| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Vraag Inschijver | Antwoord KB |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Beschrijvend document | §5.1 en §5.2 | In de tabel in §5.1 hebben Gunningscriterium 1 en 2 elk 275 punten, terwijl de koppen in §5.2.1 en §5.2.2 elk 250 punten noemen. Kunt u bevestigen welke puntenverdeling geldt en wat het totaal aantal te behalen punten is? | De weging in § 5.1 is leidend: GC1 275 punten, GC2 275 punten, GC3 150 punten en prijs 300 punten; totaal 1.000 punten. De koppen van § 5.2.1 en § 5.2.2 worden overeenkomstig gecorrigeerd na de laatste Nota van Inlichtingen.. |
| 2 | Beschrijvend document | §5.2.3 Gunningscriterium 3 | Gunningscriterium 3 heet 'Duurzaamheid en Inclusie' en vraagt naar kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar de beoordelingsaspecten noemen alleen milieubelasting. Wordt het onderdeel inclusie beoordeeld, en zo ja op welke wijze en met welk gewicht? | Gunningscriterium 3 betreft Duurzaamheid en Inclusie. Zowel de maatregelen ter beperking van milieubelasting als de kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en de borging van resultaten worden kwalitatief beoordeeld op concreetheid, uitvoerbaarheid en aantoonbare bijdrage. Het criterium kent één integrale beoordeling van maximaal 150 punten; er zijn geen afzonderlijke subgewichten. |
| 3 | Beschrijvend document | §4.2 Geschiktheidseisen | Het Programma van Eisen verwijst naar de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Eis 2.7). Is de KB bereid als geschiktheidseis op te nemen dat Inschrijver beschikt over een geldige vergunning op grond van de Wpbr en over het Keurmerk Beveiliging, en niet voorkomt op de lijst van het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging met een onvoldoende oordeel? Dit borgt dat alleen betrouwbare en CAO-conforme partijen kunnen inschrijven. | Nee, KB gaat hiermee niet akkoord. |
| 4 | Beschrijvend document | §5.2.4 en §6.1 lid 6, irreële inschrijving | Op welke wijze toetst de KB of een inschrijving irreëel is? Is de KB bereid een toets op te nemen waarbij het basistarief ten minste de integrale loonkosten volgens de CAO Particuliere Beveiliging dekt, zodat continuïteit en naleving van de CAO gedurende de looptijd geborgd zijn? | De KB beoordeelt inschrijvingen conform § 6.1 van het Beschrijvend document en artikel 2.116 Aanbestedingswet 2012. Bij een vermoeden van een abnormaal lage inschrijving vraagt zij om een onderbouwing, waaronder zo nodig loonkosten, cao-naleving, toeslagen en de uitvoerbaarheid. Er wordt geen afzonderlijk algemeen minimumuurtarief geïntroduceerd. |
| 5 | Bijlage 5 Prijzenblad | Tabblad 01 Instructie, punt 9 | Punt 9 vermeldt dat de beoordelingsprijs mede bestaat uit één referentiejaar PAC, maar tabblad 02 bevat geen invoercel en geen rekenregel voor PAC. Kunt u bevestigen of PAC wordt meegenomen in de beoordelingsprijs? Zo ja, wilt u een aangepast prijzenblad publiceren; zo nee, op welke wijze wordt het PAC-tarief opgegeven en gecontracteerd? | Nee. PAC-dienstverlening maakt geen deel uit van het Prijzenblad en telt niet mee in de beoordelingsprijs. De vermelding van 'één referentiejaar PAC' onder punt 9 van tabblad '01 Instructie' is een schrijffout. Dit wordt gecorrigeerd in het Prijzenblad na de laatste Nota van Inlichtingen. |
| 6 | Bijlage 5 Prijzenblad | Tabblad 01 punt 7 en tabblad 03 | De rekenvolumes bevatten geen feestdaguren. Kunt u bevestigen dat de feestdagtoeslag (gelijk aan de zondagtoeslag) in de praktijk wordt gefactureerd voor alle uren op officiële feestdagen, en welke feestdagen de KB hanteert? | De KB bevestigt dat voor alle gewerkte uren op officiële feestdagen dezelfde toeslag geldt als voor zondag, zoals opgenomen in Bijlage 5 – Prijzenblad. Deze uren zijn niet afzonderlijk opgenomen in de rekenvolumes, maar worden bij de daadwerkelijke dienstverlening overeenkomstig de overeengekomen tarieven gefactureerd.<br><br>De KB hanteert hiervoor de volgende feestdagen: Nieuwjaarsdag, eerste en tweede paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede pinksterdag en eerste en tweede kerstdag. |
| 7 | Bijlage 3A Dienstverleningsovereenkomst | Artikel 4.7 Indexatie | De eerste indexatie vindt plaats per 1 januari 2028, terwijl de inschrijving in december 2026 wordt gedaan en de loonkosten worden bepaald door de CAO Particuliere Beveiliging. Is de KB bereid tarieven aan te passen bij algemeen verbindend verklaarde CAO-loonsverhogingen die na de inschrijfdatum ingaan, of de indexatie te baseren op de CAO-loonontwikkeling in plaats van CBS-index 802? | Zie Vraag en Antwoord nummer 74 en 139 |
| 8 | Bijlage 3A Dienstverleningsovereenkomst / Bijlage 1A | Artikel 4.1 en 4.4; Eis 2.52 en 6.1 | De dienstverlening wordt vergoed via een vaste jaarlijkse vergoeding, terwijl de bezetting door de verhuizingen meerdere keren wijzigt. Kunt u bevestigen dat de vaste jaarvergoeding bij iedere wijziging van de bezettingsmatrix wordt herberekend op basis van de uurtarieven en toeslagen uit het prijzenblad? | Structurele wijzigingen in de inzet worden verwerkt in de vaste jaar- en maandvergoeding. De geoffreerde uurtarieven en toepasselijke tijdgebonden toeslagen uit Bijlage 5 vormen daarvoor de berekeningsbasis. De aangepaste vaste vergoeding geldt vanaf de schriftelijk vastgelegde ingangsdatum van de structurele wijziging. Incidentele of ad-hoc inzet wordt afzonderlijk verrekend conform de bepalingen voor afroepdiensten. |
| 9 | Bijlage 1B Bezettingsmatrix / Bijlage 1A | §1 en §2; Eis 2.13, 2.14 en 2.52 | Welke termijn hanteert de KB voor het aankondigen van structurele op- en afschaling, zoals het vervallen van de receptie op het Prins Willem-Alexanderhof in Q3/Q4 2028? Is de KB bereid een minimale aankondigingstermijn van drie maanden op te nemen, zodat de personele gevolgen zorgvuldig kunnen worden opgevangen? | Ja, 3 maanden is akkoord. |
| 10 | Bijlage 1B Bezettingsmatrix | §2 en §4, Meldkamer | De meldkamer buiten kantooruren is gevestigd op het Prins Willem-Alexanderhof zonder afzonderlijke bezetting. Kunt u bevestigen dat de meldkamerfunctie wordt uitgevoerd door de beambte op de post Dienstingang (24/7), en dat er geen aanvullende bezetting wordt verwacht? | Ja, dat kan de KB bevestigingen. |
| 11 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.39 Mobiele surveillance | Eis 2.39 noemt een aanwezigheid binnen 20 minuten na melding. Betreft dit een harde eis of een inspanningsverplichting? Op welke locaties is deze norm van toepassing (Prins Willem-Alexanderhof, Berlagehuis en/of nieuw boekenmagazijn Den Hoorn), en hoe vaak is mobiele surveillance in de afgelopen jaren ingezet? | De responstijd voor mobiele surveillance wordt verruimd van 20 naar 30 minuten na melding. Dit betreft een harde eis die van toepassing is op de locaties waar de KB op dat moment dienstverlening afneemt. De KB verstrekt geen historische inzetgegevens. Eis 2.39 van het Programma van Eisen wordt aangepast. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 12 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.17 Vervangend personeel | Kunt u bevestigen dat de verplichte dienst per twee weken voor reservekrachten kan worden ingevuld binnen het reguliere rooster (door rotatie met het kernteam), en dat hiervoor geen extra bezetting naast de bezettingsmatrix wordt verwacht? | Ja, de KB bevestigt dat de diensten van vaste reservekrachten binnen het reguliere rooster mogen worden georganiseerd. |
| 13 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.15 Taalbeheersing | Welk niveau van beheersing van de Nederlandse en Engelse taal hanteert de KB (bijvoorbeeld een ERK-niveau), en op welke wijze dient dit te worden aangetoond? | Nederlands op ERK-niveau C1 en Engels op  ERK-niveau B1-niveau beheersen. |
| 14 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.19 en 2.21; ARVODI artikel 13.3 | Kan een VOG die in het kader van de huidige dienstverlening is afgegeven worden geaccepteerd voor medewerkers die bij de contractwisseling overgaan? Kan de KB daarnaast aangeven hoeveel tijd het veiligheidsonderzoek en de goedkeuring van nieuwe medewerkers vergt, zodat dit in de transitieplanning tot 1 mei 2027 kan worden meegenomen? | Zie Vraag en Antwoord nummer 75.<br>Een vaste doorlooptijd is niet gegarandeerd; afstemming vindt tijdens de implementatie plaats. |
| 15 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 5.1 AI-systemen | Valt het gebruik van AI-componenten in de interne bedrijfsvoering van Opdrachtnemer, zoals personeelsplanning en routeplanning, waarbij geen gegevens van de KB worden verwerkt, onder de toestemmingsplicht van Eis 5.1? | Eis 5.1 ziet op AI-gebruik binnen de uitvoering van de opdracht en de verwerking van KB-informatie. AI-componenten uitsluitend voor interne bedrijfsvoering zonder verwerking van gegevens van de KB vallen niet onder de voorafgaande toestemmingsplicht, mits geen KB-informatie daarin wordt ingevoerd. |
| 16 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 5.4 Informatiebeveiliging | Kunt u bevestigen dat een ISO 27001-certificaat niet vereist is en dat kan worden volstaan met een aantoonbaar ingericht managementsysteem voor informatiebeveiliging dat vergelijkbaar is met ISO 27001:2022? Op welke wijze en op welk moment dient dit te worden aangetoond? | Een ISO 27001-certificaat is niet vereist. Inschrijver moet een aantoonbaar ingericht informatiebeveiligingsmanagementsysteem of een aantoonbaar gelijkwaardige werkwijze hanteren die aansluit bij ISO 27001:2022. De onderbouwing hiervan moet op verzoek tijdens de verificatiefase en in ieder geval vóór de start van de Overeenkomst kunnen worden overgelegd. Tijdens de looptijd kan de KB de werking toetsen via documentatie en/of een audit conform het Programma van Eisen. |
| 17 | Beschrijvend document | §2.3 Opdrachtomschrijving, transitie | Kan de KB informatie verstrekken over het huidige personeel dat op de opdracht is ingezet, zoals het aantal medewerkers, functies, contracturen en dienstjaren, zodat Inschrijvers invulling kunnen geven aan de verplichtingen uit de CAO Particuliere Beveiliging bij contractwisseling en een realistische transitieplanning kunnen maken? | De KB verstrekt vóór inschrijving geen personeelsgegevens op individueel niveau. Inschrijvers dienen voor hun calculatie uit te gaan van de gepubliceerde documenten. Na definitieve gunning worden, voor zover noodzakelijk voor de contractwisseling en toegestaan op grond van o.a. privacywetgeving, de relevante personeelsgegevens beschikbaar gesteld. |
| 18 | Bijlage 4 ARVODI-2025 | Artikel 21.4 Opzegging | Artikel 21.4 staat opzegging op ieder moment toe, eventueel met onmiddellijke ingang. Is de KB bereid in de Dienstverleningsovereenkomst een opzegtermijn van ten minste drie maanden op te nemen, gezien de personele verplichtingen van Opdrachtnemer jegens het ingezette personeel? | De KB bevestigt dat bij tussentijdse opzegging op grond van artikel 21.4 van de ARVODI-2025 een opzegtermijn van zes maanden wordt gehanteerd. Artikel 21.4 wordt voor deze overeenkomst op dit punt aangepast. |
| 19 | Bijlage 4 ARVODI-2025 | Artikel 19.3 sub d Aansprakelijkheid | Is de KB bereid de aansprakelijkheid bij schending van de regelgeving over persoonsgegevens te maximeren, bijvoorbeeld op het maximum per gebeurtenis uit artikel 19.2, zodat dit risico verzekerbaar blijft? | De KB stemt niet in met het voorgestelde maximum. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 19.3 sub d van de ARVODI-2025 blijft ongewijzigd van toepassing. De KB acht deze regeling passend gezien de aard van de dienstverlening en het belang van een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. |
| 20 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.21, 2.22 en 2.24 Inwerken | Wat is de gemiddelde duur van het huidige inwerktraject voor een nieuwe medewerker, uitgedrukt in aantal diensten of uren, voordat deze na de kennistoets zelfstandig wordt ingezet? Kan de KB bevestigen dat de inwerkuren voor rekening van Opdrachtnemer komen en niet in de bezettingsmatrix zijn opgenomen? | Voor de locatie PWA5 wordt uitgegaan van gemiddeld twee weken inwerken, bestaande uit vijf dagdiensten en vijf avonddiensten. Voor het Berlagehuis wordt vooralsnog uitgegaan van circa vier dagen. Alle kosten van inwerken, inclusief begeleiding door ervaren medewerkers, instructies, kennistoetsen en het opnieuw inwerken bij inzet op een nieuwe locatie, komen voor rekening van Opdrachtnemer en moeten in de tarieven zijn opgenomen. Deze inwerk- en begeleidingsuren gelden niet als extra factureerbare bezetting bovenop de bezettingsmatrix, tenzij de KB vooraf uitdrukkelijk schriftelijk aanvullende inzet bestelt. |
| 21 | Bijlage 1B Bezettingsmatrix | §1 tot en met §3, Locaties | Zijn er op of nabij het Prins Willem-Alexanderhof, het Berlagehuis en het nieuwe boekenmagazijn in Den Hoorn parkeerplaatsen beschikbaar voor medewerkers van Opdrachtnemer, ook buiten kantooruren en in het weekend? Zo ja, hoeveel en tegen welke kosten? | Voor het Prins Willem-Alexanderhof zijn buiten kantooruren en in het weekend parkeerplaatsen beschikbaar voor de dienstdoende beveiligingsmedewerkers; tijdens kantooruren is één vaste parkeerplaats beschikbaar. Voor het Berlagehuis en het nieuwe boekenmagazijn wordt geen afzonderlijke parkeerplaats gegarandeerd. Inschrijvers dienen voor deze locaties uit te gaan van parkeren voor eigen rekening binnen het aangeboden all-in tarief, tenzij de KB later schriftelijk anders aangeeft. |
| 22 | Bijlage 5 Prijzenblad / Bijlage 1A | Tabblad 02; Eis 2.39 en 2.47 | Het prijzenblad bevat geen invoercellen voor mobiele surveillance en alarmopvolging. Op welke wijze dienen de tarieven hiervoor te worden opgegeven (bijvoorbeeld een tarief per opvolging, per uur of een vast maandtarief), en worden deze tarieven meegenomen in de beoordelingsprijs? | De KB bevestigt dat voor mobiele surveillance en alarmopvolging afzonderlijke invoervelden worden opgenomen in Bijlage 5 – Prijzenblad. Het prijzenblad wordt hierop aangepast en opnieuw beschikbaar gesteld.<br>Mobiele surveillance en alarmopvolging worden vergoed op basis van de daadwerkelijk ingezette uren tegen het geoffreerde all-in basistarief, vermeerderd met de toepasselijke tijdgebonden toeslag. |
| 23 | Bijlage 5 Prijzenblad | Tabblad 01 punt 4; tabblad 02 en 03, tijdvakken | Het prijzenblad hanteert het basistarief voor werkdagen van 06:00 tot 18:00 uur. De CAO Particuliere Beveiliging hanteert voor werkdagen 07:00 tot 18:00 uur als dagvenster zonder toeslag. Is de KB bereid de tijdvakken in het prijzenblad en de rekenvolumes aan te passen naar 07:00 tot 18:00 uur, met het uur van 06:00 tot 07:00 in het toeslagvak, zodat de prijsvergelijking aansluit op de CAO? | De KB bevestigt dat de tijdvakken in het prijzenblad en de bijbehorende rekenvolumes worden aangepast. Het dagvenster op werkdagen wordt gewijzigd naar 07.00 tot 18.00 uur. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 24 | Beschrijvend document | 5.1, 5.2.1, 5.2.2 | Weging gunningscriterium 1 en 2<br><br>In paragraaf 5.1 is de weging van gunningscriterium 1 en 2 vastgesteld op 275 punten per criterium. In de koppen van paragraaf 5.2.1 en 5.2.2 en in de inhoudsopgave staat voor beide criteria een maximum van 250 punten. Bij 250, 250, 150 en 300 punten is het totaal 950, terwijl paragraaf 5.1 uitgaat van 1.000 punten.<br><br>Kan de KB bevestigen welke weging geldt voor gunningscriterium 1 en 2: 275 punten (paragraaf 5.1) of 250 punten (paragraaf 5.2.1 en 5.2.2)? | Zie Vraag en Antwoord nummer 1. |
| 25 | Beschrijvend document, TenderNed-publicatie | 5.1, 5.2.3 | Naam gunningscriterium 3<br><br>Paragraaf 5.1 en de TenderNed-publicatie noemen gunningscriterium 3 "Duurzaamheid". Paragraaf 5.2.3 en de inhoudsopgave noemen het "Duurzaamheid en Inclusie".<br><br>Kan de KB bevestigen onder welke naam gunningscriterium 3 wordt beoordeeld? | Zie Vraag en Antwoord nummer 2 |
| 26 | Bijlage 3A, Bijlage 1A, Beschrijvend document, TenderNed-publicatie | 3A hoofdstuk 3 en artikel 5.2; 1A Eis 1.4; BD 2.7; TenderNed 5.1.15 | Dienstverleningsovereenkomst of raamovereenkomst<br><br>De titel van hoofdstuk 3 en artikel 5.2 van Bijlage 3A en Eis 1.4 van Bijlage 1A spreken van "Raamovereenkomst". Paragraaf 2.7 van het Beschrijvend document en de overige artikelen van Bijlage 3A noemen de overeenkomst een Dienstverleningsovereenkomst. De TenderNed-publicatie vermeldt "Geen raamovereenkomst".<br><br>Kan de KB bevestigen dat de overeenkomst een dienstverleningsovereenkomst is en geen raamovereenkomst? | Er wordt één Dienstverleningsovereenkomst gesloten, geen raamovereenkomst. Verwijzingen naar een raamovereenkomst in de stukken zijn redactioneel niet juist. |
| 27 | Beschrijvend document, Bijlage 3A, Bijlage 4 (ARVODI) | BD 2.5.1; 3A 3.1; ARVODI 21.4 | Opzegtermijn bij bereiken van het maximum<br><br>Paragraaf 2.5.1 noemt bij het bereiken van het maximum een opzegtermijn van maximaal 3 maanden. Artikel 3.1 van Bijlage 3A geeft de KB de bevoegdheid de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, zonder termijn. Artikel 21.4 van de ARVODI-2025 staat opzegging op elk moment toe, eventueel met onmiddellijke ingang.<br><br>Kan de KB bevestigen welke opzegtermijn geldt bij het bereiken van het maximum? | Bij het bereiken van de maximale contractwaarde geldt een afzonderlijke regeling. De KB zal de contractwaarde monitoren en de Overeenkomst uiterlijk drie maanden vóór het verwachte bereiken van het maximum schriftelijk beëindigen. Zie ook Vraag en Antwoord nummer 18. |
| 28 | Beschrijvend document, Bijlage 3B | BD 2.8; 3B overwegingen, 2.1 en 3.1 | Looptijd wachtkamerovereenkomst<br><br>Paragraaf 2.8 en de overwegingen van Bijlage 3B noemen een looptijd van 24 maanden. Artikel 3.1 van Bijlage 3B spreekt van de resterende looptijd van de overeenkomst. Artikel 2.1 verplicht tot het gestand doen van de Inschrijving gedurende de volledige duur van de Overeenkomst.<br><br>Kan de KB toelichten waarop de looptijd van 24 maanden betrekking heeft en hoe dit zich verhoudt tot artikel 3.1 en 2.1 van Bijlage 3B? | De looptijd van 24 maanden heeft betrekking op de periode waarin de KB gebruik kan maken van de Wachtkamerovereenkomst. Indien de KB binnen deze periode besluit hiervan gebruik te maken, wordt met de betreffende inschrijver een afzonderlijke Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de resterende looptijd van de oorspronkelijke Dienstverleningsovereenkomst.<br>De verplichting tot gestanddoening van de inschrijving geldt gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst van 24 maanden. Artikel 2.1, Artikel 2.2 en artikel 3.1 van Bijlage 3B worden hierop verduidelijkt. |
| 29 | Bijlage 3B | 3.1 | Verwijzing in artikel 3.1 van Bijlage 3B<br><br>Artikel 3.1 van Bijlage 3B verwijst naar "bijlage [X]" van het Beschrijvend document. De overwegingen van Bijlage 3B verwijzen voor dezelfde overeenkomst naar Bijlage 3A.<br><br>Kan de KB bevestigen dat in artikel 3.1 van Bijlage 3B Bijlage 3A wordt bedoeld? | Ja, in artikel 3.1 van Bijlage 3B wordt met bijlage [X] Bijlage 3A (Concept Dienstverleningsovereenkomst) bedoeld. |
| 30 | Bijlage 3C | artikel 9.1, Bijlage 4 | Verwijzing naar artikel in Bijlage 4 van de verwerkersovereenkomst<br><br>Artikel 9.1 van Bijlage 3C verwijst voor het melden van een inbreuk naar Bijlage 4. Bijlage 4 spreekt van een melding "als bedoeld in artikel 7", terwijl artikel 7 de subverwerker regelt en artikel 9 de inbreuk in verband met persoonsgegevens.<br><br>Kan de KB bevestigen dat in Bijlage 4 van Bijlage 3C artikel 9 wordt bedoeld? | De verwijzing naar artikel 7 bij de regeling over een inbreuk in verband met persoonsgegevens betreft een kennelijke verwijzingsfout. Bedoeld is artikel 9. De KB zal dit in de Verwerkersovereenkomst herstellen. |
| 31 | Bijlage 3C | Bijlage 3 | Verwijzing naar het Programma van Eisen in Bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst<br><br>Bijlage 3 van Bijlage 3C verwijst voor de beveiligingsmaatregelen naar het Programma van Eisen als "bijlage 1", terwijl het Programma van Eisen Bijlage 1A is.<br><br>Kan de KB bevestigen dat in Bijlage 3 van Bijlage 3C Bijlage 1A (Programma van Eisen) wordt bedoeld? | Ja. Met de verwijzing naar het Programma van Eisen wordt Bijlage 1A bedoeld. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 32 | Bijlage 3A, Beschrijvend document | 3A 1.2 en bijlagenlijst punt 6; BD 7.1 | Begrip Algemene inkoopvoorwaarden<br><br>Artikel 1.2 van Bijlage 3A bepaalt dat uitsluitend de ARVODI-2025 (Bijlage 4) van toepassing is. De bijlagenlijst van Bijlage 3A noemt als punt 6 "Algemene inkoopvoorwaarden" en paragraaf 7.1 noemt "de Algemene Inkoopvoorwaarden".<br><br>Kan de KB bevestigen dat met "Algemene inkoopvoorwaarden" uitsluitend de ARVODI-2025 wordt bedoeld en dat geen andere inkoopvoorwaarden gelden? | Met algemene inkoopvoorwaarden worden uitsluitend de toepasselijke ARVODI-2025 bedoeld. |
| 33 | Bijlage 7, Bijlage 8 | eerste verklaringspunt | Invullen van "hoofdstuk X" in Bijlage 7 en 8<br><br>Bijlage 7 en 8 verwijzen naar "hoofdstuk X" van het Beschrijvend document en naar de "[Raam]Overeenkomst". Paragraaf 7.9 verbiedt het bewerken van bijlagen op straffe van uitsluiting.<br><br>Kan de KB aangeven welke paragraaf van het Beschrijvend document bij "hoofdstuk X" in Bijlage 7 en 8 moet worden ingevuld? | Met hoofdstuk X wordt hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document bedoeld, voor zover het de geschiktheidseisen betreft. |
| 34 | Beschrijvend document, Bijlage 3A | begrippenlijst (Nota van Inlichtingen); 7.1 lid 2; 7.13; 3A 1.3 | Rangorde Nota's van Inlichtingen ten opzichte van Bijlage 3A en ARVODI<br><br>Volgens de begrippenlijst prevaleert de Nota van Inlichtingen boven het Beschrijvend document en bepaalt paragraaf 7.1 lid 2 dat wijzigingen uit de Nota's in de Dienstverleningsovereenkomst worden verwerkt. In de rangorde van paragraaf 7.13 en artikel 1.3 van Bijlage 3A staan de Nota's van Inlichtingen echter onder de Dienstverleningsovereenkomst en de ARVODI-2025.<br><br>Kan de KB bevestigen dat antwoorden in de Nota's van Inlichtingen die afwijken van Bijlage 3A of de ARVODI-2025 voorrang hebben en vóór definitieve gunning in Bijlage 3A worden verwerkt? | Expliciete wijzigingen en verduidelijkingen die in een Nota van Inlichtingen worden bekendgemaakt, wijzigen de eerdere aanbestedingsstukken en hebben bij tegenstrijdigheid voorrang op de ongewijzigde eerdere tekst. De KB verwerkt deze wijzigingen vóór contractsluiting in de definitieve contractdocumenten. Paragraaf 7.13 van het Beschrijvend document en artikel 1.3 van Bijlage 3A worden met elkaar in overeenstemming gebracht. |
| 35 | Beschrijvend document, Bijlage 3A, TenderNed-publicatie | BD begrippenlijst (Aanbestedende dienst); 3A partijomschrijving; TenderNed 1.1 | Rechtsvorm en status van de KB<br><br>De begrippenlijst noemt de KB een Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO). Bijlage 3A noemt de KB een publiekrechtelijke rechtspersoon, Rechtspersoon met Wettelijke Taak (RWT), en de TenderNed-publicatie een publiekrechtelijke instelling.<br><br>Kan de KB bevestigen welke rechtsvorm en status zij heeft en dat de partijomschrijving in Bijlage 3A hierop wordt afgestemd? | De KB is een publiekrechtelijke rechtspersoon met een wettelijke taak en treedt in deze procedure op als aanbestedende dienst. De gebruikte aanduidingen ZBO, RWT en publiekrechtelijke instelling zien op verschillende juridische hoedanigheden en sluiten elkaar niet uit. |
| 36 | Beschrijvend document | 5.2.3 | Beoordelingsaspecten gunningscriterium 3<br><br>Paragraaf 5.2.3 vraagt om uitwerking van drie onderdelen: het beperken van de milieubelasting, kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en het inzichtelijk maken en borgen van resultaten. Onder "Waar wordt op beoordeeld?" noemt de KB alleen de bijdrage aan vermindering van de milieubelasting en de uitvoerbaarheid van de maatregelen.<br><br>Kan de KB bevestigen of alle drie de onderdelen worden beoordeeld en op welke aspecten dit per onderdeel gebeurt? | Zie Vraag en Antwoord nummer 2 |
| 37 | Beschrijvend document | 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 | Paginamarges en regelafstand<br><br>De paragrafen 5.2.1 tot en met 5.2.3 schrijven een maximum van 2, 2 en 1 A4-pagina's voor, in Arial, lettergrootte 9. Over paginamarges en regelafstand is niets bepaald.<br><br>Kan de KB aangeven welke paginamarges en regelafstand gelden? | Er zijn geen aanvullende vaste eisen aan marges of regelafstand gesteld. Een opmaak mag de leesbaarheid niet belemmeren. |
| 38 | Beschrijvend document | 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 | Lettergrootte in tabellen en figuren<br><br>De paginalimiet geldt inclusief tabellen, figuren, afbeeldingen en bijlagen, in lettertype Arial, lettergrootte 9.<br><br>Kan de KB bevestigen of lettergrootte 9 ook geldt voor tekst in tabellen en figuren? | Ja. De voorgeschreven lettergrootte Arial 9 geldt ook voor tekst in tabellen en figuren die onderdeel zijn van de uitwerking. |
| 39 | Beschrijvend document | 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 | Kop- en voetteksten binnen de paginalimiet<br><br>De paginalimiet geldt exclusief voorblad en inhoudsopgave. Over kop- en voetteksten is niets bepaald.<br><br>Kan de KB bevestigen of kop- en voetteksten meetellen in de paginalimiet? | Kop- en voetteksten maken onderdeel uit van de pagina's waarop de uitwerking is opgenomen. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 40 | Beschrijvend document, Bijlage 2 | BD 4.2 (Referenties) | Vaststelling jaarlijkse opdrachtwaarde referentie<br><br>Paragraaf 4.2 vraagt voor beide kerncompetenties een referentieopdracht met een jaarlijkse opdrachtwaarde van minimaal € 375.000 exclusief btw gedurende ten minste één aaneengesloten jaar. Niet bepaald is of dit de contractwaarde of de gerealiseerde omzet betreft.<br><br>Kan de KB bevestigen op basis van welke waarde (contractwaarde of gerealiseerde omzet) de referentie wordt getoetst? | Voor de referentie-eis geldt de daadwerkelijk uitgevoerde dienstverlening gedurende ten minste één aaneengesloten jaar binnen de referentieperiode, met een jaarlijkse waarde van minimaal € 375.000 exclusief btw. De waarde moet aantoonbaar en controleerbaar zijn; een louter theoretische maximale contractwaarde volstaat niet. |
| 41 | Beschrijvend document, Bijlage 2 | BD 4.2 (Referenties) | Referentieopdracht deels uitgevoerd door een onderaannemer<br><br>Paragraaf 4.2 eist dat de ervaring binnen één referentieopdracht is aangetoond. Niet bepaald is hoe de waarde wordt vastgesteld als de referentieopdracht deels door een onderaannemer is uitgevoerd.<br><br>Kan de KB bevestigen dat bij een referentieopdracht die deels door een onderaannemer is uitgevoerd alleen de waarde meetelt die Inschrijver zelf heeft uitgevoerd? | Voor de referentie-eis telt uitsluitend de waarde mee van de werkzaamheden die Inschrijver zelf daadwerkelijk heeft uitgevoerd. Indien Inschrijver voor een kerncompetentie een beroep doet op de ervaring van een onderaannemer of andere derde, mag de door die onderneming uitgevoerde waarde worden betrokken voor zover die onderneming voor de uitvoering van het betreffende onderdeel daadwerkelijk ter beschikking wordt gesteld voor de KB en aan de voorwaarden voor beroep op derden is voldaan. |
| 42 | Beschrijvend document, Bijlage 2 | BD 4.2 (Referenties) | Referentieopdracht met meerdere locaties of opeenvolgende contracten<br><br>Paragraaf 4.2 eist dat de ervaring uit één referentieopdracht blijkt. Niet bepaald is of een opdracht voor meerdere locaties of via opeenvolgende contracten bij dezelfde opdrachtgever als één referentieopdracht geldt.<br><br>Kan de KB bevestigen dat meerdere locaties of opeenvolgende contracten bij dezelfde opdrachtgever als één referentieopdracht mogen worden aangemerkt? | Meerdere locaties binnen één contractuele opdracht kunnen samen één referentie vormen. Opeenvolgende afzonderlijke contracten worden niet zonder meer als één opdracht aangemerkt; doorslaggevend is of aantoonbaar sprake is van één doorlopende opdracht. |
| 43 | Bijlage 2, Beschrijvend document | Bijlage 2 (kerncompetentie 1 en 2); BD 4.2 | Invullen Bijlage 2 bij één referentie voor beide kerncompetenties<br><br>Paragraaf 4.2 staat toe dat met één referentie meerdere kerncompetenties worden aangetoond. Bijlage 2 bevat per kerncompetentie een afzonderlijke tabel.<br><br>Kan de KB bevestigen of bij één referentie voor beide kerncompetenties volstaan kan worden met één ingevulde tabel of dat beide tabellen moeten worden ingevuld? | Ook als één referentie voor beide kerncompetenties wordt gebruikt, dienen de onderdelen van het referentieformulier voor beide kerncompetenties te worden ingevuld. Dezelfde opdrachtgegevens mogen daarbij worden herhaald. |
| 44 | Beschrijvend document, Bijlage 2 | BD 4.2 (kerncompetentie 1) | Begrip publiek toegankelijke locatie<br><br>Kerncompetentie 1 vraagt om ervaring binnen "één of meerdere publiek toegankelijke locaties". Dit begrip is niet nader omschreven.<br><br>Kan de KB aangeven welke typen locaties zij als publiek toegankelijk beschouwt, bijvoorbeeld bibliotheken, musea, onderwijs- of zorginstellingen en publieksgebouwen met een kantoorfunctie? | Onder een publiek toegankelijke locatie verstaat de KB een locatie waar regelmatig externe bezoekers worden ontvangen en beveiligings- en receptiewerkzaamheden worden gecombineerd. Bijvoorbeeld bibliotheken, musea en publiek toegankelijke onderwijs-, zorg- en overheidsgebouwen kunnen hieronder vallen indien de uitgevoerde werkzaamheden vergelijkbaar zijn. |
| 45 | Beschrijvend document, Bijlage 4 (ARVODI) | BD 4.2 (Verzekering); ARVODI 25 | Minimaal verzekerde bedragen AVB<br><br>Paragraaf 4.2 verwijst voor de minimaal verzekerde bedragen van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering naar de inkoopvoorwaarden. Artikel 25 van de ARVODI-2025 noemt geen bedragen.<br><br>Kan de KB aangeven welke minimale verzekerde bedragen (per gebeurtenis en per jaar) gelden? | De KB schrijft geen minimale verzekerde bedragen voor. Opdrachtnemer dient overeenkomstig artikel 25.1 ARVODI-2025 passend en gebruikelijk verzekerd te zijn. Zowel de verwijzing naar minimale verzekerde bedragen als de passage in paragraaf 4.2 waarin onderschrijding van die bedragen tot uitsluiting kan leiden, komen te vervallen. |
| 46 | Beschrijvend document | 2.5, 2.5.1, 2.10 | Samenstelling maximale omvang<br><br>Paragraaf 2.5 raamt de jaarlijkse waarde op gemiddeld € 1.250.000 en paragraaf 2.5.1 het maximum op € 10.000.000 over acht jaar, wat gelijk is aan acht maal de jaarlijkse raming. Paragraaf 2.5.1 noemt indexeringen en een eventuele toename van de behoefte, paragraaf 2.10 noemt dat de waarde van de PAC-dienstverlening is meegenomen.<br><br>Kan de KB bevestigen dat het maximum van € 10.000.000 naast indexering en PAC-dienstverlening ook de waarde van toe te voegen locaties en meerwerk omvat? | Ja. De maximale contractwaarde van € 10 miljoen exclusief btw omvat de totale geraamde waarde, waaronder mogelijke uitbreidingen en optionele dienstverlening overeenkomstig § 2.10. Dat PAC niet wordt opgenomen in de prijsbeoordeling van Bijlage 5, verandert deze raming niet. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 47 | Bijlage 3A, Beschrijvend document | 3A 1.3; BD 3.1, 7.13 | Totstandkoming Verslag Verificatiegesprek<br><br>Artikel 1.3 van Bijlage 3A en paragraaf 7.13 noemen het Verslag Verificatiegesprek als onderdeel van de Overeenkomst, met een hogere rang dan de Nota's van Inlichtingen, het Beschrijvend document en de Inschrijving. Het verificatiegesprek is optioneel (paragraaf 3.1).<br><br>Kan de KB toelichten hoe het Verslag Verificatiegesprek tot stand komt? | Het verificatiegesprek dient uitsluitend ter controle en verduidelijking van de reeds ingediende Inschrijving. De KB stelt een verslag op en legt dit vóór definitieve vaststelling aan Inschrijver voor ter controle op feitelijke onjuistheden. Feitelijke correcties worden verwerkt. Indien uit de verificatie blijkt dat de Inschrijving niet aan een eis voldoet, gelden de gevolgen zoals in de aanbestedingsstukken beschreven. Alleen verduidelijkingen die de bestaande Inschrijving bevestigen kunnen in het verslag worden vastgelegd; nieuwe toezeggingen die de Inschrijving inhoudelijk wijzigen zijn niet toegestaan. De exacte gewenste deelnemers worden in de uitnodiging voor het verificatiegesprek vermeld. |
| 48 | Bijlage 3A, Beschrijvend document | 3A 1.3; BD 7.13 | Controle van het Verslag Verificatiegesprek<br><br>Het Verslag Verificatiegesprek heeft volgens artikel 1.3 van Bijlage 3A en paragraaf 7.13 een hogere rang dan de Inschrijving. Over de wijze waarop Inschrijver het verslag kan controleren is niets bepaald.<br><br>Kan de KB bevestigen dat Inschrijver het Verslag Verificatiegesprek voorafgaand aan vaststelling kan controleren en laten aanpassen? | Zie Vraag en Antwoord nummer 47 |
| 49 | Beschrijvend document | 3.1, 6.1 (punt 8) | Aard van het verificatiegesprek<br><br>Paragraaf 6.1 (punt 8) bepaalt dat de best scorende Inschrijver kan worden verzocht zijn Inschrijving in een verificatiegesprek toe te lichten en dat de Inschrijving alsnog wordt uitgesloten indien blijkt dat niet aan één of meer eisen wordt voldaan. Over de rol van het gesprek bij de beoordeling en de scores is niets bepaald.<br><br>Kan de KB bevestigen dat het verificatiegesprek uitsluitend dient om de ingediende Inschrijving te verifiëren en dat de beoordeling en de scores daardoor niet opnieuw worden bepaald? | Zie Vraag en Antwoord nummer 47 |
| 50 | Bijlage 1A, Bijlage 5, Bijlage 1B | 1A Eis 6.1 en 6.2; 5 tabblad 01 punt 6; 1B inleiding | Berekeningsbasis vaste jaarvergoeding<br><br>Eis 6.1 en 6.2 bepalen een vaste jaarlijkse vergoeding in twaalf gelijke maandelijkse termijnen, gebaseerd op de tarieven in Bijlage 5. Bijlage 5 bevat uurtarieven met een rekenjaar van 52 weken zonder afnamegarantie en Bijlage 1B noemt de uren indicatief, zonder afnamegarantie.<br><br>Kan de KB toelichten of de vaste jaarlijkse vergoeding wordt berekend op de bezetting uit Bijlage 1B of wordt afgerekend op de werkelijk geleverde uren? | Jaarlijks wordt een nieuw jaartarief berekend, op basis van het voor het betreffende contractjaar vastgestelde structurele rooster, met toepassing van de geoffreerde uurtarieven en tijdgebonden toeslagen uit Bijlage 5. Het totale jaartarief wordt vervolgens gedeeld door twaalf en vormt daarmee het vaste maandbedrag. De Opdrachtnemer legt deze jaarlijkse berekening ter goedkeuring voor aan de Opdrachtgever.<br>Onder de officiële feestdagen worden in ieder geval verstaan: Nieuwjaarsdag, beide Paasdagen, Koningsdag, Hemelvaartsdag, beide Pinksterdagen en beide Kerstdagen. |
| 51 | Bijlage 1A, Bijlage 1B | 1A Eis 2.60 en 2.52; 1B inleiding | Bezetting als minimum of als indicatie<br><br>Eis 2.60 bepaalt dat Opdrachtnemer minimaal de bezetting uit Bijlage 1B inzet. Bijlage 1B noemt de uren indicatief, onder voorbehoud en zonder afnamegarantie, en Eis 2.52 staat de KB toe het dienstrooster te wijzigen, ook als dat de contractomvang vermindert.<br><br>Kan de KB bevestigen of de bezetting in Bijlage 1B een minimum is (Eis 2.60) of een indicatie (Bijlage 1B)? | Bijlage 1B geeft een indicatie van de verwachte contractomvang en bevat geen afnamegarantie. De KB kan de structurele inzet gedurende de looptijd wijzigen. Zodra een rooster of bezetting voor een bepaalde periode schriftelijk met Opdrachtnemer is vastgesteld, dient Opdrachtnemer die vastgestelde bezetting volledig te leveren. |
| 52 | Bijlage 4 (ARVODI), Bijlage 3A | ARVODI 14.4; 3A 4.4 | Aanzegtermijn bij minderwerk<br><br>Artikel 14.4 van de ARVODI-2025 en artikel 4.4 van Bijlage 3A regelen minderwerk, maar noemen geen termijn waarbinnen de KB minderwerk of afschalen aanzegt.<br><br>Welke aanzegtermijn hanteert de KB bij minderwerk of afschalen? | Zie Vraag en Antwoord nummer 109 |
| 53 | Bijlage 3A | 4.7 | CBS-reeks en peilperiode indexatie<br><br>Artikel 4.7 noemt het prijsindexcijfer Dienstenprijzen: commerciële dienstverlening en transport (index 2021 = 100), categorie 802, en de meest recent gepubliceerde jaarmutatie op het moment van indiening van het voorstel. Een tabelnummer en peilperiode (kwartaal) ontbreken.<br><br>Kan de KB aangeven welke CBS-tabel, categorie en peilperiode exact worden gehanteerd? | Zie Vraag en Antwoord nummer 74 en 139 |
| 54 | Bijlage 3A | 4.7 | Goedkeuring indexatievoorstel<br><br>Artikel 4.7 bepaalt dat nieuwe prijzen en tarieven na schriftelijke goedkeuring van de KB van kracht worden, nadat de KB het voorstel op juistheid en overeenstemming met de bepaling controleert.<br><br>Kan de KB bevestigen dat de goedkeuring een controle is op de juiste toepassing van de index en de berekening en dat zij niet kan worden onthouden indien het voorstel aan artikel 4.7 voldoet? | Ja. De goedkeuring van de KB betreft de toets of het indexatievoorstel tijdig, juist berekend en volledig in overeenstemming met artikel 4.7 is. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 55 | Bijlage 3A, Bijlage 4 (ARVODI) | 3A 4.7; ARVODI 26.1 | Reikwijdte van "toepasselijke wet- en regelgeving" bij prijsaanpassing<br><br>Artikel 4.7 koppelt de indexatie aan de jaarmutatie van een CBS-prijsindexcijfer en bepaalt dat overige tussentijdse prijsverhogingen niet zijn toegestaan, behoudens voor zover partijen hiertoe op grond van de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving gerechtigd zijn. Artikel 26.1 van de ARVODI-2025 verplicht Opdrachtnemer de toepasselijke cao na te leven.<br><br>Kan de KB aangeven of een wijziging van de toepasselijke cao of van wettelijke loonkosten onder "toepasselijke wet- en regelgeving" in artikel 4.7 valt en daarmee een grond voor prijsaanpassing kan zijn? | Nee. Wijzigingen in cao-lonen, wettelijke premies, belastingen, lasten en heffingen geven niet afzonderlijk recht op tussentijdse prijsaanpassing. Deze kostenontwikkelingen worden geacht te zijn verdisconteerd in de overeengekomen jaarlijkse indexatiemethodiek. Alleen wanneer dwingende wet- of regelgeving een rechtstreeks, specifiek en onvermijdbaar nieuw kostenbestanddeel voor deze opdracht oplegt en de Overeenkomst daarvoor uitdrukkelijk een grondslag biedt, kan een gemotiveerd verzoek worden beoordeeld. Een prijswijziging geldt uitsluitend na voorafgaande schriftelijke instemming van de KB.<br><br>Zie ook Vraag en Antwoord nummer 74 en 139. |
| 56 | Bijlage 4 (ARVODI), Bijlage 3A | ARVODI 21.4; 3A 2.2 | Kosten bij opzegging in de initiële looptijd<br><br>Artikel 21.4 geeft Opdrachtnemer bij opzegging recht op vergoeding van de al verrichte werkzaamheden, de in redelijkheid gemaakte kosten en de toekomstige verplichtingen die Opdrachtnemer redelijkerwijs is aangegaan. De initiële looptijd is twee jaar (artikel 2.2 van Bijlage 3A).<br><br>Kan de KB aangeven welke kosten zij onder "toekomstige verplichtingen" rekent, bijvoorbeeld arbeidscontracten voor bepaalde tijd, implementatiekosten en opleidingskosten? | Bij een opzegging zijn de in artikel 21.4 ARVODI-2025 genoemde uitgangspunten voor de financiële afwikkeling van toepassing. Of specifieke toekomstige verplichtingen voor vergoeding in aanmerking komen, hangt af van aantoonbare, redelijke en niet te vermijden kosten en de contractuele voorwaarden; een generieke vergoeding wordt niet vooraf toegezegd. |
| 57 | Beschrijvend document | 2.1, 2.7, 3.1, 7.15 | Startdatum bij vertraging van de definitieve gunning<br><br>Volgens paragraaf 3.1 loopt de bezwaartermijn van 15 januari tot en met 4 februari 2027 en volgt de definitieve gunning op 5 februari 2027. Paragraaf 7.15 bepaalt dat bezwaar plaatsvindt door een kort geding binnen twintig kalenderdagen. De huidige overeenkomst eindigt van rechtswege op 30 april 2027 en de nieuwe start op 1 mei 2027.<br><br>Kan de KB aangeven hoe zij omgaat met de startdatum van 1 mei 2027 indien de definitieve gunning wordt vertraagd door een kort geding? | De KB streeft naar aanvang van de dienstverlening op 1 mei 2027. Als een rechterlijke procedure de definitieve gunning en implementatie beïnvloedt, zal de KB een gewijzigde planning zo spoedig mogelijk en op gelijke wijze communiceren. Aan de huidige planning kunnen geen garanties worden ontleend. |
| 58 | Bijlage 3C, Beschrijvend document | 3C Bijlage 1; BD 2.9, 7.1 | Persoonsgegevens in de verwerkersovereenkomst<br><br>Bijlage 1 van Bijlage 3C (categorieën betrokkenen, persoonsgegevens, bewaartermijn en doel) is niet ingevuld. Volgens paragraaf 2.9 wordt de verwerkersovereenkomst pas na definitieve gunning volledig ingevuld, terwijl Inschrijver bij inschrijving onvoorwaardelijk akkoord gaat (paragraaf 7.1).<br><br>Kan de KB aangeven welke categorieën betrokkenen, persoonsgegevens en bewaartermijnen zij verwacht, bijvoorbeeld voor bezoekersregistratie en toegangspassen? | De categorieën persoonsgegevens, betrokkenen, verwerkingsdoeleinden en bewaartermijnen worden vastgelegd in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst. De concrete invulling hiervan wordt na gunning met Opdrachtnemer afgestemd. |
| 59 | Bijlage 5 | tabblad 01 Instructie punt 9; tabblad 02 cel F40 | PAC in de beoordelingsprijs<br><br>Punt 9 van tabblad 01 noemt als onderdeel van de beoordelingsprijs één referentiejaar PAC. Tabblad 02 bevat geen invoercel of regel voor de PAC. De beoordelingsprijs in cel F40 bestaat uit de structurele referentie-inzet en de eenmalige implementatiekosten.<br><br>Maakt de PAC-dienstverlening deel uit van de beoordelingsprijs en zo ja, in welke regel van het Prijzenblad vult Inschrijver het PAC-tarief in? | Zie Vraag en Antwoord nummer 5 en 113 |
| 60 | Beschrijvend document, Bijlage 1A, Bijlage 5 | BD 2.10; 1A; 5 tabblad 02 | Eisen aan en vergoeding van de PAC-dienstverlening<br><br>Paragraaf 2.10 noemt optionele PAC-dienstverlening (het op afstand bewaken van locaties, het beoordelen van alarmmeldingen en alarmopvolging), waarvan de waarde is meegenomen in de geraamde contractwaarde. Het Programma van Eisen stelt geen eisen aan de PAC-dienstverlening en Bijlage 5 bevat geen PAC-tarief.<br><br>Waar worden de eisen aan en de vergoeding van de optionele PAC-dienstverlening (bijvoorbeeld certificering, aantal aansluitingen en opvolgtermijn) vastgelegd? | Zie Vraag en Antwoord nummer 5 en 113 |
| 61 | Bijlage 1A, Bijlage 5 | 1A Eis 2.38, 2.39, 2.41 en 2.55 | Vergoeding mobiele surveillance<br><br>Eis 2.39 beschrijft de inzet van de mobiele surveillance binnen 20 minuten bij calamiteiten. Eis 2.55 laat voor afroepdiensten hetzelfde tarief en dezelfde toeslagen gelden en Eis 2.41 staat een minimale duur van twee uur toe. Bijlage 5 bevat geen tarief voor mobiele surveillance of uitruk.<br><br>Kan de KB aangeven hoe de inzet van mobiele surveillance wordt vergoed: als afroepdienst tegen het basistarief met toeslag en minimale duur van twee uur, of op een andere wijze? | Zie Vraag en Antwoord nummer 22. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 62 | Bijlage 1B | sectie 1 (toelichting bij Receptie zondag) en sectie 2 | Receptiefunctie tussen het einde van de receptie op het PWA en het Berlagehuis<br><br>Bijlage 1B noemt dat de receptiedienst op het PWA eindigt medio Q3/Q4 2028 en dat het Berlagehuis per 1 januari 2029 start. Voor de periode daartussen is niet beschreven welke receptie- of publieksfunctie nog nodig is.<br><br>Welke receptie- of publieksfunctie verwacht de KB in de periode tussen het einde van de receptiedienst op het PWA (medio Q3/Q4 2028) en de opening van het Berlagehuis (1 januari 2029)? | De huisvestingstransitie en daarbij behorende dienstverleningsomvang zijn nog onder voorbehoud. Bijlage 1B geeft de thans beschikbare fase- en locatiegebonden uitgangspunten. De KB zal nadere informatie over het tijdpad, eventuele overlappende inzet en de verdeling van taken verstrekken zodra deze voldoende zeker is. Voor de inschrijving gelden de gepubliceerde indicatieve uren en de flexibiliteitsbepalingen. |
| 63 | Beschrijvend document, Bijlage 1B | BD 2.3.1; 1B sectie 2 | Einddatum 24/7 collectiebeveiliging op het PWA<br><br>Paragraaf 2.3.1 noemt dat de dienstverlening op het PWA vermoedelijk in december 2029 wordt beëindigd. Bijlage 1B bepaalt dat tijdens de verhuizing een beveiliger 24/7 aanwezig blijft, zolang de collectie er is.<br><br>Kan de KB aangeven tot welk moment de 24/7 collectiebeveiliging is voorzien en wat de uiterste einddatum is als de verhuizing vertraagt? | Zie Vraag en Antwoord nummer 62 |
| 64 | Beschrijvend document, Bijlage 1B | BD 2.5 en 2.5.1; 1B | Grondslag van de raming van de contractwaarde<br><br>Paragraaf 2.5 raamt de jaarlijkse waarde op gemiddeld € 1.250.000 en paragraaf 2.5.1 het maximum op € 10.000.000 over acht jaar. Bijlage 1B noemt 324,5 uur per week voor de huidige situatie en 151,5 uur per week voor het Berlagehuis.<br><br>Kan de KB aangeven welke uren, tarieven en aanvullende diensten (zoals afroep, PAC en extra locaties) ten grondslag liggen aan de raming van gemiddeld € 1.250.000 per jaar? | De raming is gebaseerd op historische uitgaven, de huidige en verwachte toekomstige personeelsinzet en mogelijke wijzigingen in de dienstverlening gedurende de contractperiode. Hierbij is rekening gehouden met de huisvestingstransitie, eventuele aanvullende dienstverlening, afroepdiensten, en indexeringen. Ook de optionele PAC-dienstverlening is meegenomen in de totale geraamde contractwaarde. |
| 65 | Bijlage 1A, Beschrijvend document | 1A Eis 2.53; BD hoofdstuk 5 en 6 | Toetsing van marktconforme prijzen<br><br>Eis 2.53 bepaalt dat de geoffreerde prijzen marktconform dienen te zijn. Het Beschrijvend document noemt geen toetsing op marktconformiteit of ongewoon lage inschrijvingen.<br><br>Op welke wijze toetst de KB of een prijs marktconform is en kan een inschrijving hierop worden uitgesloten? | Zie Vraag en Antwoord nummer 4 |
| 66 | Bijlage 5, Bijlage 4 (ARVODI) | 5 tabblad 01 punt 7 en tabblad 02 (toeslag zondag / feestdag); ARVODI 1.11 | Feestdagen in de toeslag zondag / feestdag<br><br>Bijlage 5 bepaalt dat de toeslag voor zondag ook geldt voor officiële feestdagen en dat in de beoordelingsvolumes geen feestdaguren zijn opgenomen. Artikel 1.11 van de ARVODI-2025 verwijst voor feestdagen naar algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 van de Algemene termijnenwet.<br><br>Kan de KB bevestigen dat met officiële feestdagen in Bijlage 5 dezelfde dagen worden bedoeld als in artikel 1.11 van de ARVODI-2025? | Zie Vraag en Antwoord nummer 6. |
| 67 | Beschrijvend document, Bijlage 1A | BD 2.1; 1A Eis 2.61 | Cao-overname bij de overgang van de huidige leverancier<br><br>Het Beschrijvend document en het Programma van Eisen noemen geen overname van personeel van de huidige leverancier. Eis 2.61 vraagt in het implementatieplan om overdracht van de zittende dienstverlening.<br><br>Valt de overgang van de dienstverlening van de huidige leverancier onder een cao-overnameregeling? | Ja |
| 68 | Beschrijvend document, Bijlage 1A | BD 2.1; 1A Eis 2.61 | Personeelsoverzicht huidige dienstverlening<br><br>Voor het implementatieplan (Eis 2.61) en de personele invulling is inzicht in de huidige personele opbouw van belang.<br><br>Kan de KB, uiterlijk bij de tweede Nota van Inlichtingen, een geanonimiseerd overzicht van het huidige personeel verstrekken (functie, uren, contractvorm en dienstjaren)? | Zie Vraag en Antwoord nummer 17. |
| 69 | Bijlage 1B | toelichting op urenberekening | Werkelijk geleverde uren<br><br>De toelichting op de urenberekening in Bijlage 1B noemt dat afroepdiensten, vervanging, opleiding, inwerken, feestdagen en pauzeregelingen niet afzonderlijk zijn verwerkt in de indicatieve uren.<br><br>Kan de KB de in de afgelopen twaalf maanden werkelijk geleverde uren per functie en tijdvak delen, inclusief afroep en uitloop? | Nee, de KB verstrekt geen aanvullend overzicht van de werkelijk geleverde uren over de afgelopen twaalf maanden. Voor de omvang en verdeling van de dienstverlening verwijst de KB naar de indicatieve uren en diensttijden zoals opgenomen in Bijlage 1B – Bezettingsmatrix. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 70 | Bijlage 1A | Eis 4.7, 5.4 en 5.9 | Invulling van een aanpak vergelijkbaar met een ISMS<br><br>Eis 5.4 vraagt een aanpak voor informatiebeveiliging die is ingericht vergelijkbaar met een ISMS zoals beschreven in ISO27001:2022. Eis 4.7 en 5.9 geven de KB het recht te auditen, waarbij Opdrachtnemer een auditrapport van een onafhankelijke partij mag overleggen.<br><br>Kan de KB aangeven of ISO 27001-certificering is vereist of dat een vergelijkbare aanpak volstaat, en op welke wijze de KB dit toetst? | Zie Vraag en Antwoord nummer 16 |
| 71 | Beschrijvend document | 3.3 | Locatiegegevens voor Geïnteresseerden die niet aan de Schouw hebben deelgenomen<br><br>Paragraaf 3.3 biedt Geïnteresseerden de gelegenheid de locatie te bezichtigen en bepaalt dat tijdens de Schouw geen inhoudelijke vragen worden beantwoord en geen foto's, video's of geluidsopnames mogen worden gemaakt. Vragen kunnen worden gesteld in de Nota van Inlichtingen.<br><br>Kan de KB aangeven welke locatiegegevens (bijvoorbeeld plattegronden van de publieke ruimtes, het aantal ingangen en receptiebalies en de openingstijden) aan alle Geïnteresseerden beschikbaar worden gesteld, ook aan degenen die niet aan de Schouw hebben deelgenomen? | De KB stelt geen aanvullende locatiegegevens, zoals plattegronden, het aantal ingangen en receptiebalies, beschikbaar. |
| 72 | Bijlage 3A Concept Dienstverleningsovk | art. 1.3 | Deze rangorde heeft tot gevolg dat eventuele aanpassingen van de overeenkomst en (op de) algemene voorwaarden, zoals verwoord in de Nota van Inlichtingen verwerkt dienen te worden in de overeenkomst, omdat de Nota van Inlichtingen niet als hoogte genoemd wordt in de rangorde. Is de opdrachtgever dan ook bereid om de Nota van Inlichtingen als hoogste in rang op te nemen? | Zie Vraag en Antwoord nummer 34 |
| 73 | Bijlage 3A Concept Dienstverleningsovk | art. 2.3 | Na de initiële looptijd heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst eenzijdig te verlengen. Dit stelt opdrachtgever in staat de samenwerking te evalueren. Ook inschrijver krijgt graag deze mogelijkheid, waarbij het uitgangspunt vanzelfsprekend is dat de samenwerking wordt voortgezet. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? | De KB heeft op grond van artikel 2.3 van Bijlage 3A het eenzijdige recht de overeenkomst maximaal zesmaal met één jaar te verlengen. Er wordt geen wederkerig verlengingsrecht toegevoegd. |
| 74 | Bijlage 3A Concept Dienstverleningsovk | art. 4.7 | Op grond van de CAO Particuliere Beveiliging is inschrijver verplicht de lonen jaarlijks per 1 januari te indexeren; een dekkende indexeringsclausule is voor haar daarom van wezenlijk belang, waarbij ten minste 90% rechtstreeks uit de CAO voortvloeit en 10% met de CPI samenhangt. Inschrijver stelt daarom de volgende bepaling voor:<br>“Inschrijver heeft jaarlijks per 1 januari het recht de prijzen aan te passen wegens gestegen (i) personeelskosten (CAO PB, 90%) en (ii) inflatie conform CPI (10%). Aanpassingen gelden niet met terugwerkende kracht en worden door inschrijver onderbouwd.”<br>Kan opdrachtgever daarmee instemmen? | De KB stemt in met het voorstel om de indexatiemethodiek aan te passen. De jaarlijkse indexatie wordt gebaseerd op 90% van de loonontwikkeling conform de cao Particuliere Beveiliging en 10% op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. |
| 75 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.19 \| Pagina 4 | De beveiligers van inschrijver ondergaan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (de zgn. grijze pas/beveiligingspas). Kan inschrijver daarom volstaan met bewijs van deze screening? Een aparte VOG leidt tot onnodige kosten en is bovendien lastig te verkrijgen, nu de gemeente die veelal niet afgeeft omdat de beveiliger al over een grijze pas beschikt. | De KB gaat hiermee akkoord. Medewerkers die beschikken over een geldige grijze beveiligingspas hoeven geen afzonderlijke VOG te overleggen. Het kunnen aantonen van een geldige grijze beveiligingspas volstaat. |
| 76 | Bijlage 1A Programma van Eisen en Verwerkersovereenkomst | Eis 5.3 \| Pagina 11 en art. 5.5, 9.1 | Kan opdrachtgever instemmen met een meldtermijn van 36 uur? Op die manier heeft inschrijver voldoende tijd om te onderzoeken of en hoe de gegevens van opdrachtgever betrokken zijn en zo te voorkomen dat er nodeloos melding wordt gedaan. | Opdrachtnemer moet een vermoeden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst melden. Een generieke uitsteltermijn van 36 uur wordt niet overgenomen. |
| 77 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.41 \| Pagina 7 | In de aanbestedingsstukken is bepaald dat een medewerker bij een oproepdienst minimaal twee uur wordt vergoed. Aangezien inschrijvers in de beveiligingsbranche gebonden zijn aan de CAO Particuliere Beveiliging en daarbij een minimale vergoeding van drie uur per oproep moeten hanteren, is deze bepaling niet uitvoerbaar voor cao-plichtige inschrijvers. Wij verzoeken u daarom de minimale vergoeding per oproepdienst te wijzigen van twee naar drie uur. | Akkoord, met dien verstande dat dit niet geldt voor een beperkte verlenging van een bestaande dienst, bijvoorbeeld met één uur. |
| 78 | Bijlage 3B Wachtkamerovereenkomst | art. 2.1 | Opdrachtgever verzoekt inschrijver om haar inschrijving gedurende potentieel 8 jaar lang gestand te doen. Dit is onredelijk lang nu inschrijver zich bij het eventueel verliezen van de opdracht uiteraard zal inschrijven op andere projecten. Kan opdrachtgever instemmen met een termijn van 1 jaar? Op die manier heeft opdrachtgever voldoende tijd om te beoordelen of de relatie met de winnende partij voldoende bevalt. | Zie Vraag en Antwoord nummer 28 |
| 79 | Bijlage 4 ARVODI | 14.4 | Wenst de opdrachtgever de omvang van de diensten te verminderen, dan stelt inschrijver voor dat zij inschrijver daarvan tenminste drie (3) maanden vooraf op de hoogte stelt, nu inschrijver die tijd nodig heeft om haar operatie daarop aan te passen. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? | Zie Vraag en Antwoord nummer 9 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 80 | Bijlage 4 ARVODI | 19.2 | Inschrijver stelt voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade. Dergelijke schade is naar haar aard onvoorzienbaar, onbeheersbaar en daardoor nauwelijks verzekerbaar, en staat niet in verhouding tot de waarde van de opdracht. Een uitsluiting is marktconform en werkt in de voorgestelde formulering wederkerig. Inschrijver stelt voor: "*Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van - maar niet uitsluitend - gederfde winst, gemiste omzet, schade door stagnatie en gemiste besparingen." Kan de opdrachtgever hiermee instemmen?* | De KB stemt hiermee in, mits de schade opzettelijk is veroorzaakt door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. |
| 81 | Bijlage 4 ARVODI | 19.3 | Voor de genoemde omstandigheden wenst inschrijver voor dat ook hier de aansprakelijkheid wordt beperkt, maar dan een hogere limiet: € 5.000.000,- per gebeurtenis en € 10.000.000,- per jaar. Gelet op de aard van de dienstverlening (geen risicovolle productie of constructie) is hogere schade onwaarschijnlijk, zodat dit ruimschoots comfort biedt. Een absolute bovengrens blijft noodzakelijk om de aansprakelijkheid verzekerbaar en beheersbaar te houden. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? | De KB stemt niet in met het voorgestelde aansprakelijkheidsmaximum. |
| 82 | Bijlage 4 ARVODI | 19.3, d | Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor boetes die aan opdrachtgever zijn opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Boetes die door de AP aan inschrijver worden opgelegd komen vanzelfsprekend wel voor rekening van inschrijver. Kan opdrachtgever hiermee instemmen? | De KB stemt niet in met het voorgestelde uitsluiten van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens aan de KB worden opgelegd. Voor zover een dergelijke boete het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, wil de KB de mogelijkheid behouden om deze schade, voor zover rechtens verhaalbaar, op Opdrachtnemer te verhalen. Boetes die uitsluitend het gevolg zijn van een tekortkoming van de KB komen niet voor rekening van Opdrachtnemer. Artikel 19.3 sub d van de ARVODI-2025 blijft ongewijzigd van toepassing. |
| 83 | Bijlage 4 ARVODI | 19.4 en 19.5 | Inschrijver zou graag aan deze artikelen toe willen voegen dat de schade wel het gevolg dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming van inschrijver en dat leden 2 en 3 overeenkomstig van toepassing zijn (zoals al is bepaald voor lid 4). Kan opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging? | De KB stemt niet in met de voorgestelde aanvulling. |
| 84 | Bijlage 4 ARVODI | 21.4 | Inschrijver baseert haar offerte op de uitgangspunten van de aanbesteding, inclusief de beoogde looptijd; een tussentijdse opzegging zonder reden doet daaraan afbreuk.<br>a) Kan de opdrachtgever ermee instemmen deze bepaling wederkerig te maken, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden bij tussentijdse opzegging geldt, nu inschrijver die tijd nodig heeft om haar operatie daarop aan te passen?<br>b) Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met een wederkerige regeling, kan de opdrachtgever dan in elk geval instemmen met een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden voor de opdrachtgever bij tussentijdse opzegging? | a. De KB stemt niet in met het wederkerig maken van het opzeggingsrecht. Artikel 21.4 van de ARVODI-2025 blijft op dit punt ongewijzigd.<br><br>b. De KB hanteert bij tussentijdse opzegging op grond van artikel 21.4 van de ARVODI-2025 een opzegtermijn van zes maanden. Artikel 21.4 wordt voor deze overeenkomst op dit punt aangepast. |
| 85 | Bijlage 4 ARVODI | 23.6 | Een onbeperkte vrijwaring is voor inschrijver niet verzekerbaar en niet in te calculeren in een marktconform tarief, wat uiteindelijk leidt tot hogere prijzen of beperktere dekking voor de opdrachtgever. Inschrijver stelt voor dat deze vrijwaring onder de cap van € 5.000.000,- per gebeurtenis en € 10.000.000,- per jaar valt. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kan zij motiveren waarom begrenzing niet nodig zou zijn? | De KB stemt niet in met de voorgestelde beperking van de vrijwaringsverplichting. De KB acht het van belang dat de verantwoordelijkheid voor dergelijke aanspraken bij Opdrachtnemer blijft. De bepaling blijft daarom ongewijzigd van toepassing. |
| 86 | Beschrijvend document | Paragraaf 5.2.1 - 5.2.2 - 5.2.3 | U stelt per gunningscriterium een maximalisering voor. Wij begrijpen de intentie om korte, concrete antwoorden na te streven, echter het aantal A4 dat u nu hanteert staat niet in verhouding ten aanzien het door u gevraagde. Bovendien leert de praktijk ons dit de mogelijkheid op onderscheidend vermogen sterk ondermijnd. Daarom verzoeken wij u vriendelijk verruiming toe te passen. Inschrijver stelt daarom voor de volgende maxima te hanteren - Gunningscriterium 1 = 5 A4 + eventuele bijlage / Gunningscriterium 2 = 5 A4 + eventuele bijlage / Gunningscriterium 3 = 3 A4 + eventuele bijlage. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel? | De KB verruimt de maximaal toegestane paginalimieten voor de gunningscriteria. Voor Gunningscriterium 1 en 2 wordt het maximum verhoogd naar 4 A4-pagina's en voor Gunningscriterium 3 naar 2 A4-pagina's. De overige eisen en voorwaarden voor het uitwerken van de gunningscriteria blijven ongewijzigd van toepassing. |
| 87 | Bijlage 5 - Prijzenblad | Tabblad 02 prijzenblad | Aanvangstijd dagdienst:<br>Kan opdrachtgever de aanvangstijd van de dagdienst in het prijzenblad wijzigen van 06.00 uur naar 07.00 uur, aangezien de dagdienst conform de voor ons geldende cao om 07.00 uur aanvangt? | Zie Vraag en antwoord nummer 23 en 88 |
| 88 | Bijlage 5 - Prijzenblad | Tabblad 02 prijzenblad | Samenvoegen weekendtoeslagen:<br>Kan opdrachtgever de tariefcomponenten voor zaterdag en zondag in het prijzenblad samenvoegen tot één weekendtoeslag en de feestdagentoeslag als afzonderlijke tariefcomponent opnemen, aangezien zondag momenteel is gecombineerd met feestdagen? | Nee. Bijlage 5 vraagt bewust afzonderlijke toeslagpercentages voor zaterdag en zondag/feestdag. Officiële feestdagen krijgen contractueel dezelfde toeslag als zondag, ook al zijn hiervoor in de beoordelingsvolumes geen extra uren opgenomen. |
| 89 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.17 \| Pagina 4 | In Eis 2.17 wordt gesteld dat vervangend personeel minimaal één dienst per twee weken op de locatie moet draaien. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of deze verplichting geldt voor iedere individuele reservekracht en voor iedere locatie afzonderlijk? En mogen deze diensten worden opgenomen in de reguliere bezettingsmatrix, zodat geen aanvullende bezetting noodzakelijk is? | DV: De verplichting uit eis 2.17 geldt voor iedere individuele vaste reservekracht en voor iedere locatie waarop deze wordt ingezet. De betreffende diensten mogen binnen het reguliere rooster plaatsvinden, mits de overeengekomen bezetting gewaarborgd blijft. Aanvullende bezetting is hiervoor niet noodzakelijk. |
| 90 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eisen 2.21 t/m 2.25 \| Pagina 4–5 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de uren voor het inwerken van nieuwe medewerkers, inclusief de begeleiding door ervaren medewerkers en het afnemen van de kennistoets, volledig voor rekening van de opdrachtnemer komen? Geldt dit eveneens voor medewerkers die als gevolg van wijzigingen in de bezettingsmatrix op een nieuwe locatie moeten worden ingewerkt? | Zie Vraag en Antwoord nummer 20. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 91 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.32 \| Pagina 6 | In Eis 2.32 wordt verlangd dat beveiligingsmedewerkers tijdens hun pauze op locatie blijven en direct oproepbaar en beschikbaar zijn. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe zij deze verplichting ziet in relatie tot de Arbeidstijdenwet en de toepasselijke cao? Worden deze pauzes beschouwd als arbeidstijd en dienen de bijbehorende uren te worden opgenomen in de bezettingsmatrix en de prijsberekening? | Eis 2.32 heeft tot doel de continuïteit van de beveiliging te waarborgen en ervoor te zorgen dat medewerkers bij incidenten beschikbaar zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een correcte toepassing van de wettelijke en cao-bepalingen over pauzes en arbeidstijd.<br><br>De bezettingsmatrix wordt op dit punt niet aangepast. Eventuele kosten die voortvloeien uit de organisatie van pauzes en de noodzakelijke personele inzet dienen in de aangeboden tarieven te zijn opgenomen. |
| 92 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eisen 2.37, 2.42 en 2.43 \| Pagina 6–7 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de opdrachtnemer verplicht is iedere aangevraagde afroepdienst te leveren, ook wanneer deze pas op de uitvoeringsdag vóór 09.00 uur wordt aangevraagd? Indien dit het geval is, welke minimale voorbereidingstijd en welke uitzonderingsmogelijkheden gelden bij aantoonbare personele overmacht? | De in het Programma van Eisen opgenomen aanvraagtermijn voor afroepdiensten blijft het uitgangspunt. Opdrachtnemer moet de gevraagde inzet zo goed mogelijk en conform de contracteisen verzorgen. De minimale voorbereidingstijd en eventuele uitzonderingsmogelijkheden bij aantoonbare personele overmacht worden tijdens de implementatiefase nader besproken en in onderling overleg afgestemd. |
| 93 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eisen 2.37 t/m 2.45 \| Pagina 6–7 | Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in het aantal afroepdiensten en de bijbehorende uren over de afgelopen twee kalenderjaren, bij voorkeur uitgesplitst naar type dienstverlening, dagdeel, werkdagen, weekenden en feestdagen? Deze informatie is relevant om de benodigde capaciteit en kostprijs realistisch te bepalen. | Zie het antwoord op vraag 69 |
| 94 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.37 t/m 2.39 \| Pagina 6 | In Bijlage 1A – Programma van Eisen wordt in eisen 2.37 tot en met 2.39 en 2.47 gesproken over de inzet van mobiele surveillance, onder andere bij calamiteiten en alarmopvolging. Daarbij wordt een maximale aanrijtijd van 20 minuten voorgeschreven.<br><br>In het Beschrijvend Document wordt daarnaast gesproken over optionele dienstverlening door een Particuliere Alarmcentrale (PAC).<br><br>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken:<br><br>Of het beschikbaar hebben van een eigen mobiele surveillancedienst met een aanrijtijd van maximaal 20 minuten een verplichte eis is, onafhankelijk van de optionele PAC-dienstverlening?<br><br>Voor welke locaties deze aanrijtijd geldt, mede gezien de toekomstige huisvesting in het Berlagehuis en het nieuwe boekenmagazijn in Den Hoorn?<br><br>Of mobiele surveillance en alarmopvolging als afzonderlijke diensten worden vergoed en, zo ja, op welke wijze inschrijvers hiervoor tarieven moeten aanbieden, aangezien hiervoor geen afzonderlijke tariefpost in het Prijzenblad is opgenomen?<br><br>Mobiele surveillance en alarmopvolging kennen een wezenlijk andere kostenstructuur en tariefopbouw dan reguliere objectbeveiliging. Om een reële en onderling vergelijkbare prijsstelling mogelijk te maken, verzoeken wij de Aanbestedende dienst hiervoor een afzonderlijke tariefpost op te nemen in het Prijzenblad dan wel te verduidelijken op welke wijze deze dienstverlening dient te worden geprijsd.<br><br>Wij verzoeken de Aanbestedende dienst dit te verduidelijken, zodat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren voor de uitvoering en prijscalculatie. | Zie Vraag en Antwoord nummer 11 en 22 |
| 95 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.45 \| Pagina 7 | In paragraaf 3 "Annuleringsvoorwaarden" is opgenomen dat annulering tot 12 uur voor aanvang kosteloos is. Gezien de benodigde personeelsreservering en de beperkte mogelijkheid om capaciteit op korte termijn elders in te zetten, verzoeken wij de annuleringsregeling te wijzigen naar 72/48/24 uur conform gebruikelijke marktcondities binnen de beveiligingsbranche.<br><br>Verzoek:<br>De annuleringsregeling aan te passen naar:<br>annulering meer dan 72 uur voor aanvang: 0%;<br>annulering tussen 72 en 48 uur voor aanvang: 50%;<br>annulering binnen 24 uur voor aanvang: 100%. | Zie Vraag en Antwoord nummer 169 |
| 96 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.33 \| Pagina 6 | Kan de aanbestedende dienst specificeren welke KPI's, rapportagefrequenties, meetmethoden en prestatienormen zij minimaal verwacht? | De rapportage- en overlegverplichtingen uit het Programma van Eisen en de Dienstverleningsovereenkomst gelden. Er is geen afzonderlijk uitgewerkte bonus-malusregeling of aanvullende KPI-tabel verstrekt. De KB beoordeelt de uitvoering op naleving van de overeengekomen prestaties en kan nadere praktische rapportageafspraken maken binnen de contractkaders. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 97 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.33 \| Pagina 2 | In eis 2.3 is opgenomen dat medewerkers van Opdrachtnemer minimaal dienen te beschikken over een MBO-diploma Beveiliger 2 of gelijkwaardig diploma en dat een grijs legitimatiebewijs verplicht is.<br><br>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat, naast volledig gediplomeerde beveiligers, ook aspirant-beveiligers mogen worden ingezet, mits zij beschikken over de vereiste toestemming conform de geldende wet- en regelgeving en werkzaam zijn onder de begeleiding en verantwoordelijkheid van een gediplomeerde beveiliger?<br><br>Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij de Aanbestedende dienst de noodzaak van deze beperking toe te lichten. | Nee. Alle medewerkers die een functie uit de bezettingsmatrix vervullen, moeten voldoen aan Eis 2.3 en de overige voor die functie geldende personeelseisen. Aspirant-beveiligers of hospitalitymedewerkers zonder het vereiste beveiligingsdiploma en legitimatiebewijs mogen deze matrixfuncties niet invullen. Alleen wanneer de KB buiten de bezettingsmatrix uitdrukkelijk een afzonderlijke ondersteunende functie bestelt, kunnen daarvoor na voorafgaande schriftelijke toestemming andere kwalificatie-eisen gelden. |
| 98 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.12 \| Pagina 3 | In eis 2.12 is opgenomen dat Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht ten minste één vaste objectcoördinator/meewerkend teamleider inzet.<br><br>Voor deze functie is echter geen minimale aanwezigheid of inzetomvang opgenomen, terwijl voor de functies receptiemedewerker en beveiliger wel een concrete bezetting is uitgewerkt.<br><br>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken:<br><br>Welke minimale inzet en/of aanwezigheid van de objectcoördinator/meewerkend teamleider gedurende de contractperiode wordt verwacht;<br><br>Hoeveel uren per week deze functionaris geacht wordt beschikbaar dan wel aanwezig te zijn ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.<br><br>Aangezien aan een objectcoördinator/meewerkend teamleider aanvullende taken, verantwoordelijkheden en arbeidsvoorwaarden zijn verbonden ten opzichte van een reguliere beveiliger, verzoeken wij de Aanbestedende dienst om voor deze functie een afzonderlijke tariefpost op te nemen in het Prijzenblad, zodat alle inschrijvers deze rol op een uniforme en transparante wijze kunnen calculeren. | Eis 2.12 vereist een vaste objectcoördinator/meewerkend teamleider. De wijze waarop deze functionaris binnen de overeengekomen bezetting wordt ingezet, maakt deel uit van de door inschrijver te beschrijven organisatie en aansturing. Er wordt geen aanvullende vaste aanwezigheid of afzonderlijk uurtarief voorgeschreven. |
| 99 | Bijlage 1A Programma van Eisen | Eis 2.23 \| Pagina 4-5 | In eis 2.23 worden voor iedere medewerker zowel een geldig EHBO-diploma als een BHV-certificaat gevraagd.<br><br>Kan opdrachtgever bevestigen dat een geldig BHV-certificaat inclusief levensreddend handelen en bediening van een AED wordt geaccepteerd als gelijkwaardig aan het gevraagde EHBO-diploma ?<br><br>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten welke aanvullende competenties of eisen met het EHBO-diploma worden beoogd die niet worden afgedekt binnen een BHV-certificering inclusief levensreddend handelen en AED. | Eis 2.23 vraagt zowel BHV als EHBO. Een BHV-certificaat is niet zonder meer gelijkwaardig aan een volwaardig EHBO-diploma. De KB handhaaft de eis, tenzij aantoonbaar alle afzonderlijk gevraagde EHBO-competenties en geldigheid zijn afgedekt. |
| 100 | Beschrijvend document | 3.1 / Bijlage 11 | Bijlagen 1A (Programma van Eisen), 1B (Bezettingsmatrix) en 5 (Prijzenblad) worden pas na ondertekening van Bijlage 11 verstrekt. Bevestigt u dat vragen over deze bijlagen in de tweede vragenronde nog volledig worden behandeld, ook als die bijlagen na 22 oktober 2026 zijn ontvangen? | Ja. Vragen over de vertrouwelijk verstrekte bijlagen kunnen binnen de daarvoor gepubliceerde tweede vragenronde worden gesteld. De KB beantwoordt tijdig gestelde vragen via de Nota van Inlichtingen, conform de toepasselijke planning en regels. |
| 101 | Beschrijvend document | 4.2 – Kerncompetentie 1 en 2 | Bevestigt u dat de jaarlijkse opdrachtwaarde van minimaal € 375.000 excl. btw de gezamenlijke waarde van de beveiligings- en receptiediensten binnen de referentieopdracht betreft? Bevestigt u dat bij een lopende opdracht één aaneengesloten jaar binnen de referentieperiode volstaat? | Ja. De minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van € 375.000 exclusief btw ziet op de gezamenlijke, daadwerkelijk uitgevoerde beveiligings- en receptiediensten binnen de betreffende referentieopdracht. Ja. Bij een lopende opdracht volstaat één aantoonbaar aaneengesloten jaar binnen de geldende referentieperiode, mits in dat jaar aan de gevraagde waarde en kerncompetentie(s) is voldaan. |
| 102 | Beschrijvend document | 4.2 en 7.14 | Bevestigt u dat bij een Combinatie of bij een beroep op Derden kerncompetentie 1 en kerncompetentie 2 door verschillende ondernemingen mogen worden aangetoond, mits elke kerncompetentie volledig met één referentie wordt aangetoond? | Ja, dat wordt bevestigd. Bij een Combinatie of bij een beroep op Derden mogen kerncompetentie 1 en kerncompetentie 2 door verschillende ondernemingen worden aangetoond, mits iedere kerncompetentie afzonderlijk en volledig met één referentie wordt aangetoond en de Inschrijver kan aantonen dat hij gedurende de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk kan beschikken over de voor die kerncompetentie benodigde bekwaamheid en middelen van de betreffende onderneming.<br><br>Bij de uitvoering van werkzaamheden door een onderaannemer is de Opdrachtnemer er verantwoordelijk voor dat diens onderaannemer bij de uitvoering van zijn werk aan alle eisen voldoet zoals die in het Programma van Eisen zijn gesteld. Uitbesteding van werkzaamheden door de onderaannemer is uitdrukkelijk en onder geen beding toegestaan. |
| 103 | Beschrijvend document | 7.14 – Hoofd-/onderaanneming | Bevestigt u dat de Hoofdaannemer (een deel van) de receptie- en hospitalitywerkzaamheden door een Onderaannemer mag laten uitvoeren, mits deze in de Inschrijving en in Deel II D van het UEA is genoemd en het team operationeel als één integraal team functioneert? | Ja, het inzetten van onderaannemers is toegestaan, mits wordt voldaan aan de eisen en voorwaarden uit de aanbestedingsdocumenten. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht en dient de inzet van één integraal opererend team te waarborgen. Betrokken onderaannemers dienen conform de voorschriften in het UEA en de inschrijvingsdocumenten te worden vermeld. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 104 | Beschrijvend document | 4.2 – U2 Gedragsverklaring Aanbesteden | De doorlooptijd van een Gedragsverklaring Aanbesteden bij Justis kan oplopen tot acht weken. Bevestigt u dat een aantoonbaar tijdig ingediende aanvraag geldt als gegronde reden als de verklaring niet binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning kan worden overgelegd? | De in het Beschrijvend document opgenomen termijn voor bewijsstukken blijft gelden. Een aantoonbaar tijdig ingediende aanvraag kan door de KB worden betrokken bij de beoordeling van een gemotiveerd verzoek om uitstel, maar geldt niet automatisch als tijdige overlegging van het bewijsstuk. |
| 105 | Beschrijvend document | 2.3.1 | Valt de dienstverlening voor het Literatuurmuseum/Kinderboekenmuseum en het RKD binnen de scope van de Opdracht? Zo ja, welke openingstijden en bezoekersstromen gelden voor deze organisaties, en hoe verandert de inzet na hun vertrek vanaf medio 2028? | De dienstverlening voor het Literatuurmuseum/Kinderboekenmuseum en het RKD valt binnen de huidige geïntegreerde dienstverlening op het Prins Willem-Alexanderhof zolang deze organisaties daar zijn gevestigd. De KB verstrekt geen afzonderlijke bezoekersaantallen of aparte personeelsvolumes voor deze organisaties; voor de calculatie zijn de diensttijden en uren uit Bijlage 1B leidend. |
| 106 | Beschrijvend document | 2.2 en 2.3.1 | Voor zover niet opgenomen in Bijlage 1B: wilt u per locatie (Prins Willem-Alexanderhof, boekenmagazijn Den Hoorn en Berlagehuis) en per fase de verwachte inzet in uren per jaar en per functie geven? Zo niet, van welke uitgangspunten moeten Inschrijvers uitgaan bij het beschrijven van op- en afschaling? | Dit is nader beschreven in de aanbestedingsdocumenten. |
| 107 | Beschrijvend document | 2.3.1 | Welke dienstverlening verwacht u in het nieuwe boekenmagazijn in Den Hoorn: fysieke bezetting (op welke tijden), mobiele surveillance en alarmopvolging, of uitsluitend PAC-dienstverlening? | De verwachting is dat de dienstverlening optioneel wordt uitgebreid met mobiele surveillance, inclusief brand- en sluitrondes, en dienstverlening door een Particuliere Alarmcentrale (PAC). |
| 108 | Beschrijvend document | 2.3.1 | Deelt de KB het Berlagehuis met andere organisaties? Zo ja, voert Opdrachtnemer dan ook receptie- en beveiligingstaken uit voor die organisaties of voor gemeenschappelijke ruimtes? | Ja, in het Berlagehuis is ook een andere organisatie gevestigd. Die organisatie, haar afzonderlijke ruimten en haar eigen ingang vallen buiten de scope van deze aanbesteding. |
| 109 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst en Beschrijvend document | Art. 4.1, 4.2 en 4.4 / BD 2.2 | De Overeenkomst gaat uit van een vaste jaarlijkse vergoeding, terwijl de inzet tijdens de looptijd op- en afschaalt. Hoe wordt een structurele wijziging van de inzet verrekend: als meer- of minderwerk tegen de uurtarieven uit het Prijzenblad, of door aanpassing van de vaste jaarvergoeding? Welke aankondigingstermijn hanteert u voor structurele op- en afschaling? | Structurele wijzigingen in de inzet worden verwerkt in de vaste jaar- en maandvergoeding. De geoffreerde uurtarieven en toepasselijke tijdgebonden toeslagen uit Bijlage 5 vormen daarvoor de berekeningsbasis. De aangepaste vaste vergoeding geldt vanaf de schriftelijk vastgelegde ingangsdatum van de structurele wijziging. Incidentele of ad-hoc inzet wordt afzonderlijk verrekend conform de bepalingen voor afroepdiensten. |
| 110 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst | Art. 4.4 | Welke aanvraagtermijn hanteert de KB voor ad-hoc inzet (bijvoorbeeld bij evenementen, calamiteiten of extra openstelling), en tegen welke tarieven wordt deze verrekend? Gelden daarbij toeslagen voor avond, nacht, weekend en feestdagen? | Voor extra of ad-hoc inzet gelden de aanvraagvoorwaarden uit het PvE. Bijlage 5 bepaalt uitdrukkelijk dat voor aanvullende/afroepinzet hetzelfde all-in basistarief en dezelfde tijdgebonden toeslagen gelden als voor reguliere inzet. Voor de avond-, nacht-, zaterdag-, zondag- en feestdagperioden worden de afzonderlijk geoffreerde toeslagpercentages toegepast.<br>Zie ook Vraag en Antwoord nummer 92 |
| 111 | Beschrijvend document | 2.10 | Bevestigt u dat dienstverlening op toegevoegde locaties (paragraaf 2.10) wordt uitgevoerd tegen de tarieven uit het Prijzenblad, en dat een structurele uitbreiding pas ingaat na een schriftelijke opdracht met een implementatietermijn van minimaal vier weken? | Bijlage 5 hanteert één all-in uurtarief en tijdgebonden toeslagen, ook voor extra/afroepinzet. Bij dienstverlening op toegevoegde locaties worden de precieze inzet, aanvang (implementatietermijn) en vergoeding vooraf schriftelijk afgesproken overeenkomstig § 2.10 en artikel 4.4 van Bijlage 3A. |
| 112 | Beschrijvend document | 2.3.2 en 2.10 – PAC | Telt de prijs voor de optionele PAC-dienstverlening mee in de totaalprijs (paragraaf 5.2.4)? Zo ja, hoe wordt de Inschrijving beoordeeld van een Inschrijver die deze optie niet aanbiedt? | Zie Vraag en Antwoord nummer 5 en 113 |
| 113 | Beschrijvend document | 2.3.2 en 2.10 – PAC | Welke eisen stelt u aan de PAC, bijvoorbeeld certificering volgens het CCV-certificatieschema Particuliere Alarmcentrales of NEN-EN 50518? Bevestigt u dat de PAC-dienstverlening via een Onderaannemer mag worden geleverd, en moet die Onderaannemer al bij Inschrijving worden genoemd of pas bij activering van de optie? | PAC-dienstverlening is optioneel en geen minimumeis. Als de KB deze optie wil benutten, worden de benodigde kwaliteits- en prestatie-eisen en de wijze van uitvoering nader vastgelegd met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en de aanbestedingsstukken. Voor inschakeling van een onderaannemer geldt artikel 6 ARVODI-2025: voorafgaande toestemming van de KB is vereist. |
| 114 | Beschrijvend document | 2.1 – Huidige situatie | Is op deze contractwisseling artikel 20 van de cao Particuliere Beveiliging van toepassing (contractwissel van meer dan 15.000 uur per jaar)? Wilt u het huidige aantal uren per jaar op het object bevestigen? | Ja. Op basis van de huidige structurele inzet van 324,5 uur per week bedraagt het jaarlijkse volume circa 16.874 uur en daarmee meer dan 15.000 uur. De KB gaat er voor deze contractwisseling van uit dat de contractwisselingsregeling uit de cao Particuliere Beveiliging van toepassing is. |
| 115 | Beschrijvend document | 2.1 – Huidige situatie | Wilt u, via de huidige dienstverlener, een geanonimiseerd overzicht verstrekken van de medewerkers die onder de overnameregeling vallen: functie, contracturen, schaal en trede, dienstjaren, object- en persoonsgebonden toeslagen en opgebouwde verlofrechten? Wilt u ook de totale loonsom bekendmaken, zoals de cao voorschrijft? | Zie Vraag en Antwoord 17 |
| 116 | Beschrijvend document | 2.1 – Huidige situatie | Onder welke cao zijn de huidige receptiemedewerkers werkzaam? Bevestigt u dat de overnameregeling ook voor hen geldt? | De receptiediensten binnen de huidige opdracht worden uitgevoerd door beveiligingsbeambten en vallen onder de cao Particuliere Beveiliging. De contractwisselingsregeling geldt voor deze medewerkers voor zover zij aan de daarvoor in de cao gestelde voorwaarden voldoen. |
| 117 | Beschrijvend document | 2.3.2 en 2.7 | In paragraaf 2.3.2 en 2.7 staat 'medewerkers (Opdrachtgever)'. Bevestigt u dat hiermee medewerkers van Opdrachtnemer zijn bedoeld, en dat leiding en toezicht over het team volledig bij Opdrachtnemer liggen, zodat geen sprake is van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten? | Ja. Met 'medewerkers (Opdrachtgever)' worden in deze passages de door Opdrachtnemer ingezette medewerkers bedoeld; de tekst wordt gecorrigeerd. De personele leiding, planning, beoordeling en het werkgeversgezag liggen volledig bij Opdrachtnemer. |
| 118 | Beschrijvend document | 2.3.2 | Voor zover niet opgenomen in Bijlage 1A: welke minimale kwalificaties gelden per functie (meldkamer, receptie/gastheer-gastvrouw, surveillance), zoals beveiligingsdiploma, toestemming van Justis, BHV en EHBO? Is een beveiligingsdiploma vereist voor receptiemedewerkers die geen beveiligingstaken uitvoeren? | Voor alle functies die als beveiligingsbeambte in de bezettingsmatrix zijn opgenomen, gelden Eis 2.3 en de overige toepasselijke personeelseisen, waaronder de eisen aan legitimatie, BHV/EHBO en taalvaardigheid. Een receptiemedewerker die een matrixfunctie binnen de geïntegreerde beveiligings- en receptiedienst vervult, moet dus eveneens aan Eis 2.3 voldoen. Alleen voor een afzonderlijk door de KB bestelde ondersteunende functie buiten de bezettingsmatrix kan schriftelijk een andere kwalificatie worden toegestaan. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 119 | Bijlage 4 – ARVODI-2025 | Art. 13.2 en 13.3 | Onderwerpt de KB medewerkers van Opdrachtnemer aan een aanvullend veiligheidsonderzoek (artikel 13.3)? Zo ja, welk onderzoek, wat is de doorlooptijd en wie draagt de kosten? Mag een medewerker in afwachting van de uitkomst al worden ingewerkt? | Een aanvullend veiligheidsonderzoek kan op grond van artikel 13.3 worden verlangd. Een vaste doorlooptijd is niet gegarandeerd; afstemming vindt tijdens de implementatie plaats. |
| 120 | Beschrijvend document | 2.3.2 | Welke taalvaardigheid verlangt u van de medewerkers in het Nederlands en in het Engels (ERK-niveau), gelet op het bezoek van internationale onderzoekers? | Zie vraag en antwoord nummer 13 |
| 121 | Beschrijvend document | 2.3.2 | Verlangt u dat medewerkers met beveiligingstaken het door Justis goedgekeurde beveiligingsuniform dragen, of staat u representatieve hospitalitykleding toe, waarvoor Opdrachtnemer zo nodig ontheffing van de uniformplicht aanvraagt? Wie draagt de kosten van een eventuele KB-specifieke kledinglijn? | Eis 2.7 blijft van toepassing: medewerkers dragen een representatief en herkenbaar uniform overeenkomstig de Wpbr. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de wettelijk vereiste toestemming en voor de kosten van de voorgeschreven kleding; deze zijn in het tarief begrepen. |
| 122 | Beschrijvend document | 2.3.2 | Voor zover niet opgenomen in Bijlage 1A: welke systemen stelt de KB beschikbaar en welke moet Opdrachtnemer zelf leveren (bezoekersregistratie, toegangscontrole, sleutelbeheer, alarmopvolging en incidentregistratie)? Mag Opdrachtnemer eigen digitale hulpmiddelen inzetten, en welke eisen voor informatiebeveiliging (zoals de BIO) gelden dan? | Opdrachtnemer dient in ieder geval een ronderegistratiesysteem en een rapportagesysteem te leveren. Dit betreft geen limitatieve opsomming van de benodigde systemen. |
| 123 | Beschrijvend document | 5.2.2 | Meet de KB nu de tevredenheid van bezoekers en medewerkers over de receptie- en beveiligingsdienstverlening? Zo ja, wat zijn de huidige scores? Mag Opdrachtnemer zelf metingen uitvoeren onder bezoekers en medewerkers, met inachtneming van de AVG? | Op dit moment voert de KB geen tevredenheidsmetingen onder bezoekers uit. Het is mogelijk dat dergelijke metingen in de toekomst worden ingevoerd. |
| 124 | Beschrijvend document | 2.3.2 | Voor zover niet opgenomen in Bijlage 1A of 1B: wat zijn de gemiddelde en piekaantallen bezoekers per dag bij de hoofdingang en de personeelsingang, uitgesplitst naar publiek, onderzoekers, leveranciers en medewerkers? Welke openingstijden gelden voor publiek en leeszaal? | Deze informatie is niet beschikbaar. De openingstijden van de publieksruimten en de leeszaal zijn niet van invloed op de dienstverleningstijden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. |
| 125 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst | Art. 4.3 | Bevestigt u dat reistijd tussen locaties van de KB tijdens een dienst (bijvoorbeeld tussen Den Haag en Den Hoorn) als werktijd geldt en wordt vergoed via de uurtarieven, en dat artikel 4.3 alleen ziet op woon-werkverkeer? | Ja. Reistijd die tijdens een lopende dienst op verzoek van de KB noodzakelijk is voor verplaatsing tussen KB-locaties geldt voor de vergoeding als inzetduur en wordt afgerekend tegen het geoffreerde uurtarief met de op dat tijdstip toepasselijke tijdgebonden toeslag. Woon-werkverkeer en reis- of kilometerkosten worden niet afzonderlijk vergoed en zijn inbegrepen in het all-in tarief. Dezelfde reistijd kan niet daarnaast als afzonderlijke reis- of vervoerskosten worden gedeclareerd. |
| 126 | Beschrijvend document | 3.1 – Planning | Faciliteert de KB tussen definitieve gunning (5 februari 2027) en de start (1 mei 2027) toegang tot de locatie en een overdracht met de huidige dienstverlener, zoals kennismaking met het personeel en meeloopdiensten? Worden inwerkuren vóór 1 mei 2027 vergoed? | 1. Ja, de KB faciliteert dit.<br>2. De kosten voor het inwerken zijn voor rekening van Opdrachtnemer. |
| 127 | Beschrijvend document | 5.1 en 5.2 | In de tabel van paragraaf 5.1 hebben gunningscriteria 1 en 2 elk 275 punten; in de koppen van paragraaf 5.2.1 en 5.2.2 staat maximaal 250 punten. Welke weging geldt? Bevestigt u dat het totaal 1.000 punten blijft? | Zie Vraag en Antwoord nummer 1. |
| 128 | Beschrijvend document | 5.1 en 5.2.3 | Gunningscriterium 3 heet in paragraaf 5.1 en in de aankondiging 'Duurzaamheid' en in paragraaf 5.2.3 'Duurzaamheid en Inclusie'. De beoordelingsaspecten gaan alleen over milieubelasting en uitvoerbaarheid. Wordt de deelvraag over kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt beoordeeld? Zo ja, op welke aspecten en met welk gewicht? | Zie Vraag en Antwoord nummer 2 |
| 129 | Beschrijvend document | 5.2.3 | Paragraaf 5.2.3 bepaalt dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt plaatsvindt 'binnen ondersteunende werkzaamheden op het kantoor of binnen de eigen organisatie van Inschrijver'. Bedoelt u het kantoor van Inschrijver? Mag deze inzet ook (deels) plaatsvinden binnen de Opdracht bij de KB? | De passage ziet op ondersteunende werkzaamheden bij of binnen de organisatie van Opdrachtnemer. Inzet binnen de opdracht bij de KB is uitsluitend mogelijk indien wordt voldaan aan alle geldende beveiligings-, kwaliteits- en contracteisen. Daarnaast dient de eventuele inzet vooraf met de KB te worden besproken en afgestemd. Dit vormt geen vrijstelling van de eisen uit het Programma van Eisen. |
| 130 | Beschrijvend document | 5.2.1 t/m 5.2.3 | Mogen tabellen, figuren en planningen in een kleinere lettergrootte dan Arial 9 worden opgenomen, en is liggend A4 toegestaan? Gelden eisen voor marges en regelafstand? | Ja, liggend A4 is toegestaan.<br>Zie Antwoord op Vraag nummer 37 en 38 |
| 131 | Beschrijvend document | 5.2 en 7.4 | Bevestigt u dat de aanbiedingsbrief niet wordt beoordeeld en niet meetelt voor het maximumaantal pagina's, en dat per gunningscriterium een voorblad en inhoudsopgave zijn toegestaan die niet meetellen? | De aanbiedingsbrief staat los van de inhoudelijke uitwerkingen van de gunningscriteria en telt niet mee voor hun paginalimieten. Een voorblad en inhoudsopgave per gunningscriterium tellen conform § 5.2 niet mee; inhoudelijke bijlagen en tabellen wel. |
| 132 | Beschrijvend document | 5.2.4 en 6.1 | Hoe toetst u of een Inschrijving irreëel laag is (artikel 2.116 Aw2012)? Bevestigt u dat de tarieven ten minste de loonkosten volgens de cao Particuliere Beveiliging moeten dekken, inclusief toeslagen, werkgeverslasten en vervanging bij verlof en ziekte? Welke onderbouwing vraagt u bij twijfel? | Zie Vraag en Antwoord nummer 4 |
| 133 | Beschrijvend document | 6.1 punt 8 | Wat is de inhoud en vorm van het verificatiegesprek op 11 januari 2027? Verwacht u dat de beoogde contractmanager en objectleider aanwezig zijn? Worden toezeggingen uit dat gesprek onderdeel van de Overeenkomst? | Zie Vraag en Antwoord nummer 47 |
| 134 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst / Beschrijvend document | Art. 1.3 / BD 7.13 | De rangorde van documenten in paragraaf 7.13 van het Beschrijvend document wijkt af van artikel 1.3 van Bijlage 3A, onder meer wat betreft de plaats van de Wachtkamerovereenkomst en de Nota's van Inlichtingen. Welke rangorde is leidend? | Zie Vraag en Antwoord nummer 34 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 135 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst | Art. 3 en 5.2 / Bijlage 7 en 8 | Bijlage 3A (artikel 3 en 5.2) en Bijlagen 7 en 8 spreken van een '(Raam)overeenkomst', terwijl de aankondiging vermeldt dat geen sprake is van een raamovereenkomst. Bevestigt u dat het een Dienstverleningsovereenkomst betreft en past u de terminologie aan? | Zie Vraag en Antwoord nummer 26 |
| 136 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst | Art. 2.3 | Bevestigt u dat de KB een verlenging uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk meldt, en dat de Overeenkomst anders van rechtswege eindigt? | De KB bevestigt een eventuele verlenging uiterlijk zes maanden vóór afloop van de lopende contractperiode schriftelijk. Indien de KB niet tijdig schriftelijk gebruikmaakt van een verlengingsoptie, eindigt de Overeenkomst van rechtswege aan het einde van de dan geldende contractperiode. Artikel 2.3 van Bijlage 3A wordt overeenkomstig aangepast. |
| 137 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst / Beschrijvend document | Art. 3.1 / BD 2.5.1 | Artikel 3.1 van Bijlage 3A geeft de KB het recht om eenzijdig op te zeggen als de maximale omvang is bereikt, zonder opzegtermijn. Paragraaf 2.5.1 noemt een opzegtermijn van maximaal 3 maanden. Wilt u in artikel 3.1 een opzegtermijn van ten minste 3 maanden opnemen? | Zie Vraag en Antwoord nummer 27 |
| 138 | Bijlage 4 – ARVODI-2025 | Art. 21.4 | Artikel 21.4 ARVODI-2025 staat opzegging met onmiddellijke ingang toe. Bent u bereid in de Overeenkomst een opzegtermijn van ten minste drie maanden op te nemen, ook bij gedeeltelijke opzegging, gelet op de cao-verplichtingen van Opdrachtnemer tegenover het overgenomen personeel? | Zie Vraag en Antwoord nummer 18 |
| 139 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst | Art. 4.7 | De cao Particuliere Beveiliging loopt af op 27 december 2026; de nieuwe loonafspraken zijn op de sluitingsdatum (4 december 2026) nog niet bekend. De eerste indexatie volgt pas per 1 januari 2028. Bent u bereid de tarieven per 1 mei 2027 eenmalig aan te passen aan cao-loonsverhogingen die na de sluitingsdatum ingaan, of de eerste indexatie te vervroegen? | De KB stemt hiermee in en vervroegt de eerste indexatiedatum naar 1 juli 2027. Hierbij wordt de aangepaste indexatiemethodiek gehanteerd, gebaseerd op 90% cao-loonontwikkeling en 10% CPI (zie Vraag en Antwoord nummer 74). Vervolgens vindt de indexatie jaarlijks per 1 januari plaats. Artikel 4.7 van Bijlage 3A wordt hierop aangepast. |
| 140 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst | Art. 4.7 | Bent u bereid de indexatie van het loonkostendeel te baseren op de loonontwikkeling van de cao Particuliere Beveiliging in plaats van op CBS-index 802? Zo nee, bevestigt u dat wettelijke wijzigingen (zoals het minimumloon en werkgeverspremies) en algemeen verbindend verklaarde cao-verhogingen vallen onder 'toepasselijke wet- en regelgeving' en buiten de indexatie mogen worden doorberekend? | Zie Vraag en Antwoord nummer 74 en 139 |
| 141 | Bijlage 4 – ARVODI-2025 | Art. 19.2 | Wat verstaat u in artikel 19.2 ARVODI-2025 onder 'opdrachtwaarde': de jaarwaarde of de totale waarde over de maximale looptijd? Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar, in lijn met wat in de beveiligingsbranche gangbaar verzekerbaar is? | Voor de toepassing van artikel 19.2 van de ARVODI-2025 wordt onder opdrachtwaarde verstaan de overeengekomen jaarlijkse contractwaarde, exclusief btw. De KB stemt niet in met het voorgestelde vaste maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 blijft verder ongewijzigd van toepassing. |
| 142 | Bijlage 4 – ARVODI-2025 | Art. 19.3 sub a | Bij aanspraken wegens dood of letsel vervalt de aansprakelijkheidsbeperking volledig (artikel 19.3 sub a). Bent u bereid de aansprakelijkheid in dat geval te beperken tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, behalve bij opzet of grove schuld? | De KB stemt niet in met het beperken van de aansprakelijkheid bij dood of letsel tot het verzekerde bedrag. Artikel 19.3 sub a van de ARVODI-2025 blijft daarom ongewijzigd van toepassing. |
| 143 | Bijlage 3A – Concept Dienstverleningsovereenkomst | Art. 4 en 9 / ARVODI art. 11.6 | Bevat de Opdracht KPI's, een bonus-malusregeling of boetes? Zo ja, in welk document zijn deze opgenomen? Bijlage 3A en de ARVODI-2025 bevatten geen uitgewerkte regeling. | Zie Vraag en Antwoord nummer 96 |
| 144 | Bijlage 3B – Concept Wachtkamerovereenkomst / Beschrijvend document | Art. 2.1 / BD 2.8 | Artikel 2.1 van Bijlage 3B verplicht de als tweede geëindigde Inschrijver om de Inschrijving 'gedurende de volledige duur van de Overeenkomst' gestand te doen (tot 8 jaar). Paragraaf 2.8 noemt een looptijd van 24 maanden. Bevestigt u dat de gestanddoening is beperkt tot 24 maanden, en dat de prijzen bij activering worden geïndexeerd vanaf de sluitingsdatum? | Zie Vraag en Antwoord nummer 28 |
| 145 | Bijlage 3B – Concept Wachtkamerovereenkomst | Overweging 6 en art. 3.1 | Overweging 6 van Bijlage 3B spreekt van een opdracht voor 'maximaal 24 maanden'; artikel 3.1 spreekt van 'de resterende looptijd van de Overeenkomst'. Welke looptijd geldt bij activering van de Wachtkamerovereenkomst? | Zie Vraag en Antwoord nummer 28 |
| 146 | Bijlage 3C – Concept Verwerkersovereenkomst | Bijlage 4 en inhoudsopgave | Bijlage 4 van Bijlage 3C verwijst voor de meldplicht naar artikel 7, terwijl de meldplicht in artikel 9 staat. De inhoudsopgave noemt een optionele Bijlage 5 (Modelcontractbepalingen) die ontbreekt. Wilt u dit corrigeren en aangeven of Bijlage 5 van toepassing is? | Zie Vraag en Antwoord nummer 30.<br>Bijlage 5 van de Verwerkersovereenkomst komt te vervallen, aangezien het niet is toegestaan om persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) op te slaan. |
| 147 | Bijlage 3C – Concept Verwerkersovereenkomst | Art. 9 en Bijlage 4 | Binnen welke termijn moet Opdrachtnemer een inbreuk in verband met persoonsgegevens melden bij het CSIRT-KB? Hoe meldt hij buiten de bereikbaarheidstijden van het CSIRT-KB, bijvoorbeeld tussen 23:00 en 06:00 uur? | Opdrachtnemer moet een vermoeden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst melden. Dit wordt verder afgestemd tijdens de implementatie. |
| 148 | leidraad | 24-26 | Zou u het maximaal toegestane aantal pagina's voor de gunningscriteria kunnen verhogen aub. We zijn van mening dat één of twee pagina's meer op de Opdrachtgever ten goede zal komen doordat Inschrijvers beter kunnen aangeven waar hun meerwaarde zit | Zie Vraag en Antwoord 86 |
| 149 | leidraad | 9 | Heeft opdrachtgever een voorkeur voor het overnemen van (een deel van) het huidig personeel? | Ja |
| 150 | | 5.2.3. | Onder GC 3 stelt u dat de inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt plaats dient te vindenbinnen ondersteunende werkzaamheden op kantoor of binnen de eigen organisatie van de inschrijver. Begrijpen wij hieruit dat inzet bij beveiligings- en receptietaken niet gewenst is. Indien dit zo is, kunt u dit motiveren ? | Zie Vraag en Antwoord nummer 129 |
| 151 | PvE | 2.3.1. | Heeft de KB de beschikking over een rapportagesysteem voor de beveiliging of is het de bedoeling dat Inschrijver een eiegen systeem gebruikt? | Zie Vraag en Antwoord nummer 122 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 152 | Bijlage 1B – Bezettingsmatrix; Bijlage 1A – PvE | Toelichting matrix; eisen 2.12, 2.13, 2.52 | De bezettingsmatrix vermeldt een huidige structurele inzet van 324,5 uur per week en een beoogde inzet van 151,5 uur per week in het Berlagehuis, zonder afnamegarantie. Welke minimale afname wordt per contractfase gegarandeerd? Indien geen minimum geldt, welke aankondigingstermijn hanteert opdrachtgever bij structurele afschaling en hoe wordt omgegaan met aantoonbare, niet direct af te bouwen personeelskosten? | Er geldt geen gegarandeerde minimale afname per contractfase. De gepubliceerde bezettingsmatrix is indicatief voor de verwachte omvang. Een structurele wijziging van de inzet wordt in beginsel minimaal drie maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd en leidt vanaf die datum tot aanpassing van de vaste jaar- en maandvergoeding op basis van de geoffreerde tarieven en toeslagen. Niet direct af te bouwen personeelskosten geven bij naleving van deze aankondigingstermijn geen afzonderlijk recht op vergoeding. Indien de KB een structurele afschaling met een kortere termijn verlangt, treden partijen in overleg over aantoonbare, onvermijdbare kosten die rechtstreeks uit die verkorte termijn voortvloeien.<br><br>Zie ook Vraag en Antwoord nummer 9 en 50. |
| 153 | Bijlage 1B – Bezettingsmatrix; Bijlage 1A – PvE | Par. 2-3; eisen 2.13-2.14 | Tijdens de verhuizing kunnen meerdere locaties gelijktijdig beveiligd moeten worden. Kan opdrachtgever per overgangsfase de verwachte looptijd, locaties en indicatieve extra uren specificeren? Kan opdrachtgever bevestigen hoe gelijktijdige en aanvullende inzet wordt besteld en vergoed, en of deze buiten de in het prijzenblad gehanteerde referentiebezetting valt? | Zie Vraag en Antwoord nummer 62 |
| 154 | Bijlage 1A – PvE; Bijlage 1B – Bezettingsmatrix | Eis 2.32; toelichting urenberekening | Eis 2.32 verplicht medewerkers tijdens pauzes op locatie te blijven en direct oproepbaar te zijn. Kan opdrachtgever verduidelijken of deze pauzes als betaalde diensturen meetellen en of de in bijlage 1B vermelde uren deze pauzes omvatten? Hoe dient opdrachtnemer een eventuele ononderbroken rustpauze en noodzakelijke vervanging te organiseren en te calculeren? | Zie vraag en antwoord nummer 91 |
| 155 | Bijlage 1A – PvE; Bijlage 1B – Bezettingsmatrix | Eisen 2.12 en 2.17; toelichting urenberekening | Eis 2.17 bepaalt dat vervangend personeel minimaal één dienst per twee weken op locatie draait. Geldt dit afzonderlijk voor iedere vaste reservemedewerker en voor iedere locatie waarop deze inzetbaar moet zijn? Mogen deze diensten volledig binnen de reguliere bezetting plaatsvinden, of verwacht opdrachtgever aanvullende, apart te vergoeden inzet? | DV: Ja, iedere vaste reservekracht dient minimaal één dienst per twee weken te draaien op iedere locatie waarvoor deze inzetbaar moet zijn. Deze diensten mogen volledig binnen de reguliere bezetting worden georganiseerd. De KB verwacht hiervoor geen aanvullende inzet of afzonderlijke vergoeding. |
| 156 | Bijlage 1A – PvE; Bijlage 1B – Bezettingsmatrix | Eisen 2.52, 6.1, 6.2 en 6.4 | Het PvE voorziet in een vaste jaarlijkse vergoeding in twaalf gelijke termijnen, terwijl de bezetting tijdens de overeenkomst kan wijzigen. Kan opdrachtgever bevestigen op welke wijze en vanaf welk moment structureel meer- of minderwerk wordt verwerkt in de vaste maandvergoeding, en of daarbij de geoffreerde uurtarieven en toeslagen worden gehanteerd? | Zie Vraag en Antwoord nummer 109 |
| 157 | Bijlage 1A – PvE | Eisen 2.37 en 2.40 t/m 2.45 | Afroepdiensten kunnen tot 09.00 uur op de uitvoeringsdag worden aangevraagd, zonder afnamegarantie. Welke concrete beschikbaarheids- en leveringsverplichting geldt bij dergelijke kortetermijnaanvragen? Kan opdrachtgever historische afroepvolumes (uren en verdeling over tijdvakken) beschikbaar stellen, zodat inschrijvers de benodigde capaciteit op vergelijkbare wijze kunnen calculeren? | Zie vraag en antwoord nummer 92 en 69. |
| 158 | Beschrijvend document | 7.3 | In de vormvereisten beveiliging zijn voor zover wij kunnen beoordelen geen kwaliteitskeurmerken opgenomen, zoals bijvoorbeeld het Keurmerk Beveiliging en ISO 9001. Is dit een bewuste keuze of wilt u overwegen om deze kwaliteitseisen alsnog toe te voegen ten behoeve van additionele borging middels jaarlijkse audits binnen deze kwaliteitssystemen van de kwaliteit van dienstverlening? | Dit is een bewuste keuze van de KB. De KB acht de gestelde geschiktheidseisen en de eisen uit het Programma van Eisen voldoende om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. |
| 159 | Bijlage 3A - Concept dienstverleningsovereenkomst ARVODI 2025 | 4.7 | In de concept overeenkomst houdt u de volgende indexatiemethodiek aan: de indexatie vindt plaats op basis van de jaarmutatie van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer Dienstenprijzen: commerciële dienstverlening en transport (index 2021 = 100), specifiek categorie 802 – Diensten in verband met beveiliging.<br><br>De gestelde indexering is gebaseerd op een jaarmutatie, terwijl de indexatie in de cao particuliere beveiliging wordt gebaseerd op het indexcijfer in de maand september. Bent u bereid dit aan te passen door de cao hierin te volgen? | Zie Vraag en Antwoord nummer 74 en 139 |
| 160 | Beschrijvend document | 5.2.1 | Voor gunningscriterium 1 krijgt inschrijver 2 a4 om in te gaan op de door de aanbestedende dienst gestelde vragen. Dit zijn al 6 vragen om te beantwoorden en nog los van wat inschrijver extra, wat een toegevoegde waarde geeft, met betrekking tot dit gunningscriterium zou willen inbrengen. Omgerekend hebben we het hier over een gemiddelde van 1/3 a4 per vraag/antwoord en dit is in onze optiek echt te weinig. Bent u bereid om het aantal a4 uit te breiden naar 3 a4? Zo nee, waarom niet want u bent toch gebaat bij een zo volledige mogelijke beantwoording door de inschrijvers. | Zie Vraag en Antwoord 86 |
| 161 | Beschrijvend document | 5.2.2 | Voor gunningscriterium 2 krijgt inschrijver 2 a4 om in te gaan op de door de aanbestedende dienst gestelde vragen. Gelet op de vraagstellingen en het belang om aan u duidelijk te maken hoe inschrijver de Hospitality en gastgerichtheid wilt invullen verzoeken wij u om een extra a4 dus in totaal 3 a4 voor de beantwoording. Bent u daartoe bereid? Zo nee, waarom niet want u bent toch gebaat bij een zo volledige mogelijke beantwoording door de inschrijvers. | Zie Vraag en Antwoord 86 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 162 | Beschrijvend document | 5.2.3 | Voor gunningscriterium 3 krijgt inschrijver maar 1 a4 om in te gaan op de door de aanbestedende dienst gestelde vragen. Dit zijn al 3 vragen om te beantwoorden en nog los van wat inschrijver extra, wat een toegevoegde waarde geeft, met betrekking tot dit gunningscriterium zou willen inbrengen. Omgerekend hebben we het hier over een gemiddelde van 1/3 a4 per vraag/antwoord en dit is in onze optiek echt te weinig. Bent u bereid om het aantal a4 uit te breiden naar 2 a4? Zo nee, waarom niet want u bent toch gebaat bij een zo volledige mogelijke beantwoording door de inschrijvers. | Zie Vraag en Antwoord 86 |
| 163 | Beschrijvend document | 7.3 | In de eerste regel staat dat de inschrijving rechtsgeldig ondertekend moet worden door de inschrijver. Gaarne vernemen wij van u of daar een apart document voor is of volstaat een rechtsgeldige ondertekening van het UEA en/of Aanbiedingsbrief dan als de rechtsgeldige ondertekening van de inschrijving? | Een rechtsgeldige ondertekening van het UEA, mits deze is ondertekend door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger(s) van Inschrijver. De vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te blijken uit het KvK-uittreksel of een geldige machtiging, overeenkomstig paragraaf 7.3 van het Beschrijvend document. Zie ook Vraag en Antwoord nummer 175 m.b.t. ondertekening van het Prijzenblad (Bijlage 5) |
| 164 | Beschrijvend document | 5.2.2 | Heeft de KB een eigen hospitality visie? Zo ja, kunt u deze dan aan de inschrijvers verstrekken aangezien een inschrijver dan ook met zijn aanbod en invulling met betrekking tot de nadere invulling van de dienstverlening optimaal daarop kan aansluiten? | De visie van de KB op hospitality is beschreven in § 2.2 en § 2.3.2 van het Beschrijvend document. |
| 165 | | Eis 2.3 | Begrijpen wij correct dat de functies binnen de bezettingsmatrix uitsluitend mogen worden ingevuld door medewerkers die voldoen aan Eis 2.3 (MBO Beveiliger 2 en grijs legitimatiebewijs), of staat opdrachtgever toe dat hospitalitymedewerkers zonder beveiligingsdiploma onder verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer worden ingezet voor de receptiegerelateerde werkzaamheden binnen de geïntegreerde dienstverlening? | Zie Vraag en Antwoord nummer 97 |
| 166 | | prijzenblad | Op blz 27 onder 5.2.4. geeft u aan dat de prijzen ingevuld dienen te worden op het prijzenblad. Dit treffen wij echter niet aan bij de bijlagen op Tenderned. Kunt u dit alsnog verstrekken aub? | De KB stelt dit bestand beschikbaar aan de daarvoor gerechtigde geïnteresseerden volgens de in de aanbestedingsstukken beschreven procedure (zie Bijlage 11). |
| 167 | | Bijlage 3A Concept dienstverleningsovereenkomst ARVODI 2025 | In artikel 4.7 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren. Wij zouden graag nog een clausule aan deze methodiek toevoegen. Het kan namelijk voorkomen dat kostprijsverhogende ontwikkelingen plaatsvinden door aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen. Deze worden niet meegenomen in het prijsindexcijfer Dienstenprijzen - categorie 802. Om deze reden zouden wij deze aanpassingen schriftelijk willen indienen bij Opdrachtgever, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? | Nee. Wijzigingen in cao-lonen, wettelijke premies, belastingen, lasten en heffingen geven niet afzonderlijk recht op tussentijdse prijsaanpassing. Deze kostenontwikkelingen worden geacht te zijn verdisconteerd in de overeengekomen jaarlijkse indexatiemethodiek. Alleen wanneer dwingende wet- of regelgeving een rechtstreeks, specifiek en onvermijdbaar nieuw kostenbestanddeel voor deze opdracht oplegt en de Overeenkomst daarvoor uitdrukkelijk een grondslag biedt, kan een gemotiveerd verzoek worden beoordeeld. Een prijswijziging geldt uitsluitend na voorafgaande schriftelijke instemming van de KB.<br><br>Zie Vraag en Antwoord nummer 74 en 139 |
| 168 | | Bijlage 5 Prijzenblad | In het prijzenblad kan Inschrijver niet voor alle tijdsvakken conform CAO een tarief aanbieden, terwijl Inschrijver conform de cao Particuliere Beveiliging verplicht is haar werknemers voor bijzondere uren een toeslag te betalen. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdsvakken conform de cao Particuliere Beveiliging:<br>- Daguren van 07:00 tot 18:00 uur:<br>- Avonduren van 18:00 tot 24:00 uur:<br>- Nachturen van 00:00 tot 07:00 uur:<br>- Weekend van 00:00 tot 24:00 uur:<br>- Feestdag doordeweeks van 00:00 tot 24:00 uur:<br>- Feestdag weekend van 00:00 tot 24:00 uur:<br>- Oudejaarsdag na 16:00 uur:<br>Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver dient om te gaan met deze toeslagen? | Zie Vraag en antwoord nummer 23 en 88 |
| 169 | | Bijlage 5 Prijzenblad | In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen:<br>- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: … % over het geldende uurtarief;<br>- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: … % over het geldende uurtarief;<br>- Afroep: 2 dagen > X : … % over het geldende uurtarief;<br>- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: … % van het geldende uurtarief;<br>- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: … % van het geldende uurtarief;<br>- Annulering: 2 dagen > X : … % van het geldende uurtarief;<br>Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan? | Nee, de KB gaat hiermee niet akkoord.<br><br>Annulering van een aangevraagde en door Opdrachtnemer bevestigde afroepdienst tot 24 uur voor de start van de bedoelde afroepdienst: kosteloze annulering.<br><br>Annulering van een aangevraagde en door Opdrachtnemer bevestigde afroepdienst tussen 12 en 24 uur voor de start van de afroepdienst: 50% van de kosten van de eerste dienst, die deel uitmaakt van de betreffende aangevraagde afroepdiensten.<br><br>Annulering van een aangevraagde en door Opdrachtnemer bevestigde afroepdienst tussen 0 en 12 uur voor de start van de bedoelde afroepdienst: 100% van de kosten van de eerste dienst, die deel uitmaakt van de betreffende aangevraagde afroepdiensten. |
| 170 | | Bijlage 1a Programma van Eisen eis 2.44 | Conform CAO dienen wij minimaal drie uur te verlonen aan onze medewerkers. Bent u bereid de eis hierop aan te passen? | Zie vraag en antwoord nummer 77 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 171 | | bijlage 1a - Programma van eisen eis 2.44 | "De afroepdiensten worden afgenomen gedurende een minimale duur. Onder minimale duur wordt verstaan, dat Opdrachtnemer voor een afroepdienst minimaal 2 uur in rekening mag brengen, ook als de betreffende dienst korter duurt."<br><br>Conform CAO dienen wij minimaal drie uur te verlonen aan onze medewerkers. Bent u bereid de eis hierop aan te passen? | Zie vraag en antwoord nummer 77 |
| 172 | | bijlage 1A - Programma van Eisen - eis 2.23 | De door u gevraagde maximale aanrijtijd à 20 minuten is helaas niet door Inschrijver te garanderen. Volgens de wet is de streeftijd van het aanrijtijden voor hulpverleningsvoertuigen 15 minuten in 90% van de gevallen. Deze zijn voorzien van optische en akoestische signalering en mogen in geval van spoed de verkeersregels overtreden. Derhalve is het eisen van een aanrijtijd van 20 minuten voor een surveillancevoertuig welke geen akoestische signalering heeft en zich aan de normale verkeerswetgeving moet houden, niet realistisch. Wij verzoeken u om de responsetijd te verruimen naar een realistische 30 minuten. Gaat u hier mee akkoord? | De KB gaat ervan uit dat u Eis 2.39 bedoeld. Zie Vraag en Antwoord nummer 11. |
| 173 | | Bijlage 1A - Programma van Eisen - eis 2.23 | Kunt u toelichten waarom naast de BHV-certificering (conform NIBHV), ook een apart EHBO-certificaat (conform Het Oranje Kruis) vereist is? Aangezien de BHV-training reeds onderwerpen als eerste hulp, het gebruik van een AED en de inzet van kleine blusmiddelen omvat. Wij verzoeken opdrachtgever om een geldig BHV-certificaat als voldoende te beschouwen – tenzij er voor specifieke werkzaamheden aantoonbaar aanvullende EHBO-vereisten gelden. | Zie vraag en antwoord nummer 99 |
| 174 | | Bijlage 1A - Programma van Eisen - eis 2.19 | Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG? | Zie Vraag en Antwoord nummer 75 |
| 175 | | Bijlage - Prijzenblad | In het prijzenblad is geen ondertekeningsveld opgenomen. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden? | Nee, de KB bevestigt dat het prijzenblad rechtsgeldig ondertekend moet worden ingediend. Hiervoor wordt een ondertekeningsveld toegevoegd aan Bijlage 5 – Prijzenblad. Het aangepaste prijzenblad wordt beschikbaar gesteld. |
| 176 | | Bijlage 2 - invulbijlage referenties | In dit document wordt bij onderdeel 5 gevraagd naar Omschrijving aard van opdracht. Kunt u bevestigen dat hier de beschrijving moet komen waarmee Inschrijver aantoont aan de door u voorgeschreven kerncompetenties te voldoen? Zo nee, waar moet Inschrijver dit dan aangeven? | Ja. In onderdeel 5 van de referentiebijlage beschrijft inschrijver de aard, omvang en feitelijke uitvoering van de opdracht, zodat de KB kan vaststellen of de betreffende kerncompetentie is aangetoond. |
| 177 | | checklist bij inschrijving | Om de administratieve belasting van Inschrijvers te beperken, bent u bereid om Bijlage 8 Beroep op Derden financiële en economische draagkracht alleen door de winnende Inschrijver te laten aanleveren? | Nee, de KB wijzigt dit indieningsmoment niet. |
| 178 | | uitsluitgronden en geschiktheidscriteria, kerncompetentie 2 | Kunt u aangeven hoe de planning en operationele coördinatie van de ingezette beveiligings- en receptiemedewerkers concreet aangetoond moet worden in de referentiebeschrijving? | De KB verwacht dat Inschrijver in de referentiebeschrijving voldoende concreet toelicht hoe de planning en operationele coördinatie van beveiligings- en receptiemedewerkers binnen de referentieopdracht zijn georganiseerd. Het is aan Inschrijver om dit op een passende wijze aan te tonen. |
| 179 | | Uitsluitgronden en geschiktheidscriteria, kerncompetentie 2 | a. Kunt u aangeven hoe het structureel invullen van de personele bezetting gedurende de overeengekomen dienstverleningstijden  aangetoond moet worden?<br>b. Volstaat hierbij het aangeven van een leveringspercentage en welk percentage is voor u voldoende? | a. De KB verwacht dat Inschrijver in de referentiebeschrijving voldoende concreet aantoont hoe de structurele personele bezetting gedurende de overeengekomen dienstverleningstijden is geborgd. Het is aan Inschrijver om dit op een passende wijze te onderbouwen.<br><br>b. Een leveringspercentage kan onderdeel uitmaken van deze onderbouwing, maar is op zichzelf niet voldoende. De KB hanteert hiervoor geen minimaal percentage. Uit de referentiebeschrijving moet blijken dat aan de gestelde geschiktheidseis wordt voldaan. |
| 180 | | Uitsluitgronden en geschiktheidscriteria, referenties | Hier staat: "Het is toegestaan om middels één referentie meerdere kerncompetenties aan te tonen."<br><br>Indien Inschrijver één referentieopdracht gebruikt om meerdere kerncompetenties aan te tonen, kunt u aangeven of het referentieformulier dan toch 2x ingevuld moet worden? | Ook als één referentie voor beide kerncompetenties wordt gebruikt, dienen de onderdelen van het referentieformulier voor beide kerncompetenties te worden ingevuld. Dezelfde opdrachtgegevens mogen daarbij worden herhaald. |
| 181 | | Uitsluitgronden en geschiktheidscriteria, kerncompetenties | Kerncompetentie 1: Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'het organiseren en uitvoeren van de operationele afstemming tussen receptie- en beveiligingswerkzaamheden.'? | Hiermee wordt bedoeld dat de werkzaamheden op het gebied van receptie en beveiliging in onderlinge samenhang worden georganiseerd en uitgevoerd, waarbij een goede afstemming en samenwerking tussen beide functies is geborgd. Het is aan Inschrijver om in de referentiebeschrijving aan te tonen hoe hieraan binnen de referentieopdracht invulling is gegeven. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 182 | | Uitsluitgronden en geschiktheidscriteria, controleverklaring | Kunt u bevestigen dat u het gebruik van de controleverklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij van Inschijver als bewijsstuk niet als een beroep op een derde ziet? | Een geconsolideerde controleverklaring van de moedermaatschappij is niet automatisch een bewijs van de financiële draagkracht van de inschrijvende entiteit. Wanneer de draagkracht van de moedermaatschappij nodig is om aan de eis te voldoen, is sprake van beroep op een derde en gelden de daarvoor gestelde voorwaarden. |
| 183 | | Uitsluitgronden en geschiktheidscriteria | Hier staat: "Inschrijver dient de UEA-tool volledig in te vullen en te ondertekenen door middel van de UEA-wizard op TenderNed. Het UEA is ook voorzien van naam, telefoonnummer en adresgegevens van een contactpersoon van Inschrijver."<br><br>In de UEA -Wizard op TenderNed is het niet mogelijk een contactpersoon op te nemen. In de UEA-Wizard is hier geen invulveld voor voorzien. Gezien u tevens een Aanbiedingsbrief vraagt en in paragraaf 4.1 Aanbiedingsbrief aangeeft dat hier ook de naam van de contactpersoon, inclusief contactgegevens, die namens de Inschrijver het aanspreekpunt zal zijn tijdens de Aanbesteding moet worden opgenomen, gaat Inschrijver ervan uit dat dit volstaat.<br><br>a. Kunt u dit bevestigen?<br>b. Zo nee, kunt u dan aangeven waar in de UEA-Wizard de contactpersoon ingevuld moet worden en waarom dit dubbelop moet? | a. Ja, dit wordt bevestigd. Het volstaat om de naam en contactgegevens van de contactpersoon op te nemen in de aanbiedingsbrief, overeenkomstig paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document.<br><br>b. Niet van toepassing. De verplichting om deze gegevens ook in het UEA op te nemen komt hiermee te vervallen. |
| 184 | | Aanbiedingsbrief | U wenst in de Aanbiedingsbrief terug te zien:<br>> De naam van de Inschrijver waarmee hij staat ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister.<br>> de namen van de Onderaannemers of Derden of leden van het Samenwerkingsverband waarmee zij staan ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. Een toelichting op waarom en voor welk deel van de Opdracht of Dienstverleningsovereenkomst op hen een beroep wordt gedaan.<br><br>Kunt u aangeven waarom u dit in de aanbiedingsbrief wenst terug te zien? Dit staat ook al vermeld in de UEA en moeten derden daarnaast ook een eigen UEA indienen. | De KB vraagt deze informatie in de aanbiedingsbrief om een duidelijk en overzichtelijk beeld te krijgen van de partijen die bij de inschrijving en de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, inclusief hun rol en verantwoordelijkheden. De KB erkent dat bepaalde informatie ook in het UEA wordt opgenomen, maar acht deze beperkte herhaling niet bezwaarlijk. De vereisten zoals opgenomen in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document blijven daarom ongewijzigd. |