VERWERKERSOVEREENKOMST

Deze overeenkomst (de **Verwerkersovereenkomst**) is aangegaan op _____ en is aangegaan tussen:

1. **Stichting 113 Zelfmoordpreventie**, een stichting gevestigd te Amsterdam, en aldaar kantoorhoudende aan de Paasheuvelweg 25 (1105 BP), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17237527 (de **Verantwoordelijke**); en

2. **[NAAM],** een [besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid], te plaats gevestigd aan **adres** ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer]
3. **rechtsgeldig vertegenwoordigd door te noemen NAAM, FUNCTIE of "Verwerker** (ieder ook een **Partij** en gezamenlijk ook **Partijen**).

Overwegende dat:

(A) Verantwoordelijke aan Verwerker opdracht heeft gegeven [omschrijving te verrichten activiteiten/diensten.], zoals omschreven in de overeenkomst tussen Partijen van [datum] (de **Hoofdovereenkomst**) [en optioneel in **Bijlage 2** van deze Overeenkomst], waarbij Verwerker ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679 (met inbegrip van de Nederlandse Uitvoeringswetgeving: de **AVG**) zal verwerken (de **Verwerking**);

(B) Verantwoordelijke de doelen en middelen voor de Verwerking vaststelt;

(C) Partijen ter nakoming van de op hen rustende verplichtingen op grond van de AVG schriftelijke afspraken willen maken over de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de Verwerking;

(D) Partijen daarom deze Verwerkersovereenkomst aangaan.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1. Interpretatie

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst gebruikte begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals opgenomen in **Bijlage 1**, waarbij de betekenis zowel in het enkelvoud, als in het meervoud toepassing zal vinden.

1.2 Alle (tussen)kopjes in deze Verwerkersovereenkomst zijn uitsluitend bedoeld om de leesbaarheid te vergroten en kunnen worden genegeerd bij de interpretatie van deze Verwerkersovereenkomst.

1.3 De overwegingen (A) tot en met (D) en de Bijlagen vormen een integraal onderdeel van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Positie van Partijen; algemene afspraken

2.1 Verantwoordelijke is ‘verwerkersverantwoordelijke’ en Verwerker is ‘bewerker’ in de zin van de AVG.

2.2 Verantwoordelijke heeft de zeggenschap over de persoonsgegevens die in het kader van de Verwerking en de uitvoering van de Hoofdovereenkomst aan Verwerker zullen worden verstrekt, met inbegrip van alle updates, wijzigingen, correcties en/of uitbreidingen van die persoonsgegevens (de **Persoonsgegevens**).

2.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Verwerker zal de Persoonsgegevens voorts uitsluitend verwerken in opdracht van, en in overeenstemming met de schriftelijke instructies (waaronder begrepen per e-mail) van Verantwoordelijke, en slechts voor en in overeenstemming met de door Verantwoordelijke vastgestelde doelen en middelen. [Deze bepaling is verplicht op grond van de AVG]

2.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

2.5 Wanneer Verwerker een sub-verwerker inschakelt, worden aan deze sub-verwerker dezelfde verplichtingen opgelegd als de Verwerker heeft uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst.

2.6 In het bijzonder dient deze sub-verwerker afdoende garanties met betrekking tot de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan de AVG voldoet.

2.7 Verwerker is volledig aansprakelijk jegens Verantwoordelijke voor enig handelen of nalaten van de sub-verwerker in het kader van de Verwerking. [Dit bepaalt de AVG uitdrukkelijk]

2.8 Partijen zullen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving handelen, waaronder maar niet uitsluitend de AVBG.

2.9 Verwerker zal geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (de **EER**) brengen - opslag buiten de EER en toegang tot de Persoonsgegevens van buiten de EER daaronder begrepen - tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. In het geval dat er op Verwerker een (Europese en/of Nederlandse) wettelijke verplichting rust tot verwerking van Persoonsgegevens in een land of internationale organisatie buiten de EER, stelt Verwerker Verantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking schriftelijk in kennis van het betreffende wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. [Deze bepaling is verplicht op grond van de AVG]

2.10 Verwerker verkrijgt geen enkel recht op de Persoonsgegevens, anders dan het recht om deze te verwerken in overeenstemming met het bepaalde in de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

2.11 Verwerker zal Verantwoordelijke op verzoek bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen van Verantwoordelijke om uitvoering te geven aan verzoeken van betrokkenen met betrekking tot de uitoefening van hun vastgestelde, wettelijke rechten onder de AVG. [Deze bepaling is verplicht op grond van de AVG]

Artikel 3. Duur van de Verwerkersovereenkomst

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum die aan het hoofd van deze Verwerkersovereenkomst staat vermeld.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Hoofdovereenkomst. Indien de Hoofdovereenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.

3.3 Verwerker kan de Verwerkersovereenkomst niet opzeggen, ontbinden dan wel gedeeltelijk ontbinden, of vernietigen zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is. Verantwoordelijke kan deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijke opzeggen, indien Verwerker zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst of enige van toepassing zijnde Nederlandse of Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van

persoonsgegevens niet nakomt. Indien Verantwoordelijke van dit recht gebruik maakt, is hij niet aansprakelijk voor enige schade die Verwerker als een gevolg daarvan mocht lijden.

Artikel 4. Beveiliging

4.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen. De maatregelen omvatten onder meer, maar niet uitsluitend [Deze bepaling is verplicht op grond van de AVG]:

(a) pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens zowel tijdens de opslag als tijdens de verzending hiervan;

(b) het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;

(c) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;

(d) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking. Op verzoek van Verantwoordelijke zal Verwerker inzage verlenen in een dergelijke procedure;

(e) het enkel aan werknemers van Verwerker die in verband met het verlenen van de diensten in het kader van de Hoofdovereenkomst noodzakelijkerwijs toegang moeten hebben tot de persoonsgegevens, toegang tot de informatie- en opslagsystemen verschaffen.

4.2 Indien Verwerker tekortschiet in het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen zoals beschreven in dit Artikel 4, kan Verantwoordelijke Verwerker een redelijke termijn gunnen waarin Verwerker alsnog deze passende technische en organisatorische maatregelen treft. In geval Verwerker na afloop van deze termijn dergelijke maatregelen niet

heeft getroffen, heeft Verantwoordelijke het recht om op kosten van Verwerker dergelijke maatregelen alsnog te (laten) treffen.

4.3 Verwerker garandeert dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder zijn gezag en die toegang heeft tot de persoonsgegevens deze slechts in opdracht van Verwerker en in overeenstemming met het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst verwerkt.

4.4 Verwerker zal bij de beveiliging van de Persoonsgegevens de Richtsnoeren Beveiliging Persoonsgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens, of enig document dat deze richtsnoeren vervangt, in acht nemen. De ten tijde van het aangaan van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing zijnde richtsnoeren zijn te downloaden via:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/downloads/rs/rs_2013_richtsnoeren-beveiliging-persoonsgegevens.pdf.

4.5 Verwerker meldt alle beveiligingsincidenten die (mogelijk) gevolgen hebben voor de Persoonsgegevens (een **Datalek**), onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na het ontdekken van dit Datalek aan Verantwoordelijke. Verwerker zal Verantwoordelijke van alle informatie en ondersteuning voorzien in verband met de afhandeling van een Datalek, waaronder, maar niet beperkt tot de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen, indien en wanneer Verantwoordelijke dit nodig acht. [Deze bepaling is verplicht op grond van de AVG]

4.6 Voorbeelden van een Datalek zijn (niet uitputtend): een inbreuk op de beveiliging (hack), het verlies van een laptop, een hard-copy dossier, smartphone of usb-stick waarop Persoonsgegevens zijn opgeslagen, en het (al dan niet bewust) onbevoegd delen van Persoonsgegevens door werknemers van Verwerker met derden (waaronder de situatie dat een folder waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen niet beveiligd is).

4.7 Ingeval van twijfel of sprake is van een Datalek zal Verwerker dit steeds melden aan Verantwoordelijke, als ware sprake van een Datalek. Partijen onderkennen dat het beter is om een melding te doen van een incident dat achteraf geen Datalek blijkt te zijn, dan om geen melding te doen van een incident dat achteraf wel een Datalek blijkt te zijn.

4.8 Partijen zullen in geval van een Datalek steeds handelen in overeenstemming met het bepaalde in beleidsregels of richtlijnen zoals die van tijd tot tijd kunnen worden gepubliceerd door de Autoriteit Persoonsgegevens (de **Beleidsregels**).

4.9 Alvorens Verwerker enige Persoonsgegevens van Verantwoordelijke ontvangt, zal Verwerker een schriftelijk beleid opstellen ten aanzien van het voorkomen, signaleren, beperken en afwikkelen van een Datalek. Dit beleid zal worden opgesteld met inachtneming van het bepaalde in de Beleidsregels (indien van toepassing). Verantwoordelijke behoudt zich het recht voor om Verwerker een modelbeleid te sturen, dat Verwerker in dat geval als basis dient te gebruiken voor zijn eigen beleid. Verwerker zal dit beleid uiterlijk binnen een maand na ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst aan Verantwoordelijke toesturen.

4.10 Verwerker zal Verantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dit beleid toesturen. Verwerker is gehouden redelijke verzoeken om aanpassing van het beleid door te voeren.

4.11 Verwerker zal het beleid jaarlijks evalueren en waar nodig aanpassen aan ontwikkelingen. Verwerker zal het beleid daarnaast ook steeds na een Datalek evalueren en waar nodig aanpassen.

Artikel 5. Geheimhouding

5.1 Verwerker is verplicht de Persoonsgegevens geheim te houden en deze niet direct of indirect ter beschikking te stellen aan derden, tenzij en dan uitsluitend voor zover Verwerker hiertoe gehouden is op grond van een wettelijke verplichting, een rechterlijke uitspraak of een verzoek van een toezichthouder. In dat geval zal Verwerker voordat hij de Persoonsgegevens verstrekt, met Verantwoordelijke overleggen over de beoogde verstrekking, tenzij dit Verwerker niet is toegestaan op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of op last van een toezichthouder.

5.2 Verwerker zal ervoor zorgen dat zijn werknemers (inclusief ingehuurde medewerkers, zoals ZZP'ers) en eventuele (gemachtigde) derde(n) die noodzakelijkerwijs van de Persoonsgegevens kennis dienen te nemen, zich conformeren en houden aan deze geheimhoudingsverplichting. [Deze bepaling is verplicht op grond van de AVG]

5.3 Verwerker zal Verantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de Persoonsgegevens als bedoeld in Artikel 5.1. Verwerker zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke niet zelf contact hebben met een betrokkene die een verzoek als voormeld doet of heeft gedaan.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade die Verantwoordelijke lijdt als gevolg van het niet nakomen door Verwerker van enige verplichting die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst, de AVG, of enige andere van toepassing zijnde Nederlandse of Europese wet- en regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens (de **Schade**).

6.2 Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke voor alle aanspraken van derden (waaronder betrokkenen) die voortvloeien uit het niet nakomen van enige verplichting van Verwerker uit hoofde van de deze Verwerkersovereenkomst, de AVG, of enige andere van toepassing zijnde Nederlandse of Europese wet- en regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen aanspraken voortvloeiend uit of verband houdend met een Datalek waarvoor Verwerker verantwoordelijk is, boetes van toezichthouders en kosten van juridische bijstand.

Artikel 7. Controle

7.1 Op verzoek van Verantwoordelijke stelt Verwerker op zijn kosten - ten minste één keer per kalenderjaar - alle informatie aan Verantwoordelijke ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.

7.2 Verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd om de door Verwerker getroffen maatregelen als in Artikel 4 omschreven, en de verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker als geheel te onderzoeken of door een onafhankelijke deskundige te laten onderzoeken, zulks mede in het licht van artikel 28 lid 3 onder h) AVG. [Deze bepaling is verplicht op grond van de AVG]

7.3 Verwerker zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en zal ervoor zorg dragen dat ook de door hem ingeschakelde derden hiertoe de benodigde medewerking zullen verlenen.

7.4 Verantwoordelijke streeft ernaar dat het uitvoeren van een controle niet tot een vertraging leidt van de door Verwerker in het kader van de Hoofdovereenkomst te verrichten werkzaamheden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde zo snel mogelijk een oplossing te vinden.

7.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Verantwoordelijke, tenzij uit de controle blijkt dat Verwerker is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) op grond van de toepasselijke Nederlandse of Europese wet- en regelgeving, deze Verwerkersovereenkomst en/of de Hoofdovereenkomst. In dat geval zijn de kosten van de controle voor rekening van Verwerker en zal Verwerker deze kosten op eerste verzoek van Verantwoordelijke aan Verantwoordelijke vergoeden.

7.6 Verwerker voert de door Verantwoordelijke aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Verantwoordelijke te bepalen termijn. Indien Verwerker nalaat passende technische en organisatorische maatregelen in de zin van Artikel 4 te nemen en betreffende maatregelen niet alsnog binnen een door Verantwoordelijke gestelde termijn neemt, is Verantwoordelijke gerechtigd die maatregelen op kosten van Verwerker uit te voeren of te laten uitvoeren, zulks onverminderd de rechten van Verantwoordelijk op grond van Artikel 3.3.

Artikel 8. Back-up

8.1 Verwerker dient dagelijks ten minste één reservekopie te maken van de Persoonsgegevens. Verwerker zal de gemaakte reservekopieën op een andere locatie dan zijn eigen bedrijfslocatie bewaren, en in overeenstemming met het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

8.2 Verwerker zal Verantwoordelijke op verzoek een exemplaar van de reservekopie verstrekken.

Artikel 9. Einde van de Verwerkersovereenkomst

9.1 Indien deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Verwerker alle Persoonsgegevens (met inbegrip van kopieën en bewerkingen daarvan) afgeven aan Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke aan te wijzen derde, dan wel de Persoonsgegevens (en alle kopieën en bewerkingen daarvan) verwijderen, zulks ter bepaling door Verantwoordelijke. [Deze bepaling is verplicht op grond van de AVG]

9.2 Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Verwerker medewerking verlenen aan de overdracht van de werkzaamheden inzake de verwerking van de Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke of een opvolgende verwerker, en wel op zodanige

wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt, de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd. De redelijke kosten gemoeid met deze inspanningen van Verwerker komen voor rekening van Verantwoordelijke. Verwerker zal vooraf een kostenopgave ter goedkeuring aan Verantwoordelijke voorleggen. Het voorgaande is niet van toepassing indien Verantwoordelijke de Hoofdovereenkomst beëindigt op de voet van artikel [wanprestatie] van de Hoofdovereenkomst. In dat geval komen de kosten voor rekening van Verwerker.

Artikel 10. Diverse bepalingen

10.1 De nietigheid, vernietigbaarheid of onverbindendheid van een of meer van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst laat de geldigheid van de Verwerkersovereenkomst als zodanig en de overige bepalingen van de Verwerkersovereenkomst onverlet. In het geval dat een of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, zullen Partijen in overleg treden om de nietige, vernietigde of onverbindend gebleken bepaling(en) te vervangen door een of meer rechtsgeldige bepalingen, die wat betreft inhoud en strekking de nietige, vernietigde of onverbindend gebleken bepaling(en) zo dicht mogelijk benaderen.

10.2 Verwerker kan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst niet overdragen anders dan met toestemming van Verantwoordelijke. Deze bepaling sluit de overdraagbaarheid uit, zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

10.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van deze Verwerkersovereenkomst hun effect te behouden, zullen dat effect behouden. Dit betreft in ieder geval, maar is niet noodzakelijkerwijs beperkt tot Artikel 1, Artikel 2.7, Artikel 2.10, Artikel 2.11, Artikel 4, Artikel 5, Artikel 6, Artikel 8.2, Artikel 9, Artikel 10.2, Artikel 10.3, Artikel 12 en 0.

10.4 Wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden gemaakt. Enige wijziging heeft pas effect indien zij schriftelijk is vastgelegd in een door beide Partijen rechtsgeldig ondertekend document.

Artikel 11. Contactgegevens Partijen

11.1 Niettegenstaande hetgeen hieromtrent is geregeld is in de Hoofdovereenkomst, zijn de contactgegevens van Partijen met betrekking tot de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst als volgt:

Verantwoordelijke	**Verwerker**
Gerben Oostenbrink	[Naam Contactpersoon]
Paasheuvelweg 25 toren B5	[Adres Verwerker]
020 3113 883 / 06 14392445	[Telefoonnummer]
functionarisAVG@113.nl	[E-mailadres]
	[Indien van toepassing, naam en contactgegevens Functionaris voor Gegevensbescherming, inclusief noodnummer]

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenregeling

12.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het internationaal conflictenrecht.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst zullen in eerste aanleg exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

Aldus overeengekomen op de datum zoals aan het hoofd van deze Verwerkersovereenkomst vermeld:

113 Zelfmoordpreventie	**[Naam Verwerker]**
Naam: Monique Kavelaars	Naam:

Functie: Voorzitter Raad van Bestuur	Functie:
Handtekening:	Handtekening:
_____	_____

[Optionele Bijlage 2]

Onderwerp van de verwerking	*[Invoegen onderwerp van de verwerking (bijvoorbeeld een omschrijving van de diensten)]*
Duur van de verwerking	*[Invoegen duur van de verwerking (bijvoorbeeld voor de duur van de Hoofdovereenkomst)]*
Aard van de verwerking	*[Invoegen aard van de verwerking]*
Doel van de verwerking	*[Invoegen doel van de verwerking]*
Categorieën van betrokkenen	*[Invoegen type individuen van wie gegevens worden verwerkt (bijvoorbeeld werknemers of klanten)]*
Het soort persoonsgegevens (waaronder bijzondere categorieën van persoonsgegevens)	*[Invoegen soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt van elke categorie van betrokkenen].*

Bijlage 1 Definities

Artikel	een artikel in deze Verwerkersovereenkomst
AVG	de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679
Beleidsregels	heeft de betekenis zoals omschreven in Artikel 4.8
Bijlage	een bijlage bij de Verwerkersovereenkomst
Datalek	heeft de betekenis zoals omschreven in Artikel 4.5
EER	Europees Economische Ruimte
Hoofdovereenkomst	de overeenkomst tussen Partijen vermeld in Overweging (A) en waar deze Verwerkersovereenkomst een bijlage bij is
Overweging	een overweging bij deze Verwerkersovereenkomst
Partij	ieder van Verantwoordelijke en Verwerker
Partijen	Verantwoordelijke en Verwerker tezamen
Persoonsgegevens	heeft de betekenis zoals omschreven in Artikel 2.2
Schade	heeft de betekenis zoals omschreven in Artikel 6.1
Verantwoordelijke	de verantwoordelijke zoals vermeld op pagina 2 van deze Verwerkersovereenkomst

Verwerker	de verwerker zoals vermeld op pagina 2 van deze Verwerkersovereenkomst
Verwerkersovereenkomst	deze overeenkomst
Verwerking	heeft de betekenis zoals omschreven in Overweging (A)
Wbp	de Wet bescherming persoonsgegevens