1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	SURF B.V.
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2
Beschrijving:	Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.
Identificatiecode van de procedure:	1d84427a-2b8e-4a3e-ac58-923f8d29f36e
Interne identificatiecode:	4bced7b2-8f6e-4914-b84a-7c99af993d7c
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79310000 Uitvoeren van marktonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72212190 Diensten voor ontwikkeling van onderwijssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72222000 Strategie- en planningsdiensten voor informatiesystemen of -technologie
Aanvullende classificatie (cpv):	72261000 Softwareondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software
Aanvullende classificatie (cpv):	73210000 Advies inzake onderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79411000 Advies inzake algemeen management

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 900 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2
Beschrijving:	Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.
Interne identificatiecode:	e9819b32-07dd-4c4b-b447-8a82eab90730

Rijksoverheid

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79310000 Uitvoeren van marktonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72212190 Diensten voor ontwikkeling van onderwijssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72222000 Strategie- en planningsdiensten voor informatiesystemen of -technologie
Aanvullende classificatie (cpv):	72261000 Softwareondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software
Aanvullende classificatie (cpv):	73210000 Advies inzake onderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79411000 Advies inzake algemeen management
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Leden van SURF hebben de mogelijkheid toe te treden tot de Raamovereenkomst, na ingangsdatum. Hiervoor is een maximale waarde van 30% van de geschatte/verwachte waarde in euro's gereserveerd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	15/01/2027
Einddatum van de duur:	15/01/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De genoemde looptijd van 4 jaar is inclusief twee verlengingen van tweemaal voor de Raamovereenkomst. De Nadere overeenkomsten kunnen aangegaan worden voor maximaal 4,5 jaar, maximaal een halfjaar langer doorlopen na afloop van de Raamovereenkomst.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 900 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Beschrijving:	Vorige aanbesteding is in 2022 gegund.
Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	Toegankelijkheid & Flexibiliteit
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	120
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gebruiksvriendelijkheid
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	90
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit van de dienstverlening
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	90
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Casus
Beschrijving:	Zie Aanbestedingstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	150
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Security & Privacy
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	150
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijzenblad fictieve inschrijfprijs
Beschrijving:	Zie Aanbestedingstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	400

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de

Rijksoverheid

aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/232278

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/232278
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Vereist
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	30/11/2026 22:59 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	90 Dag
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Prestaties
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Financiële regeling:	Zie Raamovereenkomst

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Aanvullende categorieën kopers:	De Deelnemers worden bij naam genoemd, de mogelijke gebruikers van de Optie Tussentijds Toetreden worden indirect bij naam genoemd.
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	
Geen dynamisch aankoopsysteem	

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen	

Rijksoverheid

voor beroep:	minimaal 20 kalenderdagen, zie de aanbestedingsstukken.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	SURF B.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	SURF B.V.
Registratienummer:	50277375
Postadres:	Moreelsepark 48
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sally Tse
E-mail:	sally.tse@surf.nl
Telefoon:	+31634056677
Internetadres:	https://www.surf.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2428
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	(+31) 883622200
Rollen van deze organisatie:	

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	d6e0df17-bfb1-4250-9c93-428156f95fbd-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Zie in het aanbestedingsstuk document samenvatting wijziging: 1. Aanpassing prijzenblad naar versie 3. Wegingen kortingspercentage is aangepast en de achterliggende formules. 2. Aanpassing Prijsberekening in het Beschrijvend Document. De systematiek voor de prijsbeoordeling formule is aangepast. 3. Aanpassing planning inschrijvingstermijn is verlengd met 3 weken, zo ook de rest van de planning.

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	LOT-0000
Beschrijving van de wijzigingen	Zie aanvullende documenten: Beschrijvend document IMRIT Advice 2 versie 2.0; Beschrijvend document IMR-IT Advice v. 2.0 wijziging; Samenvatting wijziging; Bijlage 13

Rijksoverheid

:	Prijzenblad IMR& IT 2026 versie 3.
De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op:	02/11/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	7eb34683-76c6-4f7f-abcc-4659d0ec4fb6 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	02/11/2026 12:13 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	02/11/2026 12:15 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid