1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Rijswijk
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vrijwillige transparantie Centric Burgerzaken
Beschrijving:	De gemeente Rijswijk maakt momenteel gebruik van de applicatie Key2Burgerzaken van Centric. De gemeente is voornemens deze applicatie te migreren naar een SaaS-oplossing door over te stappen op Centric Burgerzaken in de Cloud. Het gaat daarmee om het voortzetten van een bestaande oplossing in een andere technische vorm, niet om het vervangen van de functionaliteit. In het document motivatie Centric Burgerzaken is een uitgebreide omschrijving en motivering opgenomen. De overeenkomst heeft een looptijd van 5 jaar. De geraamde opdrachtwaarde is € 947.564,46. Zie voor verdere informatie de bijlage Motivatie Centric Burgerzaken
Identificatiecode van de procedure:	8dc94e00-961c-4382-acc9-62d3a4fb3d4d
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Rijswijk

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Vrijwillige transparantie Centric Burgerzaken
Beschrijving:	De gemeente Rijswijk maakt momenteel gebruik van de applicatie Key2Burgerzaken van Centric. De gemeente is voornemens deze applicatie te migreren naar een SaaS-oplossing door over te stappen op Centric Burgerzaken in de Cloud. Het gaat daarmee om het voortzetten van een bestaande oplossing in een andere technische vorm, niet om het vervangen van de functionaliteit. In de bijlage is een uitgebreide omschrijving en motivering opgenomen. De overeenkomst heeft een looptijd van 5 jaar. De complete opdrachtwaarde over 5 jaar bedraagt € 947.564,46. Zie hiervoor de bijlage motivatie Centric Burgerzaken.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Rijswijk

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	60 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Rijswijk
Organisatie die meer informatie geeft over	Gemeente Rijswijk

Rijksoverheid

beroepsprocedures:	
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rijswijk

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	947 564,46 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Bepaalde gevallen van niet-contractuele aard
Andere rechtvaardiging:	Het gaat om een vrijwillige transparantie vooraf. De gemeente Rijswijk gebruikt voor haar burgerzakenprocessen de applicatie Key2Burgerzaken van Centric. De applicatie draait on-premise. De huidige overeenkomst loopt af op 31 december 2026. De gemeente is voornemens met Centric een nieuwe overeenkomst te sluiten voor de overstap van Key2Burgerzaken naar Centric Burgerzaken. Centric Burgerzaken is de SaaS-opvolger van Key2Burgerzaken binnen dezelfde productlijn. De functionaliteit is gelijk; alleen de technische basis verandert, van een on-premise installatie naar een SaaS-oplossing in de cloud van Centric. Centric ondersteunt Key2Burgerzaken vanaf 1 januari 2027 niet meer. Bij de overstap zet Centric de gegevens, inrichting en koppelingen van Key2Burgerzaken over naar Centric Burgerzaken. Het gaat daarbij om het voortzetten van slechts dezelfde dienstverlening en functionaliteit in een andere technische vorm, en niet om het vervangen van de functionaliteit. Gelet op de uitsluitende rechten van Centric op deze software en de technische samenhang met andere Centric-producten in het applicatielandschap, is voorgesteld om voor deze overeenkomst af te wijken van een reguliere aanbestedingsprocedure en een aankondiging van vrijwillige transparantie te publiceren.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Centric Netherlands B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	459 204 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Vrijwillige transparantie Centric Burgerzaken
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rijswijk

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Rijswijk
Registratienummer:	491587869
Postadres:	Generaal Spoorlaan 2

Rijksoverheid

Stad:	Rijswijk
Postcode:	2283 GM
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Inkoop
E-mail:	inkoop@rijswijk.nl
Telefoon:	+31 703261601
Internetadres:	http://www.Rijswijk.nl
Kopersprofiel:	http://www.Rijswijk.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank te Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Centric Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	24181890
Postadres:	Antwerpseweg 8
Stad:	Gouda
Postcode:	2803PB
Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ed9f5c0e-4443-4514-9e74-0dde99775121 - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de	

Rijksoverheid

aankondiging:	03/11/2026 13:39 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid