Bijlage K – Toelichting op de prestatiemeting

Toelichting prestatiescore:
De inschrijver dient bij inschrijving in het Prestatieplan een prestatieniveau aan. Daarnaast dient de inschrijver dit prestatieniveau aan te geven op het formulier ‘Aanbieding prestatieniveau’, (bijlage I van de aanbestedingsleidraad).

Het doel van deze methode is een inschrijver die een hoog prestatieniveau aanbiedt met daarbij een goede onderbouwing, een grotere kans te geven om de opdracht te verwerven dan een inschrijver met een lager aangeboden prestatieniveau en/of een minder goede onderbouwing.

Aanbieding prestatieniveau
De inschrijver biedt per thema een prestatieniveau aan. De thema’s in onderstaande tabel corresponderen met de thema’s in het bij het contract gevoegde CROW Better Performance formulier. Het aangeboden prestatieniveau per thema ligt op een schaal 1 tot 10 en wordt afgerond op 1 decimaal.

Thema	Toelichting thema
Deskundigheid calculatiefase	Zorgen voor de inzet van medewerkers met relevante kennis en ervaring waardoor een gestructureerde en beheersbare calculatiefase en overdracht naar de werkvoorbereidingsfase wordt gewaarborgd.
Deskundigheid werkvoorbereidingsfase	Zorgen voor de inzet van medewerkers met relevante kennis en ervaring waardoor een gestructureerde en beheersbare werkvoorbereidingsfase en overdracht naar de uitvoering wordt gewaarborgd.
Capaciteit en continuïteit	Zorgen voor duidelijke verwachtingen over borgen van continuïteit, voortgang en voorspelbaarheid.
Samenwerking en communicatie	Zorgen voor duidelijke verwachtingen over communicatie. Bijdragen aan goede samenwerking met opdrachtgever.

Prestatieplan & interview als onderbouwing aangeboden prestatieniveau:

De inschrijver dient een Prestatieplan in. In het Prestatieplan is per thema een onderbouwing opgenomen van het aangeboden prestatieniveau.

Het plan van aanpak dient volledig geanonimiseerd ingediend te worden. Dit geldt tevens voor het voorblad en de inhoudsopgave. Het gehele document dient in zwart-wit te zijn opgesteld. Het plan van aanpak bestaat uit maximaal 2 enkelzijdig bedrukte A4-pagina’s, lettertype Arial, lettergrootte 10.

Bij de onderbouwing wordt de voorkeur gegeven aan een onderbouwing met data waaruit blijkt dat een vergelijkbaar prestatieniveau eerder behaald is bij vergelijkbare opdrachten. Ook beproefde werkwijzen die aantoonbaar een bepaald effect hebben kunnen gebruikt worden om het aangeboden prestatieniveau te onderbouwen.

Aanvullend op het prestatieplan wordt een interview gehouden met de geldige inschrijvers over de onderbouwing van het aangeboden prestatieniveau per thema.

Het interview duurt maximaal 60 minuten en vindt plaats met maximaal 3 personen van de inschrijver. De personen die voor de presentatie komen zijn bij voorkeur de beoogde projectleider, werkvoorbereider en uitvoerder voor de nadere overeenkomst.

Per thema kunnen de beoordelaars vragen stellen over het aangeboden prestatieniveau in relatie tot de gegeven prestatie-onderbouwing.

De uiteindelijke beoordeling van de onderbouwing wordt per thema vastgesteld door consensus tussen de beoordelaars.

Het doel van het Prestatieplan is om vast te stellen hoe realistisch het aangeboden prestatieniveau is. Daarvoor wordt de kwaliteit van de onderbouwing van het aangeboden prestatieniveau beoordeeld.

De beoordeling van de kwaliteit van de onderbouwing wordt gebaseerd op de volgende beoordelingsschaal:

1,5 (Zeer goed onderbouwd)

De inschrijver levert een zeer overtuigende en goed onderbouwde toelichting. Er is sterk bewijs uit eerdere opdrachten (bijv. data, benchmarks of referentieprojecten) en er worden beproefde werkwijzen beschreven. De aanpak is helder en gestructureerd, met een logische koppeling tussen aangeboden prestatieniveau en daadwerkelijke uitvoerbaarheid. De onderbouwing bevat specifieke maatregelen om prestaties te borgen.

1,25 (Goed onderbouwd)

De inschrijver levert een duidelijke en onderbouwde toelichting. Er is bewijs aanwezig uit eerdere projecten of methodieken die eerder succesvol zijn toegepast, maar minder gedetailleerd dan bij ‘zeer goed’. De haalbaarheid is aannemelijk en de uitleg is consistent, maar kan op sommige punten concreter.

1,0 (Matig onderbouwd)

De inschrijver geeft een globale toelichting, maar mist concrete onderbouwing. Er worden wel werkwijzen of principes genoemd, maar zonder voldoende aantoonbare resultaten of voorbeelden. De uitleg is deels speculatief en mist de overtuigingskracht om het prestatieniveau realistisch te maken.

0,5 (Niet of onvoldoende onderbouwd)

De inschrijver geeft een beperkte of onsamenhangende toelichting. Er is geen of nauwelijks bewijs uit eerdere projecten en methodieken worden niet uitgewerkt. De uitleg bevat vage of tegenstrijdige argumenten en overtuigt onvoldoende dat het prestatieniveau daadwerkelijk haalbaar is.

De score op het gunningscriterium ‘Prestatieplan wordt bepaald door per thema het aangeboden prestatieniveau te vermenigvuldigen met de beoordeling van de onderbouwing, daarna wordt de som genomen van de scores per thema (zie onderstaand voorbeeld in de tabel). De maximaal te behalen som van de scores is 10 x 1,5 x (4 thema’s) = 60

Inschrijvers die een prestatieniveau lager dan een 7 aanbieden, zullen worden uitgesloten als deelnemer van de aanbesteding.

Voorbeeld berekening:

Thema	Aanbieding prestatieniveau	Beoordeling interview	Score
Deskundigheid calculatiefase	7,5	1,5	11,25
Deskundigheid werkvoorbereidingsfase	8,0	0,5	4,00
Capaciteit en continuïteit	7,5	1,25	9,38
Samenwerking en communicatie	8,6	1,5	12,90
Gemiddelde prestatieniveau	**7,9**		
Som score			**37,53**

Het gemiddelde aangeboden prestatieniveau is het uitgangspunt na opdracht op basis van het werkelijk behaalde prestatieniveau.

Beoordeling prestatie

Voor de beoordeling van het prestatieniveau tijdens de uitvoering van de opdracht wordt gebruikgemaakt van het EMVI prestatiemeting-formulier van Qfact.

Tijdens de uitvoering van een nadere opdracht wordt per project eenmaal per kwartaal een prestatiemeting uitgevoerd. De prestatiemeting vindt plaats door het beantwoorden van de vragen uit het EMVI prestatiemeting-formulier. Aan de mogelijke antwoorden zijn rapportcijfers gekoppeld, welke worden omgerekend naar een score op het formulier.

De periodieke prestatiemetingen zijn primair bedoeld om inzicht te verkrijgen in de prestaties van de opdrachtnemer én om de samenwerking en uitvoering gedurende het project te evalueren en waar nodig te verbeteren. De resultaten van de prestatiemetingen worden gebruikt voor de bepaling van de Better Performance Score binnen de raamovereenkomst. Er worden geen financiële bonussen of malussen gekoppeld aan de uitkomsten van de prestatiemetingen.

De antwoorden bij de vragen bestaan uit vier opties. Het beste antwoord correspondeert met het cijfer 10, het één na beste antwoord met het cijfer 7, het daaropvolgende antwoord met het cijfer 4 en het minst goede antwoord met het cijfer 1. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de inhoud van het meest passende antwoord en niet naar de associatie die de vertaling naar een rapportcijfer met zich mee kan brengen.

Het gemiddelde cijfer van de totale meting wordt bepaald door het gemiddelde van de onderliggende thema's:

- Deskundigheid calculatiefase;
- Deskundigheid werkvoorbereidingsfase;
- Capaciteit en continuïteit;
- Samenwerking en communicatie.

Het cijfer per thema wordt bepaald door het gemiddelde van de scores op de onderliggende vragen binnen dat thema.

Onderdelen van de prestatiemeting die in een specifieke beoordeling niet van toepassing zijn, worden als 'n.v.t.' aangemerkt en niet meegenomen in de berekening van het gemiddelde.

Indien de opdrachtnemer tijdens de uitvoering aantoonbaar prestaties levert die de in zijn inschrijving aangeboden prestaties blijvend overstijgen, kan de opdrachtgever besluiten een bonus toe te kennen. Deze bonus houdt in dat de opdrachtnemer gerechtigd is de direct aansluitende projectfase van hetzelfde project uit te voeren, zonder toepassing van de reguliere opdrachtverdelingssystematiek binnen de raamovereenkomst. Deze bonus heeft geen financiële component.

De hoogte van het aangeboden of gerealiseerde prestatieniveau doet niets af aan de verplichting van de opdrachtnemer om volledig te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de overeenkomst.