1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Hoogheemraadschap van Rijnland
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	I&D Persoonsgebonden Telefonie (DIG-18628)
Beschrijving:	Deze aanbesteding heeft tot doel één Opdrachtnemer te contracteren voor het verrichten van Persoonsgebonden Telefonie. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) heeft aangeboden op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding. In de gewenste situatie is de vaste telefonie omgeving van Opdrachtgever, gebaseerd op het bestaande platform via Microsoft Teams, als centraal telefonie platform in beheer genomen door Opdrachtnemer. Aanvullend worden mobiele telecommunicatiediensten geleverd. Het centrale telefonie platform en de mobiele telecommunicatiedienst zijn zodanig geconfigureerd dat conform de profielmatrix voor organisatie, groepen en individuele medewerkers een optimale (functionele) telefonische bereikbaarheid is gegarandeerd.
Identificatiecode van de procedure:	e70c92f2-0742-4f5a-878d-2fef53d19346
Interne identificatiecode:	DIG-18628
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	I&D Persoonsgebonden Telefonie
Beschrijving:	Deze aanbesteding heeft tot doel één Opdrachtnemer te contracteren voor het verrichten van Persoonsgebonden Telefonie. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) heeft aangeboden op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding. In de gewenste situatie is de vaste telefonie omgeving van Opdrachtgever, gebaseerd op het bestaande platform via Microsoft Teams, als centraal telefonie platform in beheer genomen door Opdrachtnemer. Aanvullend worden mobiele telecommunicatiediensten geleverd. Het centrale telefonie platform en de mobiele telecommunicatiedienst zijn zodanig geconfigureerd dat conform de profielmatrix voor organisatie, groepen en individuele medewerkers een optimale (functionele) telefonische bereikbaarheid is gegarandeerd.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Voor deze opdracht is een Overeenkomst opgesteld. De Overeenkomst zal worden aangegaan voor een initiële periode van 5 (vijf) jaar, exclusief een implementatieperiode. De totale contractduur bedraagt maximaal dan 8 (acht) jaar. Er is gekozen voor deze contractvorm omdat de aard en omvang van de opdracht duidelijk en voorspelbaar zijn. Deze contractvorm biedt zekerheid over prijs, kwaliteit en voorwaarden gedurende de gehele looptijd. De keuze is proportioneel en passend bij de opdracht.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	08/10/2026
Einddatum van de duur:	08/10/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Met een optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden voor 3 (drie) keer met 1 (één) jaar. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt een transitieperiode van maximaal 12 maanden in acht genomen, gerekend vanaf de expiratiedatum van de Overeenkomst.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	K1 Ontzorging
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	K2 Optimale beschikbaarheid (fall-back en soevereiniteit)
Categorie van het	

Rijksoverheid

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	K3 Netwerkdekking en -kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Aanbiedingsprijs
Beschrijving:	Tarievenblad Bijlage 2
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Hoogheemraadschap van Rijnland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag
Organisatie die het contract ondertekent:	Hoogheemraadschap van Rijnland

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	969 969,99 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	KPN B.V.

Inschrijving:

Rijksoverheid

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	969 969,99 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 I&D Persoonsgebonden Telefonie
Datum waarop de winnaar is gekozen:	17/09/2026
Datum van sluiting van het contract:	23/10/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Hoogheemraadschap van Rijnland

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Hoogheemraadschap van Rijnland
Registratienummer:	14696697
Postadres:	Archimedesweg 1
Stad:	Leiden
Postcode:	2333CM
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Vera Pieterse-Smid

Rijksoverheid

E-mail:	aanbesteding@rijnland.net
Telefoon:	+31 713063063
Internetadres:	http://www.rijnland.net
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	KPN B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	27124701
Postadres:	Wilhelminakade 123
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3072AP
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Nabil El Bousaksaki
Internetadres:	http://www.kpn.com

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze

Rijksoverheid

percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	e3963654-b8d8-48ef-a826-0d103435334e - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	02/11/2026 11:32 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid