Praktijkcasus en demonstratie

Contractbeheer- en contractmanagementsysteem

Maximaal 30 punten | maximaal 45 minuten demonstratie + 15 minuten vragen

1. Doel en beoordelingsopzet

Met dit subgunningscriterium krijgt de opdrachtgever inzicht in de praktische werking, gebruiksvriendelijkheid en samenhang van de aangeboden oplossing. De demonstratie is geen algemene bedrijfs- of productpresentatie.

De demonstratie bestaat uit vier onderdelen. Per onderdeel wordt één integrale score toegekend volgens de algemene beoordelingsmethodiek uit de offerteaanvraag. De demonstratie opdrachten in paragraaf 4 geven aan wat de inschrijver moet tonen / welke vragen moeten worden behandeld tijdens de demo.

Demonstratieonderdeel	Weging	Maximale punten
1. Contract registreren en raadplegen	20%	6
2. Signalering, opvolging en gebruikersrollen	30%	9
3. Overzicht en rapportage	20%	6
4. Persoonlijk werkoverzicht per rol	30%	9
Totaal	100%	30

2. Uitvoering en voorbereiding

1. De demonstratie duurt maximaal 45 minuten, gevolgd door maximaal 15 minuten voor verduidelijkende vragen. Een algemene introductie duurt maximaal 5 minuten en valt binnen de 45 minuten.
2. De inschrijver gebruikt een werkende omgeving. Alleen aangeboden functionaliteit die binnen de inschrijfprijs kan worden geleverd, wordt beoordeeld. Presentatiesheets en video’s mogen alleen ter ondersteuning worden gebruikt.
3. PC-001 wordt live geregistreerd. Stamgegevens, accounts, rollen en het dummybestand mogen vooraf worden klaargezet. De gegevens set uit paragraaf 6 wordt vooraf ongewijzigd verwerkt; de invoer of import wordt niet beoordeeld.

4. De inschrijver volgt de volgorde van de vier onderdelen en verdeelt zelf de tijd. Onderdelen die niet worden getoond, kunnen geen punten opleveren. Dit betekent niet automatisch dat de inschrijving ongeldig is.

3. Praktijkcasus PC-001

De gemeenten Stadskanaal, Veendam en Westerwolde sluiten gezamenlijk een overeenkomst voor het onderhoud en de inspectie van gebouwgebonden installaties. Stadskanaal treedt op als penvoerder. Gebruik voor de live registratie uitsluitend de onderstaande gegevens.

Veld	Gegeven
Contract-ID	PC-001
Contractnaam	Onderhoud en inspectie gebouwgebonden installaties
Leverancier	Noordelijk Installatiebeheer B.V.
Organisaties	Gemeente Stadskanaal, gemeente Veendam en gemeente Westerwolde
Penvoerder	Gemeente Stadskanaal
Categorie	Facilitair / Vastgoedbeheer
Looptijd	1 januari 2027 tot en met 31 december 2030
Verlenging en opzegtermijn	Twee keer één jaar; opzegtermijn zes maanden
Contractwaarde	€ 1.200.000 exclusief btw; € 1.800.000 inclusief opties
Status en risico	Toekomstig; risiconiveau Midden
Gebruikers	A. Smit (contractbeheerder), M. de Vries (contracteigenaar) en P. Bakker (raadplegende gebruiker)
Document	Ondertekende overeenkomst PC-001 (fictief dummybestand)
Verlengingsbesluit	Signalering op 1 maart 2030; definitief besluit uiterlijk 1 juni 2030

4. Demonstratieopdrachten

4.1 Contract registreren en raadplegen

Weging: 20% | maximaal 6 punten

Registreer PC-001 live en laat in één doorlopende werkwijze zien dat u:

1. De in paragraaf 3 opgenomen contractgegevens, organisaties en gebruikers vastlegt;

2. Het dummybestand aan het contract toevoegt en weer opent;
3. Het contract opslaat, terugvindt en één gegeven wijzigt.

4.2 Signalering, opvolging en gebruikersrollen

Weging: 30% | maximaal 9 punten

Gebruik PC-001 voor de volgende samenhangende gebruikersreis:

4. A. Smit richt de signalering van 1 maart 2030 in, maakt een actie aan met als deadline 1 juni 2030, wijst deze toe aan M. de Vries en stelt één herinnering bij uitblijvende opvolging in.
5. M. de Vries opent de ontvangen melding of toegewezen actie. Vanuit de actie opent M. de Vries het bijbehorende contract PC-001 en legt daarna de voortgang of afronding vast.
6. P. Bakker opent PC-001 en het bijbehorende document, waarbij zichtbaar is dat deze gebruiker het contract en de actie niet kan wijzigen.

4.3 Overzicht en rapportage

Weging: 20% | maximaal 6 punten

Gebruik de gegevens set uit paragraaf 6 en beantwoord de volgende informatievragen:

7. Welke lopende contracten eindigen uiterlijk op 30 juni 2027?
8. Welke openstaande acties hebben een deadline vóór 1 augustus 2026? Open vervolgens deze actie.
9. Welke contracten hebben een hoog risiconiveau? Open vervolgens dit contract.

4.4 Gebruik per rol

Weging: 30% | maximaal 9 punten

Log achtereenvolgens in als A. Smit, M. de Vries en P. Bakker. Laat vanuit het werkoverzicht van iedere gebruiker zien:

10. hoe A. Smit als contractbeheerder overzicht krijgt van de contracten, signaleringen en openstaande acties waarvoor aandacht nodig is en hoe daarbij onderscheid kan worden gemaakt tussen de drie gemeenten;
11. hoe M. de Vries als contracteigenaar ziet voor welke contracten en acties deze gebruiker verantwoordelijk is, welke eerstvolgende actie nodig is en hoe vanuit dit overzicht PC-001 wordt geopend;
12. hoe P. Bakker als raadplegende gebruiker PC-001 en het bijbehorende document terugvindt en welke informatie daarbij voor deze gebruiker zichtbaar is;

13. welke mogelijkheden een gebruiker heeft om het eigen werkoverzicht aan te passen, bijvoorbeeld door te filteren, sorteren of een relevante selectie te bewaren.

5. Beoordeling

Elk demonstratieonderdeel krijgt één cijfer. Hierbij wordt het onderdeel als geheel beoordeeld. De genoemde handelingen krijgen dus niet ieder apart punten.

De beoordelingscommissie beoordeelt alleen wat tijdens de demonstratie wordt getoond en toegelicht. Dit doen zij volgens het beoordelingskader opgenomen in H5.3.2 van de offerteaanvraag.

Een functie die al verplicht is gesteld in het Programma van Eisen, levert geen extra punten op. Het gaat om de manier waarop de functie werkt en wordt gebruikt.

Vragen van de beoordelingscommissie zijn alleen bedoeld om iets te verduidelijken. Ontbrekende onderdelen mogen hiermee niet alsnog worden aangevuld.

6. Fictieve gegevens set

De inschrijver verwerkt de onderstaande gegevens vóór de demonstratie in de demonstratieomgeving. De verwerking wordt niet beoordeeld.

6.1 Contracten

ID	Contractnaam	Einddatum	Status	Risico
C-001	Onderhoud openbare verlichting	31-12-2026	Lopend	Midden
C-002	Accountantsdiensten	30-06-2027	Lopend	Laag
C-003	Jeugdhulpvoorzieningen	31-12-2027	Lopend	Hoog

6.2 Acties

ID	Contract	Omschrijving	Deadline	Status
A-001	C-001	Jaarlijkse leveranciersbeoordeling uitvoeren	01-07-2026	Openstaand
A-002	C-003	Kwartaalgesprek met leverancier voeren	01-07-2026	Afgerond

6.3 Demonstratie accounts

Gebruiker	Rol	Rechten

Gebruiker	Rol	Rechten
A. Smit	Contractbeheerder	Contracten registreren en wijzigen, acties beheren en overzichten raadplegen
M. de Vries	Contracteigenaar	PC-001 raadplegen en toegewezen acties opvolgen
P. Bakker	Raadplegende gebruiker	PC-001 en bijbehorende documenten uitsluitend raadplegen