Ref. Nr.	Fase	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Paragraaf 4.2.4 – Geschiktheidseis 4. Technische- en beroepsbekwaamheid (certificaten)	Gelijkwaardigheid ISO 9001 / Blik op Werk In paragraaf 4.2.4 wordt gevraagd om ISO 9001 of gelijkwaardig. Indien een inschrijver niet over het genoemde certificaat beschikt, kan volgens de aanbestedingsstukken een beschrijving van een werkend kwaliteitsborgingssysteem worden overgelegd waaruit blijkt dat dit systeem gelijkwaardig is. Binnen de re-integratie-, participatie- en arbeidsbemiddelingsdienstverlening wordt veelvuldig gewerkt met sectorspecifieke kwaliteitskaders en keurmerken, waaronder het Blik op Werk Keurmerk. Een dergelijk keurmerk kan onderdeel zijn van een bredere kwaliteitsborging met onder meer vastgelegde werkprocessen, periodieke kwaliteitsmetingen, klanttevredenheidsmetingen, klachtenafhandeling, evaluatie en continue verbetering. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten aan welke inhoudelijke criteria en bewijsmiddelen zij de gelijkwaardigheid aan ISO 9001 zal toetsen? Kan de aanbestedende dienst daarbij bevestigen dat een inschrijver zonder ISO 9001-certificaat aan deze geschiktheidseis kan voldoen wanneer met objectieve en verifieerbare bewijsmiddelen wordt aangetoond dat het gehanteerde kwaliteitsmanagementsysteem, mede ondersteund door een sectorspecifiek keurmerk zoals het Blik op Werk Keurmerk, een gelijkwaardig niveau van kwaliteitsborging biedt? Indien het Blik op Werk Keurmerk en de daarbij behorende kwaliteitsborging naar het oordeel van de aanbestedende dienst op zichzelf niet voldoende zijn om gelijkwaardigheid aan te tonen, kan de aanbestedende dienst dan aangeven welke aanvullende elementen en/of bewijsmiddelen nodig zijn om die gelijkwaardigheid wel aan te tonen?	De aanbestedende dienst heeft besloten de eis ISO 9001 of gelijkwaardig te laten vervallen. De overige gestelde eisen bieden voldoende waarborgen om de kwaliteit en geschiktheid van inschrijvers te beoordelen. De leidraad zal na afronding van de Nota van Inlichtingen hierop worden aangepast.
2	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Paragraaf 4.2.4 – Geschiktheidseis 4. Technische- en beroepsbekwaamheid (certificaten)	Proportionaliteit geschiktheidseis ISO 9001 / gelijkwaardig In paragraaf 4.2.4 wordt ISO 9001 of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem als geschiktheidseis gesteld. In de aanbestedingsstukken geeft de aanbestedende dienst tevens aan de toegankelijkheid van de opdracht voor het MKB te willen bevorderen. Binnen de re-integratie-, participatie- en arbeidsbemiddelingsdienstverlening wordt veelvuldig gebruikgemaakt van sectorspecifieke kwaliteitskeurmerken, waaronder het Blik op Werk Keurmerk. ISO 9001-certificering is niet bij iedere gespecialiseerde aanbieder in deze branche gebruikelijk. Kan de aanbestedende dienst, gelet op de aard en omvang van de opdracht en het proportionaliteitsbeginsel, toelichten hoe bij het formuleren en toepassen van deze geschiktheidseis rekening is gehouden met een voldoende brede toegankelijkheid van de opdracht voor de markt, waaronder gespecialiseerde MKB-aanbieders? Kan de aanbestedende dienst in dat verband bevestigen dat de eis zodanig wordt toegepast dat inschrijvers die niet over een ISO 9001-certificaat beschikken niet reeds om die reden van deelname worden uitgesloten, wanneer zij met objectieve en verifieerbare bewijsmiddelen aantonen dat zij beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem dat een gelijkwaardig niveau van kwaliteitsborging biedt? Zo nee, kan de aanbestedende dienst motiveren waarom de gestelde certificeringseis, mede gelet op de binnen deze branche gangbare sectorspecifieke kwaliteitsborging en de beoogde toegankelijkheid voor het MKB, proportioneel wordt geacht?	Zie antwoord bij vraag 1.