Bijlage toetsprotocol ergonomie- en comforttoets

“Levering van Mammografiesystemen en bijbehorende dienstverlening”

In opdracht van:

Bevolkingsonderzoek Nederland

Versie: Definitief
Datum: 02-11-2026
TenderNed-kenmerk: TN611183

1 Inleiding 3
1.1 Voorbereiding Inschrijver 3
1.2 Setting ergonomie- en comforttoetsen 3
1.2.1 Het Screeningsmedewerkerspanel (t.b.v. K3.2) 3
1.2.2 Het Observatiepanel (t.b.v. K3.2) 4
1.2.3 Het Cliëntenpanel (t.b.v. K3.3) 4
1.2.4 Modellen (t.b.v. K3.2) 4
1.2.5 Het Begeleidingsteam 4
1.2.6 Instructie van de Inschrijver 4
1.2.7 Locatie van de ergonomie- en comforttoetsen 4
1.2.8 Duur en planning van de ergonomie- en comforttoetsen 5
1.2.9 Compressie 6
1.3 Screeningsmedewerkers-use case (t.b.v. K3.2) 6
1.3.1 Activiteiten 6
1.3.2 Aandachtspunten van het panel 6
1.3.3 Aspecten waarop beoordeeld wordt 7
1.4 Cliënt-use case (t.b.v. K3.3) 8
1.4.1 Aandachtspunten van het panel 8
1.4.2 Aspecten waarop beoordeeld wordt 8
1.5 Wijze van beoordeling 9
1.5.1 Geldigheid van de resultaten 9
1.5.2 Individuele beoordeling (d.m.v. een interview) 10
1.5.3 Plenaire beoordeling 10
1.5.4 Eindscore 10
1.5.5 Uitsluiting 10

1 Inleiding

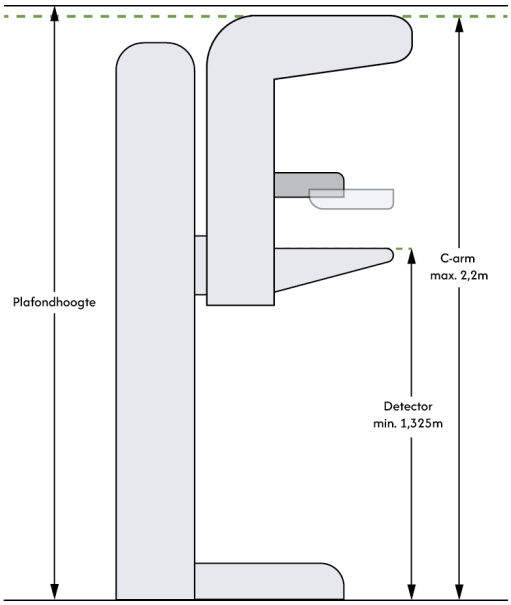
In deze Bijlage is het toetsprotocol t.b.v. de ergonomie- en comforttoetsen van het kwalitatief gunningscriterium K3.2 [Ergonomietoets] en K3.3 [Comforttoets] uitgewerkt. In dit toetsprotocol wordt de voorbereiding van Inschrijver, de setting van de ergonomie- en comforttoetsen, de use cases en de wijze van beoordelen beschreven.

1.1 Voorbereiding Inschrijver

Op basis van de activiteiten die het Screeningsmedewerkerspanel en het Cliëntenpanel uitvoeren zoals beschreven in paragraaf 1.3 [Screeningsmedewerkers – use case (t.b.v. K3.2)] en 1.4 [Client – use case (t.b.v. K3.3)] dient Inschrijver een “beknopte handleiding” in te dienen als onderdeel van de Inschrijving, hierin beschrijft Inschrijver welke handelingen er uitgevoerd moeten worden door de verschillende toetspanels om de use cases correct uit te kunnen voeren. Het Screeningsmedewerkerspanel en de uitvoerende Screeningsmedewerkers bij het Cliëntenpanel zullen deze handleiding volgen tijdens de toetsing. De handleiding dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.

Inschrijver dient een Mammografiesysteem beschikbaar te stellen, geheel conform de gestelde eisen en door Inschrijver aangeboden wensen op basis van Bijlage [Programma van eisen en wensen]. Het Mammografiesysteem dient bij de ergonomietoets en comforttoets identiek te zijn aan het aangeboden Mammografiesysteem. Bij aanvang van de ergonomietoetsen dient Inschrijver aan het Observatiepanel aan te tonen dat dit het geval is, door een fysieke inspectie door het Observatiepanel. Het is daarbij ook noodzakelijk dat de panels de handelingen met de Mammografiesysteem kunnen doorlopen, zonder dat er straling wordt toegepast. (Is dit niet mogelijk dan moet er een voorziening zijn aangebracht die waarborgt dat er niet per ongeluk op de röntgenknop gedrukt wordt, zodat er toch een opname gemaakt wordt. De Inschrijver moet in zijn handleiding en instructie dan duidelijk aangeven hoe alle handelingen doorlopen dienen te worden voor de toetsen en wat de veiligheidsmaatregelen zijn.)

De Gantry van het Mammografiesysteem dient in de hoogst instelbare stand door Inschrijver te worden gelimiteerd tot een maximale hoogte van 2,2m, waarbij de Detectorhoogte minimaal 1,325m kan bereiken.



Figuur 1: Hoogtebeperking van de Gantry

1.2 Setting ergonomie- en comforttoetsen

1.2.1 Het Screeningsmedewerkerspanel (t.b.v. K3.2)

Het Screeningsmedewerkerspanel bestaat uit tweemaal vijf Screeningsmedewerkers die de Mammograaf beoordelen vanuit het perspectief van de Screeningsmedewerker. De Screeningsmedewerkers worden geselecteerd uit de groep Screeningsmedewerkers werkzaam bij BVO. Het Screeningsmedewerkerspanel wordt op een dusdanige wijze samengesteld, dat Screeningsmedewerkers met een verschillende lengte en

Screeningsmedewerkers met verschillende mate van ervaring deelnemen om de representativiteit van het panel zo goed mogelijk te borgen.

1.2.2 Het Observatiepanel (t.b.v. K3.2)
Het Observatiepanel bestaat uit tenminste drie panelleden een panellid dat let op fysieke belasting, een panellid dat let op de logica van de volgorde waarin de handelingen moeten worden uitgevoerd en een panellid dat let op de moeilijkheidsgraad van de handelingen om tot een goed mammogram te komen.

1.2.3 Het Cliëntenpanel (t.b.v. K3.3)
Tweemaal twaalf cliënten die de Mammograaf beoordelen vanuit het perspectief van de cliënt. Enkele Screeningsmedewerkers uit het Screeningsmedewerkerspanel zullen het Cliëntenpanel begeleiden in de cliënt-use case. De Screeningsmedewerkers zijn geen lid van het Cliëntenpanel en beoordelen daarom criterium K3.3 niet mee. In beginsel zal elke cliënt uit het Cliëntenpanel tijdens de toets bij verschillende Mammografen worden begeleid door dezelfde Screeningsmedewerker.

1.2.4 Modellen (t.b.v. K3.2)
Het Screeningsmedewerkerspanel zal tijdens de toets gebruik maken van 2 Modellen om alle handelingen van de ergonomietoets uit te kunnen voeren. De Modellen zijn geen lid van het Screeningsmedewerkerspanel en beoordelen daarom niet mee. Om voldoende spreiding te hebben tijdens de toetsen hebben de Modellen verschillende lichaamslengtes en verschillende borstgroottes.

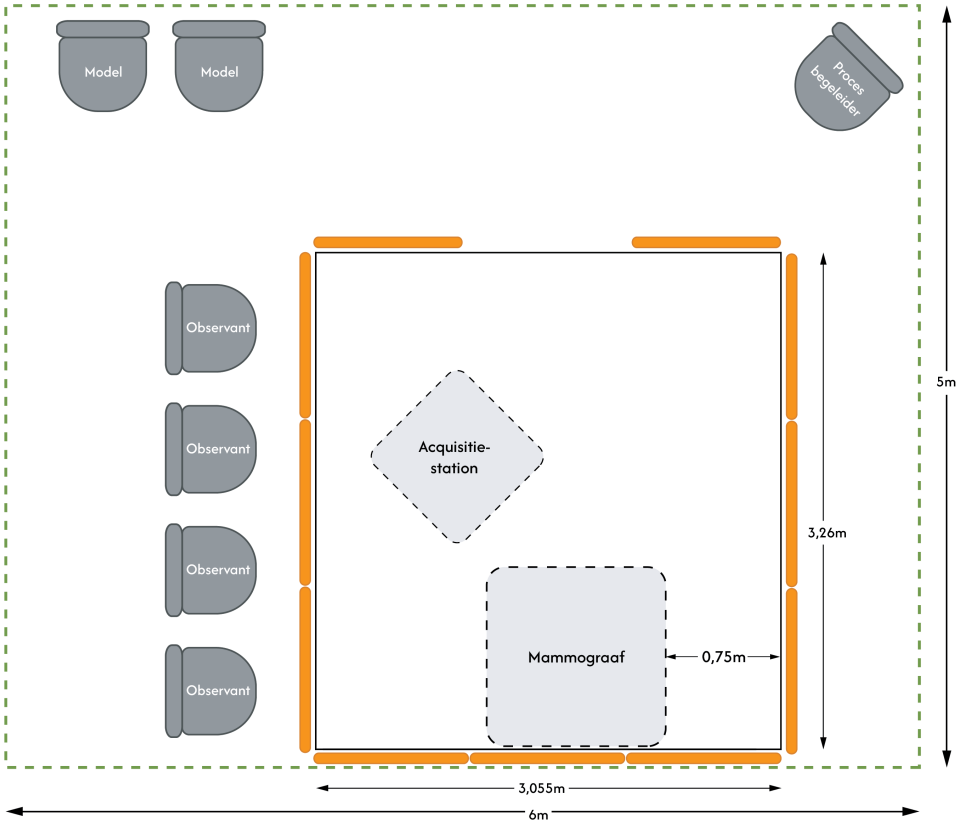
1.2.5 Het Begeleidingsteam
De ergonomietoetsen zullen worden begeleid door een Begeleidingsteam dat ervoor zorgt dat het proces conform het toetsprotocol verloopt en dat de toetsen bij de verschillende Mammografen op eenzelfde wijze doorlopen worden. Het Begeleidingsteam draagt zorg voor de dat de panels een instructie krijgen en dat de vastlegging van de beoordeling adequaat verloopt. Bij de beoordeling van de Mammograaf zal het Begeleidingsteam de panelleden interviewen volgens een gestructureerd interview om, direct na het uitvoeren van de handelingen aan de Mammograaf, de individuele beoordeling volgens hetzelfde proces te laten verlopen en om het achterhalen van de argumenten als onderbouwing van de beoordeling te structureren. De interviewvragen worden voorafgaand aan de ergonomie- en comforttoets met Inschrijver gedeeld.

1.2.6 Instructie van de Inschrijver
Voor aanvang van de ergonomie- en comforttoetsen dient Inschrijver een instructie te geven van de Mammograaf, conform de gebruikershandleiding. De instructie dient maximaal 30 minuten te duren, waarvan maximaal 20 minuten uitleg waarna er maximaal 10 minuten tijd is tot beantwoorden van vragen van het Screeningsmedewerkerspanel. De Screeningsmedewerkers mogen tijdens de instructie de Mammograaf niet bedienen of aanraken.

Het is tijdens de ergonomie- en comforttoetsen niet meer toegestaan om instructies of aanwijzingen door te geven aan het panel.

1.2.7 Locatie van de ergonomie- en comforttoetsen
De ergonomie- en comforttoetsen vinden plaats op een door de Inschrijver beschikbaar gestelde Mammografiesysteem. De Mammografiesysteem kan op locatie van de Inschrijver of van een van zijn klanten zijn. Hiervoor dient de Inschrijver de volgende ruimten beschikbaar te stellen.

Ruimte 1: toetsruimte
De ruimte waarin de ergonomie- en comforttoetsen op de Mammograaf uitgevoerd worden dient minimaal 5m bij 6m te bedragen. De ruimte is voorzien van voldoende licht, bij voorkeur dimbaar, en beschikt over tenminste 4 vrij beschikbare stroompunten voor bijvoorbeeld laders van laptops en/of overige apparatuur. De ruimte zal van tevoren gecontroleerd en indien nodig, met eenvoudige middelen, door de procesbegeleiders afgebakend worden volgens de oranje markering in Figuur 2, om tot vergelijkbare toetscondities te komen bij elke Inschrijver. De afgebeelde posities van het Acquisitiestation en de Mammograaf zijn richtinggevend. De Mammograaf bevindt zich geheel in de toetsruimte en is niet gedeeltelijk ingebouwd in de wand.



Figuur 2: Opstelling toetsruimte

Ruimte 2: 3 kleedkamers
Drie kleedkamers waar de Modellen en cliënten zich kunnen verkleden. De kleedkamers dienen zich in de nabijheid van de toetsruimte te bevinden.

Ruimte 3: interviewruimte
Het afnemen van het individuele interview van de Screeningsmedewerker door 1 persoon uit het Begeleidingsteam na afronding van de toets zal in een aparte ruimte plaatsvinden. In deze ruimte dienen een tafel en twee stoelen aanwezig te zijn.

Ruimte 4: wachtruimte
Er dient een wachtruimte beschikbaar te zijn waar de Screeningsmedewerkers die nodig zijn bij de uitvoering van de testen kunnen verblijven.

Ruimte 5: lunch/koffieruimte
Hier dient het volledige team te kunnen lunchen (15-20 personen).
Deze locatie kan gecombineerd worden met ruimte 4: wachtruimte.

1.2.8 Duur en planning van de ergonomie- en comforttoetsen

Het Screeningsmedewerkerspanel zal worden opgesplitst in twee groepen van vijf Screeningsmedewerkers. Het Cliëntenpanel wordt opgesplitst in twee groepen van gelijke grootte. Het Observatiepanel zal bij beide groepen van het Screeningsmedewerkerspanel aanwezig zijn. De panels zullen de verschillende Mammografen in een nader te bepalen volgorde bezoeken. Elk lid van het Screeningsmedewerkerspanel zal per Mammograaf in totaal tweemaal de activiteiten uitvoeren. Het Observatiepanel zal de leden van het Screeningsmedewerkerspanel observeren. Elk lid van het Cliëntenpanel zal per Mammograaf eenmaal het geprotocolleerde onderzoek ondergaan.

De planning omtrent de ergonomie- en comforttoetsen vindt Inschrijver terug in tabel 1: [Beoogde planning] van het Beschrijvend Document. Voor de ergonomie- en comforttoetsen dient het Mammografiesysteem drie werkdagen beschikbaar te zijn (tweemaal een dag voor de toetsen met de panels, én een dag als reserve) gedurende de aangegeven periode. De beschikbare dagen dienen door Opdrachtgever ingepland te kunnen worden.

De dagen na de deadline van het indienen van de Inschrijvingen wordt de planning met de Inschrijvers afgestemd. Indien het Mammografiesysteem niet door Inschrijver geheel flexibel beschikbaar gemaakt kan worden gedurende de voornoemde periode, dient Inschrijver dit uiterlijk tijdens de eerste vragenronde onderbouwd kenbaar te maken. Indien Inschrijver niet in staat is het Mammografiesysteem beschikbaar te stellen, zal Inschrijver uitgesloten worden van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

1.2.9 Compressie

Tijdens de ergonomie- en comforttoetsen wordt gekeken naar ergonomische en comfort aspecten. Vanuit dit oogpunt zal dan ook niet gewerkt worden met een volledige compressie bij de modellen of cliënten[1]. Dit geldt voor zowel criterium K3.2 als K3.3.

1.3 Screeningsmedewerkers-use case (t.b.v. K3.2)

De use case die het Screeningsmedewerkerspanel zal doorlopen is gebaseerd op een aantal activiteiten die gedurende een standaard onderzoek plaatsvinden. Activiteiten horende bij ‘uitzonderingssituaties’, bijvoorbeeld een cliënt in een rolstoel, zullen niet worden meegenomen in deze use case. Wel zal er tijdens de ergonomietoets door een aantal Screeningsmedewerkers met een mammografiestoel getest worden.

De use case zal gestart worden met het aanbrengen van maximale compressie op een door Opdrachtgever meegebracht fantoom. Tijdens de use case zullen onderstaande activiteiten worden uitgevoerd waarbij de specifieke volgorde in een door Opdrachtgever opgesteld intern toetsplan is vastgelegd.

1.3.1 Activiteiten

1. **Start compressietest (fantoom)**
   - Het aanbrengen van maximale compressie op een fantoom.

2. **Start screening**
   - Inloggen van de Screeningsmedewerker op de Mammograaf voor een nieuw onderzoek;
   - Het selecteren van de cliënt uit de werklijst;
   - Het openen van het onderzoek (o.a. softwarematig instellen van de Mammograaf voor de standaard opnamen);
   - Het instellen van de juiste compressieplaat, indien van toepassing;
   - Het positioneren van het model;
   - Instellen van de Mammograaf per opname;
   - De handelingen/instellingen benodigd voor het maken van standaard opnamen2;
   - Rechts Cranio Caudaal (RCC);
   - Links Cranio Caudaal (LCC);
   - Rechts Medio Lateraal Oblique (MLO);
   - Links medio Lateraal Oblique (MLO);
   - Het softwarematig instellen van de Mammograaf voor aanvullende opnamen;
   - Het positioneren van het model;
   - Instellen van de Mammograaf per opname;
   - Het maken van aanvullende opnamen;
   - Cleopatra Rechts (RCLEO);
   - Cleopatra Links (LCLEO);
   - Afsluiten onderzoek model;
   - Reinigen Mammograaf.

1.3.2 Aandachtspunten van het panel

Per activiteit wordt gelet op verschillende aandachtspunten.

- Het aantal handelingen;
- De mate van repeterende handelingen of bewegingen;
- De mate van buigen, rekken, uitstrekken, tillen, duwen, trekken, knielen, draaien, knijpen en handelingen boven schouderhoogte, waardoor de Screeningsmedewerker lichamelijk belast wordt;

---

[1] Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de handelingen met betrekking tot een volledige compressie te toetsen door gebruik te maken van een fantoom.
[2] Er zullen geen werkelijke opnamen gemaakt worden.

- De wijze van bediening van het Acquisitiestation;
- De bediening van de Mammograaf;
- De wijze waarop het verwisselen van de compressieplaat verloopt;
- De wijze waarop de compressie gecontroleerd kan worden aangebracht;
- De beschikbare beweegruimte voor de Screeningsmedewerker.

1.3.3 Aspecten waarop beoordeeld wordt

Elk lid van het Screeningsmedewerkerspanel en het Observatiepanel beoordeelt[3] het totale proces van de uitgevoerde activiteiten op de volgende aspecten:

Het Screeningsmedewerkerspanel kent maximaal 70 punten toe en ook het Observatiepanel kent maximaal 70 punten toe. De eindscore van K3.2 Ergonomietoets is maximaal 140 punten.

Beoordelingsaspect	Beoordeling	Punten
Lichamelijke belasting		
Onderdeel 1 De mate van lichamelijke belasting in de vorm van buigen, rekken, uitstrekken, tillen, duwen, trekken, knielen, draaien, knijpen, handelingen boven schouderhoogte, etc.	Nauwelijks of geen lichamelijke belasting.	14
	Lichte lichamelijke belasting tijdens het uitvoeren van enkele handelingen.	7
	Merkbare lichamelijke belasting tijdens het uitvoeren van meerdere handelingen.	3,5
	Zware lichamelijke belasting tijdens het uitvoeren van vele handelingen.	0
Onderdeel 2 Het aantal handelingen tijdens de screening en reiniging en de mate van repetitie in deze handelingen.	Minimaal aantal handelingen benodigd.	10,5
	Enkele overbodige of repeterende handelingen.	7
	Meerdere overbodige of repeterende handelingen.	3,5
	Veel overbodige of repeterende handelingen.	0
Onderdeel 3 Mate van beperkte beweegruimte tijdens het uitvoeren van de screenings- en reinigingshandelingen.	De bewegingsruimte voor het uitvoeren van handelingen wordt niet beperkt.	10,5
	De bewegingsruimte voor het uitvoeren van handelingen is enigszins beperkt in enkele gevallen.	7
	De bewegingsruimte voor het uitvoeren van handelingen is behoorlijk beperkt in meerdere gevallen.	3,5
	De bewegingsvrijheid bij het uitvoeren van handelingen wordt ernstig beperkt in veel gevallen.	0
Logica van bediening		
Onderdeel 4 De logica bij de bediening van de Gantry	Vanzelfsprekende bediening.	10,5
	Bediening waarbij enkele handelingen als niet vanzelfsprekend worden ervaren.	7
	Bediening waarbij meerdere handelingen als overbodig worden ervaren.	3,5
	Bediening waarbij veel handelingen als overbodig worden ervaren.	0
Onderdeel 5 De logica bij de bediening van het Acquisitiestation	Vanzelfsprekende bediening.	10,5
	Bediening waarbij enkele handelingen als niet vanzelfsprekend worden ervaren.	7
	Bediening waarbij meerdere handelingen als niet vanzelfsprekend worden ervaren.	3,5
	Bediening waarbij veel handelingen als niet vanzelfsprekend worden ervaren.	0
Onderdeel 6 De logica in volgordelijkheid bij het uitvoeren van de screeningshandelingen	Alle handelingen tijdens de screening verlopen in een vanzelfsprekende volgorde.	7
	Enkele handelingen tijdens de screening verlopen niet in een vanzelfsprekende volgorde.	4,9

[3] Zie paragraaf 1.5 [Wijze van beoordeling] voor de wijze hoe de individuele beoordeling uiteindelijk leidt tot een totale beoordeling voor criterium K3.2.

	Meerdere handelingen tijdens de screening verlopen niet in een vanzelfsprekende volgorde.	2,8
	Veel handelingen tijdens de screening worden in het werkproces als verstorend ervaren.	0
Kans op bezeren en verwonden		
Onderdeel 7 De kans waarop Screeningsmedewerkers zich gedurende het onderzoek kunnen bezeren of verwonden*[1], waarbij een kleinere kans beter beoordeeld wordt.	Weinig tot geen kans op bezeren of verwonden.	7
	Enige kans op bezeren, maar weinig kans op verwonden.	3,5
	Enige kans op verwonden.	**Uitsluiting***[2]
	Totale maximale score **per panel** (in punten)	**70**

Tabel 1: K3.2 Ergonomietoets

*[1] Onder bezeren wordt verstaan: pijn voelen. En onder verwonden wordt verstaan: het ontstaan van een blauwe plek of een zichtbare beschadiging van de huid, zoals een schram, schaafplek, of snee.
*[2] Indien er sprake is van enige kans op verwonden/ een verwonding bij een (individuele) Screeningsmedewerker zal de toets ongeldig verklaard worden en Inschrijver uitgesloten worden van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

1.4 Cliënt-use case (t.b.v. K3.3)

1. Start onderzoek

- Het openen van het onderzoek (o.a. softwarematig instellen van de Mammograaf voor de standaard opnamen);
- Het instellen van de juiste compressieplaat, indien van toepassing;
- Het positioneren van het model;
- Instellen van de Mammograaf per opname;
- De handelingen/instellingen benodigd voor het maken van standaard opnamen4;
- Rechts Cranio Caudaal (RCC);
- Links Cranio Caudaal (LCC);
- Rechts Medio Lateraal Oblique (RMLO);
- Links Medio Lateraal Oblique (LMLO)
- Het softwarematig instellen van de Mammograaf voor aanvullende opnamen;
- Het positioneren van het model;
- Instellen van de Mammograaf per opname;
- Het maken van aanvullende opnamen;
- Cleopatra rechts (RCLEO);
- Cleopatra Links (LCLEO);
- Afsluiten onderzoek model;
- Reinigen Mammograaf.

1.4.1 Aandachtspunten van het panel

- Per activiteit wordt gelet op verschillende aandachtspunten. Het contact met de detectorplaat;
- Het contact met de compressieplaat;
- Het contact met het face-shield;
- De mate van buigen, rekken, uitstrekken, trekken en handelingen boven schouderhoogte door de cliënt, etc., waardoor de cliënt lichamelijk belast wordt.

1.4.2 Aspecten waarop beoordeeld wordt

De comforttoets kan op zichzelf als oncomfortabel worden ervaren, vanwege de toetsactiviteiten die de cliënt ondergaat. In de beoordeling worden echter geen externe factoren meegewogen die voor discomfort kunnen zorgen, zoals het met ontbloot bovenlichaam afnemen van de toets in een gedefinieerde houding, waarbij de

[4] Er zullen geen werkelijke opnamen gemaakt worden.

borst ingeklemd wordt; het ondergaan van de toetsactiviteiten in de aanwezigheid van een groep mensen; een te warme/koude ruimte, etc.

Elk lid van het Cliëntenpanel beoordeelt[5] het totale proces van de uitgevoerde activiteiten wel op de volgende aspecten:

Beoordelingsaspect	Beoordeling	Punten
Lichamelijke belasting		
Onderdeel 1 De mate van lichamelijke belasting in de vorm van buigen, rekken, uitstrekken, trekken, handelingen boven schouderhoogte, etc.	Geen lichamelijke belasting.	17,5
	Lichte of merkbare lichamelijke belasting.	14
	Zware lichamelijke belasting.	0
Comfort		
Onderdeel 2 De mate van discomfort in de vorm van ongemak, pijn, last of hinder, bij het contact met de detectorplaat en compressieplaat door bijvoorbeeld scherpe randen, harde materialen, spanning op de huid, etc.	Geen discomfort.	24,5
	Lichte of merkbare discomfort.	14
	Ernstige discomfort.	0
Onderdeel 3 De mate van discomfort in de vorm van ongemak, pijn, last of hinder, bij het contact met de face-shield door bijvoorbeeld scherpe randen, harde materialen, spanning op de huid, etc.	Geen discomfort.	10,5
	Lichte of merkbare discomfort.	7
	Ernstige discomfort.	0
Kans op bezeren en verwonden		
Onderdeel 4 De kans waarop cliënten zich gedurende het onderzoek kunnen bezeren of verwonden*, waarbij een kleinere kans beter beoordeeld wordt.	Weinig tot geen kans op bezeren of verwonden.	17,5
	Enige kans op bezeren, maar weinig tot geen kans op verwonden.	14
	Enige kans op verwonden.	0
Totale maximale score **per panel** (in punten)		**70**

Tabel 2: K3.3 Comforttoets

*Onder bezeren wordt verstaan: pijn voelen of het ontstaan van een blauwe plek; onder verwonden wordt verstaan: een zichtbare beschadiging van de huid, zoals een schram, schaafplek, of snee.

1.5 Wijze van beoordeling

1.5.1 Geldigheid van de resultaten

Alle individuele beoordelingen van de leden van het Screeningsmedewerkers-, Observatie- en Cliëntenpanel worden meegenomen in de eindbeoordeling mits deze leden alle toetsdagen hebben deelgenomen.

Wanneer een lid van het Screeningsmedewerkerspanel om welke reden dan ook één of meerdere toetsen niet heeft kunnen uitvoeren zullen alle beoordelingen van dit panellid uit de eindbeoordeling worden weggelaten. Om tot een geldig eindoordeel te kunnen komen is in ieder geval een individuele beoordeling noodzakelijk van 70% van de leden van het Screeningsmedewerkerspanel.

Wanneer een lid van het Cliëntenpanel om welke reden dan ook één of meerdere toetsen niet heeft kunnen uitvoeren zullen alle beoordelingen van dit panellid uit de eindbeoordeling worden weggelaten. Om tot een geldig eindoordeel te kunnen komen is in ieder geval een individuele beoordeling noodzakelijk van 66% van de leden van het Cliëntenpanel. Indien de minimale deelname van 70% respectievelijk 66% niet gehaald wordt, dan is de toets ongeldig en zal deze opnieuw moeten worden uitgevoerd.

Om voor het Observatiepanel tot een geldig eindoordeel te kunnen komen dient er voor alle leden van dit panel een beoordeling gemaakt te zijn bij alle Inschrijvers. Wanneer om welke reden dan ook een lid van het Observatiepanel niet aanwezig kan zijn bij een deel van de beoordelingen zal er een vervanger zijn of haar

[5] Zie paragraaf 1.5 [Wijze van beoordeling] voor de wijze hoe de individuele beoordeling uiteindelijk leidt tot een totale beoordeling voor criterium K3.3.

plaats innemen. Indien er vervanging optreedt van een lid van het Observatiepanel zal er een overdracht plaatsvinden van de bevindingen tot dusver. Bij de panelsessie van het Observatiepanel waarin tot een eindoordeel gekomen moet worden zal zowel het originele lid van het panel als de plaatsvervanger aanwezig moeten zijn.

Wanneer een Model om welke reden dan ook niet aanwezig kan zijn bij één of meerdere toetsen zal er een vervanger haar plaats innemen. Om tot een geldig eindoordeel te komen, dienen er bij alle Inschrijvers tijdens de ergonomietoets 2 Modellen aanwezig te zijn.

1.5.2 Individuele beoordeling (d.m.v. een interview)
Zoals in de paragraaf 1.2.5 [Het Begeleidingsteam] staat beschreven zal een lid van het Begeleidingsteam elk panellid na afloop van het voltooien van de handelingen onderwerpen aan een gestructureerd interview. Het resultaat van dit interview is een individuele beoordeling op de beoordelingsaspecten en een onderbouwing (gebaseerd op onder andere de genoemde aandachtspunten) daarvan. De individuele beoordelingen van het Screeningsmedewerkerspanel en Observatiepanel dienen als input voor de plenaire beoordelingssessies.

De individuele beoordelingen van het Cliëntenpanel dienen als input voor de eindscore van K3.3. Voor criterium K3.3 worden de individuele scores van elke cliënt gemiddeld tot een eindscore.

Uitsluiting: Bij bovenstaande geldt dat wanneer 75% of meer van het Cliëntenpanel een aspect met de laagste beoordelingsmogelijkheid (corresponderend aan 0) beoordeelt, deze Inschrijver uitgesloten wordt van verdere deelname.

Voor de berekening van de 75% wordt alleen gekeken naar de beoordelingen van leden van het Cliëntenpanel die alle toetsen hebben uitgevoerd.

1.5.3 Plenaire beoordeling
Nadat alle Mammografen van de Inschrijvers beoordeeld zijn wordt voor criterium K3.2 per panel (Screeningsmedewerkerspanel en Observatiepanel) een plenaire beoordelingssessie belegd. Tijdens de plenaire beoordelingssessie bespreekt het desbetreffende panel gezamenlijk de individuele beoordelingen. Doel van deze plenaire sessie is om per kwalitatief gunningscriterium consensus over de toe te kennen beoordeling te bereiken en om de definitieve score per panel vast te stellen. De voorzitter van deze beoordelingssessies is onafhankelijk en zit de bijeenkomsten voor, maar is geen lid van het beoordelingsteam en kent dan ook geen beoordeling toe.

1.5.4 Eindscore
K3.2 Ergonomietoets
Na de plenaire beoordelingssessies per panel worden de scores voor K3.2 Ergonomietoets berekend door de score van het Screeningsmedewerkerspanel en het Observatiepanel bij elkaar op te tellen.

Het Screeningsmedewerkerspanel kent maximaal 70 punten toe en ook het Observatiepanel kent maximaal 70 punten toe. De eindscore van K3.2 Ergonomietoets is maximaal 140 punten.

K3.3 Comforttoets
De score van K3.3 Comforttoets is de gemiddelde score van het Cliëntenpanel.
Het Cliëntenpanel kent maximaal 70 punten toe.

1.5.5 Uitsluiting
Er zijn twee situaties waarin Inschrijver uitgesloten kan worden van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure:
Uitsluiting 1: Zie “Uitsluiting” in “Tabel 1: K3.2 Ergonomietoets” in paragraaf 1.3.3 [Aspecten waarop wordt beoordeeld].

Uitsluiting 2: Zie “Uitsluiting” in paragraaf 1.5.2 [Individuele beoordeling van (d.m.v. een interview).