Algemene informatie

Aanbesteding: Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Referentie: -
Toelichting:
Generatie van verplichte vraag en antwoord die in de module van Tenderned stonden. De antwoorden op deze vragen zijn al reeds gepubliceerd als onderdeel van de eerste Nota van Inlichtingen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Perceel 1 en 2: Informatiebeveiligingssysteem

Vraag:
Document: Aanbestedingsleidraad mobiele telefonie V1.0.2
Pagina: 11
Artikel: Perceel 1 en 2: Informatiebeveiligingssysteem

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook zonder ISO 27001-certificaat of gelijkwaardig certificaat aan deze eis kan worden voldaan, wanneer de inschrijver op andere wijze aantoonbaar maakt dat de informatiebeveiliging systematisch is ingericht en geborgd?

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke alternatieve bewijsmiddelen hiervoor worden geaccepteerd, bijvoorbeeld beleids- en procesdocumentatie, risicoanalyses, een beschrijving van beheersmaatregelen, een klantreferentie bij een organisatie met een substantiële omvang en vergelijkbare eisen aan informatiebeveiliging en/of een audit- of assuranceverklaring?

Antwoord:
"Conform de omschrijving op blz. 11 van de aanbestedingsleidraad, mag inschrijver een gelijkwaardig certificaat aan ISO 27001 gebruiken, b.v. de NEN 7510. Het is aan inschrijver om de gelijkwaardigheid van dit certificaat aan te tonen. Hierbij zijn de volgende aspecten voor BVO NL van belang:
- Systematisch is ingericht / borging
- Risicogestuurd werkt (risico's identificeert, beheerst, en verminderd)
- Verantwoordelijkheden, procedures en beheersmaatregelen omvat
- Periodiek wordt beoordeeld/audit
- Gericht is op continue verbetering
- Is afgegeven door een gecertificeerde instelling welke is erkend door de Raad van Accreditatie, inclusief een verklaring dat deze vergelijkbaar is aan minimaal ISO 27001.

Het is dus niet toegestaan om zonder ISO 27001 certificering of gelijkwaardige certificering in te schrijven."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 okt 2026

Percelen:
P2 Smartphones

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Special bid en aantallen smartphones

Vraag:
Document: Aanbestedingsleidraad mobiele telefonie V1.0.2
Pagina: 6
Artikel: Special bid en aantallen smartphones

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de initiële behoefte van circa 225 smartphones, bestaande uit 130 Samsung-toestellen en 95 Apple iPhone-toestellen, na ondertekening van de overeenkomst als één bestelling kan worden geplaatst en in één keer kan worden uitgeleverd?

Antwoord:
Dit kan BVO NL bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 okt 2026

Percelen:
P2 Smartphones

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Gegarandeerde upliftpercentages

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad wordt bepaald dat de inschrijver gedurende de looptijd een upliftpercentage en, voor Apple-apparatuur, een kortingspercentage dient te garanderen. Voor de initiële levering van circa 225 smartphones wordt gewerkt met een afzonderlijke special bid-prijs.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de genoemde gegarandeerde uplift- en kortingspercentages eveneens van toepassing zijn op alle smartphones die gedurende de looptijd na de initiële levering afzonderlijk of in kleinere batches via het webshopportaal en/of de OCI-koppeling worden besteld, waaronder de genoemde drie afnamecategorieën?

Indien dit het geval is, kan de aanbestedende dienst dan verduidelijken op welke prijsbasis deze percentages moeten worden toegepast, nu deze latere bestellingen geen onderdeel uitmaken van de initiële special bid?

Antwoord:
Dit kan BVO NL bevestigen. Voor bestellingen na de special bid geldt voor Samsung en Fairphone

Rijksoverheid

de inkoopprijs vermeerderd met het overeengekomen upliftpercentage. Voor Apple geldt het overeengekomen kortingspercentage op basis van de adviesprijs die Apple hanteert voor haar toestellen, incl. btw.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 okt 2026

Percelen:
P2 Smartphones

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Gebruiksklaar afleveren apparatuur

Vraag:
Document: Aanbestedingsleidraad mobiele telefonie V1.0.2
Pagina: 32
Artikel: Gebruiksklaar afleveren apparatuur

Wij verzoeken Opdrachtgever deze eis te laten vervallen of als volgt aan te passen. Het vóór uitlevering uitpakken en softwarematig updaten van smartphones brengt extra handelingen met zich mee, waardoor het risico op beschadiging, verlies van fabrieksverzegeling en fouten in de logistieke keten toeneemt. Dit leidt bovendien tot extra kosten.

Opdrachtgever beschikt over Microsoft Intune en Samsung Knox, waarmee smartphones na installatie centraal en geautomatiseerd van actuele besturingssysteem- en beveiligingsupdates kunnen worden voorzien. Patchmanagement maakt onderdeel uit van regulier en veilig beheer van IT-middelen en dient ook na uitlevering structureel te worden uitgevoerd.

Kan Opdrachtgever daarom toestaan dat smartphones fabrieksnieuw en ongeopend worden geleverd, mits deze vóór uitlevering correct aan de betreffende beheeromgeving worden toegewezen en Opdrachtgever na ingebruikname verantwoordelijk is voor het geautomatiseerd up-to-date houden van de apparatuur?

Antwoord:
Zie onze beantwoording op vraagnr. 5, waarin BVO NL deze eis heeft aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 okt 2026

Percelen:
P2 Smartphones

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Geheimhouding

Vraag:
Document: Inkoopvoorwaarden
Artikel: 17. Geheimhouding

Artikel 17.1 bevat een brede geheimhoudingsverplichting. Op grond van artikel 17.5 is bij overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 per overtreding verschuldigd.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat in dit verband onder een “overtreding” wordt verstaan en bevestigen of de boete per afzonderlijk toerekenbaar incident wordt toegepast? Kan de aanbestedende dienst tevens bevestigen of deze boete wordt begrensd door een algemene aansprakelijkheidslimiet of een afzonderlijk totaalmaximum?

Indien geen maximum of aansprakelijkheidslimiet van toepassing is, kan de aanbestedende dienst de bepaling dan aanpassen zodat een redelijk totaalmaximum geldt en de boete uitsluitend verschuldigd is bij een aan de opdrachtnemer toerekenbare schending van de geheimhoudingsverplichting?

Antwoord:
"1. Artikel 10.5 van de raamovereenkomst voor perceel 2 prevaleert ten opzichte van artikel 17.5 ARBIT. Onder een 'overtreding' in de zin van artikel 10.5 van de raamovereenkomst wordt verstaan het zonder toestemming van BVO NL door (personeel van) Leverancier aan een derde verstrekken van gegevens/informatie van BVO NL die door BVO NL aan Leverancier was verstrekt of op andere wijze aan Leverancier bekend was geworden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of een specifieke Opdracht. De boete wordt per overtreding verbeurd. Het aantal te verbeuren boetes is onbegrensd.
2. Deels akkoord. Aan artikel 10.5 van de raamovereenkomst zal de volgende zin worden toegevoegd: ""Verbeurde boetes kunnen oplopen tot maximaal € 250.000,- per kalenderjaar of deel van een kalenderjaar waarin de Overeenkomst van kracht was."""

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 okt 2026

Percelen:
P2 Smartphones

Rijksoverheid