BIJLAGE – CONCEPT VERWERKERSOVEREENKOMST

tussen

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

en

[naam Leverancier]

Versie: [versienummer] Datum: [datum]

VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1) Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht (3511 GC), Catharijnesingel 47 (3e Etage) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80204716, hierna te noemen: "**BVO NL**", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw E.C. den Hertog MSc, in de functie van bestuurder Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland,

en

2) **[naam opdrachtnemer]** gevestigd te [plaats] ([postcode]) aan de [straatnaam en huisnummer], hierna te noemen: ":**Leverancier**" en te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger];

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland en [Naam Opdrachtnemer] zullen gezamenlijk worden aangeduid als: "**Partijen**" of afzonderlijk "**Partij**",

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

(A) Het Centrum Regie op Preventieprogramma's en Opschaling (RPO) voor Bevolkingsonderzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (hierna: RIVM-RPO) verzorgt namens de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS) de landelijke regie op de uitvoering van alle bevolkingsonderzoeken. Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland voert bevolkingsonderzoeken uit onder regie van -RPO. Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland is verantwoordelijk voor het functioneren van de keten voor het bevolkingsonderzoek. Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland is aan te merken als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van het bevolkingsonderzoek naar borstkanker, darmkanker en baarmoederhalskanker;

(B) Partijen hebben op [DATUM] een Raamovereenkomst gesloten die betrekking heeft op de levering van Mammografiesystemen en bijbehorende dienstverlening (hierna: de Raamovereenkomst). Partijen zijn overeengekomen dat Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst in beginsel uitvoert zonder persoonsgegevens te verwerken. Leverancier zal waar mogelijk gebruikmaken van geanonimiseerde gegevens en, indien anonimisering redelijkerwijs niet uitvoerbaar is, van gepseudonimiseerde gegevens. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing voor zover en zodra de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier voor de uitvoering van de Raamovereenkomst op grond van artikel 11 van de Raamovereenkomst aantoonbaar noodzakelijk is, en de uitvoering van de Raamovereenkomst niet kan worden uitgevoerd met behulp van geanonimiseerde gegevens. In dat geval is Leverancier een Verwerker. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een Bijlage bij de Raamovereenkomst en maakt daar als zodanig onderdeel van uit;

(C) De AVG verplicht BVO NL in haar hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke een Verwerkersovereenkomst als deze te sluiten met Leverancier, wanneer Leverancier een Verwerker is;

(D) Als Verwerker van de persoonsgegevens is Leverancier verplicht afdoende garanties te bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van de persoonsgegevens aan de vereisten van het toepasselijke recht voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen is gewaarborgd;

EN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

a. *Autoriteit Persoonsgegevens*: de onafhankelijke toezichthoudende autoriteit op het gebied van de AVG (en de Uitvoeringswet AVG), als omschreven in art. 51 AVG;
b. *AVG:* Algemene verordening gegevensbescherming;
c. *Betrokkene*: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft als omschreven in art. 4 sub 1 AVG;
d. *Verwerker*: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die ten behoeve van BVO NL Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen, als omschreven in art. 4 sub 8 AVG, in dit geval zijnde Leverancier;
e. *Verwerkersovereenkomst*: deze overeenkomst, behorende bij de Raamovereenkomst;
f. *Bijzondere persoonsgegevens*: Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 lid 1 AVG;
g. *Datalek*: inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4 sub 12 en artikelen 33 en 34 AVG;
h. *Derde*: ieder, niet zijnde de Betrokkene, noch BVO NL, noch Leverancier of een Sub-verwerker, noch de persoon die onder rechtstreeks gezag van BVO NL of Leverancier of Sub-verwerker gemachtigd is om de Persoonsgegevens te verwerken;
i. *Functionaris Gegevensbescherming*: de functionaris voor gegevensbescherming als bedoeld in de art. 37 – 39 AVG;
j. *Ontvanger*: een ontvanger als omschreven in art. 4 sub 9 AVG;
k. *Opdracht*: de opdracht die is omschreven in de Raamovereenkomst en art. 2 lid 2 van deze Verwerkersovereenkomst en die wordt uitgevoerd door Leverancier in opdracht van BVO NL;
l. *Persoonsgegeven*: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon, als omschreven in art. 4 sub 1 AVG;
m. *Raamovereenkomst:* de overeenkomst zoals omschreven onder overweging B;
n. *Sub-verwerker:* degene die in opdracht van de Leverancier Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van BVO NL;
o. *Toestemming van de Betrokkene*: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende Verwerking van Persoonsgegevens aanvaardt, als omschreven in art. 4 sub 11 AVG;
p. *Verwerking/Verwerken*: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens als omschreven in art. 4 sub 2 AVG;
q. *Verwerkingsverantwoordelijke*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, als omschreven in art. 4 sub 7 AVG, in dit geval zijnde Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing voor zover en zodra verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier daadwerkelijk plaatsvindt en aantoonbaar noodzakelijk is voor

de uitvoering van de Raamovereenkomst, en uitsluitend indien dergelijke verwerking redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd met behulp van geanonimiseerde gegevens. Leverancier verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst om uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies in opdracht van BVO NL de Persoonsgegevens te verwerken. Leverancier zal de Persoonsgegevens verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.

2. Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier zal uitsluitend plaatsvinden voor zover noodzakelijk en in het kader van de uit te voeren Opdracht, namelijk de levering van Mammografiesystemen en bijbehorende dienstverlening. Indien op enig moment tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat verwerking van Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is, staakt Leverancier onmiddellijk alle verwerkingen van de Persoonsgegevens en stelt hij BVO NL hiervan schriftelijk in kennis, en zal de afwikkeling van de verwerking van de Persoonsgegevens plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde dat geldt over de afloop van de Raamovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding, beveiliging en het verbod op toegang tot Persoonsgegevens zonder schriftelijke instructie van BVO NL zijn te allen tijde van toepassing.
3. Indien een wettelijke bepaling Leverancier tot verwerking verplicht, stelt Leverancier BVO NL voorafgaand aan die verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.
4. Indien een instructie van BVO NL volgens Leverancier in strijd is met de AVG of enige andere toepasselijke wetgeving, stelt zij BVO NL daarvan onmiddellijk in kennis.
5. In Annex A dienen de volgende onderdelen te zijn opgenomen en omschreven;
    a. aard en het doel van de door Leverancier te verrichten werkzaamheden;
    b. de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt;
    c. de categorieën Betrokkenen;
    d. de categorieën Persoonsgegevens, waaronder Bijzondere Persoonsgegevens;
    e. de bewaartermijnen per categorie Persoonsgegevens, zoals vastgesteld door BVO NL;
6. Indien binnen de uitvoering van de Raamovereenkomst sprake is van meerdere (deel)opdrachten dienen per (deel)opdracht de Persoonsgegevens genoemd in sub a van het vorige artikellid te worden opgenomen in Annex A.
7. Voor de uitvoering van de Opdracht mogen uitsluitend de Persoonsgegevens, die in Annex A zijn gespecificeerd, worden verwerkt.

Artikel 3 Informatieplicht

1. Leverancier is verplicht BVO NL onverwijld te informeren over alle wijzigingen die van invloed zijn op de verwerking van Persoonsgegevens in de uitvoering van de Raamovereenkomst, zodat BVO NL kan toezien op de naleving van afspraken met de Leverancier. Hieronder wordt mede begrepen de inschakeling van Sub-verwerkers, zoals verder omschreven in artikel 5 van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Leverancier dient BVO NL na ontvangst binnen 2 dagen schriftelijk via privacy@bevolkingsonderzoeknederland.nl te informeren indien hij vragen of klachten krijgt van Betrokkene(n), zoals verder omschreven in artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 Verplichtingen voor de Leverancier

1. Leverancier zal Persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst noodzakelijkerwijs verwerkt niet langer verwerken dan noodzakelijk is:
    a. voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst of;
    b. om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen.
2. Leverancier verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van BVO NL, op basis van diens gedocumenteerde schriftelijke instructies en uitsluitend voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Leverancier verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, voor doeleinden van Derden of voor enig ander doel dan door BVO NL is opgedragen, tenzij verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een op Leverancier rustende wettelijke verplichting.

3. Leverancier richt zijn systemen zodanig in dat Persoonsgegevens kunnen worden verwijderd overeenkomstig de door BVO NL vastgestelde bewaartermijnen. Op eerste verzoek verwijdert Leverancier Persoonsgegevens binnen een door BVO NL te stellen redelijke termijn.
4. Leverancier verleent de Functionaris voor Gegevensbescherming van BVO NL alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitoefening van diens wettelijke taken en bevoegdheden op grond van de AVG
5. Leverancier verstrekt op eerste verzoek van BVO NL tijdig alle informatie en verleent alle redelijke medewerking die noodzakelijk is voor het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) als bedoeld in artikel 35 AVG en, indien van toepassing, een voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 36 AVG.

Artikel 5 Inzet van Sub-verwerkers

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO NL verleent Leverancier aan Derden, waaronder groepsmaatschappijen waartoe Leverancier behoort, zoals dochter- of zustermaatschappijen, geen toegang tot de Persoonsgegevens, en schakelt Leverancier geen Sub-verwerkers in. Leverancier stelt BVO NL ten minste 60 (zestig) dagen van tevoren schriftelijk in kennis van elke voorgenomen wijziging in de lijst van Sub-verwerkers, waaronder het inschakelen van nieuwe Sub-verwerkers. De lijst van Sub-verwerkers die door BVO NL zijn goedgekeurd zijn opgenomen bij **Annex D** bij deze Verwerkersovereenkomst. Indien BVO NL in haar schriftelijke toestemming heeft gegeven voor het inschakelen of vervangen van een Sub-verwerker, zal Leverancier de lijst bijwerken en de bijgewerkte lijst aan BVO NL verstrekken.
2. Bij het verlenen van toestemming is BVO NL gerechtigd voorwaarden te verbinden of de toestemming in tijd te beperken.
3. Leverancier dient aan in te schakelen Sub-verwerkers dezelfde verplichtingen op te leggen als die voor Leverancier gelden op grond van deze Verwerkersovereenkomst.
4. Leverancier stelt een schriftelijke overeenkomst op met de desbetreffende Sub-verwerkers die voldoet aan deze Verwerkersovereenkomst en het bepaalde in toepasselijke wet- en regelgeving.
5. BVO NL heeft de mogelijkheid om gemaakte afspraken tussen Leverancier en Sub-verwerkers en andere Derden op te vragen. Leverancier zal voornoemde afspraken op eerste verzoek van BVO NL onmiddellijk schriftelijk aan BVO NL verstrekken. Voor zover dit nodig is om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie te beschermen, mag Leverancier de tekst van de overeenkomst in dit opzicht redigeren alvorens het exemplaar te delen met BVO NL.
6.
7. BVO NL ontvangt te allen tijde een overzicht van Leverancier over de ingeschakelde Sub-verwerkers. Een lijst van Sub-verwerkers, die op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst van kracht is, wordt aan BVO NL ter beschikking gesteld in Annex D en bijgewerkt conform het bepaalde in artikel 5.1 van deze Verwerkersovereenkomst.
8. Leverancier blijft indien Leverancier een Sub-verwerker inschakelt volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de op haar rustende verplichtingen krachtens de Raamovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6 Beveiliging

1. Leverancier neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot Persoonsgegevens om een passend beschermingsniveau te waarborgen in overeenstemming met de AVG, met inachtneming van de stand der techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen, daaronder mede begrepen de mogelijke risico's van Datalekken zoals, maar niet beperkt tot:
    a. beschadiging of verlies van Persoonsgegevens;
    b. onbevoegde verwerking van Persoonsgegevens;
    c. ontvreemding van Persoonsgegevens;
    d. kennisneming van Persoonsgegevens door onbevoegden.

2. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast en draagt er zorg voor dat de beveiliging zoals bedoeld in dit artikel voldoet aan de beveiligingseisen op grond van de AVG. In Annex B zijn de beveiligingsmaatregelen beschreven die Leverancier in ieder geval zal toepassen.
3. Leverancier verstrekt BVO NL desgevraagd onverwijld schriftelijke informatie met betrekking tot (de organisatie van) de beveiliging van Persoonsgegevens.
4. Leverancier waarborgt dat de verwerking van Persoonsgegevens te allen tijde minimaal voldoet aan het beveiligingsniveau en de beheersmaatregelen zoals vastgelegd in deze Verwerkersovereenkomst, Annex B en de toepasselijke wettelijke en normatieve kaders, waaronder de AVG, NIS2, waaronder ook de implementatie daarvan in de Cyberbeveiligingswet, en NEN 7510. Leverancier zal geen technische of organisatorische maatregel wijzigen, vervangen of verlagen indien daardoor een lager beveiligingsniveau ontstaat dan contractueel is overeengekomen, tenzij BVO NL hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 7 Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

1. Leverancier zal adequate procedures in stand houden die erop gericht zijn om alle eventuele Datalekken te detecteren en daartoe actie te ondernemen, daaronder begrepen procedures voor preventieve en herstelmaatregelen, en ook ter voorkoming van herhaling van enige Datalekken.
2. In het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens, zal Leverancier BVO NL direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren door contact op te nemen met de in Annex C opgenomen contactpersoon (of diens vervanger) van BVO NL. Mocht Leverancier BVO NL niet onmiddellijk en rechtstreeks bereiken, dan zal Leverancier alle redelijke inspanningen leveren om een geschikt persoon van BVO NL alsnog rechtstreeks te bereiken.
3. Leverancier zal onmiddellijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om verdere onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van BVO NL op schadevergoeding of andere maatregelen, en Leverancier zal BVO NL voorzien van alle redelijke informatie en volledige ondersteuning bieden, zodat BVO NL kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. De kennisgeving over het incident bevat ten minste: (a) een beschrijving van de aard van de inbreuk; (b) de categorieën en het (geschatte) aantal Betrokkenen en persoonsgegevensrecords; (c) de (vermoedelijke) oorzaak van de inbreuk; (d) de getroffen en voorgenomen maatregelen ter beheersing van de inbreuk en beperking van de gevolgen; en (e) de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt voor nadere informatie. Voor zover informatie bij de eerste kennisgeving nog niet volledig beschikbaar is, verstrekt Leverancier de op dat moment beschikbare informatie en vult hij deze steeds onverwijld aan zodra nadere informatie beschikbaar komt. Leverancier draagt alle kosten van de afhandeling van de inbreuk voor zover deze toerekenbaar zijn aan Leverancier.
4. Leverancier zal op verzoek van BVO NL meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en Betrokkene(n).
5. Leverancier maakt schriftelijke afspraken met Sub-verwerker(s) inzake de meldingsplicht van incidenten aan Leverancier daaronder begrepen Datalekken, welke de Leverancier en BVO NL in staat stellen verplichtingen, in het geval van een incident zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, na te leven. In deze afspraken moet in ieder geval de verplichting worden opgenomen dat de Sub-verwerker de Leverancier direct, maar uiterlijk binnen 18 uur na de eerste ontdekking door Sub-verwerker, zal informeren over een incident zoals beschreven in lid 1 van dit artikel door contact op te nemen met de in Annex C opgenomen contactpersoon (of diens vervanger) van Leverancier. In deze afspraken moet tevens in ieder geval worden opgenomen dat de Sub-verwerker op verzoek van BVO NL zal meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en Betrokkene(n).
6. De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is de verantwoordelijkheid van BVO NL.

Artikel 8 Verplichtingen inzake Betrokkene(n)

1. Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen opdat BVO NL kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
2. Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten inzake zijn of haar Persoonsgegevens direct contact opneemt met Leverancier, gaat Leverancier hier – behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van BVO NL – in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan BVO NL met een verzoek om nadere instructies.
3. Leverancier zal BVO NL laten weten waar deze informatie gepubliceerd is, of alle ter zake ontvangen correspondentie overhandigen.

Artikel 9 Audit

1. Op eerste verzoek van BVO NL zal Leverancier alle medewerking te verlenen om BVO NL in de gelegenheid te stellen om te (laten) controleren alsmede te (laten) onderzoeken of de verwerking van de Persoonsgegevens plaatsvindt zoals overeengekomen en of Leverancier daadwerkelijk alle passende, technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking heeft getroffen, en/of de verplichtingen van deze Verwerkersovereenkomst worden nageleefd, en/of dat de verplichtingen uit de toepasselijke wet- en regelgeving worden nageleefd, en/of dat Leverancier aan het bepaalde met betrekking tot de bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en beveiliging van Persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens zoals omschreven in de Raamovereenkomst en Verwerkersovereenkomst voldoet.
2. In aanvulling op hetgeen hiervoor is bepaald, zal Leverancier ter zake één keer per twee jaar zelf onderzoek doen (een ‘reguliere audit’). Bij Verwerkingen van Persoonsgegevens met een hoog risico zal Leverancier jaarlijks een reguliere audit doen. In ieder geval is sprake van een hoog risico indien Bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt.
3. Leverancier is verplicht de bevindingen van de reguliere audits, in de vorm van een derdenverklaring, na een eerste verzoek ter zake aan BVO NL en/of Leverancier ter beschikking te stellen.
4. Leverancier verstrekt aan BVO NL periodiek en voorts op eerste verzoek indien daartoe een redelijke aanleiding bestaat, een rapportage over de uitvoering van het informatiebeveiligings- en privacybeheer voor zover dit betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van BVO NL.
5. De kosten van de audit komen voor rekening van BVO NL, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Leverancier niet aan diens verplichtingen heeft voldaan. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier. Deze bepaling laat de overige rechten van BVO NL, waaronder het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.
6. Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat Leverancier niet aan diens verplichtingen heeft voldaan, zal de Leverancier alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om te zorgen dat zij alsnog voldoet binnen een door BVO NL te stellen redelijk termijn.

Artikel 10 Internationaal verkeer

1. Leverancier garandeert dat iedere Verwerking van Persoonsgegevens (daaronder begrepen toegang op afstand tot de Persoonsgegevens, support, onderhoud, back-up, herstel na calamiteiten en verstrekking), welke door of namens Leverancier met inbegrip van de door haar ingeschakelde Sub-verwerker(s) wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Raamovereenkomst, steeds binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of vanuit landen die een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving.
2. Zonder voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming is het Leverancier niet toegestaan Persoonsgegevens door te geven naar, op te slaan in of toegankelijk te maken vanuit een land buiten de EER. Een dergelijke doorgifte is nooit toegestaan indien het land geen passend beschermingsniveau heeft als bedoeld in de AVG.

3. Aan de toestemming kan BVO NL voorwaarden verbinden, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, de verplichting voor Leverancier om aan te tonen dat voldaan is aan de wettelijke vereisten ten aanzien van gegevensverkeer met landen buiten de EER.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 2 en de vereisten van Hoofdstuk V AVG, worden Persoonsgegevens tijdens elektronische overdracht beschermd met passende cryptografische maatregelen overeenkomstig de stand van de techniek en algemeen aanvaarde beveiligingsstandaarden, zoals actuele versies van TLS voor gegevens tijdens transport, tenzij een gelijkwaardig of hoger beveiligingsniveau wordt toegepast.
5. Leverancier verschaft voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst inzicht in de locatie(s) waarop de gegevensverwerking plaatsvindt door Leverancier en Sub-verwerkers.
6. In geval van een schending van dit artikel 10 is BVO NL gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd alle overige rechten en rechtsmiddelen van BVO NL.

Artikel 11 Verzoeken en bevel van autoriteiten en instanties

1. Indien Leverancier een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder, overheidsinstantie of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om Persoonsgegevens te verschaffen, over te dragen, in te zien, te blokkeren, te bewaren, te wijzigen, te vernietigen of de verwerking daarvan te staken, dan wel toegang te verlenen tot systemen waarin Persoonsgegevens worden verwerkt, zal Leverancier BVO NL onverwijld, dat wil zeggen binnen 24 uur, informeren. Tevens zal Leverancier vaststellen of het verzoek rechtmatig is
2. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal Leverancier alle instructies voor zover wettelijk toegestaan van BVO NL in acht nemen (waaronder de eventuele instructie om de behandeling van het verzoek of het bevel geheel of gedeeltelijk aan BVO NL over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking te verlenen.
3. Indien het Leverancier op grond van het verzoek of bevel is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen genoemd in leden 1 en 2 van dit artikel, dan zal Leverancier de redelijke belangen van BVO NL behartigen. Leverancier zal daartoe in ieder geval op eigen kosten:
    a. juridisch laten toetsen in hoeverre (i) Leverancier wettelijk verplicht is om aan het verzoek of bevel te voldoen; en (ii) het Leverancier daadwerkelijk is verboden om aan haar verplichtingen jegens BVO NL op grond van het bovenstaande te voldoen;
    b. alleen aan het verzoek of bevel meewerken indien zij hiertoe wettelijk verplicht is en waar mogelijk (in rechte) bezwaar maken tegen het verzoek of bevel of het verbod om BVO NL hierover te informeren of haar instructies op te volgen;
    c. niet meer of andere Persoonsgegevens of andere informatie verstrekken dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek of bevel te voldoen;
    d. indien sprake is van doorgifte naar een land buiten de EER: de mogelijkheden onderzoeken om te voldoen aan hoofdstuk 5 AVG;
    e. BVO NL onverwijld informeren over het betreffende verzoek of bevel en het gevolg dat daaraan is gegeven zodra dit is toegestaan.
4. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder ‘wettelijk’ niet alleen Nederlandse, maar ook buitenlandse wet- en regelgeving verstaan.

Artikel 12 Geheimhoudingsverplichting

1. Alle Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst en/of Raamovereenkomst worden verwerkt zijn vertrouwelijke gegevens.
2. Leverancier zal de in deze Verwerkersovereenkomst en de Raamovereenkomst vastgelegde verplichtingen, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen, opleggen aan de door haar ingeschakelde medewerkers en andere door haar aangestelde personen, voor zover zij niet reeds door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat deze medewerkers en andere door haar aangestelde personen zich houden aan alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Raamovereenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Onverminderd de aansprakelijkheid van Leverancier op andere mogelijke grondslagen, is Leverancier (zelfstandig) aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst of enige voorschriften neergelegd in toepasselijke wet- en / of regelgeving, hieronder mede doch niet uitsluitend begrepen de AVG, en vrijwaart Leverancier BVO NL van schade en kosten – kosten van juridische bijstand daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen – te dier zake.
2. Indien BVO NL door Betrokkene of een Derde wordt aangesproken voor schade die de Betrokkene of Derde geleden zou hebben in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens, kan BVO NL regres nemen op Leverancier indien Leverancier tekort is geschoten in de naleving van enige verplichtingen op grond van de wet dan wel de Raamovereenkomst en/of deze Verwerkersovereenkomst. Leverancier vrijwaart BVO NL van alle aanspraken van Betrokkenen en derden, waaronder mede begrepen opgelegde boetes en opeisbare schadevergoedingen, ter zake.

Artikel 14 Wijziging

1. Indien een wijziging in de te Verwerken Persoonsgegevens of een risicoanalyse van de Verwerking van Persoonsgegevens daartoe volgens BVO NL aanleiding geeft, treden Partijen op eerste verzoek van BVO NL in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
2. De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
3. De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat BVO NL en/of Leverancier niet kan voldoen aan de AVG en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 15 Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op dezelfde datum als die van de Raamovereenkomst en eindigt ook gelijktijdig en op dezelfde wijze als de Raamovereenkomst.
2. Het is niet mogelijk om de Verwerkersovereenkomst separaat van de Raamovereenkomst op te zeggen of op andere wijze te laten eindigen.
3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na eindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na eindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende de geheimhoudingsverplichting, aansprakelijkheid en vrijwaring en toepasselijk recht en geschillenbeslechting.
4. Bij afloop van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, zal Leverancier kosteloos ervoor zorgdragen dat naar keuze van BVO NL:
    a. alle of een door BVO NL bepaald gedeelte haar in het kader van de opdracht verwerkte Persoonsgegevens worden vernietigd op alle locaties,
    b. alle of een door BVO NL bepaald gedeelte van haar in het kader van de opdracht verwerkte Persoonsgegevens aan een opvolgende Leverancier ter beschikking worden gesteld, of worden verstrekt aan BVO NL dan wel;
    c. BVO NL in de gelegenheid wordt gesteld om de Persoonsgegevens of een door BVO NL bepaald gedeelte van de Persoonsgegevens aan de opdracht te onttrekken.
5. BVO NL kan nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.
6. Leverancier draagt zorg voor vernietiging of overdracht van Persoonsgegevens binnen 30 dagen na beëindiging van de Raamovereenkomst. Leverancier verstrekt op verzoek van BVO NL een schriftelijke bevestiging van vernietiging of overdracht binnen 5 werkdagen na voltooiing daarvan. BVO NL is gerechtigd een verificatieaudit uit te (laten) voeren om naleving van dit artikel te controleren.

7. Leverancier zal op verzoek van BVO NL de Persoonsgegevens in een leesbaar en gangbaar elektronisch bestandsformaat ter beschikking stellen aan BVO NL op elk door BVO NL gewenst moment nadat de Verwerkersovereenkomst is geëindigd.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. In afwijking op het bepaalde in artikel 3.3 van de Raamovereenkomst, geldt bij eventuele strijdigheid tussen de bepalingen uit de Raamovereenkomst en die uit de Verwerkersovereenkomst, dat het bepaalde uit de Verwerkersovereenkomst prevaleert.
2. Algemene (leverings)voorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Raamovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND TE [PLAATSNAAM] OP [DATUM]

Mevrouw E.C. den Hertog MSc	[naam vertegenwoordiger Leverancier]
Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland	[Leverancier]

Annex A

Specificatie van de verwerking van Persoonsgegevens

Dit formulier beschrijft welke Persoonsgegevens de Leverancier voor BVO NL verwerkt, voor welk doel en op welke manier. Vul één Annex A in per afzonderlijke dienst of duidelijk afgebakende verwerkingsactiviteit. Bij meerdere diensten of wezenlijk verschillende verwerkingen wordt dit formulier gekopieerd en afzonderlijk ingevuld.

Invulregel: laat geen velden leeg. Kies “niet van toepassing” en licht kort toe als een vraag niet geldt.

Beschrijving van de Dienst en Opdracht

Naam van de Dienst	*[bijv. technische beheer screeningsplatform, laboratoriumdienst]*

Reden inschakelen Leverancier	*[bijv. verwerker wordt ingeschakeld om ...]*

Verwerkingsspecificaties

Doeleinden van de verwerking	*[bijv. technisch beheer screeningssoftware / verzenden uitnodigingsbrieven / verwerking en opslag uitslagen / uitvoering laboratoriumonderzoek]*

Categorieën Betrokkenen	*☐ Deelnemers bevolkingsonderzoek ☐ Zorgverleners ☐ Medewerkers BVO NL ☐ Anders, namelijk: _____*

Soort Persoonsgegevens	*☐ Identificatiegegevens (bijv. naam, geboortedatum, BSN) ☐ Contactgegevens (bijv. adres, e-mail, telefoon) ☐ Gezondheidsgegevens (bijv. medische voorgeschiedenis, diagnose) ☐ Uitslagen onderzoek (bijv. screeningsuitslag, beeldmateriaal) ☐ Afspraak- of deelnemingsgegevens (bijv. datum onderzoek, locatie) ☐ Account- en autorisatiegegevens (bijv. gebruikersnaam, toegangsrechten) ☐ Log- en gebruiksgegevens (bijv. inlogmomenten, systeemhandelingen) ☐ Anders, namelijk: _____*

Bijzondere persoonsgegevens	*☐ Ja, namelijk: [bijv. gezondheidsgegevens / genetische gegevens / biometrische gegevens] Grondslag: [bijv. artikel 9 lid 2 sub i AVG jo. artikel 30 UAVG jo. WBO] ☐ Nee*

_____

Bewaartermijn	*[Categorie 1, bijv. deelnemersgegevens]: [bijv. 15 jaar] na [bijv. datum onderzoek] Grondslag: [bijv. WGBO artikel 7:454] [Categorie 2, bijv. log- en gebruiksgegevens]: [bijv. 1 jaar] na [bijv. aanmaak] Grondslag: [bijv. interne beveiligingseisen BVO NL].*

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND TE [PLAATSNAAM] OP [DATUM]

mevrouw E.C. den Hertog MSc	[naam vertegenwoordiger Leverancier]
Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland	[Leverancier]

Annex B

Betrouwbaarheidseisen en beveiligingsmaatregelen

Uitgangspunt volgens AVG: de Leverancier moet passende technische en organisatorische maatregelen treffen; artikel 32 AVG noemt onder meer encryptie/pseudonimisering, borging van vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, veerkracht, herstelvermogen en periodieke toetsing. Voor zorgverwerkingen is dit extra relevant: de IGJ verwacht dat zorgaanbieders informatiebeveiligingseisen contractueel aan leveranciers opleggen én hun dienstverlening beoordelen.

Doel en toepasselijkheid

A. Leverancier treft en onderhoudt passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, veerkracht en herstelbaarheid van de in Annex A beschreven Persoonsgegevens en verwerkingsactiviteiten te waarborgen.
B. Deze maatregelen vormen het minimale beveiligingsniveau. Voor zover de Raamovereenkomst, aanbestedingsdocumenten, SLA, DPIA, verwerkingsregister, classificatiebesluit of schriftelijke instructies van BVO NL strengere eisen bevatten, gelden deze strengere eisen.
C. Leverancier verlaagt het overeengekomen beveiligingsniveau niet. Wijzigingen in organisatie, processen, infrastructuur, hostinglocaties, tooling of Sub-verwerkers die leiden of kunnen leiden tot een lager beveiligingsniveau, zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO NL.

Betrouwbaarheidseisen

Aspect	Minimumniveau	Toelichting
Beschikbaarheid	Midden / Hoog*	Dienstverlening, Persoonsgegevens en benodigde beveiligingsvoorzieningen zijn beschikbaar overeenkomstig de overeengekomen SLA, herstelafspraken en continuïteitseisen.
Integriteit	Hoog	Persoonsgegevens zijn volledig, juist, actueel en beschermd tegen onbevoegde wijziging, verlies of vernietiging.
Vertrouwelijkheid	Hoog	Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde personen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht.

* Kies “Hoog” indien uitval van de verwerking directe gevolgen kan hebben voor zorgverlening, bevolkingsonderzoek, wettelijke taken, ketenprocessen of betrokkenen.

Minimale beveiligingsmaatregelen

Leverancier voldoet ten minste aan de volgende eisen:

1. **Beveiligingsorganisatie en risicobeheer**
   Leverancier heeft verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging toegewezen, onderhoudt passend beveiligingsbeleid en voert periodiek risicoanalyses, interne controles en verbetermaatregelen uit. Leverancier kan dit desgevraagd aantonen.
2. **Personeel en geheimhouding**
   Personen die namens Leverancier toegang hebben tot Persoonsgegevens zijn aantoonbaar gebonden aan geheimhouding, passend geïnstrueerd en uitsluitend geautoriseerd voor zover noodzakelijk voor hun werkzaamheden.
3. **Toegangsbeveiliging**
   Leverancier past het beginsel van minimale rechten toe, gebruikt rol-gebaseerde autorisaties en voert periodiek autorisatiecontroles uit. Multifactor-authenticatie is verplicht voor externe toegang, beheeraccounts en toegang tot systemen waarin Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij Leverancier gemotiveerd aantoont dat een gelijkwaardige of sterkere maatregel wordt toegepast.

4. **Beheer van accounts en beheertoegang**
   Accounts zijn persoonsgebonden; gedeelde accounts zijn niet toegestaan, tenzij technisch onvermijdelijk en aantoonbaar beheerst. Toegang wordt tijdig ingetrokken of aangepast bij uitdiensttreding, functiewijziging of beëindiging van de opdracht. Beheerhandelingen worden aantoonbaar gecontroleerd en, waar passend, gelogd.
5. **Technische beveiliging en kwetsbaarheden**
   Leverancier houdt systemen actueel door middel van patch-, kwetsbaarheids- en wijzigingsbeheer. Kritieke kwetsbaarheden worden met prioriteit beoordeeld, gemitigeerd en binnen een op het risico afgestemde termijn opgelost. Leverancier beschermt systemen tegen malware en onbevoegde toegang.
6. **Versleuteling en veilige gegevensuitwisseling**
   Persoonsgegevens worden tijdens transport versleuteld met actuele en algemeen geaccepteerde cryptografische standaarden. Leverancier past, gelet op het risico en de aard van de gegevens, passende versleuteling toe voor opgeslagen persoonsgegevens en beheert cryptografische sleutels zorgvuldig.
7. **Logging, monitoring en detectie**
   Leverancier registreert en bewaakt beveiligingsrelevante gebeurtenissen, waaronder in ieder geval toegang door beheerders, mislukte aanmeldpogingen, relevante autorisatiewijzigingen en beveiligingsincidenten. Loggegevens worden tegen ongeoorloofde wijziging beschermd en gedurende een passende termijn beschikbaar gehouden voor onderzoek.
8. **Continuïteit, back-up en herstel**
   Leverancier beschikt over passende continuïteits-, back-up- en herstelmaatregelen. Back-ups worden periodiek gecontroleerd en herstelbaarheid wordt periodiek getest. Hersteltermijnen en herstelpunten voldoen aan hetgeen in de Raamovereenkomst of SLA is overeengekomen.
9. **Incident- en datalekbeheer**
   Leverancier beschikt over procedures voor detectie, beoordeling, beheersing, onderzoek en herstel van beveiligingsincidenten en Datalekken. De meld- en informatieverplichtingen uit artikel 7 van de Verwerkersovereenkomst gelden onverkort. Leverancier levert alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor risicoanalyse, melding, communicatie en evaluatie.
10. **Sub-verwerkers en derden**
    Leverancier legt aan Sub-verwerkers ten minste gelijkwaardige beveiligingsverplichtingen op en ziet aantoonbaar toe op de naleving daarvan. Leverancier blijft verantwoordelijk voor de beveiliging van de verwerking door Sub-verwerkers.
11. **Toetsing en aantoonbaarheid**
    Leverancier test, beoordeelt en evalueert periodiek de effectiviteit van zijn beveiligingsmaatregelen. Op verzoek verstrekt Leverancier relevante en voldoende actuele bewijsstukken, zoals auditrapportages, assuranceverklaringen, penetratietest- of kwetsbaarheidsscansamenvattingen, hersteltestresultaten, certificaten en verbeterplannen, voor zover betrekking hebbend op de dienstverlening aan BVO NL.
12. **Beëindiging en gegevensverwijdering**
    Bij beëindiging van de dienstverlening beschermt Leverancier persoonsgegevens gedurende migratie, teruggave en vernietiging. Leverancier verwijdert Persoonsgegevens en kopieën daarvan overeenkomstig artikel 15 van de Verwerkersovereenkomst, behoudens een wettelijke bewaarplicht, en verstrekt op verzoek een schriftelijke verklaring van vernietiging.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND TE [PLAATSNAAM] OP [DATUM]

mevrouw E.C. den Hertog MSc	[naam vertegenwoordiger Leverancier]
Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland	[Leverancier]

Annex C

Contactpersonen (en vervangers)

BVO NL	Contactpersoon 1	Contactpersoon 2 (vervanger)
Contactpersoon functie	Functionaris Gegevensbescherming	Chief Information Security Officer
Telefoonnummer	06 45 57 50 51	088 474 0700 ICT Helpdesk
Overige informatie waaronder e-mailadres	privacy@bevolkingsonderzoeknederland.nl	informatiebeveiliging@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Leverancier	Contactpersoon 1	Contactpersoon 2 (vervanger)
Contactpersoon naam en functie	[Naam] [functie]	[Naam] [functie]
Telefoonnummer	[telefoonnummer]	[telefoonnummer]
Overige informatie waaronder e-mailadres	[e-mail]	[e-mail]

Annex D

Sub-verwerkers

Lijst van Sub-verwerkers ingeschakeld door Leverancier

Laatste update: [datum]

#	**Volledige juridische naam Sub-verwerker**	Locatie	Soort dienst (gegevens-verwerking)	Maatregelen (technisch en organisatorisch) om aan de AVG te voldoen
1				
2				
3				