Instructie – Vragen en opmerkingen marktconsultatie ERP-vervanging

Voor marktpartijen

1. Stel uw vragen uitsluitend via dit bestand, geanonimiseerd, tabblad 'Vragen en antwoorden'. Vragen via andere kanalen worden niet in behandeling genomen.
2. Vul alleen de blauwe kolommen in (Document t/m Bedrijfsgevoelig). Eén vraag per regel; verwijs zo concreet mogelijk naar document, paragraaf en pagina.
3. Wijzig de opbouw van het bestand niet (geen kolommen of tabbladen toevoegen/verwijderen) en vermeld uw bedrijfsnaam niet in de vraagtekst.
4. Dien het bestand in als Excel (.xlsx) vóór de sluitdatum.
5. Alle vragen worden met de antwoorden gedeeld met alle deelnemers aan de marktconsultatie. Markeer bedrijfsgevoelige vragen met 'Ja'.
6. Deelname aan de marktconsultatie verplicht tot niets en geeft geen voorrang in een eventuele latere aanbestedingsprocedure. Antwoorden in deze NvI zijn informatief en scheppen geen verplichtingen voor Erasmus MC.

Nota van Inlichtingen – Marktconsultatie ERP-vervanging Erasmus MC

	Invullen door marktpartij					In te vullen door Erasmus MC
Nr	**Hoofdstuk / §**	**Pagina**	**Vraag / opmerking**	**Toelichting / achtergrond**	**Bedrijfs-gevoelig**	**Antwoord Erasmus MC**
Voorbeeld	*6.1*	*7*	*Valt salarisadministratie binnen de beoogde scope, of alleen personeelsadministratie en formatiebeheer?*	*Bepalend voor de vraag of wij als integrale suite of in combinatie met een HR-specialist reageren.*	*Nee*	*De scope van HR is nog niet vastgesteld. Erasmus MC ontvangt in de vragenlijst graag uw advies over de voor- en nadelen van beide varianten.*
1	Bijlage §3 (nr.23)	5	IAM - Opdrachtgever vraagt een koppeling uit met het IAM-systeem (OIM). Om een duidelijk beeld te krijgen van de koppeling, ontvangt opdrachtnemer graag extra informatie. Momenteel wordt gebruik gemaakt van Oracle Identity Manager (OIM). Deze is Oracle specifiek. Vragen: 1. Blijft opdrachtgever gebruik maken van OIM bij een eventuele overstap naar een nieuw ERP? 2. Zo ja, dient de koppeling rechtstreeks te worden gelegd waarbij het ETL-principe aan de kant van OIM ligt of schakelt opdrachtgever een tussenpartij in zoals bijvoorbeeld Tools4ever?	Inzicht in de gewenste en vereiste scope is nodig om de impact op resource en price in te kunnen schatten.	Nee	Momenteel maakt Erasmus MC gebruik van Oracle Identity Manager (OIM). Het huidige IAM-landschap bevindt zich echter in een transitiefase waarbij vervanging van de bestaande IAM-oplossing is voorzien. De verwachting is dat deze vervanging plaatsvindt voorafgaand aan of gedurende de implementatie van het nieuwe ERP-systeem. 1. Nee, inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat OIM niet de toekomstige doelarchitectuur vertegenwoordigt. Erasmus MC werkt toe naar een vernieuwd IAM-landschap. De definitieve oplossing wordt binnen het lopende IAM-programma vastgesteld. Koppelingen dienen daarom niet afhankelijk te zijn van productspecifieke functionaliteit van OIM. 2. Erasmus MC schrijft geen specifieke IAM-oplossing, middleware of integratietechnologie voor. Van de aangeboden ERP-oplossing wordt verwacht dat deze kan integreren met een modern IAM-landschap op basis van open standaarden en gestandaardiseerde interfaces. De oplossing dient gebruikers-, rollen- en autorisatiebeheer te ondersteunen via algemeen geaccepteerde standaarden en interfaces, zodat toekomstige wijzigingen in het IAM-landschap geen significante aanpassingen aan de ERP-oplossing vereisen. Inschrijvers wordt gevraagd te beschrijven: - welke standaardinterfaces beschikbaar zijn voor identity provisioning en deprovisioning; - welke mogelijkheden aanwezig zijn voor rol- en autorisatiebeheer; - welke open standaarden worden ondersteund (bijvoorbeeld SCIM, REST API's, OpenID Connect en/of SAML); - hoe de oplossing aansluit op een toekomstig IAM-landschap zonder afhankelijkheid van specifieke leveranciers of producten. Uitgangspunt binnen de doelarchitectuur is een losgekoppelde integratie tussen ERP en IAM, waarbij vervanging van IAM-componenten geen impact heeft op de kernfunctionaliteit van het ERP-systeem.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
2	Bijlage - §3 (nr.8, 9,10)	4	In de architectuurtekening (§2) staan drie koppelingen gelinkt aan het Datawarehouse (DWH). In de opsomming in §3 staan deze echter benoemd als koppeling. Vraag: blijven deze drie koppelingen in de nieuwe situatie gevoed worden vanuit het DWH of is er een rechtstreekse koppeling vanuit ERP-systeem nodig?	Voor de impact op resource en prijs is het voor opdrachtnemer relevant of deze drie koppelingen geconfigureerd dienen te worden.	Nee	De in paragraaf 5.2 opgenomen plaat betreft een vereenvoudigde weergave van het huidige applicatielandschap. De daarin weergegeven koppelingen met het Datawarehouse (DWH) moeten daarom primair worden beschouwd als een beschrijving van de huidige situatie en niet als een voorschrift voor de toekomstige inrichting. Uitgangspunt binnen de doelarchitectuur is dat het ERP-systeem als bronsysteem verantwoordelijk is voor de registratie en verwerking van ERP-gerelateerde gegevens. Deze gegevens dienen beschikbaar gesteld te worden aan het Erasmus Data Platform (EDP)/Datawarehouse ten behoeve van rapportages, analyses en stuurinformatie. Voor de in de vraag genoemde oplossingen geldt daarom dat: - Het Erasmus data platform gevoed blijft worden vanuit het ERP systeem - Rapportage- en analysetoepassingen bij voorkeur gebruik maken van gegevens uit het centrale data- en informatieplatform. - Directe koppelingen vanuit het ERP-systeem naar afzonderlijke rapportage- f analysetoepassingen alleen worden toegepast wanneer daarvoor een specifieke functionele of technische noodzaak bestaat. Van leveranciers wordt gevraagd hun visie te geven op een toekomstbestendige inrichting van de gegevensketen, inclusief de rol van het ERP-systeem, het datawarehouse/data platform en eventuele rapportage- of analysetoepassingen.
3	Bijlage - §3 (nr.11)	5	WMS - Er wordt gevraagd om een koppeling met een Warehouse Management Systeem. Vraag: 1. Van welke WMS-oplossing en bijbehorende koppeling maakt de opdrachtgever momenteel gebruik? 2. Hoe moet de koppeling gaan verlopen (import/export of op basis van API) 3. Heeft opdrachtgever eigen middleware die wordt gebruikt om de koppeling tot stand te brengen? 4. Zo nee, heeft het aanpalende systeem de mogelijkheid om zelf ETL-principes toe te passen of dient opdrachnemer eigen middleware in te zetten voor de tot standkoming?	Voor de impact op resource en prijs is het voor opdrachtnemer relevant of deze drie koppelingen geconfigureerd dienen te worden.	Nee	1. Erasmus MC beschikt momenteel niet over een Warehouse Management Systeem (WMS). Vanuit de logistieke behoefte rondom onder andere VLM-oplossingen (Vertical Lift Modules) wordt op korte termijn de verwerving van een zelfstandige WMS-oplossing overwogen. Tegelijkertijd wordt onderzocht in hoeverre vergelijkbare functionaliteit onderdeel kan zijn van de toekomstige ERP-oplossing. 2. De definitieve integratiewijze is nog niet vastgesteld. Uitgangspunt is het gebruik van standaard en toekomstbestendige integratiemogelijkheden, waarbij API-gebaseerde integraties de voorkeur hebben. 3. Erasmus MC beschikt over integratievoorzieningen binnen het huidige applicatielandschap. De exacte inrichting van toekomstige integraties tussen ERP, WMS en overige systemen maakt onderdeel uit van de verdere architectuuruitwerking. 4. Omdat zowel de toekomstige ERP-oplossing als een eventuele WMS-oplossing nog onderwerp zijn van nadere besluitvorming, zijn hierover nog geen definitieve keuzes gemaakt. Leveranciers worden uitgenodigd hun visie te geven op een passende integratiearchitectuur, inclusief de inzet van middleware en standaard integratiepatronen.
4	Bijlage - §2 §3 (nr.15, 16,19, 26)	5+6	Er wordt gevraagd om koppelingen met SOFOS, Domus Son, Logex en GDSN/GS1/Altares in §3, maar op de architectuurtekening (§2) staat geen lijn getekend naar deze koppelingen vanuit het ERP-systeem. Vraag: Is het wenselijk om vanuit het ERP-systeem rechtstreeks te koppelen met deze drie koppelingen?	Eventuele inconsistenties tussen '2. Architectuurtekening' en '3. Toelichting op de Componenten' wegnemen, zodat de omvang en inhoud van de opdracht helder en eenduidig kunnen worden vastgesteld.	Nee	Wij laten ons graag hierin adviseren. Het architectuuroverzicht geeft een overzicht van de huidige applicatie architectuur, bij de uiteindelijke aanbesteding leveren we een definitieve doelarchitectuur mee. Op dit moment is het nog de vraag of een aantal applicaties zoals b.v. DomusSoft nog blijven, de functionaliteiten hiervan zijn mogelijk in scope voor het ERP systeem (zie paragraaf 4.2 onderdeel grijze gebieden). Op basis van de antwoorden op de vragen hierover bepalen we de definitieve scope en benodigde koppelingen.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
5	Marktconsultatie §5.2 (figuur) Bijlage §2 §3	11; 3-6	Er is een aantal systemen dat in figuur §5.2 opgenomen is maar niet in de Bijlage wordt toegelicht: Masterbestand, Invoice scanning, Bestel (eigen Excel), AD (Active Directory), OWS (personeelsplanning) Omgekeerd ontbreken Zenya, ServiceNow, Agora en PaNaMa in de Architectuurtekening in §2 van de Bijlage. Vragen: 1. Dient een koppeling tot stand te komen tussen de 5 systemen Masterbestand, Invoice scanning, Bestel (eigen Excel), AD (Active Directory) en OWS (personeelsplanning)? 2. Moet het nieuwe ERP worden gekoppeld met Zenya, ServiceNow, Agora en PaNaMa.	De verschillen tussen de figuur in §5.2 van de marktconsultatie, de tekening in §2 en de toelichting in §3 van de bijlage inzichtelijk maken en de juiste scope inzichtelijk maken t.b.v. resource en pricing.	Nee	1. Niet per definitie. De architectuurtekening beschrijft de huidige situatie en niet alle daarin opgenomen systemen maken automatisch onderdeel uit van de doelarchitectuur. Per functiegebied zal gedurende het programma worden bepaald of functionaliteit wordt vervangen, geïntegreerd in het ERP of via een koppeling wordt ontsloten. 2. Voor deze systemen kan gegevensuitwisseling noodzakelijk zijn. De exacte invulling en noodzaak van koppelingen worden echter bepaald tijdens de nadere uitwerking van de doelarchitectuur en implementatiefase. Leveranciers worden gevraagd uit te gaan van standaard integratiemogelijkheden en open interfaces.
6	Marktconsultatie §5.2 Bijlage §3 (nr.16)	11 3	In het applicatielandschap van de figuur in §5.2 wordt gesproken over Domus Soft. In de Architectuurtekening van de bijlage wordt gesproken over Domus Son. Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat 'Domus Son' (bijlage nr.16) en 'Domus Soft' (§5.2) twee dezelfde systemen betreft?	Duidelijkheid verkrijgen over welke applicaties uitgevraagd worden.	Nee	Het gaat om hetzelfde systeem, namelijk DomusSoft, wij hebben een tikfout gemaakt in het Architectuur overzicht.
7	5.2 / Bijlage §3 (nr. 18)	11+5	APRO banking is in de architectuurtekening als te vervangen systemen gemarkeerd. Om zeker te zijn dat het ERP-systeem deze functionaliteiten kan vervangen, heeft opdrachtnemer enkele aanvullende vragen. Vragen: 1. Van welke banken maakt EMC momenteel gebruik?	Bepaalt of dit functionele scope is of een koppeling met een nieuw randsysteem.	Nee	Voornamelijk Rabobank en ABN Amro Bank, maar ook BNG Bank, BNG Bank Handelsbanken en EIB.
8	Marktconsultatie §6.5.2	18	Migratie is een belangrijk onderdeel van de implementatiekosten. Om een realistische inschatting te kunnen maken, hebben wij enkele variabelen nodig. Vraag: 1. Hoeveel administraties voert opdrachtgever? 2. Welke systemen zijn bron voor de datamigratie? 3. Hoeveel projecten zijn momenteel actief?	Voor de impact op resource en prijs is het voor opdrachtnemer relevant of deze drie koppelingen geconfigureerd dienen te worden.	Nee	1. Momenteel voert Erasmus MC 1 administratie in het te vervangen ERP. Dochtermaatschappijen waarvoor Erasmus MC de administratie voert worden in andere boekhoudpakketten gevoerd en extracomptabel samengevoegd in de geconsolideerde jaarrekening. 2. Dit hangt af van de definitieve scope die we pas bepalen na deze marktconsultatie. Voor de gevraagde prijsindicaties is het voldoende om alleen Oracle eBS als bron mee te nemen. 3. In 2026 zijn er in totaal 1142 projecten aangemaakt, waarvan 580 voor onderzoek, 230 bouw, 100 IT en de rest overige investeringen, studies en management advies (uren schrijven). In totaal zijn er ruim 6500 actieve projecten waarvan onderzoek de grootste aantallen heeft.
9	Bijlage §2	3	TISS (treasury) - Er wordt gevraagd om een koppeling met TISS. Vraag: 1. Is de aanname correct dat het hier gaat om TIS payments? 2. Hoe moet de koppeling gaan verlopen (import/export of op basis van API) 3. Heeft opdrachtgever eigen middleware die wordt gebruikt om de koppeling tot stand te brengen? 4. Zo nee, heeft het aanpalende systeem de mogelijkheid om zelf ETL-principes toe te passen of dient opdrachnemer eigen middleware in te zetten voor de tot standkoming?	Voor de impact op resource en prijs is het voor opdrachtnemer relevant hoe deze koppeling tot stand dient te komen.	Nee	1. Het gaat om TIS Payments 2. Koppeling bij voorkeur op basis van API, maar kan ook opbasis van CAMT053 bestand voor alle banken via Acces Online 3. Geen middleware. Wij hebben alleen Access Online; alle banken leveren hier CAMT053 of MT940 informatie aan; vanuit OAL gaat de informatie via een script naar TIS. 4. nvt Wel willen we nog opmerken dat de bijlage de huidige situatie beschrijft, een koppeling met TIS is wat ons betreft nogniet zeker en hangt af van de mogelijkheden die de ERP oplossingen op het gebied van Treasury bieden (zie 'grijze gebieden' in paragraaf 4.2). We horen graag uw mogelijkheden als antwoord op de vragen hierover in paragraaf 6.2.1.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
10	Bijlage §2	3	Qbix - Er wordt gevraagd om een koppeling met Qbix. Vraag: 1. Wie is de leverancier momenteel van het Qbix systeem? 2. Hoe moet de koppeling gaan verlopen (import/export of op basis van API) 3. Heeft opdrachtgever eigen middleware die wordt gebruikt om de koppeling tot stand te brengen? 4. Zo nee, heeft het aanpalende systeem de mogelijkheid om zelf ETL-principes toe te passen of dient opdrachnemer eigen middleware in te zetten voor de tot standkoming?	Voor de impact op resource en prijs is het voor opdrachtnemer relevant hoe deze koppeling tot stand dient te komen.	Nee	Qbix maakt onderdeel uit van het huidige rapportage- en informatievoorzieningslandschap en wordt gebruikt voor ontsluiting van gegevens uit de huidige ERP-omgeving. 1. Wie is de leverancier van het Qbix-systeem? Qbix betreft een bestaande rapportage- en informatievoorziening binnen Erasmus MC. Voor de beoordeling van de ERP-oplossing is de leverancier van Qbix niet bepalend. 2. Hoe moet de koppeling gaan verlopen (import/export of op basis van API)? Opdrachtgever schrijft geen specifieke integratiemethode voor. Uitgangspunt is dat relevante ERP-gegevens beschikbaar worden gesteld voor rapportage- en analysedoeleinden. Leveranciers dienen aan te geven welke standaardmogelijkheden beschikbaar zijn voor gegevensontsluiting en gegevensuitwisseling. 3. Heeft opdrachtgever eigen middleware die wordt gebruikt om de koppeling tot stand te brengen? Opdrachtgever beschikt over verschillende integratievoorzieningen binnen het applicatie- en datalandschap. De uiteindelijke integratiearchitectuur wordt in de implementatiefase nader uitgewerkt. 4. Heeft het aanpalende systeem ETL-mogelijkheden of dient opdrachtnemer middleware in te zetten? Opdrachtgever schrijft geen specifieke ETL- of middleware-oplossing voor. Uitgangspunt is dat ERP-gegevens op een toekomstvaste wijze beschikbaar gesteld kunnen worden aan het data- en rapportagelandschap, bij voorkeur via standaard interfaces, API's of gegevensontsluiting die aansluiten op de architectuurprincipes van Erasmus MC.
11	Bijlage §2	3	Altares - Er wordt gevraagd om een koppeling met Altares. Vraag: 1. Hoe moet de koppeling gaan verlopen (import/export of op basis van API) 2. Heeft opdrachtgever eigen middleware die wordt gebruikt om de koppeling tot stand te brengen? 3. Zo nee, heeft het aanpalende systeem de mogelijkheid om zelf ETL-principes toe te passen of dient opdrachnemer eigen middleware in te zetten voor de tot standkoming?	Voor de impact op resource en prijs is het voor opdrachtnemer relevant hoe deze koppeling tot stand dient te komen.	Nee	Altares wordt gebruikt als externe bron voor leveranciers- en bedrijfsgegevens. 1. Opdrachtgever schrijft geen specifieke integratiemethode voor. Leveranciers dienen aan te geven welke standaardmogelijkheden beschikbaar zijn voor integratie met externe gegevensbronnen zoals Altares. 2. Opdrachtgever beschikt over integratievoorzieningen binnen het applicatielandschap. De definitieve inrichting wordt gedurende de implementatiefase nader bepaald. 3. Opdrachtgever schrijft geen specifieke middleware-oplossing voor. Indien aanvullende componenten of middleware benodigd zijn, dient opdrachtnemer dit in zijn voorstel te beschrijven.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
12	ERP - Marktverkenning demos	5, 7, 8	Volgorde processen demo track ERP – In het demoscript staan de processen in een vaste volgorde. Vraag: Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer in de track ERP afwijkt van de volgorde in het demoscript? Zo ja, kan opdrachtgever instemmen met deze volgorde: Source to contract, aanvragen en bestellen, logistiek, factuurafhandeling, Project to result en Plan to perform?	In de processen Procure to Pay voor een medisch koopartikel en Procure to Pay voor een voorraadartikel komen inkoop, logistiek en factuurafhandeling allebei terug. Als deze processen apart worden getoond, wordt steeds gewisseld tussen deze onderwerpen. Met de voorgestelde volgorde worden de processen getoond als één doorlopende keten, van contract tot budget. Alle processen en aandachtspunten uit het demoscript komen aan bod, binnen de beschikbare 150 minuten.	Nee	Het is akkoord om af te wijken en een andere volgorde aan te houden. Wel onder de voorwaarde dat alle processen en aandachtspunten aan bod komen. Graag ook kort bij aanvang van de feitelijke demo aangeven op welk moment welk onderdeel getoond wordt.
13	ERP - Marktverkenning demos	Algemeen	Voor een goede voorbereiding van de demonstratie ontvangen wij graag inzicht in de aanwezige deelnemers vanuit Erasmus MC. Vraag: Kan opdrachtgever voorafgaand aan de demonstratie de deelnemerslijst verstrekken, inclusief de namen en functies van de aanwezige deelnemers?	Deze informatie stelt ons in staat de demonstratie zo goed mogelijk af te stemmen op de aanwezige deelnemers.	Nee	Wij verstrekken geen deelnemerslijst op persoonsniveau. Bij de demonstratie is een brede afvaardiging aanwezig van medewerkers die geraakt worden door de ERP-vervanging, zowel op gebruikers- als op besluitvormingsniveau, vanuit onder meer Finance, Inkoop, Logistiek en HR.
14	6.4 Onderdeel – Implementatie	16	In de marktconsultatie wordt verandermanagement als onderdeel van de implementatie uitgevraagd. Vraag: Kan opdrachtgever ermee instemmen dat het organisatiebrede verandermanagement buiten de scope van opdrachtnemer wordt gehouden en daarmee ook buiten de gevraagde begroting/prijsindicatie voor de implementatie in deze marktconsultatie?	Vanuit onze ervaring adviseren wij om het organisatiebrede verandermanagement aan de zijde van opdrachtgever te positioneren. Daarmee behoudt opdrachtgever zelf de regie en de vrijheid om hiervoor een onafhankelijke partij te selecteren die qua aanpak, expertise en organisatiecultuur het beste aansluit bij de veranderopgave. Door deze activiteit buiten de scope van opdrachtnemer te plaatsen, ontstaat tevens een eenduidige afbakening tussen de implementatie van de ERP-oplossing en het organisatiebrede verandermanagement.	Nee	Voor de prijsindicatie in deze marktconsultatie mag de marktpartij het organisatiebrede verandermanagement buiten beschouwing laten. Wij verzoeken dan wel expliciet aan te geven welke veranderactiviteiten wél in de prijsindicatie zijn opgenomen, zoals training en key-user-ondersteuning. In deze fase is nog niet besloten of verandermanagement ook buiten de scope van de aanbesteding valt. Advies over de positionering hiervan is welkom.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
15	4.2 / 6.5.1	pagina 9 en 18	Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat de in paragraaf 4.2 benoemde grijze gebieden niet hoeven te worden meegenomen in de prijsindicatie voor de kern ERP-implementatie en, indien van toepassing, uitsluitend separaat als aanvullende scope worden begroot?	Een eenduidige afbakening van de kern ERP-implementatie en aanvullende scope voorkomt verschillen in uitgangspunten tussen marktpartijen en draagt bij aan een vergelijkbare prijsindicatie.	Nee	Dat klopt zoals ook in paragraaf 6.5.1 staat beschreven.
16	6.5.1 en 6.5.3	pagina 18-19	In de marktconsultatie wordt gevraagd om een minimale en maximale prijsindicatie voor zowel de licenties als de implementatie. Vraag: Kan opdrachtgever ermee instemmen dat, wanneer opdrachtnemer geen minimale en maximale prijsstelling hanteert, voor zowel licenties als implementatie één realistische prijsindicatie wordt verstrekt op basis van de in de marktconsultatie beschreven scope en door opdrachtnemer gehanteerde uitgangspunten?	Opdrachtnemer hanteert voor de gevraagde dienstverlening geen minimum- en maximumprijs. Het kunstmatig aanbrengen van een bandbreedte zou daarom geen representatief beeld geven van de te verwachten kosten. Wij stellen voor om één realistische prijsindicatie te verstrekken, waarbij de gehanteerde scope, uitgangspunten en eventuele aannames transparant worden toegelicht. Hierdoor krijgt opdrachtgever naar onze mening een zuiverder en beter vergelijkbaar beeld van de te verwachten kosten.	Nee	Ja, daar kunnen wij mee instemmen. Wij verzoeken wel de gehanteerde scope, uitgangspunten en aannames transparant te vermelden, en aan te geven welke factoren de prijs het sterkst beïnvloeden. Het doel is een duidelijk beeld te krijgen van de kosten op alle verschillende elementen. Één overall prijs is hierbij onvoldoende.
17	Algemeen	Koppelingen	In de documentatie is niet terug te vinden welke rol en werkzaamheden ErasmusMC straks verwacht van de opdrachtnemer. In het geval van grote, complexe organisaties ziet opdrachtnemer vaak dat eigen middleware wordt gehanteerd waarover de koppelingen verlopen. Opdrachtnemer is dan vaak verantwoordelijk voor de configuratie van de API's aan de kant van het ERP-systeem en pakt opdrachtgever de werkzaamheden vanuit daar, via eigen middleware op. Dit omdat het vaak niet wenselijk is om twee middleware systemen te hanteren. Indien opdrachtgever zelf niet beschikt over eigen middleware (iPaaS/ESB), is advies van inschrijver om dit aan te schaffen buiten deze aanbesteding om, wellicht via een losse aanbesteding, of om de koppelingen zoveel mogelijk point to point te laten verlopen. Vraag: Kan opdrachtgever aangeven wat de visie is vanuit het EMC rondom het applicatielandschap en wat de rol is van de opdrachtnemer?	Rol en visie rondom architectuur		Erasmus MC streeft naar een geïntegreerd, toekomstvast en beheersbaar applicatielandschap waarin applicaties via gestandaardiseerde interfaces en open standaarden met elkaar samenwerken. Daarbij wordt uitgegaan van een duidelijke scheiding tussen bedrijfsapplicaties, integratievoorzieningen en data-ontsluiting. De definitieve inrichting van de integratiearchitectuur maakt geen onderdeel uit van deze marktconsultatie en zal in een latere fase nader worden uitgewerkt. Erasmus MC verwacht van de toekomstige opdrachtnemer in ieder geval dat deze beschikt over standaard API's en integratiemogelijkheden waarmee het ERP-systeem efficiënt kan worden gekoppeld aan overige applicaties binnen het landschap. Ten aanzien van de rolverdeling gaat Erasmus MC uit van een gezamenlijke verantwoordelijkheid gedurende ontwerp en implementatie. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze het ERP-domein vertegenwoordigt, inclusief advies, configuratie en realisatie van benodigde koppelingen aan de zijde van het ERP-platform. De exacte afbakening van verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en eventuele integratievoorzieningen wordt uitgewerkt in de uiteindelijke aanbesteding. Erasmus MC staat open voor marktinzichten en best practices ten aanzien van integratiearchitectuur.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
18	4.2; 6.2, vragen 8 en 12–15	8–9, 14	Kunt u per onderdeel uit de procesplaat op pagina 8 aangeven of dit tot kern ERP of tot de afzonderlijk te ramen grijze gebieden behoort?	De procesplaat bevat onder meer begroting, treasury en OK-logistiek, die pagina 9 ook als grijs gebied noemt. Dit beïnvloedt dekking en de kostenbasis.	Nee	Alle in de plaat op pagina 8 opgenomen processen behoren tot de scope van het kern ERP voor zover wij dat nu kunnen overzien. Een aantal processen hebben wij als uiztondering danwel grijs gebied benoemd omdat we nog niet scherp hebben of en in welke mate een kern ERP deze processen kan ondersteunen. Op basis van de antwoorden op de vragen in paragraaf 6.2.1 hopen we hier meer inzicht in te krijgen zodat we in de aanbesteding de definitieve scope kunnen definieren en vertalen naar eisen en wensen. We begrijpen dat het op dit moment lastig is om op basis van deze deels nog onduidelijke scope een prijsindicatie te geven. Wat ons betreft moeten de processen 'Interne goederenketen' en 'OK logistiek' meegenomen worden in de kern scope, de overige processen als afzonderlijk te ramen indien uw ERP oplossing hiervoor de gevraagde ondersteuning biedt.
19	4.2; 6.2, vragen 8–12	8, 14	Welke deelprocessen, resultaten en grenzen met begroting, prognoses en rapportage bedoelt u met Plan to Perform in de kernscope?	Het end-to-end proces staat in de procesplaat, maar de operationele afbakening ontbreekt in het hoofddocument.	Nee	Onder Plan to Perform verstaan we op dit moment het hele proces van begroten (meerjarig en jaarlijks), het (periodiek/maandelijks/3 maandelijks) rapporteren van status t.o.v. de begroting, eventueel bijstellen van prognoses en budgetten. Doel is om zowel strategisch als tactisch in control te zijn en blijven en aan de verplichte verantwoordingseisen te kunnen voldoen.
20	4.2; 6.4, vraag 26; 6.5.2	8–9, 17–18	Kunt u een gemeenschappelijk ramingsscenario verstrekken met juridische entiteiten, locaties, administraties, projecttypen en jaarlijkse procesvolumes in de kernscope?	De gebruikersaantallen alleen geven onvoldoende inzicht in de complexiteit van inrichting, integraties en migratie.	Nee	Dat is zeker onze bedoeling bij de uiteindelijke aanbesteding. Op dit moment horen we graag welke elementen onderdeel uit moeten maken van dit gemeenschappelijk raming kader zodat we een voor alle aanbieders duidelijke uitvraag kunnen doen en tot goed vergelijkbare encomplete prijsoverzichten te komen. In deze fase kunt u wat ons betreft werken met aannames en deze expliciet benoemen in de prijsindicatie.
21	4.2; 6.2, vraag 13	9, 14	Welke financiële boekingen, open posten en terugmeldingen moet ERP verwerken voor elk van de drie uitzonderingen rond apotheekmedicatie, poliapotheek en zorgfacturatie?	Een proces buiten ERP kan wel ERP-koppelingen en financiële verwerking vereisen. De verantwoordelijkheidsgrens moet per uitzondering vaststaan.	Nee	Apotheekmedicatie: wordt nog bepaald in het Programma van Eisen en Wensen. Op dit moment minimaal gekoppeld (HiX - Oracle). We laten ons graag inspireren door best practices op dit proces. Poliapotheek: Geen koppelingen voorzien met ERP. Zorgfacturatie: wordt nog bepaald in het Programma van Eisen en Wensen bij de aanbesteding. Koppeling met Chipsoft / HiX in elk geval voor administratieve verwerking van verkoopfacturen (debet- en creditnota's); Vullen debiteurenstamgegevens in geval van nieuwe debiteur.
22	4.2; 6.2, vragen 14–15; 6.7, vraag 49	9, 14, 23	Welke toetsbare scenario's en minimumfunctionaliteit gelden bij eventuele vervanging van Slim4 en Medscan en bij ondersteuning van VLM-systemen binnen de interne goederenketen en OK-logistiek?	Voorraadoptimalisatie, scanning, traceerbaarheid, recalls en operationele continuïteit kunnen de product- en integratiescope bepalen.	Nee	Zoals ook bij het antwoord op vraag 18 aangegeven vallen wat oons betreft 'Interne goederenketen' en 'OK logistiek' in ieder geval binnen de scope van het kern ERP. We zijn vooral benieuwd in hoeverre uw oplossing ook aan de specifiek genoemde bijzonderheden bij d egrijze gebieden kan voldoen. Zaken als voorraadoptimalisatie, scanning, track & trace mogelijkheden, recall ondersteuning en operationele continuiteit zijn wat ons betreft functionaliteiten die sowieso van een kern ERP verwacht mogen worden (= best practice in ziekenhuizen).
23	4.2; 6.2, vragen 8 en 14–16; 6.7, vraag 49	8–9, 14, 23	Welke verplichte functies en administratieve eisen vallen onder Project to Result en Asset to Retire, inclusief onderzoeks- en subsidieprojecten en de grens met DomusSoft en Planon?	Financiële project- en assetadministratie moet worden onderscheiden van specialistisch vastgoedbeheer en onderhoud.	Nee	Uitgangspunt is dat we alle financiele projectadministratie onderbrengen in het ERP systeem. In hoeverre ook specialistische vastgoedbeheer, medische technologie beheer en niet financiele projectadministratie in het ERP onder te brengen is horen we graag in de antwoorden op de vragen in paragraaf 6.2.1 Op basis van de antwoorden bepalen we de definitieve scope en vertalen we die naar een concreet Programma van Eisen en Wensen in de aanbesteding.
24	4.3; 6.1, vragen 1–7	10, 13	Op basis van welke criteria en op welk moment besluit u over opname van HR/HCM in de aanbesteding en over gelijktijdige of latere invoering?	Het HR-domein is voorlopig. Het besluit beïnvloedt suitekeuze, integraties, implementatiecapaciteit en de afzonderlijke raming.	Nee	De keuze hiervoor zal gemaakt worden na deze marktconsultatie, obv onder andere de adviezen van marktpartijen. Relevante overwegingen zijn onder meer functionele dekking, complexiteit, implementatiecapaciteit en -risico, en kosten. Wij nodigen marktpartijen nadrukkelijk uit te adviseren over de voor- en nadelen van het wel/niet toevoegen van HR aan de aanbesteding.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
25	4.3; 6.1, vragen 2–3 en 6–7	10, 13	Welke Nederlandse payroll-, cao UMC-, pensioen- en aangiftevereisten gelden voor de HR-optie en welke ruimte is er om de bestaande salarisverwerking in AFAS gekoppeld te behouden?	Ondersteuning van HR-processen bewijst nog geen passende Nederlandse bruto-netto salarisverwerking.	Nee	De vereisten zijn als volgt: - CAO: UMC - Pensioen: ABP en Loyalis AOV - Verzuim: koppeling naar UWV en XpertSuite - Koppeling met de fiscus T.a.v. de gevraagde ruimte geldt dat deze ruimtr er in principe is, maar dat de keuze die we hierin maken onder andere afhankelijk is van de input vanuit de marktconsultatie.
26	4.2–4.3; 6.1, vragen 2–3; 6.2, vragen 14–15	9–10, 13–14	Kunt u de vereiste functionaliteit en doelgroepen afbakenen voor resourceplanning, roosteren, tijdschrijven en verzuim, inclusief de grens met zorgplanning en specialistische arbo-ondersteuning?	De termen raken zowel HR/HCM als grijze gebieden en kunnen verschillende soorten oplossingen vereisen.	Nee	Voor nu geldt voor zorgmedewerkers dat zij buiten het ERP-systeem roosteren en tijdschrijven. Dit zal naar verwachting ook zo blijven. Nadere informatie omtrent deze afbakening zullen wij tijdens de aanbestedingsprocedure met u delen, mede o.b.v. de inzichten die we verkrijgen vanuit deze marktconsultatie. We zijn met name op zoek naar mogelijkheden naar tijdschrijven voor niet-zorgmedewerkers en op projecten.
27	5.1; 6.3, vragen 17 en 20	11, 15	Kunt u bevestigen welke versies van de architectuurbijlagen en welke toetsbare normen leidend zijn, met onderscheid tussen verplichte eisen, voorkeuren en bespreekbare afwijkingen?	Het hoofddocument verwijst naar bijlagen. Voor een onderbouwde conformiteitsverklaring is één complete, eenduidige eisenbasis nodig.	Nee	Wij hebben de bijlage “Architectuur overzicht v1.0” aangevuld met de informatie die op dit moment beschikbaar is. Wij ontvangen graag uw advies over welke architectuurinformatie u in de aanbesteding nodig heeft om een onderbouwde aanbieding te kunnen doen, en op welk detailniveau.
28	5.2; 6.3, vragen 18–19; 6.4, vraag 30	11, 15, 17	Kunt u een interfacecatalogus beschikbaar stellen met per koppeling bronsysteem, eigenaar, gegevensobjecten, volumes, frequentie, techniek en verantwoordelijkheid voor realisatie en beheer?	Een landschapsplaat geeft onvoldoende detail om integraties, afhankelijkheden en bijbehorende kosten betrouwbaar te ramen.	Nee	Op dit moment is het Erasmus MC hiermee bezig en is dit nog niet gefinaliseerd. De definitieve scope hiervan is mede afhankelijk van de antwoorden op deze markconsultatie. In een latere fase zullen wij dit met u delen.
29	6.3, vraag 20; 6.5.1; 6.6.4	15, 18, 22	Welke minimumvereisten hanteert u voor data- en supportlocaties, beheerstoegang, sleutelbeheer, hersteltermijnen en data-export in het kader van digitale soevereiniteit en continuïteit?	Concrete toetscriteria maken oplossingsvarianten en hun kosten vergelijkbaar, zonder vooraf een technische invulling te veronderstellen.	Nee	Erasmus MC hecht belang aan digitale soevereiniteit, continuïteit en informatiebeveiliging. De definitieve eisen worden nader uitgewerkt tijdens de aanbestedings- en implementatiefase. Daarbij gelden in ieder geval de volgende uitgangspunten: - Gegevens dienen te worden verwerkt conform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder AVG/NEN7510. - Opdrachtgever heeft voorkeur voor transparantie ten aanzien van dataopslaglocaties, supportverlening en beheeractiviteiten. - Opdrachtnemer dient inzicht te geven in de toegepaste maatregelen voor toegangsbeveiliging, sleutelbeheer en bedrijfscontinuïteit. - Opdrachtnemer dient hersteldoelstellingen (RTO/RPO) en beschikbaarheidsafspraken inzichtelijk te maken. - Opdrachtgever dient te beschikken over mogelijkheden voor export van eigen gegevens in gangbare en machineleesbare formaten om afhankelijkheid van een specifieke leverancier te beperken. Leveranciers worden gevraagd te beschrijven hoe hun oplossing invulling geeft aan deze aspecten en welke eventuele afhankelijkheden hierbij bestaan.
30	6.4, afbakening en vragen 24–26; 6.5.1	16–18	Kunt u de geldende taakverdeling bevestigen voor procesontwerp, configuratie, migratie, integraties, testen, opleiding, ingebruikname en nazorg, gezien de afbakening tot inrichting in 6.4 en de bredere kostenbasis in 6.5.1?	Pagina 16 begrenst de opdrachtnemersscope tot inrichting. Pagina 18 vraagt ook alle gebruikelijke externe implementatieactiviteiten te ramen.	Nee	We begrijpen de verwarring. Wat ons betreft kunt u bij 6.5.1 de implementatiekosten beperken tot hetgeen bij 6.4 is beschreven (d.w.z. alles wat u als opdrachtnemer minimaal moet doen om tot een bruikbaar ERP systeem te komen). Eventueel aanvullende (optionele) externe kosten voor Erasmus MC kunnen achterwege gelaten worden.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
31	6.4, vragen 23, 26 en 29–30; 6.5.1	16–18	Welke dataobjecten, volumes en historische jaren moeten worden gemigreerd of raadpleegbaar blijven en wie verzorgt opschoning, mapping en financiële aansluiting?	Migratiediepte en datakwaliteit bepalen de externe inspanning, benodigde eigen capaciteit en haalbaarheid van de overgang.	Nee	De gevraagde input is op dit moment nog niet beschikbaar en is afhankelijk van de antwoorden op de vragen in paragraaf 6.4. Wat betreft datakwaliteit zijn wij momenteel al een 'data op orde' project gestart wat er voor moet zorgen dat de kwaliteit van data bij de start van de implementatie voldoende op orde is. Voor inschatting van de impact van datamigratie op prijs, haalbaarheid van planning e.d. vragen wij u op dit moment uit te gaan van algemene ervaringen bij andere implementaties. Bij de definitieve aanbesteding streven wij ernaar alle benodigde input aan te leveren om tot een concrete aanbieding te komen.
32	3.2; 6.4, vragen 23–24 en 29–31; 6.5.3	7, 17, 19	Welke beoogde invoerdata, harde uitfaseringsmomenten, parallelle veranderingen en beschikbare Erasmus MC-capaciteit moeten aanbieders hanteren voor hun implementatieplanning?	De planning na 15 januari 2027 is nog onbekend. Prijspeil 1 januari 2028 is geen vastgestelde invoeringsdatum.	Nee	Het is Erasmus MC niet geheel duidelijk welke informatie u nu wilt weten. U hoeft op dit moment nog geen implementatieplanning te maken. Ten aanzien de de hoog over planning verwijzen wij u graag naar het antwoord op vraag 80.
33	6.5.2–6.5.3; 6.7, vraag 56	18–19, 23	Kunt u de overlap, benodigde gebruiksrechten en groeiverwachting specificeren voor 150 backofficemedewerkers, 1.150 bestellers, 700 goedkeurders en 17.000 medewerkers?	De aantallen zijn geen optelbare licentiepopulaties zonder inzicht in rollen, overlap en HR-zelfservice.	Nee	Uiteraard zijn alle backofficemedewerkers, bestellers en goedkeurders allemaal (ook) Erasmus MC medewerkers. De overlap tussen deze rollen is minimaal, voor nu kunt u er van uitgaan dat er geen overlap is en dat er in de gevraagde gebruiksperiode geen krimp danwel groei verwacht wordt. De benodigde gebruiksrechten kunt u voor nu afleiden uit de gegeven generieke rollen, verdere detaillering is afhankelijk van nog te maken proceskeuzes en zal pas tijdens de implementatie verder uitgewerkt kunnen worden is onze verwachting. Indien u met aannames moet werken bij het bepalen van de prijsindicatie dan vragen wij u deze zo concreet mogelijk toe te lichten zodat wij die input kunnen gebruiken om tot een duidelijk kader voor de prijsstelling te komen (zie ook het antwoord op vraag nr 20).
34	4.1; 6.5.1–6.5.3; 6.7, vraag 56	8, 18–19, 23	Welke uniforme looptijd, prijs- en indexatieaannames en kostencomponenten moeten aanbieders hanteren voor de zes kostenbandbreedtes op prijspeil 1 januari 2028?	Omgevingen, integraties, datavolumes, beheer, updates en exit kunnen de jaarlijkse en eenmalige kosten sterk beïnvloeden.	Nee	Erasmus MC heeft over looptijd, indexatie en kostencomponenten nog geen besluit genomen en ontvangt hierover graag advies van marktpartijen. Om de prijsindicaties zo goed mogelijk vergelijkbaar te maken, verzoeken wij u de volgende uitgangspunten te hanteren: Looptijd: een initiële looptijd van 5 jaar met 5 verlengingsopties van 2 jaar. De initiële looptijd vangt aan na livegang. Implementatieperiode: 1 jaar en 9 maanden voorafgaand aan livegang. Geef aan welke abonnementskosten u tijdens de implementatieperiode in rekening brengt. Advies over de haalbaarheid van deze termijn is welkom. Prijspeil: alle bedragen in euro's exclusief btw op prijspeil 1 januari 2028. Indexatie: hiervoor geldt geen uitgangspunt. Maak wel inzichtelijk welke indexatie u hanteert, zowel tot prijspeil 2028 als gedurende de looptijd, zodat het totaal transparant blijft. Deze uitgangspunten zijn uitsluitend bedoeld voor de prijsindicatie en vormen geen besluit over de looptijd of de contractvorm.
35	6.5.1; 6.6; 6.6.4, vragen 43–46	18, 20, 22	Welke servicevensters, beschikbaarheidseisen en verantwoordelijkheden verwacht u voor SaaS-dienstverlening, functioneel en technisch applicatiebeheer, integratiebeheer en kwartaalupdates?	Zonder een gemeenschappelijk serviceprofiel zijn jaarlijkse SLA-, onderhouds- en beheerkosten onvoldoende vergelijkbaar.	Nee	Erasmus MC heeft nog geen serviceprofiel vastgesteld en wil hierover juist het advies van de markt ontvangen. Wij verzoeken marktpartijen hun standaard-SLA's en servicevensters te beschrijven, aan te geven welke beheertaken (functioneel, technisch, integratie, updates) binnen de SaaS-dienst vallen en welke aanvullend bij de marktpartij of bij Erasmus MC belegd moeten worden, en de bijbehorende aannames in de prijsindicatie op te nemen.
36	6.6.1–6.6.3, vragen 32–42	20–21	Welke randvoorwaarden voor contractduur, percelen, selectievolgorde en samenwerking liggen al vast en welke kunnen marktpartijen nog vrij voorstellen?	Erasmus MC verkent verschillende modellen. Bekende randvoorwaarden helpen bruikbare adviezen en realistische combinaties uit te werken.	Nee	Contractduur, eventuele percelen, procedurevorm en de volgorde en samenhang van selecties liggen nog niet vast. Marktpartijen worden uitgenodigd hierover vrij te adviseren.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
37	6.4, vraag 24; 6.6.4, vragen 43–46	17, 22	Welke beslissingsbevoegdheid en escalatierechten krijgt de beoogde ketenregisseur bij afhankelijkheden tussen Erasmus MC, de SaaS-leverancier en implementatie- en beheerpartners?	Eén aanspreekpunt is pas uitvoerbaar als bevoegdheden, acceptatie en gedeelde afhankelijkheden duidelijk zijn belegd.	Nee	In deze marktconsultatie onderzoeken we onder andere hoe de governance tijdens en na het project het beste vormgegeven kan worden. We vragen hier dan ook uw visie hierop zodat wij in de definitieve aanbesteding duidelijke verantwoordelijkheden per betrokken partij kunnen aangeven.
38	4.1; 6.3, vraag 20; 6.6.4, vragen 44–46	8, 15, 22	Welke eisen gelden voor overdracht van configuratie, documentatie, integraties en kennis en voor gegevensexport en ondersteuning bij beëindiging of wisseling van dienstverlener?	De beoogde gebruiksduur van 10 tot 15 jaar vraagt duidelijkheid over beheercontinuïteit en overdraagbaarheid.	Nee	In het nog op te stellen Programma van Eisen en Wensen zullen we hier onze input op geven. De antwoorden op de vragen waaraan u refereert zijn hiervoor mede bepalend dus geef vooral aan wat voor u gebruikelijk en wenselijk is zodat wij deze input kunnen meenemen in onze afwegingen.
39	4.1; 6.2, vragen 9–11; 6.7, vragen 48–51 en 54	8, 14, 23	Welke representatieve UMC-scenario's en acceptatie-uitkomsten wilt u gebruiken om standaarddekking, noodzakelijke uitbreidingen en de bereidheid tot procesaanpassing vergelijkbaar te beoordelen?	De uitvraag wil ruimte bieden voor standaardprocessen. Scenario's maken zichtbaar welke uitzonderingen werkelijk nodig zijn.	Nee	Wij kunnen pas goed beoordelen wat uitzonderingen zijn als we meer inzicht hebben in wat we standaard wel of niet kunnen verwachten. Uw antwoorden op de vragen waaraan u refereert moeten ons meer inzicht in wat standaard is geven zodat wij hiermee rekening kunnen houden bij het uitwerken van het Programma van EIsen en Wensen en de bijbehorende Use cases t.b.v. de aanbesteding. De eisen, wensen en use cases zullen we voornamelijk richten op wat wij zien als mogelijke uitzonderingen/specifieke zaken voor Erasmus MC.
40	1.2; 6.7, vragen 54–56	3–4, 23	Welke meetbare programmadoelen en minimale kwaliteitsniveaus moeten richting geven aan de te adviseren gunningscriteria en verhouding tussen prijs en kwaliteit?	Standaardisatie, stuurinformatie en werkdrukverlaging zijn genoemd, maar een concrete doelhiërarchie en nulmeting ontbreken in het hoofddocument.	Nee	Op dit moment beraadt het Erasmus MC zich nog over op welke wijze zij de gunningscriteria en de prijs/kwaliteitsverhouding gaan opzetten. Wij willen de marktconsultatie graag gerbuiken om inzicht te verkrijgen hoe de markt hiernaar kijkt en welke inzichten zij op dat vlak heeft. Deze informatie zal gebruikt worden om de gunningscriteria en prijs/kwaliteitsverhouding te bepalen.
41	3.1.3–3.2; 4.2–4.3; 6.7, vraag 52	6–7, 9–10, 23	Kunt u het besluitmoment voor de definitieve scope en de werkwijze voor eventuele verdiepende gesprekken en PvE-review toelichten, inclusief deelnamecriteria en gedeelde terugkoppeling?	Deze vervolgstappen zijn optioneel. Een duidelijk proces helpt de inzet van experts en de voorbereiding op de aanbesteding te plannen.	Nee	Wij kunnen helaas nog niet exact aangeven wanneer het besluitmoment tot verdere informatierondes genomen zal worden. Na ontvangst van de beantwoording zullen wij deze analyseren en zo spoedig mogelijk met een terugkoppeling komen irt verdiepende gesprekken en PvE review. Wij zijn voornemens de algemene uitkomsten van de marktconsultatie in geanonimiseerde vorm met de markt te delen.
42	Algemeen		SaaS (Cloud Appilicaties) wordt gekenmerkt door standaardisering van cloud service contracten, SLA verwerkersovereenkomsten. Hoe ziet Erasmus MC dit en hoe ziet u de afstemming van Erasmus specifieke voorwaarden in de aanbesteding. Ons advies is dit mee te nemen in dialooggesprekken en tijdige afstemming te laten plaats vinden.			Wij nodigen marktpartijen uit concreet aan te geven welke bepalingen naar hun ervaring knelpunten opleveren bij SaaS, en waarom. Hoe de afstemming in de aanbesteding plaatsvindt, hangt af van de nog te kiezen procedure.
43	4.2; 5.2; 6.3, vragen 18–19	9, 11, 15	a. Kan Erasmus MC aangeven welke HiX-interfaces beschikbaar en ondersteund zijn voor de beoogde ERP-processen, en hoe de benodigde medewerking van ChipSoft wordt georganiseerd? b. Wie draagt de verantwoordelijkheid voor eventuele aanvullende licenties, ontwikkelkosten en doorlooptijden?	Naast de interfacecatalogus zijn beschikbaarheid, medewerking van de EPD-leverancier en doorlooptijden bepalend voor de uitvoerbaarheid van de koppelingen.	Nee	a. welke interfaces nodig zijn hangt samen met het afbakenen van de definitieve scope en is onder andere afhankelijk van de antwoorden op de vragen waaraan u refereert. b. Erasmus MC is zelf verantwoordelijk voor eventuele kosten t.b.v. gekoppelde systemen en de aansturing van de betrokken leveranciers.
44	4.2; 6.2, vragen 14–15	9, 14	Erasmus MC spreekt voor OK-logistiek de voorkeur uit voor een oplossing zonder Medscan of andere aanvullende systemen. a. Is dit een voorkeur of een harde uitsluitingsvoorwaarde? b. Is een geïntegreerde specialistische oplossing voor mobiele scanning, voorraadregistratie en traceerbaarheid toegestaan, mits verantwoordelijkheden, beheer en totale kosten transparant zijn?	Dit verduidelijkt of geïntegreerde specialistische oplossingen zijn toegestaan binnen de gewenste vereenvoudiging van het applicatielandschap.	Nee	De achterliggende wens is rationalisatie van het applicatielandschap en het beperken van het aantal leveranciers van IT systemen. a. zoals beschreven betreft het een voorkeur. b. we horen graag wat de mogelijkheden zijn zodat we die kunnen toetsen aan de hiervoor beschreven wens tot rationalisatie.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
45	4.2; 6.2, vragen 14–15	9, 14	a. Welke ondersteuning verwacht Erasmus MC voor het vertalen van de OK-planning in HiX naar materiaalbehoefte en materiaalbeschikbaarheid? b. Omvat dit ook het signaleren van tekorten vóór een ingreep, reserveren en klaarzetten van materialen, verwerken van programmawijzigingen en registreren van verbruik en retouren? c. Welk systeem moet daarbij per processtap leidend zijn? d. Welke planningshorizon en actualiseringsfrequentie gelden voor deze vraaggestuurde materiaalplanning, en welke gegevens uit HiX zijn hiervoor beschikbaar, bijvoorbeeld ingrepen, planningstijden, materiaalsets en verwachte aantallen? e. Betreft dit een bestaande werkwijze of een gewenste toekomstige inrichting?	De afbakening tussen zorgvraag, materiaalplanning en logistieke uitvoering bepaalt de functionele dekking en benodigde integraties. De aanvullende vraag over horizon en brongegevens verduidelijkt de benodigde planning en gegevensuitwisseling.	Nee	Het OK logistiek proces is een van de processen die we in de toekomst willen optimaliseren op basis van de mogelijkheden (nu gedeeltelijk geautomatiseerd). De gestelde vragen willen we op basis van deze marktconsultatie graag concreet beantwoorden en vertalen naar een Programma van Eisen en Wensen en bijbehorende use cases in de aanbesteding. We horen graag hoe uw best practice voor dit proces er uit ziet en welke uitbreidingen daar eventueel nog op mogelijk zijn.
46	4.2; 5.2; 6.3, vragen 18–19	8–9, 11, 15	a. Welke systemen moeten in de toekomstige situatie leidend zijn voor artikelen, leveranciers, contracten, medewerkers en organisatiestructuren? b. Welke eisen gelden voor het beheer, de kwaliteit en de synchronisatie van deze stamgegevens, inclusief artikelidentificatie en eenheden tussen HiX en ERP?	Naast gegevensuitwisseling zijn eigenaarschap, kwaliteitsnormen en consistente identificatie van stamgegevens nodig voor betrouwbare ketenprocessen.	Nee	Uitgangspunt is dat één van de kernsystemen (EPD, ERP, HR) leidend is waarbij onze verwachting is dat het ERP systeem dit voor leveranciers en artikelen (en mogelijk contracten) maar ook kostenplaatsen e.d. zal zijn en HR voor medewerkers en organisatiestructuur. De gevraagde input lijkt ons in dit stadium nog niet relevant en wordt mede bepaald op basis van de gegeven antwoorden op de vragen waaraan gerefereerd wordt. We horen graag uw visie en eventuele issues als antwoord op deze vragen.
47	4.1; 5.2; 6.3, vragen 18–19	8, 11, 15	a. Welke rol moeten het bestaande datawarehouse en de huidige rapportagevoorzieningen behouden naast het nieuwe ERP? b. Verwacht Erasmus MC uitsluitend ontsluiting van brongegevens, of ook levering van geharmoniseerde gegevensmodellen, KPI-definities en historische gegevens? c. Welke actualiteit en afstemming tussen financiële, logistieke en eventuele HR-gegevens zijn daarbij vereist?	De gewenste taakverdeling tussen ERP-analytics en het lokale datawarehouse bepaalt gegevensmodellen, integraties, historie en kosten.	Nee	a. Het uitgangspunt is dat het ERP-systeem de primaire bron vormt voor ERP-gerelateerde bedrijfsgegevens. Het centrale data- en informatieplatform blijft verantwoordelijk voor gegevensontsluiting ten behoeve van rapportages, analyses en managementinformatie. Rapportagevoorzieningen blijven daarom een rol vervullen naast het ERP-systeem. b.Van het ERP-systeem wordt verwacht dat relevante gegevens en metadata op een gestandaardiseerde wijze beschikbaar kunnen worden gesteld. Harmonisatie van gegevens, KPI-definities en historische analyses vinden primair plaats binnen het bredere data- en informatievoorzieningslandschap van Erasmus MC. c. Het uitgangspunt is dat gegevens tijdig, volledig en consistent beschikbaar zijn voor operationele en managementrapportages. De exacte eisen ten aanzien van actualiteit, synchronisatie en gegevenskwaliteit worden gedurende de implementatiefase nader uitgewerkt op basis van de informatiebehoefte per domein.
48	4.1; 6.3, vraag 20	8, 15	a. Welke concrete AI-toepassingen wil Erasmus MC bij de eerste ingebruikname en in latere fasen ondersteunen? b. Welke voorwaarden gelden voor AI-agents die gegevens verwerken of proceshandelingen uitvoeren, met name voor menselijke goedkeuring, bevoegdheden, logging, uitlegbaarheid en het gebruik van gegevens door AI-modellen?	Concrete toepassingen en beheersvoorwaarden maken het mogelijk AI-functionaliteit, implementatie-inspanning en kosten af te bakenen.	Nee	a. Erasmus MC schrijft op dit moment geen specifieke AI-toepassingen voor. Het uitgangspunt is dat de aangeboden ERP-oplossing beschikt over een toekomstbestendige architectuur waarin AI-functionaliteiten gecontroleerd kunnen worden toegepast. Leveranciers worden gevraagd aan te geven welke AI-functionaliteiten beschikbaar zijn en hoe deze aansluiten op de governance-, privacy-, security- en compliance-eisen van Erasmus MC. b. AI-functionaliteit dient te voldoen aan het AI-beleid van Erasmus MC en relevante wet- en regelgeving, waaronder de EU AI Act en AVG. Uitgangspunten zijn menselijk toezicht, transparantie, uitlegbaarheid, logging, auditability, risicobeheersing en passende autorisaties. Voor processen met financiële, personele of andere materiële impact dient menselijke controle en goedkeuring mogelijk te zijn. Leveranciers worden gevraagd te beschrijven hoe deze aspecten binnen hun oplossing zijn ingericht.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
49	6.4; 6.5.1; 6.6.4	16–18, 22	a. Welke uitgangspunten hanteert Erasmus MC voor het accepteren en testen van periodieke SaaS-updates? b. Hoe moeten verantwoordelijkheden worden verdeeld voor keten- en regressietesten over ERP, HiX, AFAS en eventuele aanvullende oplossingen? c. en welke testomgevingen en testgegevens zijn hiervoor beschikbaar?	Naast afspraken over beheer is duidelijkheid nodig over het aantoonbaar blijven functioneren van de gehele keten na SaaS-updates.	Nee	Het Erasmus MC hecht veel waarde aan het testen van software, voordat deze in productie wordt genomen. Dat betekent dat alle software wordt getest volgens een testplan voor in productiename. We testen risico gebaseerd om het ook effectief te doen. Dit geldt ook voor SAAS software. We verwachten dat de leverancier hier een mechanisme voor heeft. Elke systeem in het Erasmus MC heeft een systeemeigenaar. Die is verantwoordelijk voor het gebruik van het systeem en de strategische keuzen.Functioneel en technisch beheer voeren de testen uit van de systemen en hun interactie met andere systemen. We maken gebruik van een OTAP straat voor de verschillende werkzaamheden in het systeem.
50	3.1.3–3.2; 6.7; afzonderlijke demo-uitvraag	6–7, 23; demo-uitvraag	a. Welke rol spelen de afzonderlijk geplande demonstraties in het aanscherpen van de scope en het Programma van Eisen? b. Mogen aanbieders tijdens de demo alternatieve procesinrichtingen en geïntegreerde partneroplossingen tonen? c. Hoe worden relevante inzichten uit de demo's gedeeld met deelnemers aan de marktconsultatie?	Dit verduidelijkt de verwachtingen voor de afzonderlijke demonstratie en de relatie met de marktconsultatie en de verdere uitvraag.	Nee	a. De demonstraties hebben, net als de marktconsultatie, een informerend en inspirerend doel. De inzichten worden gebruikt bij het aanscherpen van de scope en het Programma van Eisen. Er vindt geen beoordeling plaats en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. b. Ja, zie antwoord vraag 12. c. Leveranciersspecifieke informatie wordt niet gedeeld. Wij zijn voornemens de algemene uitkomsten van de marktconsultatie in geanonimiseerde vorm met de markt te delen.
51			Hoeveel gelijktijdige gebruikers (concurrent users) heeft u nodig voor voorraadgerelateerde transacties, zoals het ontvangen en verzamelen (picking) van goederen? Het gaat hier om het aantal gebruikers dat op enig moment tegelijkertijd met een mobiel apparaat werkt.		Nee	Het gaat om ongeveer 50 tot 100 medewerkers. Afhankelijk van de uiteindelijke inrichting van processen, locaties en gebruikersgroepen kan dit aantal variëren.
52			Hoeveel individuele gebruikers (named users/medewerkers) zullen zich bezighouden met het aanvullen van voorraden (PAR-aanvulling)? We hebben hierbij het totaal aantal unieke gebruikers nodig die voorraad aanvullen met behulp van een mobiel apparaat.		Nee	Het gaat om ongeveer 20 tot 30 medewerkers. Afhankelijk van de uiteindelijke inrichting van processen, locaties en gebruikersgroepen kan dit aantal variëren.
53			Zijn de medewerkers die de PAR-aanvulling verzorgen dezelfde personen als degenen die de voorraadontvangst en het verzamelen (picking) uitvoeren, of betreft dit een apart team?		Nee	Deze medewerker zitten in hetzelfde team op één fysieke locatie in het distributiecentrum in Barendrecht.
54			Hoeveel individuele gebruikers (named users/medewerkers) zullen zich bezighouden met het afleveren van voorraad aan de verschillende afdelingen binnen het ziekenhuis?		Nee	Dit zullen ongeveer 10 tot 15 medewerkers zijn die goederen (dit kunnen voorraad of niet-voorraad artikelen zijn) afleveren in het Erasmus MC. Daarnaast zijn er ongeveer 10 tot 20 medewerkers voor de bevoorrading in de afdelingsmagazijnen actief. Tevens wordt er ook gebruik gemaakt van een pool flexwerkers die kunnen inspringen als vaste medewerkers afwezig zijn). Totaal ongeveer 50 unieke medewerkers.
55			a. Zijn de medewerkers die de afleveringen verzorgen dezelfde personen als degenen die de PAR-aanvulling en/of andere voorraadgerelateerde transacties uitvoeren? b. Kunt u bevestigen of dit een apart team is?		Nee	Dit zijn aparte teams. Fysiek staat het Erasmus MC in Rotterdam (CL) en het distributiecentrum (DC) wordt gehuisvest in Barendrecht. Daarnaast werkt het Erasmus MC met voorraadhoudende afdelingsmagazijnen waar ook decentrale voorraadbeheerders werken.
56			Verwacht u dat het mobiele gebruik van de applicaties binnen de logistieke processen de komende 5 jaar zal toenemen?		Nee	De verwachting is dat het toe gaat nemen. Het orderpicken wordt bijv. nu nog gedaan met een hardcopy picklijst. Een toekomstige overweging is om dit uit te voeren m.b.v. scanners.
57			a. Kunt u het huidige merk en model van de mobiele handscanners die momenteel in gebruik zijn bevestigen. b. Kunt u aangeven hoeveel apparaten er per merk en model in gebruik zijn, en of u van plan bent deze apparaten opnieuw te gebruiken dan wel nieuwe apparaten aan te schaffen.		Nee	Motorola 22x type MC67 en 18x type MC75. Deze 40 scanners moeten vervangen worden. Tevens wordt er gebruik gemaakt van ongeveer 25 draadloze Zebra scanners type DS8178. Dit type is (nog) niet aan vervanging toe en kan hergebruikt worden indien van toepassing. Tevens worden er ook decentraal verschillende type scanners (waaronder de draadloze Zebra scanners type DS8178) gebruikt t.b.v. decentraal Voorraadbeheer op de afdelingen OK, Radiologie, CSA.
58			Over hoeveel fysieke printers beschikt u voor het printen van labels?		Nee	In totaal zijn dit ongeveer 20 Zebra printers en 12 Ricoh multifunctional printers.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
59	4.2; 6.2, vragen 14–15	9, 14	Paragraaf 4.2 noemt mogelijke toekomstige inzet van VLM-systemen (Vertical Lift Modules) in het centrale magazijn. a. Betreft de beoogde scope uitsluitend dit magazijn of ook decentrale magazijnen? b. Welke installaties bestaan al en welke zijn gepland, en welke merken en modellen worden gebruikt of overwogen? c. Worden de VLM's handmatig bediend, bijvoorbeeld via barcodescanning bij opslag en picking, of is integratie vereist voor het doorsturen van pickopdrachten en het terugmelden van bevestigingen aan ERP? d. Welke andere interne transport- of opslagmiddelen (Material Handling-systemen) vallen binnen de scope?	Paragraaf 4.2 beschrijft VLM-systemen als een waarschijnlijke toekomstige inzet in het centrale magazijn. Locaties, bestaande versus geplande inzet en de gewenste aansturing bepalen de integratie- en implementatiescope.	Nee	De status is dat het huidige centrale magazijn gaat verhuizen en opnieuw/toekomstbestendig wordt ingericht (in principe voordat het nieuwe ERP systeem live gaat). Erasmus MC is voornemens om per Q1 2028 VLM-systemen in gebruik te nemen. a. Ja, betreft het centrale magazijn b. t/m d.: nog niet bekend We horen graag (ter inpsiratie) welke mogelijkheden en aandachtspunten u hierbij ziet als antwoord op onze vragen hierover zodat wij kunnen bepalen of en hoe we dit mee moeten nemen in de aanbesteding.
60	4.2; 6.4, vraag 26; 6.5.2	8–9, 17–18	Valt ADRZ binnen de scope van deze ERP-aanbesteding, bij de initiële implementatie of als mogelijke latere uitbreiding? Zo ja, zijn de gebruikersaantallen en procesvolumes van ADRZ inbegrepen in de opgegeven kengetallen, en welke gezamenlijke processen of administraties moeten worden ondersteund?	ADRZ wordt niet expliciet genoemd in de marktconsultatie. Duidelijkheid over de organisatorische scope en de opgenomen kengetallen is nodig voor de raming van licenties, integraties en implementatie.	Nee	ADRZ valt niet binnen de scope.
61	6.5.1; 6.5.3	18–19	Kunt u bevestigen dat met de regel 'Eenmalige kosten HR/HCM' in paragraaf 6.5.3 de eenmalige implementatiekosten van de HR/HCM-scope worden bedoeld, inclusief de relevante externe activiteiten zoals beschreven in paragraaf 6.5.1, en dat de terugkerende licentie- en beheerkosten uitsluitend onder 'Jaarlijkse kosten HR/HCM' moeten worden opgenomen?	Bij de eerste twee eenmalige kostenregels in de prijzentabel wordt implementatie expliciet genoemd; bij HR/HCM ontbreekt dit woord. Bevestiging voorkomt verschillende interpretaties en dubbeltelling tussen eenmalige en jaarlijkse kosten.	Nee	Dat is correct.
62	5.2; 6.3, vragen 18–19; architectuurbijlage, systeem 11	11, 15; bijlage 5	In de architectuurbijlage wordt een WMS genoemd voor magazijn- en voorraadprocessen. a. Welk pakket en welke versie worden hiervoor gebruikt? b. Worden goederenontvangst, opslag en picking in het centrale magazijn hierin geregistreerd, en welke rol heeft het huidige ERP daarbij? c. Moet het WMS in de toekomstige situatie behouden en gekoppeld worden of wordt vervanging door het nieuwe ERP onderzocht?	Het bestaan van een WMS is al vermeld, maar pakketnaam, procesverdeling en toekomstige positie ontbreken. Deze informatie bepaalt de grens tussen ERP, WMS en mobiele magazijnondersteuning en de benodigde integraties.	Nee	Momenteel maakt Erasmus MC geen gebruik van een Warehouse Management Systeem (WMS) voor de ondersteuning van magazijn- en voorraadprocessen. a. Er is daarom op dit moment geen WMS-pakket of versie in gebruik. b. Goederenontvangst, opslag en voorraadgerelateerde processen worden momenteel niet ondersteund door een afzonderlijk WMS. De huidige inrichting van deze processen valt buiten de scope van een bestaande WMS-oplossing. c. Vanuit de logistieke ontwikkelingen binnen Erasmus MC, waaronder de mogelijke inzet van VLM-oplossingen (Vertical Lift Modules), wordt onderzocht in welke mate WMS-functionaliteit in de toekomst benodigd is. Daarbij staat nog niet vast of deze functionaliteit wordt ingevuld door een gespecialiseerde WMS-oplossing, door functionaliteit binnen de toekomstige ERP-oplossing, of door een combinatie hiervan. Leveranciers worden uitgenodigd hun visie te geven op een toekomstbestendige inrichting van magazijn- en voorraadprocessen en de positionering van eventuele WMS-functionaliteit binnen het totale applicatielandschap.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
63	4.2; 6.2, vragen 14–15; architectuurbijlage, systeem 02	9, 14; bijlage 4	Paragraaf 4.2 vermeldt dat de inzetplanning van logistiek personeel buiten ERP plaatsvindt. a. Hoe worden personeelsplanning en dagelijkse taakverdeling binnen de logistiek momenteel georganiseerd en met welke systemen of hulpmiddelen? b. Welke onderdelen wil Erasmus MC in het nieuwe ERP ondersteunen: roosters en beschikbaarheid, capaciteitsplanning op basis van werkaanbod en/of toewijzing van ontvangst-, pick-, aanvul- en transporttaken? c. Welke rol houdt AFAS hierbij?	De architectuurbijlage noemt AFAS voor personeelsplanning, maar specificeert de logistieke werkwijze niet. Onderscheid tussen roostering, capaciteitsplanning en operationele taaktoewijzing voorkomt overlap tussen ERP/logistiek en de afzonderlijke HR/HCM-scope.	Nee	De personeelsplanning vindt momenteel buiten het ERP plaats. De dagelijkse taakverdeling wordt handmatig bepaald op basis van de beschikbare bezetting en het actuele werkaanbod en wordt vervolgens dagelijks aan de medewerkers gecommuniceerd. AFAS speelt hier vooralsnog geen rol in maar we sluiten niet uit dat AFAS in de toekomst een rol kan krijgen binnen de inrichting van personeelsgerelateerde processen voor Logistiek. Wij staan open voor best practices ten aanzien van: -beheer van roosters en beschikbaarheid; -capaciteitsplanning op basis van werkaanbod; -taaktoewijzing en werkverdeling binnen logistieke processen, zoals - goederenontvangst, aanvullen, orderverzamelen (picken), intern transport en overige magazijnactiviteiten. We horen graag uw visie en mogelijkheden bij de antwoorden op de vragen in paragraaf 6.2.1.
64	4.2; 6.2, vragen 14–15; architectuurbijlage, systeem 12	9, 14; bijlage 5	Paragraaf 4.2 noemt SLIM4 voor voorraadoptimalisatie en de architectuurbijlage vermeldt geautomatiseerde besteladviezen. a. Wordt SLIM4 ook gebruikt voor materiaalbehoefteplanning (MRP), of gebeurt dit in Oracle EBS of een ander systeem? b. Kunt u aangeven voor welke goederenstromen dit geldt en of de planning is gebaseerd op verbruik/voorraadniveaus, geplande zorgactiviteiten uit HiX of een combinatie daarvan?	SLIM4 is al als planningstool benoemd, maar daarmee staat niet vast waar en hoe de materiaalbehoefte wordt berekend. Dit verduidelijkt welke planningsfuncties moeten worden overgenomen of gekoppeld en sluit aan op vraag 28 over HiX-gestuurde materiaalplanning.	Nee	Voor de voorraadartikelen die worden beheerd vanuit het distributiecentrum in Barendrecht wordt SLIM4 ingezet ter ondersteuning van de voorraadoptimalisatie en het genereren van geautomatiseerde besteladviezen. Deze besteladviezen zijn gebaseerd op historische verbruiksgegevens, voorraadniveaus en bijbehorende planningsparameters. Momenteel wordt de planning hoofdzakelijk gedreven door historisch verbruik en voorraadniveaus. Erasmus MC staat open voor inzichten en best practices vanuit leveranciers ten aanzien van de inzet van aanvullende databronnen, zoals geplande zorgactiviteiten, voor de ondersteuning van materiaalbehoefteplanning en voorraadoptimalisatie. Op basis van de antwoorden bepalen wij onze eisen en wensen op dit onderdeel t.b.v. de aanbesteding.
65	5.1	11	De architectuurprincipes worden als bijlage genoemd. Wordt hiermee het document "ERP Architectuur overzicht v1.0" bedoelt of is er nog een ander document met de architectuurprinsipes?	Verduidelijking of de bijlage de architectuur beschrijft of dat er nog een ander document is waarin de architectuurpricipes staan beschreven.	Nee	Dat is inderdaad het juiste document.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
66	6.5	17	Op welke gebruikersaantallen en gebruikerscategorieën moeten licentiekosten worden gebaseerd?	Een belangrijke component voor het opstellen van een offerte is het aantal licenties dat aangeschaft moet worden. Wij zien in paragraaf 3.2 een overzicht van het aantal gebruikers. Wij lichten alvast toe hoe de licentiestructuur van ons ERP werkt, zodat jullie deze licentiestructuur over het aantal gebruikers heen kunnen leggen. In ons ERP maken wij onderscheid tussen 2 type licenties: een Essential licentie/user en een Teammember licentie/user. Teammember user/licentie: Dit is een aanvrager, beoordelaar of iemand die alleen leesrechten nodig heeft. Essential user/licentie: Een essential user is een persoon die aanvullend op bovenstaande (teammember)functies werkzaamheden in ons ERP uitvoert. Hiertoe behoren over het algemeen inkopers, logistiek medewerkers, HRM-functionarissen en de financiële administratie. Een essential licentie heb je enkel nodig wanneer er	Nee	Onze inschatting is dan (obv deze info) dat de genoemde backoffice medewerkers een essential licentie nodig zullen hebben en de overige rollen een teammember licentie. Maar dit is uiteraard ook door ons op dit moment niet goed in te schatten. Voor de inschattingen kunt u aannames doen die redelijkerwijs aansluiten, wij vragen wel deze aannames expliciet te vermelden. Zie ook het antwoord op vraag 33.
67	6.5	17	Hoeveel inkomende facturen verwerken jullie op maandbasis?		Nee	We verwerken gem. 16.250 facturen per maand, per jaar zitten we rond de 196.000 facturen
68	6.5	17	Van welke Office-applicatie maken jullie momenteel gebruik? Zo ja, welke versie?		Nee	Erasmus MC maakt momenteel gebruik van Microsoft 365, waaronder de standaard Office-applicaties zoals Outlook, Word, Excel, PowerPoint en Teams. Deze worden als cloudservice afgenomen en ontvangen doorlopend functionele en beveiligingsupdates. Er wordt derhalve niet gewerkt met één vaste on-premises Office-versie. Voor de marktconsultatie is het uitgangspunt dat een toekomstige ERP-oplossing dient te kunnen integreren met de gangbare Microsoft 365-diensten en -applicaties. Nadere technische specificaties worden, voor zover relevant, opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.
69	6.5	17	Welke datawarehouseapplicatie heeft u in gebruik?		Nee	Voor de ontsluiting en replicatie van data richting de analytics-omgeving wordt Fivetran ingezet richting het Erasmus Data Platform (databricks). De bestaande rapportage- en analysetoepassingen QBIX en OBIEE worden uitgefaseerd.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
70	5	11	Levert Opdrachtgever bij de definitieve uitvraag ook de totale architectuurplaat aan, zodat Leverancier weet welke derdenapplicaties het ERP raken?		Nee	Erasmus MC is voornemens bij een eventuele definitieve uitvraag een overzicht van het huidige applicatie- en integratielandschap beschikbaar te stellen, inclusief de voor het ERP relevante systemen en integraties. Voor deze marktconsultatie wordt bewust nog geen definitieve doelarchitectuur voorgeschreven. Erasmus MC wil inzichten uit de markt benutten om te bepalen welke architectuur- en integratieprincipes het beste aansluiten bij de toekomstige ERP-oplossing en de bredere IT-ontwikkelingen binnen de organisatie. Leveranciers worden daarom uitgenodigd hun visie te geven op de positionering van het ERP binnen het applicatielandschap, de benodigde integraties en de meest toekomstbestendige architectuurrichting.
71	6.7	23	Opdrachtgever stelt een aantal vragen in de de RfI, kunt u aangegeven hoe u deze vragen beoordeelt en hoe deze worden meegewogen in de beoordeling?		Nee	Het betreft een marktconsultatie. Er vindt geen beoordeling plaats. Het doel van de marktconsultatie is informeren en inspireren; de antwoorden worden gebruikt als input voor de voorbereiding van de aanbesteding.
72	6.7	23	Kunt u aangeven welke personen, inclusief naam en functie/rol, deel uitmaken van de beoordelingscommissie?		Nee	Het betreft een marktconsultatie. Er vindt geen beoordeling plaats en er is daarom geen beoordelingscommissie.
73	4.3	10	Kunt u aangeven welke personen, inclusief naam en functie/rol, aanwezig zijn bij de presentatie/demo?		Nee	wij verstrekken geen deelnemerslijst op persoonsniveau. Bij de demonstratie is een brede afvaardiging aanwezig van medewerkers die geraakt worden door de ERP-vervanging, zowel op gebruikers- als op besluitvormingsniveau, vanuit onder meer Finance, Inkoop, Logistiek en HR.
74	4.3	10	De casussen die omschreven zijn voor de demo zijn zeer uitgebreid. Gezien de beschikbare tijd om de demo te geven stellen wij voor niet alles live te tonen, en ook om niet alle casussen te behandelen. We bieden in onze aanpak namelijk ook graag de ruimte voor verdieping op datgene wat getoond wordt, indien het publiek daar behoefte aan heeft.		Nee	Dit betreft geen vraag. Zie antwoord op vraag 12 irt afwijken op het demo-programma.
75	6.4	14	Is opdrachtgever voornemend een implementatiebegeleider voor o.a.changemanagement in te zetten gedurende de implementatie?		Nee	Hieromtrent is nog geen besluit genomen. Wat is uw advies en waarom?
76	6.4	17	Indien functionaliteit reeds door andere applicaties wordt ondersteund, is vervanging van deze applicaties onderdeel van de opdracht of dient het ERP hiermee te integreren?		Nee	Ons uitgangspunt is rationalisatie van het aantal applicaties en leveranciers van IT systemen. Voor een aantal systemen hebben we bij de grijze gebieden al aangegeven dat vervanging wenselijk is. Mocht u nog meer mogelijkheden zien dan horen we die uiteraard ook graag. Doelstelling is dat we op basis van de antwoorden kunnen inschatten welke scope de aanbesteding moet krijgen, deze input helpt hierbij.
77	6.4	17	Kunt u per relevante applicatie aangeven of deze wordt uitgefaseerd, behouden of vervangen?		Nee	Op dit moment heeft Erasmus MC nog geen definitieve besluitvorming genomen over alle applicaties die in relatie staan tot het toekomstige ERP-landschap. Voor een aantal applicaties is het waarschijnlijk dat deze behouden blijven vanwege hun specifieke functie binnen het zorg- of IT-landschap. Voor andere applicaties wordt juist onderzocht in hoeverre functionaliteit kan worden geconsolideerd binnen de ERP-oplossing of via standaard ERP-functionaliteit kan worden ondersteund (zie paragraaf 4.2). Erasmus MC wil in deze marktconsultatie nadrukkelijk inzicht verkrijgen in de mogelijkheden die ERP-oplossingen bieden ten aanzien van rationalisatie, consolidatie en integratie van applicaties. Om die reden wordt nog geen definitieve classificatie gegeven in uitfaseren, behouden of vervangen voor alle betrokken systemen. Waar relevante uitgangspunten of bekende randvoorwaarden bestaan, zullen deze bij een eventuele definitieve uitvraag nader worden gespecificeerd.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
78	6.4	17	Welke historische transactiedata dient naar het nieuwe ERP te worden gemigreerd?		Nee	De gevraagde input is op dit moment nog niet beschikbaar en is afhankelijk van de antwoorden op de vragen in paragraaf 6.4. Wat betreft datakwaliteit zijn wij momenteel al een 'data op orde' project gestart wat er voor moet zorgen dat de kwaliteit van data bij de start van de implementatie voldoende op orde is. Voor inschatting van de impact van datamigratie op prijs, haalbaarheid van planning e.d. vragen wij u op dit moment uit te gaan van algemene ervaringen bij andere implementaties. Bij de definitieve aanbesteding streven wij ernaar alle benodigde input aan te leveren om tot een concrete aanbieding te komen.
79	6.4	17	Welke implementatiestrategie heeft de voorkeur en welke ruimte krijgen marktpartijen om hiervan af te wijken?		Nee	Op dit moment beraadt het Erasmus MC zich nog over de te volgen implementatiestrategie. Dat is ook waar we deze marktconsultatie voor willen gebruiken. Uw inzichten zullen, hopelijk, mede leiden tot een implementatiestrategie.
80	6.4	17	Welke planning voor de start van de implementatie en beoogde livegang wordt voorzien?		Nee	Wij hebben een grove planning toegevoegd aan het nieuwe marktconsultatiedocument. We willen benadrukken dat uw inzichten door het beantwoorden van deze marktconsultatie hopelijk zullen bijdragen aan een definitieve planning.
81	6.4	17	Welke capaciteit stelt Erasmus MC beschikbaar voor procesontwerp, testen, migratie en besluitvorming?		Nee	Dat wat gevraagd wordt c.q. nodig is mits goed onderbouwd. We zullen deze randvoorwaarde in de aanbesteding meenemen.
82	6.5	18	Hoe verwacht Erasmus MC dat toekomstige releases, wijzigingen en uitbreiding worden geprijsd?		Nee	Erasmus MC gaat er bij SaaS van uit dat reguliere releases en updates in de abonnementsvergoeding zijn inbegrepen. Wij verzoeken marktpartijen aan te geven hoe zij uitbreidingen (zoals extra modules, gebruikers of omgevingen) en wijzigingen gebruikelijk prijzen, en te adviseren hoe dit in de aanbesteding transparant en voorspelbaar kan worden vastgelegd.
83	6.5	18	Waar ligt de eindverantwoordelijkheid voor de werking van de totale ERP-keten wanneer meerdere leveranciers betrokken zijn?		Nee	In deze marktconsultatie onderzoeken we onder andere hoe de governance tijdens en na het project het beste vormgegeven kan worden. We vragen hier dan ook uw visie hierop zodat wij in de definitieve aanbesteding duidelijke verantwoordelijkheden per betrokken partij kunnen aangeven.
84	6.5	18	Welke hypercareperiode wordt verwacht?		Nee	Op basis van onze eigen ervaring verwachten we minimaal 2 maanden extra hypercare organisatie en inzet (in die periode afbouwend naar de reguliere beheer processen en -bezetting). Maar we horen graag uw visie daarop die u uiteraard ook kunt vertalen naar de prijsindicatie, graag met expliciete uitwerking van de aannames waar relevant.
85	§3.2 / TenderNed-aankondiging 5.1.12	7 / 2	§3.2 noemt vrijdag 11 december 2026 als uiterste datum voor het indienen van de beantwoording. De TenderNed-aankondiging (5.1.12) noemt als 'Termijn ontvangst antwoorden' 20/11/2026 23:59, de datum van de NvI. Wilt u bevestigen dat de beantwoording uiterlijk op 11 december 2026 om 23:59 uur moet zijn ingediend?		Nee	Dat is correct. De beantwoording dient uiterlijk vrijdag 11 december 2026 om 23:59 uur te zijn ingediend. De datum van 20 november 2026 in de TenderNed-aankondiging betreft de publicatie van de Nota van Inlichtingen door ons.
86	§3.1.5, §3.2 / NvI-template, instructie 4	7	Het document noemt geen kanaal voor het indienen van vragen en beantwoording en geen tijdstippen. Wij nemen aan dat dit via de berichtenmodule is en uiterlijk 23.59 uur?		Nee	Ja. Vragen en beantwoording worden uitsluitend ingediend via de berichtenmodule van TenderNed, uiterlijk 23:59 uur op de betreffende datum.
87	§3.1.2, §6.5.3, §7	6, 19, 24	Het document regelt niet hoe Erasmus MC omgaat met de ingediende beantwoording, waaronder de prijsindicaties uit §6.5.3. Wilt u bevestigen dat de beantwoording vertrouwelijk wordt behandeld, niet met andere marktpartijen of derden wordt gedeeld en uitsluitend wordt gebruikt voor de voorbereiding van deze aanbesteding?	Bepalend voor het detailniveau van prijsindicaties en referenties.	Nee	Erasmus MC behandelt de beantwoording vertrouwelijk en deelt deze, waaronder de prijsindicaties, niet met andere marktpartijen! De informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de voorbereiding van deze aanbesteding. Algemene inzichten kunnen in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm worden verwerkt in de aanbestedingsstukken of in een verslag van de marktconsultatie. Wij verzoeken marktpartijen bedrijfsvertrouwelijke onderdelen als zodanig te markeren.
88	§4.2, §4.3 / Bijlage Architectuur overzicht §3 nr. 02	9–10 / 4	Volgens §4.2 ondersteunen CGM en AFAS alle processen van de Poli apotheek (aparte BV); de bijlage beschrijft AFAS als HR/payroll-systeem. Blijft AFAS in gebruik voor de Poli apotheek als HR/HCM wel in de aanbesteding wordt opgenomen?	Relevant voor migratie en koppelingen bij een eventuele HR/HCM-scope.	Nee	Er is sprake van twee bestaande AFAS implementaties: één voor de poli apotheek voor de volledige administraieve ondersteuning (aparte BV) en één voor Erasmus MC op het HR domein. De AFAS implementatie voor de poli apotheek blijft bestaan, de vragen in onderdeel 6.1 hebben alleenbetrekking op de HR processen van Erasmus MC die nu door AFAS ondersteund worden.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
89	§5.1, §6.3 vraag 17 / Bijlage Architectuur overzicht	11, 15	§5.1 verwijst voor de architectuurprincipes naar 'de bijlagen' en vraag 17 vraagt of aan 'alle beschreven architectuurprincipes' kan worden voldaan. De enige bijlage (Architectuur overzicht v1.0) bevat geen principes. Kunt u de architectuurprincipes beschikbaar stellen>	Zonder de principes is vraag 17 niet te beantwoorden.	Nee	Wij hebben de bijlage “Architectuur overzicht v1.0” aangevuld met de informatie die op dit moment beschikbaar is. Wij ontvangen graag uw advies over welke architectuurinformatie u in de aanbesteding nodig heeft om een onderbouwde aanbieding te kunnen doen, en op welk detailniveau.
90	§5.2 (figuur) / Bijlage Architectuur overzicht §2 (figuur) en §3	11 / 3–6	De legenda in de figuur van §5.2 markeert Oracle eBS, APRO imaging, APRO banking, Slim4 en Domus Soft als 'te vervangen' en WMS en Invoice scanning als 'nieuwe randsystemen'. De bijlage (§3) noemt alleen Oracle eBS 'te vervangen' en HiX 'nieuw randsysteem', en in de figuur van de bijlage heeft AFAS dezelfde kleur als Oracle eBS. Welke systemen moet de ERP-oplossing vervangen, en welke randsystemen zijn nieuw?	Bepalend voor scope, migratie en prijsindicatie.	Nee	Wij begrijpen dat de verschillende figuren en overzichten niet overal dezelfde interpretatie oproepen. De aanduidingen in de marktconsultatie zijn bedoeld om de huidige situatie en bekende aandachtsgebieden inzichtelijk te maken en niet als een definitieve doelarchitectuur of applicatierationalisatie. Op dit moment staat vast dat de ERP-vervanging betrekking heeft op Oracle eBS. Voor overige applicaties, zoals APRO Imaging, APRO Banking, Slim4, Domus Soft en mogelijke logistieke of factuurverwerkingsoplossingen, wordt nog onderzocht in hoeverre functionaliteit in de toekomstige ERP-oplossing kan worden ondergebracht dan wel als afzonderlijk randsysteem behouden blijft. Ook ten aanzien van WMS- en invoice scanning-functionaliteit zijn nog geen definitieve keuzes gemaakt. De marktconsultatie wordt mede gebruikt om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden voor consolidatie, integratie en positionering van dergelijke functionaliteit binnen of rondom het ERP-landschap (zie ook paragraaf 4.2). Bij een eventuele definitieve uitvraag zal Erasmus MC de scope en de gewenste positie van de relevante applicaties nader specificeren.
91	§6.4, §6.5.1	16, 18	§6.5.1 vraagt 'relevante onderdelen' van datamigratie en koppelingen mee te prijzen; §6.4 rekent het beschikbaar stellen van gegevens tot het eigen werk van Erasmus MC. Mag de prijsindicatie ervan uitgaan dat Erasmus MC de brondata extraheert en opschoont, en dat aanpassingen aan de zijde van andere systemen en Clover Leaf door Erasmus MC of de betreffende leveranciers worden uitgevoerd?	Nodig voor vergelijkbare prijsindicaties.	Nee	Voor de prijsindicatie mag de marktpartij ervan uitgaan dat Erasmus MC de brondata aanlevert. Wij verzoeken marktpartijen wel de eigen ondersteuning bij datamigratie en integratie mee te prijzen, en te adviseren over een verantwoordelijkheidsverdeling die in de praktijk goed werkt.
92	§4.2	9	aangegeven wordt dat Erasmus MC waarschijnlijk VLM systemen gaat inzetten. Kan hier aanvullende informatie over worden verstrekt? Welke afhankelijkheid voorziet het Erasmus MC in deze inzet.	Bepalend voor logistieke scope	Nee	Erasmus MC is voornemens om per Q1 2028 VLM-systemen in gebruik te nemen. Omdat het nieuwe ERP dan naar verwachting nog niet operationeel is, worden deze VLM en magazijnactiviteiten initieel ondersteund door een tijdelijke WMS-oplossing. In de toekomstige situatie ziet Erasmus MC WMS als integraal onderdeel van ERP, waarbij het WMS de gehele interne goederenstroom overziet en ondersteunt, inclusief voorraad- en locatiebeheer, goederenbewegingen, replenishment en orderpicking. Wij verwachten dat de toekomstige ERP/WMS-oplossing voorziet in de integratie met de VLM’s en de aansturing hiervan ondersteunt, waarbij de tijdelijke WMS-oplossing uiteindelijk kan worden vervangen.
93	4.1; 6.4	8; 16	In hoeverre zijn de toekomstige end-to-endprocessen voor Finance, Inkoop en Logistiek reeds uitgewerkt en bestuurlijk vastgesteld? Welke proceskeuzes worden vóór de start van de implementatie gemaakt en welke keuzes verwacht Erasmus MC gezamenlijk met de implementatiepartner te maken?	De mate waarin doelprocessen vooraf zijn vastgesteld, bepaalt de omvang van het procesontwerp, de noodzakelijke inzet van de organisatie en de betrouwbaarheid van de implementatieplanning.	Nee	De toekomstige end-to-end processen zijn nog niet uitgewerkt en vastgesteld. We laten ons eerst graag inspireren door de antwoorden op deze marktconsultatie. Op basis daarvan definieren we een concreet programma van Eisen en Wensen inclusief use cases. Concrete uitwerking en vaststelling van nieuwe processen zien we als onderdeel van de implementatie (maar wel in lijn met de eisen/wensen/use cases vanuit de aanbesteding). We kiezen voor deze aanpak om te voorkomen dat we teveel en onnodig vasthouden aan onze huidige processen terwijl er beter passende best-practice processen beschikbaar zijn.
94	4.2; 6.2	9; 14	Wordt voor de aanbesteding een bindende functionele basisscope vastgesteld, waarbij de genoemde uitzonderingen en aanvullende ('grijze') procesgebieden afzonderlijk worden afgebakend en geprijsd? Op welk moment verwacht Erasmus MC definitieve keuzes te maken over opname van deze procesgebieden?	Een transparante afbakening van kernscope en opties is nodig voor vergelijkbare aanbiedingen en voorkomt dat nog onzekere functionaliteit impliciet onderdeel wordt van de implementatieprijs.	Nee	Ja, in de aanbesteding zullen we een bindende functionale scope aangeven waarbij ook definitieve keuzes gemaakt zullen worden over de uitzonderingen en (nu nog) grijze gebieden. De marktconsultatie is mede bedoeld om inzicht te vergaren in wat een realistische scope kan zijn.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
95	4.1; 6.7	8; 23	Wie krijgt binnen Erasmus MC het mandaat om organisatiebrede keuzes te maken wanneer de standaardprocessen van het gekozen ERP afwijken van bestaande werkwijzen van afdelingen? Worden hiervoor end-to-endproceseigenaren benoemd die over organisatieonderdelen heen kunnen beslissen?	De beoogde fit-to-standardaanpak vereist tijdige, eenduidige besluitvorming over uitzonderingen, harmonisatie en inrichting.	Nee	In deze marktconsultatie onderzoeken we onder andere hoe de governance tijdens en na het project het beste vormgegeven kan worden. We vragen hier dan ook uw visie hierop zodat wij in de definitieve aanbesteding duidelijke verantwoordelijkheden per betrokken partij kunnen aangeven. Als onderdeel van de aanbesteding zal ook gevraagd worden om een concept implementatieplan waarin u het gevraagde ook zelf kunt uitwerken.
96	4.2	9	Welke processen binnen de beoogde ERP-scope worden door Erasmus MC als bedrijfskritisch of zorgkritisch aangemerkt? Welke specifieke eisen gelden bijvoorbeeld voor OK-logistiek en interne goederenvoorziening op het gebied van continuïteit, traceerbaarheid, beschikbaarheid en veilige overdracht?	De kritikaliteit van ziekenhuisprocessen bepaalt eisen aan ontwerp, testdekking, uitwijk en ingebruikname.	Nee	Ter duiding: de huidige BIV classificering is hoog/hoog/hoog. Deze wordt momenteel geactualiseerd in het kader van de ERP vervanging, maar de verwachting is dat de classificatie zo zal blijven. Zeker gezien de ambitie om de OK logistieke processen verder te automatiseren m.b.v. ERP. De nieuwe BIV classificatie zullen we vertalen naar concrete eisen in de aanbesteding.
97	5.1; bijl.	11; B2–6	In paragraaf 5.1 wordt verwezen naar architectuurprincipes in de bijlagen. De verstrekte bijlage 'Architectuur overzicht v1.0' beschrijft met name de huidige applicaties en hun samenhang. Kan Erasmus MC de volledige set relevante architectuurprincipes en eventuele eisen aan de toekomstige doelarchitectuur beschikbaar stellen?	De architectuurprincipes zijn noodzakelijk om vooraf te beoordelen of een voorgestelde ERP-oplossing en integratiearchitectuur aan de kaders voldoen.	Nee	Wij hebben de bijlage “Architectuur overzicht v1.0” aangevuld met de informatie die op dit moment beschikbaar is. Wij ontvangen graag uw advies over welke architectuurinformatie u in de aanbesteding nodig heeft om een onderbouwde aanbieding te kunnen doen, en op welk detailniveau.
98	5.2; bijl.	11; B5	Cloverleaf is in de architectuurbijlage genoemd als integratie-engine voor HiX en Oracle eBS. Is het uitgangspunt dat Cloverleaf ook na de ERP-vervanging het aangewezen integratieplatform blijft, of onderzoekt Erasmus MC andere vormen van integratie, zoals API-management, cloudintegratie of aanvullende middleware? Welke bestaande voorzieningen zijn hierbij verplicht?	Een duidelijk integratie-uitgangspunt voorkomt verschillende technische en financiële aannames in aanbiedingen.	Nee	Cloverleaf wordt momenteel ingezet als integratievoorziening binnen het zorglandschap, waaronder voor integraties met HiX. Voor Erasmus MC is het van belang dat de continuïteit en betrouwbaarheid van integraties met het EPD worden geborgd en dat gangbare zorgstandaarden, zoals HL7 en waar relevant FHIR, worden ondersteund. Erasmus MC schrijft voor de toekomstige ERP-omgeving echter niet op voorhand voor dat Cloverleaf het enige of verplichte integratieplatform blijft. In het kader van de ERP-vervanging staat Erasmus MC open voor verschillende integratiearchitecturen, waaronder API-gebaseerde integraties, API-management, cloudintegratieplatformen en aanvullende middleware-oplossingen. Het uitgangspunt is dat de gekozen oplossing aansluit bij de enterprise-architectuur, gebruikmaakt van open standaarden en de integratie met HiX en andere zorgkritische systemen op aantoonbaar robuuste wijze ondersteunt. Leveranciers worden uitgenodigd hun visie te geven op de meest passende integratieaanpak en de positionering van eventuele middleware-componenten binnen het totale landschap. Op dit moment worden geen aanvullende middlewareproducten voorgeschreven, met dien verstande dat integraties met het EPD moeten aansluiten op de binnen de zorg gebruikelijke standaarden en architectuurprincipes.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
99	6.3; bijl.	15; B3–6	Is Erasmus MC voornemens een volledige interfacecatalogus beschikbaar te stellen, met per koppeling ten minste bron- en doelsysteem, gegevensobjecten, bericht- of API-type, richting, frequentie, volumes, foutafhandeling, beschikbaarheidseisen en afhankelijkheden? Wordt daarbij aangegeven welke koppelingen behouden, aangepast of beëindigd worden?	De huidige high-levelarchitectuur bevat onvoldoende detail voor een betrouwbare inschatting van ontwerp, bouw, migratie en ketentesten.	Nee	Erasmus MC onderkent dat een gedetailleerde interfacecatalogus van belang is voor een betrouwbare inschatting van ontwerp-, realisatie-, migratie- en testinspanningen. Voor de huidige marktconsultatie wordt echter bewust volstaan met een high-level beschrijving van het applicatie- en integratielandschap. Het doel van deze consultatie is primair om inzicht te verkrijgen in marktontwikkelingen, oplossingsrichtingen, architectuurvisies en implementatiebenaderingen, en niet om leveranciers een definitieve inspanningsinschatting of aanbieding te laten uitwerken. Erasmus MC is voornemens om bij een eventuele vervolgfase en/of definitieve uitvraag nadere informatie beschikbaar te stellen over relevante integraties en afhankelijkheden voor zover noodzakelijk voor een adequate aanbieding. Daarbij zal tevens worden aangegeven welke uitgangspunten op dat moment gelden ten aanzien van het behouden, wijzigen, consolideren of uitfaseren van koppelingen. Aangezien de toekomstige ERP-oplossing mede bepalend kan zijn voor de uiteindelijke integratiearchitectuur, de positionering van randsystemen en mogelijke rationalisatie van applicaties, zijn hierover in deze fase nog geen definitieve keuzes gemaakt.
100	6.3; 6.4	15–16	Hoe voorziet Erasmus MC de verantwoordelijkheidsverdeling voor ontwerp, realisatie, aanpassing, testen en beheer van integraties tussen het nieuwe ERP, Cloverleaf en andere systemen? Is de ERP-implementatiepartner verantwoordelijk voor de gehele end-to-endketen of voor de ERP-zijde? Welke verantwoordelijkheid ligt bij Erasmus MC en bestaande applicatieleveranciers?	Heldere demarcatie is nodig voor resultaatverantwoordelijkheid, planning, testcoördinatie en prijsstelling.	Nee	In deze marktconsultatie onderzoeken we onder andere hoe de governance tijdens en na het project het beste vormgegeven kan worden. We vragen hier dan ook uw visie hierop zodat wij in de definitieve aanbesteding duidelijke verantwoordelijkheden per betrokken partij kunnen aangeven. Waar nodig voor prijsstelling kunt u uit gaan van de implementatie scope zoals beschreven bij vraag 30 en 43b (activiteiten die door u uitgevoerd moeten worden).
101	4.2; bijl.	9; B3–6	Welke relevante systeemvervangingen, uitbreidingen of andere digitaliseringsprojecten zijn tijdens de beoogde ERP-implementatie gepland, met name rondom WMS/VLM, SLIM4, HiX en OK-logistiek? Wie voert de integrale regie over afhankelijkheden, volgordelijkheid en mogelijk tegenstrijdige architectuurkeuzes?	Parallelle ontwikkelingen kunnen de scope, interfaces en implementatieplanning sterk beïnvloeden.	Nee	Concrete vervangingen zijn op dit moment nog niet gepland. We hebben in 4.2 waar mogelijk aangegeven welke systemen mogelijk te vervangen zijn, maar of dat echt zo is hangt af van de mogelijkheden die de ERP oplossing biedt. Doel van de marktconsultatie is om hier inzicht in te krijgen zodat we bij de aanbesteding een heel concrete scope kunnen aangeven zoals ook al bij andere vragen over dit onderwerp geantwoord. Regie over vervanging, afhankelijkheden en architectuurkeuzes is primair belegd bij de stuurgroep en wordt verder beschreven in de eerder genoemde governance bij de aanbesteding.
102	6.4; 6.5	16; 18	In paragraaf 6.4 wordt de opdracht afgebakend tot de inrichting van ERP, terwijl in paragraaf 6.5.1 ook procesontwerp, datamigratie, koppelingen, testen, opleiding, go-live en nazorg in de kostenindicatie zijn opgenomen. Kan Erasmus MC aangeven welke activiteiten onder de resultaatverantwoordelijkheid van de ERP-opdrachtnemer vallen en welke door Erasmus MC of derden worden uitgevoerd? Kan hiervoor een indicatieve verantwoordelijkhedenmatrix worden verstrekt?	De genoemde passages lijken verschillend te interpreteren; verduidelijking is nodig voor een eenduidige scope- en kostenopgave.	Nee	We begrijpen de verwarring. Wat ons betreft kunt u bij 6.5.1 de implementatiekosten beperken tot hetgeen bij 6.4 is beschreven (d.w.z. alles wat u als opdrachtnemer minimaal moet doen om tot een bruikbaar ERP systeem te komen). Eventueel aanvullende (optionele) externe kosten voor Erasmus MC kunnen achterwege gelaten worden.
103	6.4	16–17	Welke capaciteit verwacht Erasmus MC gedurende ontwerp, realisatie, testen, acceptatie en livegang zelf beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld van proceseigenaren, key-users, architectuur, integratie, data, testen, verandermanagement en functioneel beheer? Wordt deze inzet, inclusief beschikbaarheid en beslistermijnen, onderdeel van de implementatiebaseline?	Een realistische planning is mede afhankelijk van voldoende beschikbare en gemandateerde medewerkers aan opdrachtgeverszijde.	Nee	Dat wat gevraagd wordt c.q. nodig is mits goed onderbouwd. We zullen deze randvoorwaarde in de aanbesteding meenemen.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
104	4.1; 6.4	8; 16–17	Welke programma- en besluitvormingsstructuur is Erasmus MC voornemens in te richten voor scopewijzigingen, procesharmonisatie, architectuurkeuzes, escalaties en acceptatie? Worden rollen, mandaten, overlegvormen, escalatiepaden en beoogde beslistermijnen vóór de relevante implementatiefasen vastgelegd?	Een heldere governance voorkomt vertraging bij keuzes die meerdere organisatieonderdelen en leveranciers raken.	Nee	In deze marktconsultatie onderzoeken we onder andere hoe de governance tijdens en na het project het beste vormgegeven kan worden. We vragen hier dan ook uw visie hierop zodat wij in de definitieve aanbesteding duidelijke verantwoordelijkheden per betrokken partij kunnen aangeven. Als onderdeel van de aanbesteding zal ook gevraagd worden om een concept implementatieplan waarin u het gevraagde ook zelf kunt uitwerken.
105	6.4	17	Zijn er reeds bestuurlijk vastgestelde uitgangspunten voor de start van de implementatie, uiterste go-live of uitfasering van Oracle eBS? Staat Erasmus MC open voor een gefaseerde ingebruikname per procesdomein, organisatieonderdeel of functionaliteit wanneer dit aantoonbaar risico's beperkt, of bestaat een voorkeur voor één integrale livegang?	Scope, beschikbaarheid van de eigen organisatie en doorlooptijd moeten in samenhang kunnen worden beoordeeld.	Nee	Wij hebben een grove planning toegevoegd aan het nieuwe marktconsultatiedocument. We willen benadrukken dat uw inzichten door het beantwoorden van deze marktconsultatie hopelijk zullen bijdragen aan een definitieve planning. Wat betreft fasering: uitgangspunt is dat het kern ERP in één big bang wordt geimplementeerd; dit kan, gezien de integraliteit van de processen, ook niet anders naar ons idee. Fasering voor zaken die niet direct tot de kern behoren is zeker een optie (m.n. ook vanwege risico mitigatie).
106	5.2; 6.4	11; 16	Zal Erasmus MC vóór de aanbesteding inzicht geven in de te migreren gegevensdomeinen, historie, volumes, bekende datakwaliteitsproblemen en bewaareisen? Wie is verantwoordelijk voor het opschonen van brondata, het vaststellen van datakwaliteitscriteria en het goedkeuren van de migratieresultaten? Welke historische gegevens kunnen eventueel in een archiefvoorziening beschikbaar blijven?	Heldere migratie-uitgangspunten beperken financiële risico's en zijn noodzakelijk voor toetsbare acceptatiecriteria.	Nee	De gevraagde input is op dit moment nog niet beschikbaar en is afhankelijk van de antwoorden op de vragen in paragraaf 6.4. Wat betreft datakwaliteit zijn wij momenteel al een 'data op orde' project gestart wat er voor moet zorgen dat de kwaliteit van data bij de start van de implementatie voldoende op orde is en data governance is ingericht. Voor inschatting van de impact van datamigratie op prijs, haalbaarheid van planning e.d. vragen wij u op dit moment uit te gaan van algemene ervaringen bij andere implementaties. Bij de definitieve aanbesteding streven wij ernaar alle benodigde input aan te leveren om tot een concrete aanbieding te komen.
107	6.3; 6.4	15–17	Zijn voor de relevante bronsystemen en interfaces representatieve testomgevingen en testdata beschikbaar? Welke verantwoordelijkheid draagt Erasmus MC voor de beschikbaarheid daarvan, de inzet van ketenpartners en de uitvoering van gebruikersacceptatietesten? Worden de acceptatiecriteria voor functionele ketens, datamigratie, performance en beveiliging vóór contractering vastgesteld?	Een beheerste ingebruikname vereist tijdig beschikbare testvoorzieningen en gedeelde, objectieve acceptatiecriteria.	Nee	De beschreven verantwoordelijkheid hiervoor ligt volledig bij Erasmus MC. Wat betreft het moment en de wijze waarop acceptatiecriteria worden vastgesteld horen we graag uw visie zodat we dit eventueel kunnen meenemen in de aanbesteding.
108	4.1; 6.4	8; 16	Welke rol ziet Erasmus MC voor verandermanagement en gebruikersadoptie binnen het totale ERP-programma? Richt Erasmus MC een eigen veranderorganisatie in of wordt van de ERP-implementatiepartner verwacht dat deze ook de organisatieverandering actief begeleidt en uitvoert? Hoe worden de verantwoordelijkheden tussen deze partijen verdeeld?	Een technisch geslaagde implementatie leidt niet vanzelf tot een organisatiebrede nieuwe werkwijze.	Nee	Erasmus MC ziet dit programma primair als een veranderprogramma en neemt hiervoor zelf de eindverantwoordelijkheid en richt hiervoor een veranderorganisatie in. We horen graag van u in de antwoorden bij paragraaf 6.4 welke rol u hierbij eventueel moet/kunt vervullen zodat we ook op dit aspect een duidelijke vraagstelling in de aanbesteding kunnen opnemen.
109	6.4; 6.5	16; 18	Hoe verwacht Erasmus MC opleiding en ondersteuning van de verschillende gebruikersgroepen te organiseren? Beschikt Erasmus MC over een Learning Management Systeem of Digital Adoption Platform dat kan of moet worden gebruikt? Wie wordt verantwoordelijk voor trainingsmateriaal, train-de-trainer, werkinstructies en ondersteuning tijdens en na livegang?	De opleidings- en ondersteuningsaanpak beïnvloedt kosten, capaciteit, gebruikersgereedheid en adoptie.	Nee	Erasmus MC beschouwt opleiding en gebruikersondersteuning als een belangrijk onderdeel van het verandermanagement. Het antwoord op deze vraag is dan ook in lijn met het antwoord op vraag 108.
110	4.1; 6.4	8; 16	Welke meetbare resultaten verwacht Erasmus MC op het gebied van procesharmonisatie, gebruikersadoptie en werkdrukvermindering? Worden daarvoor vooraf nulmetingen en KPI's vastgesteld, bijvoorbeeld over doorlooptijd, handmatige handelingen, fouten, trainingsgereedheid, daadwerkelijk systeemgebruik en terugval naar workarounds?	Meetbare doelen maken het mogelijk om ook na livegang vast te stellen of de beoogde bedrijfsvoeringsverbetering wordt gerealiseerd.	Nee	Waar we concrete kwalitatieve en/of kwantitatieve procesdoelstellingen hebben zullen we die verwerken in het Programma van Eisen en Wensen en de bijbehorende use cases. Meer algemene adviezen over en goede ervaringen met het meetbaar maken van doelstellingen en het borgen hiervan horen we graag in de antwoorden op de vragen in paragraaf 6.4.
111	6.6	20–22	Overweegt Erasmus MC naast integrale of gescheiden aanbesteding van ERP-software, implementatie en beheer ook afzonderlijke uitvragen voor specialistische werkzaamheden, zoals procestransformatie, integratie, datamigratie, adoptie of onafhankelijke kwaliteitsborging? Hoe wordt in dat geval de integrale regie en verantwoordelijkheid tussen opdrachtnemers georganiseerd?	De gekozen aanbestedingsstructuur bepaalt markttoegankelijkheid, specialistische inzet en de beheersbaarheid van ketenafhankelijkheden.	Nee	Erasmus MC heeft nog geen keuze gemaakt over de structuur van de aanbesteding. Wij nodigen marktpartijen uit te adviseren over de voor- en nadelen en over de wijze waarop regie en eindverantwoordelijkheid tussen meerdere opdrachtnemers belegd kunnen worden.

Nr	Hoofdstuk / §	Pagina	Vraag / opmerking	Toelichting / achtergrond	Bedrijfs-gevoelig	Antwoord Erasmus MC
112	6.4–6.6	16–22	Hoe wil Erasmus MC in de toekomstige aanbesteding omgaan met risico's die pas tijdens uitvoering aan het licht komen, zoals onvoldoende bron-datakwaliteit, niet-gedocumenteerde interfaces, wijzigingen in gekoppelde systemen of vertraagde besluitvorming aan opdrachtgeverszijde? Worden expliciete aannames, verantwoordelijkheden en een wijzigingsprocedure voorzien waarmee scope, planning en kosten in samenhang worden beheerst?	Een transparante risicoverdeling en wijzigingsprocedure is noodzakelijk om realistische en onderling vergelijkbare aanbiedingen te ontvangen.	Nee	In het vooronderzoek hebben we diverse randvoorwaardelijke projecten gedefinieerd en ook inmiddels in gang gezet. Deze hebben tot doel om alle relevante beleidsstukken (inkoop, procuratie e.d.) te actualiseren, data op orde te brengen (kwaliteit en governance), organisatiestructuren te herontwerpen en actualiseren en de ERP governance en proces- en scope uitgangspunten te definieren. Al deze projecten zijn er op gericht om zoveel mogelijk issues tijdens de implementatie te voorkomen. Daarnaast is een wijzigingsprocedure voorzien in de governance uitwerking. Uw specifieke ervaringen en adviezen horen we graag in de antwoorden op de vragen uit paragraaf 6.4.
113			Wat is de beoogde datum voor de in gebruiksname van een nieuw ERP?	Dit zegt iets over de reeele inschatting of een project is tussenlisggende periode succesvol kan worden geimplementeerd		Zie het antwoord op vraag 80.
114			Wat de redenen dat u overweegt ook het HR platform te vervangen. Wat zijn de grootste pijnpunten in het huidige HR landschap.	De technische mogelijkheden zijn doorgaans niet bepalend voor het wel of niet meenemen van een HR implementatie		Rationalisatie van het IT-landschap en mogelijke integratievoordelen in de processen (samenhang HR en financiele structuren, autorisatie mogelijkheden, één gebruikersinterface voor de organisatie, medewerker inzet op projecten) zijn de belangrijkste overwegingen om te verkennen in hoeverre HR ook binnen de ERP-oplossing meegenomen kan worden.
115			U wenst uw processen te harmoniseren, te automatiseren en waar mogelijk gebruik te maken van standaardfunctionaliteit om een efficiëntere, vereenvoudigde, beter bestuurbare en toekomstbestendige bedrijfsvoering mogelijk te maken. Zoals u schrijft is verandermanagement onderdeel van de implementatie maar valt dit buiten scope van de marktconsultatie en de aanbesteding? Hoe gaat u hier invulling aan geven en wat zijn uw overwegingen om hier invulling aan te geven?	Verandermanagement is een essentiele component voor het succes van de implementatie. De keuze hoer dit vorm te geven bepaalt mede het succes van de leverancier		Erasmus MC ziet dit programma primair als een veranderprogramma en neemt hiervoor zelf de eindverantwoordelijkheid en richt hiervoor een veranderorganisatie in. We horen graag van u in de antwoorden bij paragraaf 6.4 welke rol u hierbij eventueel moet/kunt vervullen zodat we ook op dit aspect een duidelijke vraagstelling in de aanbesteding kunnen opnemen.
116			U gaat mogelijk VLM systemen inzetten in uw logistieke proces. Bedoelt u met ondersteunen de mogelijkheid om dit te koppelen aan het toekomstige ERP?	Puur ter verduidelijking en om rekening mee te houden met de inschatting		Bedoeld wordt inderdaad de mogelijkheid om VLM systemen te koppelen aan het ERP systeem waarbij verschillende niveaus van koppelen mogelijk zijn afhankelijk van de mogelijkheden van het ERP systeem (WCS en/of WES ondersteuning mogelijk).
117			In 4.2 definieert u projectadministratie als onderdeel van de scope. Welke projecten betreft het hier. Valt hieronder ook de verantwoording en rapportage van de verschillende geldstromen?	Verduidelijking mbt tot de vraag of Grant Management onderdeel moet zijn van de beantwoording		In de huidige setting gaat het om: - Onderzoeksprojecten (Subsidieprojecten); interne projecten; Activeringsprojecten (OHW-activa); exploitatieprojecten. Ja hieronder valt ook de verantwoording en rapportages.
118			Hoe kijkt u aan tegen het belang van Nederlandstalige consultants en land van herkomst	Dit heeft grote impact op de sourcing en de pricing		We zien het als belangrijke succesfactor dat de communicatie met onze functionele werkgroepen en t.b.v. projectmanagement in het Nederlands plaatsvindt. Voor alle overige stakeholders geldt ook een sterke voorkeur voor Nederlands maar zijn uitzonderingen wat ons betreft bespreekbaar (vooraf afspraken over te maken).
119			Beheer en optimalisatie is onderdeel van de toekomstige aanbesteding(en) Wat verstaat u onder beheer	Scope definitie		Gezien de marktontwikkeling gaan wij uit van een SAAS oplossing. Deze vorm bepaalt al in grote mate hoe de verdeling van beheer er uit zal gaan zien. Functioneel beheer wordt belegd bij Erasmus MC maar is ook afhankelijk van de mogelijkheden. We horen graag uw visie op de verdeling van beheertaken in de antwoorden op de vragen in paragraaf 6.6.1.
120			Hoe ziet u de rol van uw eigen beheerorganisatie bij het beheren van een nieuw platform	Afbakeling werkveld		Gezien de marktontwikkeling gaan wij uit van een SAAS oplossing. Deze vorm bepaalt al in grote mate hoe de verdeling van beheer er uit zal gaan zien. Functioneel beheer wordt belegd bij Erasmus MC maar is ook afhankelijk van de mogelijkheden. We horen graag uw visie op de verdeling van beheertaken in de antwoorden op de vragen in paragraaf 6.6.1.