sociaal gebiedsteam
Voorne aan Zee

Convenant Integraal samenwerken in het sociaal gebiedsteam Voorne aan Zee

Ondergetekenden:

Enver, MEE Plus, Kwadraad, Pameijer, Antes PG, M4Care, Youz PG, CJG Rijnmond, iHub, hierna te noemen: samenwerkingspartners

en

Burgemeester en wethouders van de gemeente Voorne aan Zee, hierna te noemen: Gemeente

Verklaren met ingang van 1 januari 2026 de integrale samenwerking in de ondersteuning en zorg van de inwoners van Voorne aan Zee met (complexe) problematiek in de eigen omgeving op het gebied van zorg, jeugdzorg, welzijn, wonen, werk, inkomen en schulden te verlengen.

Daartoe hebben de betrokken samenwerkingspartners en de gemeente Voorne aan Zee, hierna te noemen 'partijen', het volgende afgesproken:

<u>Organisatie</u>

1. De partijen werken samen in het sociaal gebiedsteam Voorne aan Zee ten behoeve van de ondersteuning en zorg (preventief en innovatief) van inwoners met (enkelvoudige, meervoudige, complexe tot zeer complexe) problematiek.

2. Uitgangspunt voor de dienstverlening door de samenwerkingspartners is dat het sociaal gebiedsteam integraal, vindplaatsgericht en gebiedsgericht werkt. Dat wil zeggen aanmeldingen voor ondersteuning, begeleiding en zorg door het gebiedsteam verlopen zoveel als mogelijk via de vindplaatsen[1] en de samenwerkingspartners van het sociaal gebiedsteam.

3. De dienstverlening binnen het sociaal gebiedsteam is gebaseerd op een netwerksamenwerking van gemeente en aan dit convenant gebonden partners. Dit houdt in dat de moederorganisatie van medewerkers verantwoordelijk is voor de professionele aansturing van medewerkers, hun arbeidsvoorwaarden en het salaris. De gemeente is als opdrachtgever verantwoordelijk voor de aansturing op de integrale samenwerking en de opdracht van het sociaal gebiedsteam.

4. De opdracht voor dienstverlening van de samenwerkingspartners is vastgelegd via de subsidiebeschikking of inkoopopdracht en wordt op basis hiervan gefinancierd. Partijen in de samenwerking zullen de fiscale aspecten nader onderzoeken en beschrijven waarbij de fiscale aanpak erop is gericht dat de btw op kosten geen kostenverhogend effect zal hebben. Indien noodzakelijk zal afstemming met de Belastingdienst plaatsvinden ter verkrijging van zekerheid vooraf. Ten aanzien van de financiële afspraken tussen partijen kan sprake zijn van een overeenkomst van opdracht op basis van inkoop of een subsidiebeschikking. De afspraken

[1] Vindplaatsen zijn: scholen, huisartsen, wijkverpleging, welzijn, kerken, buurthuizen, ziekenhuizen, huishoudelijke hulp, Veilig Thuis, Jeugdbescherming en reclassering, wijkagenten, ouderenzorg, woningcorporatie, klantmanagers en zorgaanbieders enz.

tussen partijen dienen er op gericht te zijn om te komen een fiscale aanpak waarbij de btw op kosten geen of een beperkt kostenverhogend effect heeft.

5. Partijen komen overeen dat bij het aangaan van een overeenkomst van opdracht heffing van btw in deze omstandigheden niet aan de orde is, omdat de afgenomen diensten vrijgesteld van btw plaatsvinden. Opdrachtnemer vermeld op de facturen aan de Gemeente op grond van welke bepaling in de Wet omzetbelasting 1968 (de vrijstelling) de vergoeding vrijgesteld van btw plaatsvindt. Indien de prestaties mogelijkerwijs wel met btw plaatsvinden treden partijen met elkaar in overleg om na te gaan op welke manier de btw op kosten kan worden beperkt indien en voor zover deze door de Gemeente niet kan worden gecompenseerd bij btw-compensatiefonds (BCF).

6. Indien de Gemeente na beoordeling van een subsidieaanvraag een beschikking afgeeft wordt geacht dat de subsidiebijdrage voor de Wet omzetbelasting 1968 geen vergoeding vormt voor een prestatie. Daarmee is de subsidiebijdrage onbelast voor de btw.

7. De gemeente maakt afspraken met de samenwerkingspartners over de inrichting van het primair proces van integraal werken binnen het sociaal gebiedsteam. Partijen zien dit primaire proces als leidend voor de ondersteuning in de (complexe) casuïstiek. Als, op basis van evaluatie, dit proces moet worden bijgesteld zal de gemeente hiervoor het initiatief nemen en een aangepast proces aanbieden.

8. Het sociaal gebiedsteam heeft wijkteamleiders die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse aansturing van de integrale samenwerking van medewerkers die samenwerken in de wijkteams van het sociaal gebiedsteam en de realisatie van de opdracht van het sociaal gebiedsteam. Per samenwerkingspartner is er een aanspreekpunt vanuit de wijkteamleiders. Wanneer in dit convenant gerefereerd wordt naar afstemming met een wijkteamleider, dan betreft dit de wijkteamleider verbonden aan de samenwerkingspartner. De wijkteamleiders worden aangestuurd vanuit gemeente Voorne aan Zee door een teammanager. Bij functie overstijgende vragen, of casuïstiek die volgens de Aanpak Voorkoming Escalatie (AVE)[2] wordt opgeschaald, wordt de teammanager betrokken. Dit volgt uit afstemming tussen wijkteamleiders en teammanager.

9. De inzet van medewerkers, voor wat betreft de werktijden, in het sociaal gebiedsteam is flexibel van aard. De sociaal gebiedsteammedewerkers zetten in op het realiseren van een doorbraak in de (complexe) problematiek voor de inwoner en diens netwerk. Hierin werken zij zo integraal als mogelijk met de benutting van de eigen expertise en die van de overige medewerkers van het sociaal gebiedsteam.

10. De medewerkers in het sociaal gebiedsteam presenteren zich aan inwoners als sociaal gebiedsteammedewerker, werken vanuit de digitale werkomgeving van het sociaal gebiedsteam waarbinnen het te gebruiken mailadres @sociaalgebiedsteam.nl is ingeregeld. Voor medewerkers en vindplaatsen is er een interactief kennisplatform (sociaalgebiedsteam.nl)

[2] Het AVE-model (Aanpak ter Voorkoming van Escalatie) is een gestructureerde aanpak om te voorkomen dat complexe problemen escaleren door duidelijke afspraken te maken over regie en verantwoordelijkheden tussen betrokken organisaties. Het doel is om stagnatie in de samenwerking te doorbreken, hulp tijdig op te schalen en situaties te beheersen of te beëindigen.

ingericht welke zij dagelijks gebruiken om de integrale samenwerking te bevorderen onderling en met de vindplaatsen.

11. De medewerkers in het sociaal gebiedsteam zijn inzetbaar voor tenminste zestien uur netto per week en maximaal het volledig aantal uren van hun arbeidsovereenkomst of ambtelijke aanstelling. In uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken, maar niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van de wijkteamleider.

12. De samenwerkingspartners en gemeente organiseren tenminste 3 keer per jaar een managementpartner overleg waarin nadere invulling van het integraal samenwerken formeel wordt besproken, doorontwikkeling afspraken (jaarplan) worden gemaakt en de planning en implementatie inclusief opleidingsplan worden vastgesteld.

Opleiding en training

13. We verwachten dat de samenwerkingspartners zorgdragen voor relevante expertise training voor de individuele medewerker, in afstemming met de wijkteamleiders. De gemeente Voorne aan Zee is verantwoordelijk voor het formuleren van de opleidings-/trainingsbehoefte van de sociaal gebiedsteammedewerkers in het kader van het integraal werken binnen (complexe) casuïstiek. In samenwerking met de convenantpartners wordt jaarlijks het opleidings-/trainingsprogramma samengesteld, vastgesteld en gerealiseerd.

Personeel

14. De samenwerkingspartners zijn verantwoordelijk voor de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden (conform wetgeving en cao). De samenwerkingspartners vrijwaren de gemeente voor alle (financiële) risico’s die verbonden zijn aan het werkgeverschap.

15. In geval van een vacature of langdurige afwezigheid (langer dan drie weken, anders dan vakantie) wordt binnen een redelijke termijn (uiterlijk de vierde week van absentie) deze situatie besproken met de wijkteamleider door de betrokken manager. In dit overleg worden afwezigheid, vervangingsmogelijkheden en procedure, binnen een redelijke termijn, afgestemd.

16. Bij het uitblijven van invulling/vervanging van de vacature/langdurige afwezigheid houdt de gemeente zich het recht voor om op een andere wijze invulling te geven aan de vacature/langdurige afwezigheid. De gemeente zullen in dat geval een verrekening met de subsidie (bij de vaststelling) of afrekening van de aanbesteding jaarlijks achteraf laten plaatsvinden.

17. In het geval van ziekte is het verzuimprotocol van de samenwerkingspartner van toepassing. De samenwerkingspartner is verantwoordelijk voor de begeleiding bij ziekteverzuim en houdt de wijkteamleider wekelijks op de hoogte van de voortgang.

18. In het geval er naar het oordeel van de wijkteamleider sprake is van onvoldoende functioneren van een medewerker, zal hierover in een zo vroeg mogelijk stadium overleg plaatsvinden met de medewerker en de manager van de betrokken partij. De

samenwerkingspartner is verantwoordelijk voor het verbeteren van het functioneren en betrekt hierbij de wijkteamleider van het sociaal gebiedsteam.

19. De medewerkers die samenwerken in het sociaal gebiedsteam werken volgens de SKJ-, BIG-beroepscode, of het registerplein dan wel de Richtlijn Bemoeizorg en dienen zich daarnaar te gedragen.

20. Als een medewerker zich niet naar de beroepscode gedraagt, dan kan er sprake zijn van onvoldoende functioneren en wordt de procedure zoals hiervoor beschreven gevolgd.

21. Als het, ondanks de gezamenlijke inspanning, niet lukt om het functioneren te verbeteren, dan zal de betrokken samenwerkingspartner de medewerker terugtrekken. Voor de ontstane vacature geldt de procedure (11 t/m 19).

22. De samenwerkingspartner beheert het personeelsdossier van de medewerker. De wijkteamleider draagt er zorg voor dat eventuele relevante stukken die de medewerkers aangaan worden overgedragen aan de samenwerkingspartner ten behoeve van het personeelsdossier.

Faciliteiten

23. De gemeente stelt een werkplek, overlegruimten, gespreksruimten, beveiligde digitale werkomgeving en beveiligde e-mail- en printfaciliteiten voor het sociaal gebiedsteam beschikbaar.

Privacy

24. De gemeente is verantwoordelijk voor het opstellen van de ‘privacyregeling sociaal gebiedsteam Voorne aan Zee’. Deze is onlosmakelijk verbonden aan dit convenant en het integraal werken. De medewerkers in het sociaal gebiedsteam werken allen volgens deze privacyregeling samengevat in de vastgestelde Leidraad privacy. In 2026 wordt de Leidraad privacy geëvalueerd met de convenantpartners.

25. De gemeente en de samenwerkingspartners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het creëren van bewustwording bij de medewerkers voor wat betreft gegevensuitwisseling conform de AVG en de toepassing hiervan binnen het Sociaal Domein.

Aansprakelijkheid en Verzekering

26. De samenwerkingspartners zijn ieder afzonderlijk aansprakelijk voor mogelijke schade aan derden en cliënten die in werktijd wordt veroorzaakt door hun medewerkers die samenwerken in het sociaal gebiedsteam.

27. De samenwerkingspartners vrijwaren de gemeente voor alle schades aan derden en cliënten waarvoor zij wettelijk aansprakelijk te houden zijn.

28. De samenwerkingspartners sluiten de, in dit verband noodzakelijke, verzekeringen (onder meer aansprakelijkheidsverzekering, arbeidsongeschiktheids- en ongevallenverzekering) af ten behoeve van hun organisatie en medewerkers die samenwerken in het sociaal gebiedsteam.

Klachtenregeling en Escalatie afspraken

29. Er is een 'klachtenregeling sociaal gebiedsteam Voorne aan Zee'. In deze klachtenregeling worden de verantwoordelijkheden van zowel de samenwerkingspartners als de gemeente geduid. Hierin is de klachtafhandeling geregeld welke betrekking heeft op de bejegening door de medewerkers werkzaam in het sociaal gebiedsteam en/of de cliënt die wordt ondersteund. Het kan bij bejegening ook gaan over de wijze waarop de ondersteuningsvraag is afgehandeld, de ondersteuning/zorg is geboden en/of de wijze waarop is omgegaan met de privacy.

30. De gemeente is verantwoordelijk voor het implementeren van het AVE-escalatieprotocol dat duidelijk de stappen weergeeft op basis waarvan een sociaal gebiedsteammedewerker een vastgelopen casus of een incident kan melden en weet hoe te handelen (inclusief opschaling) in een vastgelopen of escalerende situatie.

31. Iedere sociaal gebiedsteammedewerker die meer dan 16 uur werkzaam is binnen het sociaal gebiedsteam kan als casusregisseur in een casus volgens het AVE-escalatieprotocol werken.

32. De gemeente is verantwoordelijk voor het jaarlijks trainen van de nieuwe sociaal gebiedsteam medewerker in de AVE-werkwijze. Verdieping sessies (via train de trainer concept) worden opgenomen in het opleidingsprogramma dat wordt vastgesteld in managementpartner overleg.

Registratie van gegevens

33. De medewerkers die samenwerken in het sociaal gebiedsteam maken voor de registratie van gegevens gebruik van iSamenleving, een webbased applicatie die door de gemeente met dit doel beschikbaar is gesteld. De gemeente neemt passende maatregelen om de gegevens te beschermen. De functionaris gegevensbescherming van de gemeente houdt hierin toezicht op de toepassing en naleving van de AVG.

34. Er zal geen registratie in andere systemen plaatsvinden om de administratiedruk tegen te gaan voor de medewerkers. In uitzonderlijke situaties (BGGZ, GGZ-volwassenen en CJG) zal hiervan (gedeeltelijk) worden afgeweken, op basis van afspraken die hierover met wijkteamleiders zijn vastgelegd.

Looptijd

35. De verlenging van dit geëvalueerde convenant treedt per 1 januari 2026 in werking en heeft een looptijd van een jaar, met aansluitend de mogelijkheid van een stilzwijgende verlenging van nog een jaar.

36. Uiterlijk drie maanden voor afloop van dit convenant vindt er een evaluatie plaats met de partijen.

Onvoorzien

37. In geval zich situaties voor doen waarin deze overeenkomst niet voorziet, zullen partijen in onderling overleg komen tot aanvullende afspraken.

Overeengekomen, december 2025 en vervolgens verlengd met ingang van 1 januari 2026.

Burgemeester en wethouders van Voorne aan Zee
namens deze,

Fraukje Harder
Teammanager beleid sociaal domein

Kwadraad

Mee Plus

M. Schouten
Bestuurder

L. Menting
Manager en plaatsvervangend bestuurder

Pameijer

Enver

A. Heijdenrijk
Bestuurder

P. Berger
Bestuurder

Antes Parnassia Groep

Youz Parnassia Groep

B. Molijn
Bestuurder

A. Willenborg
Bestuurder

M4Care

CJG Rijnmond

M. van Nielen
Directeur

C. Piqué
Bestuurder

iHub

J. ten Dam
Bestuurder