Bijlage 07 Hoofdovereenkomst (concept)

Overeenkomst ten behoeve van de levering (inclusief het gebruiksrecht), de implementatie, het beheer, het onderhoud en support van een SaaS-VTH-zaaksysteem.

REFERENTIE:

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Omgevingsdienst Drenthe, gevestigd en kantoorhoudende te Assen aan Industrieweg 12-16 (KvK-nummer 58911650), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxxxx, hierna te noemen **"Opdrachtgever"**;

en

- xxxxx met Kamer van Koophandel nummer xxxxx, gevestigd en kantoorhoudende te xxxxx aan de xxxxx, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxxxx, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier op basis van de aanbestedingsdocumenten in de breedste zin bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2025 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
- Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;
- Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

a) De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. xxxxx;
b) De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. xxxxx;
c) Deze Overeenkomst (inclusief wijzigingen gerelateerd aan Nota's van Inlichtingen);
d) De Verwerkersovereenkomst (zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten);
e) De Aanbestedingsleidraad d.d. xxxxx (met alle gerelateerde bijlagen);
f) Met de daarop van toepassing zijnde Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2025 (verder te noemen: GIBIT 2025) en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2025, versie 2024-1;
g) De Inschrijving van Leverancier d.d. xxxxx (inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);

h) De aangeboden ServiceLevelAgreement bij deze Inschrijving.

1.2. Bij tegenstrijdigheden in de onder 1.1 bedoelde contractdocumenten geldt dat a. gaat voor b. tot en met h., b. gaat voor c. tot en met h., et cetera. Wanneer echter (de kwaliteit van) het aanbod van Leverancier blijkens de gedane Inschrijving uitgaat boven de in de onder a. tot en met f. bedoelde documenten geëiste kwaliteit (doorgaans een ruimer aanbod dat is gedaan in het licht van de kwalitatieve gunningscriteria of een meer gedetailleerde ServiceLevelAgreement ten opzichte van de hieromtrent gestelde eisen), dan prevaleert dat gedane aanbod c.q. die kwaliteit van de Inschrijving boven de andere contractdocumenten.

1.3. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.4. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.5. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie.

3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar bijlage 10-c Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen (2024-1)

Artikel 4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2027 en heeft in beginsel een looptijd van vijf jaar.

4.2. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd, tenzij de Overeenkomst minimaal 6 maanden van te voren wordt opgezegd.

4.3. De Overeenkomst mag maximaal viermaal worden verlengd.

4.4. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee jaar.

4.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan GIBIT 2025, artikel 21.3.

4.6. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 27.3 GIBIT 2025:

- Verwerkersovereenkomst; Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoons-gegevens zijn nagekomen. Combineren van overeenkomsten is derhalve niet mogelijk.

4.8. Leverancier kan de Overeenkomst opzeggen, na ten minste een looptijd van vijf jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van achttien maanden.

Artikel 5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

5.2. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.

5.3. De Implementatie start op 1 april 2027 en eindigt op 31 december 2027, waarbij deze einddatum als uiterlijk en fataal wordt aangemerkt.

5.4. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.

Artikel 6. Acceptatie

6.1. Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd.

6.2. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2025 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades met betrekking tot ten minste het Overeengekomen gebruik zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

8.2. De ICT Prestatie maakt mogelijk gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

9.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, waaronder specifiek een service level agreement van Leverancier.

9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de aanbestedingsdocumenten, waaronder specifiek een service level agreement van Leverancier.

Artikel 10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór de einddatum van de implementatie een exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op te stellen.

10.2. Ten aanzien van het exit-plan is het volgende overeengekomen:

Leverancier beschrijft in het exit-plan ten minste de wijze waarop:
1). alle gegevens (alle data binnen de off-premise-ICT-oplossing blijft immers in eigendom van Opdrachtgever) terug beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever vanuit de gehele ICT-oplossing;
2). decommissioning van de totale ICT-oplossing (inclusief acceptatie hiervan) plaatsvindt;
3). welke termijnen gelden gedurende deze exitprocedure en;
4). welke capaciteit en kosten hiermee gemoeid gaan.

Na uitvoering van de exitovereenkomst en acceptatie hiervan door Opdrachtgever wordt alle data van de systemen van Leverancier vernietigd. Leverancier levert een verklaring van vernietiging.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 08.

11.3. Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

11.4. Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal verplichten dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald, eventuele overmachtssituaties hierbij in acht nemend.

Artikel 12. Vergoedingen

12.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie zijn vastgelegd in de offerte, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.

12.2. De vergoeding van het Onderhoud is onderdeel van de offerte van Leverancier.

12.3. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is onderdeel van de offerte van Leverancier.

12.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is onderdeel van de offerte van Leverancier.

12.5. Facturatie van deze periodieke vergoedingen vindt plaats als volgt (het eerste jaar naar rato voor dat gedeelte van het gebruik):

a) Periodieke vergoedingen voor leveringen en diensten van de Leverancier worden in beginsel eenmaal door de Omgevingsdienst Drenthe betaald. Indien (onderdelen van) het onderwerp van deze Overeenkomst eveneens onderdeel uitmaken van reeds bestaande overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Leverancier, wordt de zogenaamde ingebruikname voor productieve doeleinden voor desbetreffende (onderdelen van het) onderwerp vastgesteld op de eerste dag na het verlopen van deze reeds bestaande overeenkomsten en gaan de periodieke vergoedingen vanuit deze Overeenkomst per dan voor desbetreffende (onderdelen van het) onderwerp lopen. Er is voor deze onderdelen aldus geen sprake van een overlappend contract voor producten en / of diensten. Voor de periodieke vergoedingen van overige onderdelen geldt artikel b tot en met d;
b) Na het technisch opleveren en accepteren van een test- en een productieomgeving van de aangeboden ICT-oplossing (inclusief koppelingen; dan wel de situatie dat de inspanningen voor het realiseren van deze koppelingen aan de zijde van de Leverancier aantoonbaar zijn uitgevoerd), waarna deze ter verdere organisatorische implementatie aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, kan maximaal 50% van de jaarlijkse vergoedingen (hierop uitgezonderd de eventuele kosten van derden) worden gefactureerd;
c) Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt aanvullend maximaal 20% van de jaarlijkse vergoedingen opeisbaar (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht). Onder productieve doeleinden wordt verstaan: gebruikers van de Opdrachtgever die de ICT-oplossing met een productiestatus in gebruik nemen ter ondersteuning van het omschreven gebruik en de hieraan gerelateerde specificaties conform de Aanbestedingsdocumenten;
d) Na integrale acceptatie van de aangeboden ICT-oplossing conform de gehele Opdrachtscope is 30% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht).

12.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

12.7. Facturatie van deze eenmalige vergoedingen vindt plaats als volgt:

a) 30% bij opdrachtverstrekking (per datum ondertekening overeenkomst).
b) 40% bij oplevering van ieder deelproject (op basis van een door Leverancier op te stellen en nader overeen te komen en door Opdrachtgever te accorderen Plan van Aanpak).
c) 30% bij integrale acceptatie (per datum ondertekening verklaring van décharge).

12.8. Leverancier verzendt de factuur per mail aan Opdrachtgever

12.9. Indexeringsaankondigingen kunnen worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

12.10. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

14.2. De aansprakelijkheid voor de genoemde gebeurtenissen in 17.5 iii en iv uit de GIBIT 2025 zijn beperkt tot een bedrag van € 4.000.000 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 15. Verzekering

15.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

15.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 16. Evaluatie

16.1. Opdrachtgever evalueert minimaal éénmaal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit;
- service;
- onderhoudstermijnen;
- algemene ervaringen met Leverancier.

16.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal éénmaal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt, en bij wederzijdse goedkeuring definitief gemaakt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 17. Voorwaarden en overige afspraken

17.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2025 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2025 te hebben ontvangen.

17.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

17.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2025.

17.4. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland.

Artikel 18. Afwijkingen op de GIBIT 2025

18.1. In aanvulling op artikel 9 wordt gesteld dat Opdrachtgever binnen 30 dagen na oplevering meedeelt aan Leverancier of hij de ICT Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen deze termijn aan Leverancier mee te delen of hij de ICT Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de ICT Prestatie accepteert. Bij het uitblijven van enige mededeling alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de ICT Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd. Al het voorgaand gestelde op de voorwaarde dat de Inschrijver voor het verlopen van enige verplichting voor Opdrachtgever hieromtrent Opdrachtgever schriftelijk attendeert op deze openstaande verplichting en hierbij een redelijke termijn tot herstel aanbiedt.

18.2. GIBIT 2025, artikel 4.2, wordt aangevuld met:
“Opdrachtgever hanteert in alle gevallen een schriftelijke ingebrekestelling met hierin een redelijke termijn tot herstel, zijnde niet meer dan 30 kalenderdagen na aankondiging van de schriftelijke ingebrekestelling en het passeren van een fatale termijndatum. Uiteraard is dit dan eveneens beperkt tot de verantwoordelijkheden die ten aanzien van de Opdracht aan Leverancier toe te rekenen zijn.”

18.3. GIBIT 2025, artikel 17.3, wordt aangepast naar:
“De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.”

18.4. GIBIT 2025, artikel 17.5, wordt aangevuld met:
“Er geldt aanvullend dat de aansprakelijkheid voor de genoemde gebeurtenissen in 17.5 iii en iv zijn beperkt tot een bedrag van € 4.000.000 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.”

18.5. Er zijn geen nadere afwijkingen toepasselijk en/of overeengekomen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Omgevingsdienst Drenthe	**N.t.b.**
Naam: xxxxx Functie: xxxxx Datum: <datum>	Naam: xxxxx Functie: xxxxx Datum: <datum>
Handtekening	Handtekening
.....	.....

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam **Telefoon** **E-mail**	**Rolbeschrijving**
<naam> <emailadres> <telefoonnummer>	<rol>

Opdrachtnemer/Leverancier

Naam **Telefoon** **E-mail**	**Rolbeschrijving**
<naam> <emailadres> <telefoonnummer>	<rol>

Overige bijlagen

a) De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. xxxx;
b) De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. xxxx;
c) Deze Overeenkomst
(inclusief wijzigingen gerelateerd aan Nota's van Inlichtingen);
d) De Verwerkersovereenkomst
(zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten);
e) De Aanbestedingsleidraad d.d. xxxx
(met alle gerelateerde bijlagen);
f) Met de daarop van toepassing zijnde Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2025 en de Gemeentelijke ICT- kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2025, versie 2024-1;
g) De Inschrijving van Leverancier d.d. xxxx
(inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);
h) De aangeboden ServiceLevelAgreement bij deze Inschrijving.