Onderwerp	Vraag	Antwoord
Marktconsultatie §1.1 / §2.1 en Vragenlijst (inleiding en onderdeel A)	In de titel van de marktconsultatie wordt gesproken over een 'Schuldhulpverlening- en Budgetbeheersysteem', in de inleiding van de vragenlijst over 'kredietbeheer' en in onderdeel A over 'kredietverlening'. Kunt u aangeven welke processen u onder deze begrippen verstaat en of budgetbeheer (inclusief beschermingsbewind en budgetbeheerrekeningen) binnen de scope van de voorgenomen opdracht valt?	In principe vallen alle schulddienstverleningsprocessen binnen scope. O.a. schuldregelingen, budgetbeheer (incl. beschermingsbewind en budgetbeheerrekeningen), budgetcoaching, saneringskredieten, sociale leningen en bancaire functies (krediet, lening, financieel beheer)
Marktconsultatie §3.3 / Vragenlijst	Kunt u aangeven of er een maximale omvang geldt voor de beantwoording per vraag, en of het is toegestaan bijlagen zoals productdocumentatie of schermafbeeldingen mee te sturen?	Er bestaat geen maximale omvang. Het verzoek wel om informatie te delen wie wel relevant is voor de beantwoording van de vragen. Maar u bent vrij in het delen van bijlagen, afbeeldingen, etc.
Marktconsultatie §3.4 en §5.2	Op welke wijze kan een deelnemende partij aangeven dat een antwoord of onderdeel daarvan concurrentiegevoelige informatie bevat? Volstaat een markering per antwoord in de vragenlijst?	Ja, dit volstaat. U kunt eventueel nog een los document meesturen waarin u duidelijk aangeeft welke informatie volgens u concurrentiegevoelig is. Aanbestedende dienst beoordeelt ook zelf of bepaalde informatie concurrentiegevoelig is en op basis hiervan of deze informatie gedeeld wordt met de markt.
Marktconsultatie §3.1	In paragraaf 3.1 van het marktconsultatiedocument staat als sluitingsdatum 30-11-2026, 14.00 uur. De aankondiging op TenderNed vermeldt 17-11-2026, 23.59 uur. Welke datum is leidend?	Bij deze bevestigd aanbestedende dienst dat de sluitingsdatum 30 november 2026 is.
Scope marktconsultatie/aanbesteding	De marktconsultatie omvat zowel schuldhulpverlening als kredietverlening. Binnen de markt zijn er gespecialiseerde leveranciers die een oplossing voor schuldhulpverlening kunnen aanbieden zonder zelf kredietverlening te ondersteunen.Overweegt de gemeente om schuldhulpverlening en kredietverlening in een eventuele aanbesteding als afzonderlijke percelen aan te besteden, dan wel inschrijving op uitsluitend het onderdeel schuldhulpverlening mogelijk te maken?	In de basis zijn wij op zoek naar een partij die beide onderdelen kan verzorgen. Voor de continuïteit van onze dienstverlening is het bedrijfskritisch dat beide onderdelen naadloos op elkaar aansluiten en integraal worden ondersteund. Daarom zijn wij benieuwd welke marktpartijen aan deze combinatie van eisen kunnen voldoen.