig verlengen met een periode van twaalf (12) maanden. De door Opdrachtnemer aangeboden opslagen blijven gedurende beide verlengingsperioden ongewijzigd. Het commoditydeel van de tarieven wordt voor iedere verlengingsperiode opnieuw vastgesteld op basis van de op dat moment geldende marktprijs voor levering gedurende de betreffende verlengingsperiode. Voor gas wordt hierbij uitgegaan van de ICE Endex Dutch TTF-termijnmarkt en voor elektriciteit van de Nederlandse termijnmarkt voor elektriciteit. Uitgangspunt is, voor zover beschikbaar, het marktproduct dat overeenkomt met de betreffende leveringsperiode van twaalf (12) maanden. Opdrachtgever heeft voor iedere verlengingsperiode minimaal twee (2) maal de mogelijkheid om voorafgaand aan de betreffende leveringsperiode de commodityprijzen vast te klikken. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig en transparant over de vastklikmogelijkheden en verstrekt daarbij de toepasselijke marktprijs en de gehanteerde marktreferentie. Na vastklikken staat het commoditydeel van het tarief vast gedurende de betreffende verlengingsperiode. Indien Opdrachtgever geen gebruikmaakt van een aangeboden vastklikmoment, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig over het laatst beschikbare vastklikmoment. Indien het marktproduct dat exact overeenkomt met de betreffende leveringsperiode niet beschikbaar is, past Opdrachtnemer het meest vergelijkbare beschikbare marktproduct toe. Opdrachtnemer maakt de gebruikte marktreferentie, het marktproduct, het handelsmoment en de berekeningswijze volledig transparant voor Opdrachtgever.

18.	<u>All-in tarieven</u> De door Opdrachtnemer aangeboden leveringstarieven en opslagen omvatten alle kosten van Opdrachtnemer die verband houden met de uitvoering van de energielevering en de in dit Programma van Eisen verlangde dienstverlening. Btw, energiebelasting, overige wettelijk verplichte belastingen en heffingen en gereguleerde netbeheerkosten maken geen onderdeel uit van de inschrijvingsprijs, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is bepaald. Opdrachtnemer komt gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet voor andere vergoedingen in aanmerking dan uitdrukkelijk opgenomen in het Prijzenblad of voortvloeiend uit wijzigingen van wettelijk verplichte belastingen, heffingen en gereguleerde tarieven.
19.	<u>Facturatie kleinverbruik</u> Facturatie van kleinverbruikaansluitingen vindt plaats op basis van een voorschotfactuur met jaarlijkse eindafrekening.
20.	<u>Facturatie grootverbruik</u> Facturatie van alle grootverbruikaansluitingen vindt plaats op basis van werkelijk verbruik* na het verstrijken van de desbetreffende verbruiksmaand. Indien het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om op basis van werkelijke data te factureren, dan komen Partijen gezamenlijk een geschatte waarde overeen. Indien het werkelijke verbruik niet gebruikt kan worden, dient Opdrachtnemer éénmaal per jaar een eindafrekening te sturen. **Het werkelijk verbruik is door het meetbedrijf verstrekte meterstanden. Voor gas kan het verbruik worden gecorrigeerd voor de calorische waarde zoals deze door Gasunie wordt verstrekt. De toegepaste calorische waarde wordt op de factuur gespecificeerd.*
21.	<u>Eindafrekening</u> Opdrachtnemer stuurt een jaarlijkse eindafrekening voor de aansluitingen die niet op werkelijk verbruik worden gefactureerd. De eindafrekening moet uiterlijk op 1 april van het daaropvolgende jaar door Opdrachtgever zijn ontvangen.
22.	<u>Factuur</u> Opdrachtnemer factureert afzonderlijk per schoollocatie. De facturen worden maandelijks als afzonderlijke PDF-bestanden verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven centrale e-mailadres. Iedere factuur bevat een duidelijke specificatie van de leveringen en kosten per aansluiting die tot de betreffende schoollocatie behoort.
23.	<u>Betalingstermijn</u> De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur door Opdrachtgever. Betaling door middel van automatische incasso is niet toegestaan.