1e Nota van Inlichtingen Warme drankenvoorzieningen.
Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex

Aanvullende informatie
Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op woensdag 25 november 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.
De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend.

Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld.
Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nr	Kolom1	Vraag van vragensteller	Antwoord aan vraagsteller
1	Aanbestedingsdocument §1.3, p. 8; Formulier C, tabblad 2	In het aanbestedingsdocument wordt een Full Operational Contract inclusief huur beschreven. Formulier C vraagt echter om netto koopprijzen van de automaten. Kunt u bevestigen of de opdrachtgever de automaten koopt of huurt, welke contractvorm leidend is en welke verplichtingen de opdrachtnemer met betrekking tot de apparatuur moet opnemen in de inschrijfprijs?	De aanbesteding betreft een Full Operational Contract waarbij de automaten door opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld op basis van huur. De automaten blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst eigendom van opdrachtnemer. Avalex schaft de automaten niet aan. Alle kosten die noodzakelijk zijn voor het beschikbaar stellen van de automaten dienen door inschrijver te worden verwerkt in de aangeboden prijzen.
2	Aanbestedingsdocument §1.3; Bijlage 1, artikel 12; Bijlage 5, artikel 5; PvE EA-63	Indien huur het uitgangspunt is, wordt dan toegestaan dat een erkende, onafhankelijke financierings- of leasemaatschappij rechtstreeks met opdrachtgever contracteert over de automaten, terwijl de inschrijver verantwoordelijk blijft voor installatie, service en overige dienstverlening? Indien dit is toegestaan, hoe moeten de huurtermijnen en contractpartijen in Formulier C en de overeenkomst worden opgenomen?	Dat is NIET akkoord. Avalex wenst één contractuele opdrachtnemer die integraal verantwoordelijk is voor de uitvoering van de opdracht, waaronder de beschikbaarstelling van de automaten. Rechtstreekse contractering tussen Avalex en een financierings- of leasemaatschappij is daarom niet toegestaan.
3	Aanbestedingsdocument §1.3; Bijlage 1, artikel 5; Formulier C, tabbladen 2 en 3	De maximale looptijd bedraagt 24 maanden plus tweemaal een optionele verlenging van 24 maanden (maximaal 72 maanden). In Formulier C worden echter onderhouds- en ingrediëntkosten over acht jaar opgenomen. Welke looptijd geldt voor de fictieve prijsbeoordeling en voor de daadwerkelijk te vergoeden kosten? Kunt u een hierop aangepast prijzenblad verstrekken?	Avalex bevestigt dat de maximale contractduur 72 maanden bedraagt (24 maanden met tweemaal een verlengingsoptie van 24 maanden). Naar aanleiding van de gestelde vragen is een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Voor de prijsbeoordeling geldt uitsluitend het meest recente Bijlage C Prijzenblad versie 20261123
4	Formulier C, tabbladen 1, 2 en 3; Instructieblad punten 3, 4 en 5	In het prijzenblad ontbreken bij meerdere prijsregels berekeningsformules, onder meer bij apparatuur voor de Voltaweg en Wassenaar en bij verschillende ingrediënten. Daarnaast verwijst de totaalsom voor apparatuur naar een bedrag inclusief btw, terwijl de inschrijfprijzen exclusief btw worden gevraagd. Kunt u een gecorrigeerd prijzenblad met volledige formules beschikbaar stellen en bevestigen dat alle inschrijvingen op dezelfde grondslag exclusief btw worden beoordeeld?	Alle bedragen in het prijzenblad dienen exclusief btw te worden opgegeven en worden exclusief btw beoordeeld. Het aangepaste Bijlage C Prijzenblad Versie 20261123 is leidend. Eventuele verwijzingen naar bedragen inclusief btw in eerdere versies van het prijzenblad berusten op een kennelijke omissie en komen hiermee te vervallen. Voor alle inschrijvers geldt een prijsvergelijking op basis van bedragen exclusief btw.
5	Formulier C, Instructieblad punt 5; Aanbestedingsdocument §2.1	Formulier C schrijft prijspeil 2025 voor, terwijl de overeenkomst naar verwachting op 1 juni 2027 ingaat. Kunt u bevestigen dat inschrijvers hun tarieven mogen baseren op het actuele prijspeil op de uiterste inschrijvingsdatum? Indien prijspeil 2025 verplicht blijft, hoe wordt dan omgegaan met aantoonbare kostenwijzigingen tussen dat prijspeil en de aanvang van de overeenkomst?	Dat is akkoord. Inschrijvers mogen uitgaan van het prijspeil dat geldt op het moment van inschrijving. De aangeboden prijzen vormen het contractuele uitgangspunt voor de overeenkomst. Indexering vindt uitsluitend plaats conform de bepalingen van de aanbestedingsstukken.
6	PvE AE-55; Bijlage 5, artikel 7; Formulier C	De aanbestedingsstukken verwijzen naar jaarlijkse indexering volgens een CBS-index, zonder de betreffende reeks en de betrokken prijscomponenten volledig te specificeren. Kunt u bevestigen dat voor koffie en cacao de CBS-consumentenprijsindex 'Koffie, thee en cacao' (2025=100) mag worden gebruikt en voor technische dienstverlening en overige producten de CBS-consumentenprijsindex 'Alle huishoudens, alle bestedingen' (2025=100)? Welke referentieperiode en berekeningsmethode zijn daarbij van toepassing?	De eerste indexatie vindt plaats per 1 juni 2028 en vervolgens jaarlijks conform eis AE-55. Voor de indexering dient de CBS Consumentenprijsindex (CPI), Alle Huishoudens, totaal bestedingen te worden gehanteerd. De indexering is van toepassing op de door opdrachtnemer aangeboden tarieven.

7	PvE AE-55; Bijlage 5, artikel 7	AE-55 vermeldt zowel 1 maart als 1 juni 2028 als indexeringsmoment en beschrijft de indexeringsbevoegdheid niet eenduidig. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer de tarieven voor het eerst per 1 juni 2028 en vervolgens jaarlijks per 1 juni mag indexeren volgens de overeengekomen indexeringsregeling, na tijdige schriftelijke aankondiging?	Dat is akkoord. Opdrachtnemer mag de tarieven voor het eerst per 1 juni 2028 indexeren en vervolgens jaarlijks. Een verzoek tot indexatie dient minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan opdrachtgever te worden gemeld.
8	PvE AE-55; Bijlage 5, artikel 7	Grondstofprijzen voor koffie en cacao kunnen uitzonderlijk sterk fluctueren en afwijken van de jaarlijkse consumentenprijsindex. Bent u bereid een objectief toetsbare tussentijdse prijsherziening toe te staan bij aantoonbare, uitzonderlijke inkoopprijsstijgingen die niet voldoende door de reguliere jaarlijkse indexering worden opgevangen? Zo ja, onder welke voorwaarden?	Dit is niet akkoord.
9	Formulier C, tabblad 2; PvE AE-4 en AE-5	Voor de tijdelijke locatie Voltaweg mag een refurbished automaat worden aangeboden, terwijl het prijzenblad uitsluitend een veld voor de netto koopprijs van een nieuwe automaat bevat. Kunt u bevestigen dat voor deze locatie een afzonderlijke koopprijs voor een refurbished automaat mag worden ingevuld, en hoe deze prijs in de vergelijking wordt meegenomen?	Dat is akkoord. Voor de locatie Voltaweg mag een refurbished automaat worden aangeboden conform eis AE-4 en AE-5. De inschrijver dient de hiervoor geldende prijs op te nemen in het prijzenblad. De prijs wordt meegenomen in de beoordeling overeenkomstig de systematiek van het prijzenblad.
10	Aanbestedingsdocument §3.2.2, p. 18; Formulier B	In paragraaf 3.2.2 wordt aangegeven dat voor de minimale referentiewaarde van € 50.000 de totale omvang van de raamovereenkomst bepalend is en niet de waarde van afzonderlijke bestellingen. Kunt u bevestigen dat een nog lopende raamovereenkomst als geldige referentie wordt geaccepteerd, mits de dienstverlening tot het moment van inschrijving aantoonbaar naar tevredenheid is uitgevoerd en de totale overeengekomen contractwaarde over de volledige looptijd minimaal € 50.000 bedraagt, inclusief huur van apparatuur, verbruiksartikelen en technische dienstverlening, ook wanneer deze contractwaarde nog niet volledig is gerealiseerd?	Dat is akkoord. Een lopende referentieopdracht wordt geaccepteerd mits aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde kerncompetentie en de totale contractwaarde van de overeenkomst minimaal € 50.000 bedraagt. De opdracht hoeft op het moment van inschrijving niet volledig te zijn afgerond.
11	Formulier A (UEA); Formulier B Referentieopdracht	Formulier A bevat verwijzingen naar een aanbesteding voor arbodiensten (AVA25ARB) en Formulier B bevat passages over Qlik Sense en een mobiele milieustraat. Kunt u de juiste, voor deze aanbesteding aangepaste formulieren beschikbaar stellen en aangeven welke versie bij inschrijving moet worden ingediend?	Avalex heeft geconstateerd dat bij de publicatie van de aanbestedingsstukken onjuiste versies van Formulier A (UEA) en Formulier B waren opgenomen. De juiste versies zijn inmiddels gepubliceerd. Inschrijvers dienen uitsluitend gebruik te maken van de meest recent gepubliceerde versies van deze formulieren.
12	PvE AE-25	In AE-25 worden Fairtrade, Rainforest Alliance of vergelijkbare certificeringen toegestaan voor koffie en cacao. Aan welke objectieve criteria moet een vergelijkbare certificering voldoen en welke bewijsstukken worden als gelijkwaardig geaccepteerd? Kan een onafhankelijk controleerbaar systeem voor herkomst, ketentransparantie en betaling aan producenten daarbij als bewijs dienen?	Met een vergelijkbare certificering wordt een onafhankelijk, controleerbaar duurzaamheidskeurmerk bedoeld dat aantoonbaar eisen stelt aan herkomst, duurzaamheid en arbeidsomstandigheden binnen de productieketen. Opdrachtnemer dient de gelijkwaardigheid desgevraagd met objectieve bewijsstukken aan te tonen.
13	PvE AE-25, AE-53 t/m AE-58; Formulier C, tabblad 3	Tijdens de smaaktest worden vijf blends aangeboden, terwijl Formulier C één prijsregel voor koffiebonen bevat. Moeten alle vijf blends afzonderlijk voldoen aan alle eisen van AE-25? En geldt voor iedere na de smaaktest gekozen blend dezelfde aangeboden kilogramprijs, of kunnen afzonderlijke prijzen per blend worden opgegeven?	Dat is akkoord. Alle tijdens de smaaktest aangeboden blends dienen te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen, waaronder eis AE-25. Inschrijvers dienen in Formulier C één prijs voor koffiebonen op te geven. Deze prijs geldt voor de uiteindelijk gekozen blend die na de smaaktest wordt afgenomen. Er worden geen afzonderlijke prijzen per blend gehanteerd.
14	Aanbestedingsdocument §1.3, p. 7; PvE AE-36	Het aanbestedingsdocument noemt een reactietijd van maximaal vier uur en herstel binnen 24 uur. AE-36 spreekt over afhandeling van tweedelijnsstoringen binnen acht werkuren. Welke definitie en maximale termijn gelden voor de eerste inhoudelijke reactie, het daadwerkelijk ter plaatse komen en volledig herstel? Vanaf welk moment gaan deze termijnen lopen?	De responstijd en hersteltijd starten op het moment van melding door opdrachtgever. Onder responstijd wordt verstaan de tijd tussen melding en de eerste inhoudelijke reactie van opdrachtnemer. Onder hersteltijd wordt verstaan de tijd tussen melding en volledig herstel van de functionaliteit van de automaat. De eisen uit de aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen zijn gezamenlijk van toepassing.

15	Referentie: PvE AE-12 en AE-39	Kan opdrachtgever bevestigen dat de dagelijkse reiniging, het bijvullen van ingrediënten en het legen van afval- en lekbakken door medewerkers van Avalex worden uitgevoerd? Kan daarnaast worden verduidelijkt hoe de verantwoordelijkheden zijn verdeeld indien storingen, hygiëneproblemen of schade ontstaan door het niet, niet tijdig of onjuist uitvoeren van deze werkzaamheden?	Het dagelijks bijvullen van ingrediënten, het legen van afval- en lekbakken, het uitvoeren van dagelijkse reiniging en overige reguliere gebruikershandelingen worden uitgevoerd door medewerkers van Avalex. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor preventief onderhoud, technische ondersteuning, storingsafhandeling en overige werkzaamheden zoals omschreven in het Programma van Eisen. Deze taakverdeling blijft gedurende de overeenkomst ongewijzigd en dient door inschrijvers als zodanig in de prijsstelling te worden verwerkt. Indien schade, storingen of verminderde prestaties van de apparatuur aantoonbaar het gevolg zijn van onjuist gebruik, onjuiste bediening of het niet uitvoeren van de voorgeschreven gebruikershandelingen door medewerkers van Avalex, komen de kosten van herstel voor rekening van Avalex. Hierbij geldt als voorwaarde dat opdrachtnemer vooraf duidelijke en schriftelijke gebruikersinstructies heeft verstrekt en, indien redelijkerwijs noodzakelijk, een adequate gebruikersinstructie aan de betreffende medewerkers heeft verzorgd.
16	PvE AE-36 en AE-40	AE-36 beschrijft de technische servicedienst van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 16.00 uur, terwijl de vereiste beschikbaarheid wordt gemeten van maandag tot en met zaterdag van 07.00 tot 17.00 uur. Wordt technische interventie buiten de reguliere servicetijden, waaronder op zaterdag, verlangd? Zo ja, welke reactie- en hersteltijden gelden dan?	De responstijd en hersteltijd starten op het moment van melding door opdrachtgever. De technische helpdesk en storingsafhandeling vinden plaats conform eis AE-36. De beschikbaarheidseis zoals opgenomen in AE-40 blijft onverkort van toepassing.
17	PvE AE-40 en AE-41	Wij stellen voor de beschikbaarheid per automaat per kalendermaand te berekenen als de overeengekomen gebruikstijd minus de aantoonbare, aan opdrachtnemer toe te rekenen technische uitval, gedeeld door de overeengekomen gebruikstijd. De uitvalperiode begint bij de geregistreerde melding en eindigt zodra de automaat of een gelijkwaardige tijdelijke voorziening weer operationeel is. Kunt u bevestigen dat uitval door externe omstandigheden, zoals onderbrekingen in stroom- of watertoevoer en aantoonbaar onjuist gebruik, buiten de berekening blijft, evenals tijdig aangekondigd preventief onderhoud?	Dat is akkoord. Voor de berekening van de beschikbaarheid worden uitsluitend storingen en uitval die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen meegenomen. Gepland onderhoud dat tijdig conform het PvE is aangekondigd, alsmede verstoringen veroorzaakt door externe factoren zoals stroomuitval, wateruitval of aantoonbaar onjuist gebruik, worden buiten de beschikbaarheidsberekening gehouden.
18	PvE AE-38 en AE-47; Bijlage 3, GC1 onderdeel 5	Kan aan de eis van één digitaal portaal ook worden voldaan met één beveiligde online klantomgeving waarin locatiebeheerders bestellingen en storingen kunnen doorgeven en geautoriseerde gebruikers facturen, pakbonnen, tellerstanden en rapportages kunnen raadplegen? Kunt u bevestigen dat de verwerking achter deze omgeving via bestaande administratieve systemen mag plaatsvinden, zonder verplichte automatische systeemkoppelingen, en dat de relevante overzichten periodiek mogen worden bijgewerkt? Zijn OCI-/AFAS-koppelingen uitsluitend een kwaliteitswens en geen minimumeis?	Dat is akkoord. Avalex accepteert een oplossing waarbij gebruik wordt gemaakt van bestaande achterliggende systemen, mits voor Avalex één gebruiksvriendelijke en centraal toegankelijke klantomgeving beschikbaar is waarin de gevraagde functionaliteiten kunnen worden benaderd. Een OCI-koppeling is geen minimumeis. Relevante gegevens mogen periodiek worden bijgewerkt, mits de aangeboden oplossing voldoende inzicht biedt in bestellingen, storingen, facturen, verbruik, rapportages en serviceverlening
19	PvE AE-38 en EA-2	Kunt u bevestigen dat de in AE-38 bedoelde digitale klantomgeving nog niet op het moment van inschrijving operationeel hoeft te zijn, mits de aangeboden functionaliteiten uiterlijk bij de aanvang van de overeenkomst volledig beschikbaar zijn?	Dat is akkoord. De in eis AE-38 bedoelde digitale klantomgeving hoeft op het moment van inschrijving nog niet volledig operationeel te zijn. Inschrijver dient wel aannemelijk te maken dat de aangeboden functionaliteiten beschikbaar zijn of uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst volledig operationeel zullen zijn. Alle in het Programma van Eisen gevraagde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de dienstverlening beschikbaar te zijn. Avalex beschikt reeds over een operationele OCI-koppeling binnen AFAS Profit. Het beschikken over een OCI-koppeling is echter geen minimumeis voor inschrijvers. Indien de aangeboden oplossing OCI-bestellingen ondersteunt, kan gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik worden gemaakt van deze functionaliteit.

20	PvE AE-12 en AE-39	AE-12 stelt een maximale duur van één minuut voor het dagelijkse en vijf minuten voor het wekelijkse reinigingsprogramma. AE-39 staat voor de totale dagelijkse en wekelijkse onderhouds- en reinigingswerkzaamheden respectievelijk maximaal tien en twintig minuten toe. Kunt u bevestigen dat de termijnen in AE-12 uitsluitend betrekking hebben op de automatische reinigingsprogramma's en dat handmatige werkzaamheden worden beoordeeld binnen de termijnen van AE-39? Indien de in AE-12 genoemde termijnen de volledige procedure betreffen, bent u dan bereid deze eis in overeenstemming te brengen met AE-39, zodat de reiniging objectief en uitvoerbaar kan worden getoetst?	Dat is akkoord. De in eis AE-12 genoemde termijnen van maximaal één minuut voor het dagelijkse reinigingsprogramma en maximaal vijf minuten voor het wekelijkse reinigingsprogramma hebben uitsluitend betrekking op de automatische reinigingscyclus van de automaat. De totale tijd voor alle dagelijkse en periodieke onderhouds- en reinigingswerkzaamheden, inclusief eventuele handmatige handelingen door medewerkers van Avalex, wordt beoordeeld conform eis AE-39. De eisen AE-12 en AE-39 dienen in samenhang te worden gelezen en zijn niet met elkaar in strijd.
21	PvE AE-12	AE-12 bepaalt dat het automatische reinigingsprogramma met maximaal drie handmatige handelingen moet kunnen worden gestart. Kunt u bevestigen dat voorbereidende werkzaamheden, zoals het openen van de automaat, het plaatsen van een opvangvoorziening of het bedienen van een servicesleutel, niet als handelingen voor het starten van het programma worden meegeteld? Zo nee, hoe worden de drie handelingen bij acceptatie eenduidig geteld?	Dat is akkoord. Onder de maximaal drie handmatige handelingen worden uitsluitend de handelingen verstaan die noodzakelijk zijn voor het daadwerkelijk starten van het reinigingsprogramma. Voorbereidende werkzaamheden, zoals het openen van de automaat of het plaatsen van een opvangvoorziening, worden hierbij niet meegeteld.
22	Referentie: PvE AE-53 t/m AE-57	Kan opdrachtgever aangeven hoe hij de smaaktest voor zich ziet? Kan tevens worden bevestigd of de vijf koffieblends op één automaat mogen worden getest en of alle kosten voor transport, plaatsing, installatie, ingrediënten en verwijdering volledig voor rekening van opdrachtnemer komen?	De smaaktest vindt uitsluitend plaats na voorlopige gunning en dient uitsluitend ter bepaling van de uiteindelijk af te nemen blend. De smaaktest heeft geen invloed op de gunningsbeslissing. Opdrachtnemer dient vijf blends aan te bieden conform eis AE-55. Alle kosten voor de uitvoering van de smaaktest zijn voor rekening van opdrachtnemer
23	Aanbestedingsdocument §1.3, p. 7-8; Formulier C, tabblad 3	Kunt u het daadwerkelijk geregistreerde verbruik over de afgelopen twaalf maanden per locatie en, indien beschikbaar, per automaat en dranksoort verstrekken? Kunt u ook toelichten hoe de geraamde aantallen in Formulier C zich verhouden tot de vermelde 100.000 tot 120.000 consumpties per jaar?	De vermelde aantallen van circa 100.000 tot 120.000 consumpties per jaar betreffen een historische indicatie en zijn uitsluitend bedoeld om inschrijvers inzicht te geven in de omvang van de opdracht. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Voor de prijsbeoordeling geldt uitsluitend het verbruiksscenario uit het prijzenblad.
24	Formulier C, Instructieblad onderdeel 2 Apparatuur; Bijlage 1, artikel 17	In Formulier C staat dat uitbreiding van apparatuur tegen dezelfde kosten en voorwaarden mogelijk moet zijn. Geldt dit ook bij verplaatsing, vermindering of vervanging van locaties, en moeten eventuele aanvullende transport-, montage-, demontage- en inbedrijfstellingskosten in de opgegeven eenheidsprijzen zijn inbegrepen?	Dat is akkoord. De verplichting dat uitbreiding van apparatuur tegen dezelfde voorwaarden en tarieven mogelijk moet zijn, geldt voor vergelijkbare uitbreidingen binnen de scope van de overeenkomst. Avalex behoudt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht voor locaties toe te voegen, te verplaatsen, samen te voegen of te beëindigen indien de bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft. Indien een verplaatsing van apparatuur plaatsvindt op initiatief en in opdracht van Avalex, komen de redelijke en aantoonbare kosten voor het afkoppelen, transporteren, herplaatsen en opnieuw in bedrijf stellen van de apparatuur voor rekening van Avalex. Bij uitbreiding van locaties gelden de overeengekomen tarieven en voorwaarden uit de overeenkomst. Bij vermindering of beëindiging van locaties bestaat geen recht op aanvullende compensatie voor investerings-, afschrijvings- of exploitatiekosten, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
25	Bijlage 3, GC1, p. 1-2	Bij GC1 wordt gevraagd "de vijf onderstaande onderdelen" te beschrijven, terwijl daarnaast een zesde onderdeel "Risicobeheersing" wordt genoemd. Valt dit zesde onderdeel binnen het maximum van vijf A4-pagina's voor onderdelen 2 tot en met 5, of geldt hiervoor een afzonderlijke paginalimiet? Kunt u de volledige toegestane omvang voor GC1 bevestigen?	Avalex bevestigt dat alle zes genoemde onderdelen van GC1 dienen te worden behandeld. Voor onderdeel 1 geldt een maximale omvang van één A4-pagina. Voor de onderdelen 2 tot en met 6 gezamenlijk, inclusief het onderdeel Risicobeheersing, geldt een maximale omvang van vijf A4-pagina's. Risicobeheersing kent derhalve geen afzonderlijke paginalimiet. Inschrijvers dienen GC1 als één samenhangende uitwerking aan te leveren binnen deze vormvereisten.
26	Aanbestedingsdocument §2.8, onderdeel 7; bijlagenoverzicht	In §2.8 wordt een "addendum C2" genoemd dat leidend zou zijn bij de algemene inkoopvoorwaarden. Dit addendum is niet als afzonderlijk document herkenbaar in de verstrekte stukken. Kunt u dit addendum alsnog beschikbaar stellen of bevestigen dat deze verwijzing niet van toepassing is?	De verwijzing naar addendum C2 is abusievelijk opgenomen in de aanbestedingsstukken. Op deze aanbesteding is geen afzonderlijk addendum C2 van toepassing. Inschrijvers kunnen deze verwijzing als vervallen beschouwen. Voor deze aanbesteding zijn uitsluitend de gepubliceerde aanbestedingsstukken, inclusief eventuele Nota's van Inlichtingen, leidend

27	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 4 en 5; Formulier C	Kan opdrachtgever een volledig uitgewerkt rekenvoorbeeld verstrekken van de prijsbeoordeling, waarin duidelijk wordt hoe de inschrijfprijzen uit Formulier C worden omgezet naar punten en hoe deze punten vervolgens worden gecombineerd met de kwaliteitsscore? Dit mede gezien de geconstateerde onduidelijkheden in de berekeningen en contractduur in het prijzenblad.	Avalex verstrekt geen aanvullend rekenvoorbeeld. De beoordelingsmethodiek, wegingsfactoren en berekeningswijze zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken en gelden voor alle inschrijvers op gelijke wijze. Het verstrekken van aanvullende rekenvoorbeelden of individuele interpretaties kan afbreuk doen aan de aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijke behandeling en transparantie. Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de gepubliceerde aanbestedingsstukken, waaronder het prijzenblad en de daarin opgenomen beoordelingssystematiek. Voor de beoordeling zijn uitsluitend de aanbestedingsstukken, inclusief gepubliceerde Nota's van Inlichtingen, leidend.
28	Aanbestedingsdocument §2.1, p. 10; Aankondiging TN-622214 §5.1.12	De aanbestedingsleidraad vermeldt 14 januari 2027 om 23.59 uur als uiterste inschrijfmoment; de aankondiging vermeldt 14 januari 2027 om 17.00 uur. Kunt u bevestigen welk tijdstip bindend is en de documenten op dit punt met elkaar in overeenstemming brengen?	Avalex bevestigt dat de in de aankondiging op TenderNed vermelde uiterste inschrijvingstermijn van 14 januari 2027 om 17:00 uur leidend is. De in het aanbestedingsdocument opgenomen termijn van 14 januari 2027 om 23:59 uur betreft een kennelijke omissie en komt met publicatie van deze Nota van Inlichtingen te vervallen. Voor alle inschrijvers geldt derhalve als fatale termijn voor het indienen van de inschrijving 14 januari 2027 om 17:00 uur. Deze Nota van Inlichtingen wijzigt het aanbestedingsdocument op dit onderdeel.
29	Aanbestedingsdocument pag. 7	U geeft aan van welke apparatuur u de afgelopen jaren gebruik heeft gemaakt. De uitvraag lijkt voor uw gewenste nieuwe situatie lijkt grotendeels aan te sluiten bij de huidige situatie. Is inschrijver tevreden met de huidige automaten? Zo nee, wat zou u willen verbeteren of veranderen in de nieuwe situatie?	De huidige situatie dient uitsluitend als referentie. Avalex schrijft geen specifiek merk, type of fabrikant voor. Inschrijvers dienen een oplossing aan te bieden die voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen en aansluit bij de behoefte van Avalex.
30	Aanbestedingsdocument pag. 23	Uit welke functionarissen bestaat de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van Avalex met inhoudelijke kennis van de opdracht. De exacte samenstelling wordt niet vooraf bekendgemaakt.
31	Referentieopdracht	Gaat u akkoord met het indienen van een geschikte referentieopdracht die al meer dan drie jaar loopt, maar nog niet is afgerond omdat de einddatum van de overeenkomst nog niet is bereikt?	Dit is akkoord.
32	Aanbestedingsdocument pag. 6 / prijzenblad	Inschrijver constateert een afwijking in de initiële looptijd. In het aanbestedingdocument en concept raamovereenkomst wordt een looptijd van 2 jaar met tweemaal 2 jaar verlengingsoptie, terwijl het prijzenblad aangeeft uit te gaan van een looptijd van 6 jaar met een optionele verlenging met 2 jaar. Kunt u duidelijkheid verschaffen?	Avalex bevestigt dat de maximale contractduur van de overeenkomst 72 maanden bedraagt (24 maanden met tweemaal een verlengingsoptie van 24 maanden). Naar aanleiding van de ontvangen vragen is een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Voor de prijsbeoordeling dient uitsluitend gebruik te worden gemaakt van het meest recente Bijlage C Prijzenblad Versie 20261123. Dit prijzenblad is leidend voor alle inschrijvers
33	Aanbestedingsdocument pag. 6 / prijzenblad (vervolgvra	(deze vraag is alleen van toepassing indien u vasthoudt aan een looptijd van 2 jaar met tweemaal twee jaar verlengingsoptie) Inschrijver is van mening dat een initiele vaste looptijd van 24 maanden veel te kort is. Immers, inschrijvers dienen forse investeringen te doen in nieuwe apparatuur en de korte periode waarin deze terugverdiend kan worden zorgt voor hoge tarieven voor de aanbestedende dienst. Bovendien heeft apparatuur een technische levensduur van zo'n acht jaar, terwijl aanbestedende dienst opteert voor een 2 + 2 + 2 jaar = slechts 6 jaar. Inschrijver stelt dan ook voor de looptijd van 6 jaar uit uw prijzenblad aan te houden met éénmaal een optionele verlenging van 24 maanden. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom houdt u vast aan een dergelijke korte initiele looptijd?	Avalex neemt het voorstel om de contractduur te wijzigen niet over. De maximale contractduur blijft 72 maanden, bestaande uit een initiële looptijd van 24 maanden met tweemaal een optionele verlenging van 24 maanden. Naar aanleiding van de ontvangen vragen is een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Voor de prijsbeoordeling geldt uitsluitend het meest recente Bijlage C Prijzenblad Versie 20261123.
34	Prijzenblad tabblad 3 Ingrediënten	Het is voor Inschrijver niet geheel duidelijk op welke wijze u gefactureerd wenst te worden. Immers, u vraagt zowel een prijs in losse eenheden uit, alsmede een prijs per consumptie voor een deel van de dranken die u wenst te drinken via de automaten. Zou u kunnen verduidelijken wat u precies aangeboden wilt zien en hier het prijzenblad op willen aanpassen/verduidelijken?	De uitvraag betreft een integrale dienstverlening voor warme drankenvoorzieningen. Inschrijvers dienen uit te gaan van de voorwaarden, volumes en contractduur zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Avalex ziet geen aanleiding de systematiek van het prijzenblad of de contractvorm aan te passen.
35	Prijzenblad tabblad 2. Apparatuur	Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk of u de nieuwe automaten wenst te kopen of anders te financieren. Op het prijzenblad vraagt u een 'netto koopprijs nieuwe automaat', terwijl u op pagina 8 van het aanbestedingsdocument doelt op een 'full operational contract (huur)'. Zou u kunnen verduidelijken wat u precies aangeboden wilt zien en hier het prijzenblad op aanpassen/verduidelijken?	De aanbesteding betreft een Full Operational Contract waarbij de automaten door opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld op basis van huur. De automaten blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst eigendom van opdrachtnemer. Avalex schaft de automaten niet aan. Alle kosten die noodzakelijk zijn voor het beschikbaar stellen van de automaten dienen door inschrijver te worden verwerkt in de aangeboden prijzen.

36	Programma van Eisen AE-53	De voorgestelde smaaktest is een goede manier om de blend te selecteren die bij de meeste gebruikers in de smaak valt. Hoe lang moet deze smaaktest duren, op welke vestiging en uit welke machines?	De smaaktest vindt uitsluitend plaats na voorlopige gunning en dient uitsluitend ter bepaling van de uiteindelijk af te nemen blend. De smaaktest heeft geen invloed op de gunningsbeslissing. Opdrachtnemer dient vijf blends aan te bieden conform eis AE-55. Alle kosten voor de uitvoering van de smaaktest zijn voor rekening van opdrachtnemer
37	Programma van Eisen AE-55	Het is vrij ongebruikelijk om maar liefst vijf blends te presenteren in een smaaktest. Hoe meer keuze, des te groter de kans is dat er geen uitgesproken voorkeurssmaak uit de test komt, omdat er simpelwel teveel keuze is. Inschrijver stelt voor het aantal blends te maximeren op 3 en daarmee de leverancier de gelegenheid te geven hun expertise in smaak te presenteren. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom kiest u voor een dergelijk hoog aantal opties?	Avalex neemt het voorstel om het aantal blends te beperken tot drie niet over. Avalex handhaaft de eis dat vijf blends beschikbaar worden gesteld voor de smaaktest. Hiermee wordt een representatieve keuze uit verschillende smaakprofielen mogelijk gemaakt en ontstaat voldoende keuze voor de eindgebruikers. De smaaktest vindt uitsluitend plaats na voorlopige gunning en heeft geen invloed op de beoordeling of rangschikking van de inschrijvingen. De uiteindelijk gekozen blend wordt opgenomen in de uitvoering van de overeenkomst
38	Formulier A - Uniform Europees Aanbestedingsdocume	In het verstrekte Formulier A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) wordt op pagina 1 verwezen naar de aanbesteding voor Arbodiensten, met referentienummer AVA25ARB, in plaats van de onderhavige aanbesteding Warme Drankenvoorziening. Kan de aanbestedende dienst een nieuw, correct UEA voor de aanbesteding Warme Drankenvoorziening uploaden?	Avalex heeft geconstateerd dat bij de publicatie van de aanbestedingsstukken onjuiste versies van Formulier A (UEA) en Formulier B waren opgenomen. De juiste versies zijn inmiddels gepubliceerd. Inschrijvers dienen uitsluitend gebruik te maken van de meest recent gepubliceerde versies van deze formulieren.
39	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument wordt bij de beschrijving van de huidige situatie aangegeven dat er twee Schaerer Coffee Joy-automaten met een waterreservoir van 2,2 liter aanwezig zijn. Tegelijkertijd wordt aangegeven dat koudedrankvoorzieningen buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Kunt u bevestigen dat er in de nieuwe situatie geen koudwatervoorziening meer aanwezig hoeft te zijn?	In de nieuwe situatie hoeft geen afzonderlijke koudwatervoorziening meer aanwezig te zijn. De koudedrankvoorziening maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Inschrijvers dienen uitsluitend een oplossing aan te bieden die voldoet aan de eisen voor de warme drankenvoorziening zoals opgenomen in het Programma van Eisen
40	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In paragraaf 1.3, onder ‘Onderhoud en verzorging’, staat beschreven dat het dagelijks onderhoud en het bijvullen van de automaten door de servicemedewerkers van Avalex wordt uitgevoerd en dat deze situatie na gunning ongewijzigd blijft. Verderop in dezelfde paragraaf staat echter dat Avalex de warme drankenvoorziening wenst af te nemen op basis van een Full Operational Contract, inclusief verzorging en operating. Kunt u verduidelijken welke werkzaamheden door de servicemedewerkers van Avalex worden uitgevoerd en welke werkzaamheden onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen?	Het dagelijks bijvullen van ingrediënten, het legen van afval- en lekbakken, het uitvoeren van dagelijkse reiniging en overige reguliere gebruikershandelingen worden uitgevoerd door medewerkers van Avalex. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor preventief onderhoud, technische ondersteuning, storingsafhandeling en overige werkzaamheden zoals omschreven in het Programma van Eisen. Deze taakverdeling blijft gedurende de overeenkomst ongewijzigd.
41	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In paragraaf 1.3 wordt aangegeven dat er geen minimale afnameverplichting geldt voor de opdrachtgever. Begrijpen wij het goed dat er geen minimale afnamehoeveelheid wordt gegarandeerd, maar dat de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst alle benodigde warme drankenproducten en bijbehorende ingrediënten die binnen de scope van de overeenkomst vallen, uitsluitend bij de gecontracteerde opdrachtnemer zal afnemen? Kunt u dit bevestigen?	Correct. Avalex verstrekt geen minimale afnamegarantie. Voor de producten en diensten die onder de overeenkomst worden afgenomen geldt dat deze gedurende de looptijd bij de gecontracteerde opdrachtnemer worden betrokken.

42	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In paragraaf 2.2.1 wordt aangegeven dat inschrijvers de mogelijkheid krijgen om een vrijwillig locatiebezoek af te leggen. In de planning van paragraaf 2.1 staat hiervoor een aanmeldtermijn en een datum voor het locatiebezoek vermeld. Wij verzoeken u de volgende punten te verduidelijken: 1) Hoe is het locatiebezoek georganiseerd? Vinden de bezoeken gezamenlijk of individueel per gegadigde plaats? 2) Dienen gegadigden zich vooraf aan te melden en, zo ja, via welke procedure worden de aanmeldingen en deelname geregistreerd? 3) Hoe wordt geborgd dat tijdens de locatiebezoeken geen vertrouwelijke of concurrentiegevoelige informatie over individuele gegadigden wordt gedeeld? 4) Hoe wordt voorkomen dat tijdens individuele locatiebezoeken informatie wordt verstrekt die andere gegadigden niet ontvangen? 5) Worden alle tijdens de locatiebezoeken gestelde vragen, gegeven antwoorden en verstrekte toelichtingen schriftelijk vastgelegd en geanonimiseerd via TenderNed beschikbaar gesteld aan alle gegadigden? 6) Hoe wordt gewaarborgd dat gegadigden die niet deelnemen aan het vrijwillige locatiebezoek over dezelfde relevante informatie beschikken als de deelnemers? Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat alle voor de inschrijving relevante informatie uit de locatiebezoeken op gelijke wijze en tijdig aan alle gegadigden beschikbaar wordt gesteld.	Het locatiebezoek heeft uitsluitend een informatief karakter. Eventuele vragen en antwoorden die van belang zijn voor de aanbesteding worden geanonimiseerd opgenomen in een Nota van Inlichtingen. Hiermee wordt geborgd dat alle gegadigden over dezelfde informatie beschikken.
43	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In paragraaf 2.4 en 2.5.1 wordt aangegeven dat de inschrijvingsdocumenten (digitaal) rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn. Kunt u bevestigen dat een handgeschreven (natte) handtekening van een rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger, waarna het ondertekende document wordt gescand en digitaal via TenderNed wordt ingediend, eveneens wordt geaccepteerd als rechtsgeldige ondertekening?	Dat is akkoord. Een handgeschreven handtekening van een daartoe bevoegd vertegenwoordiger, waarna het document wordt gescand en via TenderNed wordt ingediend, wordt geaccepteerd als rechtsgeldige ondertekening.
44	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In paragraaf 3.2.1 wordt een aansprakelijkheidsverzekering geëist met een minimale verzekerde som van € 1.250.000 per gebeurtenis per jaar. Kunt u bevestigen dat een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.250.000 per gebeurtenis en een maximale jaarvergoeding van tweemaal dit bedrag (€ 2.500.000) voldoet aan de gestelde eis?	Dat is akkoord. Een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.250.000 per gebeurtenis en een maximale jaaruitkering van € 2.500.000 voldoet aan de gestelde minimumeis.
45	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In hoofdstuk 3 wordt een scoretabel gehanteerd met de scores 0, 4, 6, 8 en 10. Kunt u bevestigen dat uitsluitend deze scores worden toegekend en dat tussenliggende scores, zoals een 5, 7 of 9, niet mogelijk zijn?	Dat is akkoord. De scores 0, 4, 6, 8 en 10 zijn de enige scores die door de beoordelingscommissie worden toegekend. Tussenliggende scores worden niet gebruikt.
46	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In paragraaf 1.3 wordt aangegeven dat de raamovereenkomst een maximale looptijd heeft van 72 maanden (24 maanden met tweemaal een verlengingsoptie van 24 maanden). De aanbestedende dienst motiveert deze langere looptijd met de economische levensduur, afschrijvingstermijn en terugverdientijd van de apparatuur. Op grond van artikel 2.140 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012 bedraagt de maximale looptijd van een raamovereenkomst in beginsel vier jaar, tenzij sprake is van een uitzonderingsgeval dat deugdelijk wordt gemotiveerd. Kunt u nader onderbouwen waarom in deze specifieke aanbesteding een looptijd van 72 maanden noodzakelijk is en waarom een looptijd van 48 maanden niet toereikend zou zijn? Wij verzoeken u daarbij concreet toe te lichten welke bijzondere omstandigheden deze afwijking van de wettelijke hoofdregel rechtvaardigen.	Avalex is van oordeel dat in deze aanbesteding sprake is van een objectieve rechtvaardiging voor een maximale contractduur van 72 maanden. De looptijd houdt verband met de investeringen die opdrachtnemer moet doen in nieuwe warme drankenautomaten, de economische levensduur van deze apparatuur, de terugverdientijd van de investering, de implementatiekosten en de continuïteit van de dienstverlening. Avalex acht een maximale contractduur van 72 maanden daarom proportioneel en noodzakelijk voor een doelmatige uitvoering van de overeenkomst.

47	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat bij storingen een reactietijd van maximaal 4 uur en een hersteltijd van maximaal 24 uur gelden. In het Programma van Eisen wordt echter bij eis AE-36 aangegeven dat tweedelijnsstoringen binnen maximaal 8 werkuren na melding moeten worden afgehandeld. Daarnaast wordt bij eis AE-37 gesteld dat op locaties met slechts één automaat uiterlijk binnen één werkdag na melding weer een werkende warme drankenvoorziening beschikbaar moet zijn. Deze termijnen lijken niet met elkaar overeen te komen. Kunt u verduidelijken welke reactietijden en hersteltijden van toepassing zijn en bevestigen welke termijnen leidend zijn gedurende de uitvoering van de overeenkomst?	Avalex bevestigt dat de verschillende service-eisen in de aanbestedingsstukken in onderlinge samenhang dienen te worden gelezen. Onder responstijd wordt verstaan de tijd tussen de melding van een storing door Avalex en de eerste inhoudelijke reactie van opdrachtnemer. De maximale responstijd bedraagt vier uur. Onder hersteltijd wordt verstaan de tijd tussen de melding van de storing en het volledig herstellen van de functionaliteit van de automaat. De maximale hersteltijd bedraagt 24 uur. Voor tweedelijnsstoringen geldt aanvullend dat deze overeenkomstig eis AE-36 binnen maximaal acht werkuren na melding in behandeling dienen te zijn genomen. Indien op een locatie slechts één automaat aanwezig is, dient overeenkomstig eis AE-37 uiterlijk binnen één werkdag een werkende voorziening of gelijkwaardige tijdelijke oplossing beschikbaar te zijn. De eisen uit het PvE en de aanbestedingsleidraad blijven onverkort van toepassing.
48	Aanbestedingsdocument Warme Drankenvoorziening	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat het niet voldoen aan de gestelde voorwaarden en bepalingen kan leiden tot uitsluiting van de inschrijving. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, indien er sprake is van onduidelijkheden, kennelijke verschrijvingen of voor herstel vatbare onvolkomenheden in een inschrijving, eerst contact wordt opgenomen met de betreffende inschrijver om een toelichting of verduidelijking te vragen, alvorens tot uitsluiting wordt overgegaan, voor zover dit binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders is toegestaan?	Indien tijdens de beoordeling sprake lijkt te zijn van een kennelijke verschrijving, rekenfout of herstelbare onvolkomenheid, behoudt Avalex zich het recht voor een verduidelijking te vragen met inachtneming van de aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijke behandeling en transparantie. Een dergelijke verduidelijking mag niet leiden tot wijziging van de inschrijving.
49	Bijlage 6 - Begrippenlijst	In het Programma van Eisen wordt bij eis AE-41 de responstijd gedefinieerd als de tijd tussen de melding van een storing en de eerste inhoudelijke reactie van opdrachtnemer. In de Begrippenlijst wordt echter aangegeven dat de responstijd eindigt wanneer de leverancier de melding bevestigt en met de behandeling start. Binnen de warme drankenbranche is het gebruikelijk dat de responstijd wordt gemeten vanaf het moment van storingsmelding tot het moment van de eerste reactie van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de responstijd eindigt op het moment dat opdrachtnemer voor het eerst reageert op de storingsmelding, ongeacht of de daadwerkelijke behandeling van de storing al is gestart?	De responstijd en hersteltijd starten op het moment van melding door opdrachtgever. Onder responstijd wordt verstaan de tijd tussen melding en de eerste inhoudelijke reactie van opdrachtnemer. Onder hersteltijd wordt verstaan de tijd tussen melding en volledig herstel van de functionaliteit van de automaat. De technische helpdesk en storingsafhandeling vinden plaats conform eis AE-36. De beschikbaarheidseis zoals opgenomen in AE-40 blijft onverkort van toepassing. De eisen uit de aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen dienen in samenhang te worden gelezen.
50	Bijlage 7 - Checklist inschrijving	In Bijlage 7 – Checklist wordt aangegeven dat bij inschrijving een 'Verklaring geen Russische betrokkenheid' moet worden ingediend. Hiervoor is echter geen afzonderlijk formulier of model beschikbaar gesteld. Kunt u bevestigen dat het indienen van een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) volstaat en dat geen afzonderlijke verklaring inzake Russische betrokkenheid hoeft te worden ingediend? Indien een afzonderlijke verklaring wel verplicht is, verzoeken wij de aanbestedende dienst hiervoor een uniform formulier beschikbaar te stellen en te verduidelijken op welk moment dit moet worden ingediend.	Avalex bevestigt dat bij inschrijving een afzonderlijke verklaring inzake Russische betrokkenheid dient te worden ingediend. Hiervoor wordt geen standaardformulier beschikbaar gesteld. Inschrijvers kunnen een eigen, rechtsgeldig ondertekende verklaring indienen waaruit blijkt dat geen sprake is van Russische betrokkenheid als bedoeld in de toepasselijke Europese sanctieregelgeving. De herziene checklist is hierop aangepast.

51	Bijlage 1 - conceptovereenkomst	In hoofdstuk 4 van het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat aangeboden kortingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wel mogen worden verhoogd, maar niet verlaagd. Daarnaast wordt in artikel 8 van de Concept Raamovereenkomst verwezen naar de kortingen zoals opgenomen in Formulier C – Prijzenblad. In het verstrekte prijzenblad is echter geen afzonderlijke mogelijkheid opgenomen om kortingen aan te bieden. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de volgende punten te verduidelijken: 1) Welke kortingen worden in het aanbestedingsdocument en de Concept Raamovereenkomst bedoeld? 2) Waar dienen inschrijvers deze kortingen in Formulier C op te geven, aangezien hiervoor geen afzonderlijke invulvelden beschikbaar zijn? 3) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat uitsluitend de netto aangeboden prijzen in Formulier C van toepassing zijn en dat geen aanvullende kortingen hoeven te worden aangeboden? Indien uitsluitend de netto aangeboden prijzen van toepassing zijn, verzoeken wij de aanbestedende dienst de betreffende bepalingen in het aanbestedingsdocument en de Concept Raamovereenkomst hierop aan te passen.	Avalex bevestigt dat voor de prijsbeoordeling en uitvoering van de overeenkomst uitsluitend de door inschrijver aangeboden netto prijzen zoals opgenomen in Formulier C – Prijzenblad van toepassing zijn. Het afzonderlijk aanbieden of specificeren van aanvullende kortingen is niet vereist. Voor zover in de aanbestedingsstukken of conceptovereenkomst wordt verwezen naar kortingen, worden deze geacht onderdeel uit te maken van de aangeboden netto tarieven. Aan deze bepalingen kunnen geen aanvullende verrekenings- of kortingsrechten worden ontleend.
52	Bijlage 2 - Programma van Eisen	In eis AE-31 wordt aangegeven dat opdrachtnemer bij beëindiging van de overeenkomst de ongebruikte voorraad ingrediënten kosteloos moet terugnemen en reeds betaalde producten moet crediteren. Om voedselverspilling te voorkomen, stellen wij voor dat deze verplichting uitsluitend geldt voor ongeopende producten in de originele, onbeschadigde verpakking, met een resterende houdbaarheid van minimaal zes maanden. Kunt u hiermee instemmen en eis AE-31 hierop aanpassen?	Dit is akkoord.
53	Bijlage 3 - Kwaliteitsvragen en beoordelingsmethodiek	In hoofdstuk 1 wordt aangegeven dat niet-verifieerbare toezeggingen, marketinguitingen en algemene beleidsuitspraken niet als meerwaarde worden aangemerkt. Kunt u aan de hand van enkele concrete voorbeelden verduidelijken welke maatregelen, toezeggingen of onderbouwingen wél als aantoonbare meerwaarde worden beoordeeld? Tevens verzoeken wij toe te lichten hoe deze meerwaarde wordt meegewogen bij het toekennen van de verschillende kwaliteitsscores.	Met aantoonbare meerwaarde wordt bedoeld een concreet, meetbaar en verifieerbaar voorstel dat verder gaat dan de minimumeisen uit de aanbestedingsstukken en aantoonbaar voordeel oplevert voor Avalex. Algemene marketingteksten, intenties of niet onderbouwde toezeggingen worden niet als meerwaarde beschouwd
54	Bijlage 3 - Kwaliteitsvragen en beoordelingsmethodiek	In hoofdstuk 3 wordt een scoretabel gehanteerd met de scores 0, 4, 6, 8 en 10. De omschrijvingen bij deze scores zijn echter zeer summier. Zo wordt een score 8 toegekend bij 'duidelijke meerwaarde' en een score 10 bij 'substantiële en aantoonbare meerwaarde', zonder dat duidelijk wordt wat het onderscheid hiertussen is. Kan de aanbestedende dienst de scoretabel nader uitwerken en per score concreet toelichten welke kenmerken en mate van onderbouwing bepalend zijn voor de beoordeling? Wij verzoeken hierbij met name het onderscheid tussen een score 6, 8 en 10 te verduidelijken, zodat voor inschrijvers inzichtelijk wordt wanneer sprake is van beperkte, duidelijke of substantiële meerwaarde.	De beoordelingscommissie beoordeelt de kwaliteitsplannen integraal aan de hand van de beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in Bijlage 3. Het verschil tussen een score 6, 8 en 10 wordt bepaald door de mate waarin de aangeboden oplossing concreet, uitvoerbaar, onderbouwd en onderscheidend is ten opzichte van de minimumeisen
55	Bijlage 3 - Kwaliteitsvragen en beoordelingsmethodiek	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat kwaliteit maximaal 60 punten en prijs maximaal 40 punten oplevert. Voor de kwaliteitscriteria worden cijfers van 0 tot 10 toegekend, terwijl voor prijs rechtstreeks punten worden berekend. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe de toegekende kwaliteitscijfers worden omgerekend naar punten? Begrijpen wij het goed dat per kwaliteitscriterium het toegekende cijfer wordt gedeeld door 10 en vervolgens wordt vermenigvuldigd met het maximale aantal punten van het betreffende criterium? Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze berekening aan de hand van een rekenvoorbeeld te bevestigen, inclusief de wijze waarop de uiteindelijke totaalpunten voor prijs en kwaliteit worden vastgesteld.	De toegekende kwaliteitsscores worden omgerekend naar punten conform de systematiek zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad. De daarin beschreven wegingsfactoren zijn leidend

56	Bijlage 3 - Kwaliteitsvragen en beoordelingsmethodiek	Bij gunningscriterium GC1 wordt aangegeven dat inschrijvers minimaal vijf onderdelen moeten beschrijven. Vervolgens worden echter zes onderdelen opgesomd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alle zes genoemde onderdelen moeten worden beschreven en de betreffende tekst hierop aanpassen?	Alle zes genoemde onderdelen van GC1 dienen te worden behandeld. Voor onderdeel 1 geldt maximaal één A4. Voor de overige onderdelen gezamenlijk geldt een maximale omvang van vijf A4-pagina's. Risicobeheersing maakt onderdeel uit van deze maximale omvang.
57	Bijlage 3 - Kwaliteitsvragen en beoordelingsmethodiek	Bij gunningscriterium GC1 wordt voor onderdeel 1 maximaal één A4-pagina toegestaan en voor de onderdelen 2 tot en met 5 gezamenlijk maximaal vijf A4-pagina's. Voor onderdeel 6 (Risicobeheersing) wordt echter geen maximaal aantal pagina's vermeld. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoeveel A4-pagina's maximaal zijn toegestaan voor onderdeel 6? Tevens verzoeken wij te bevestigen of GC1 in drie afzonderlijke documenten moet worden aangeleverd, namelijk één document van maximaal één A4 voor onderdeel 1, één document van maximaal vijf A4 voor onderdelen 2 tot en met 5 en een afzonderlijk document voor onderdeel 6.	Alle zes genoemde onderdelen van GC1 dienen te worden behandeld. Voor onderdeel 1 geldt maximaal één A4. Voor de overige onderdelen gezamenlijk geldt een maximale omvang van vijf A4-pagina's. Risicobeheersing maakt onderdeel uit van deze maximale omvang.
58	Bijlage 7 - Checklist inschrijving	In Bijlage 7 – Checklist wordt gevraagd om een afzonderlijk document waarin de prijsopbouw wordt beschreven. In paragraaf 2.5.1 wordt echter uitsluitend verwezen naar het invullen van Formulier C – Prijzenblad. Kunt u verduidelijken welke informatie zij precies verwacht in dit aanvullende document? Dienen inschrijvers hierin uitsluitend de aangeboden tarieven toe te lichten, of wordt ook inzicht verlangd in de onderliggende kostprijsopbouw, marges en overige bedrijfseconomische gegevens? Tevens verzoeken wij te bevestigen of dit document verplicht moet worden ingediend en of het onderdeel uitmaakt van de prijsbeoordeling.	Avalex bevestigt dat geen afzonderlijk document met prijsopbouw, kostprijscomponenten, marges of overige bedrijfseconomische informatie hoeft te worden ingediend. Het volledig ingevulde Formulier C – Prijsinvulformulier volstaat. De checklist is hierop aangepast.
59	Bijlage 7 - Checklist inschrijving	In Bijlage 7 – Checklist wordt gevraagd om een afzonderlijk document waarin de prijsopbouw wordt beschreven. In het aanbestedingsdocument wordt echter expliciet aangegeven dat prijzen uitsluitend in Formulier C mogen worden vermeld en dat het vermelden van prijzen of kortingen elders in de inschrijving kan leiden tot uitsluiting. Deze bepalingen lijken met elkaar in strijd. Kunt u verduidelijken hoe inschrijvers een document met de prijsopbouw kunnen aanleveren zonder in strijd te handelen met het verbod op aanvullende prijsinformatie? Wij verzoeken u te bevestigen of dit document verplicht is en, zo ja, welke informatie hierin mag worden opgenomen zonder risico op uitsluiting.	Avalex bevestigt dat uitsluitend het volledig ingevulde Formulier C – Prijsinvulformulier hoeft te worden ingediend. Er wordt geen afzonderlijke prijsopbouw of aanvullende prijsinformatie verlangd. De eerdere verwijzing in de checklist is vervallen. Inschrijvers hoeven derhalve geen prijsinformatie buiten de daarvoor bestemde aanbestedingsdocumenten aan te leveren.
60	Bijlage 7 - Checklist inschrijving	In Bijlage 7 – Checklist staan verwijzingen en omschrijvingen die niet volledig aansluiten op de gevraagde ervaring en indieningsvereisten voor de aanbesteding Warme Drankenvoorziening. Kan de aanbestedende dienst een herziene checklist beschikbaar stellen waarin alle verwijzingen en gevraagde documenten correct zijn opgenomen en aansluiten op de eisen van deze aanbesteding?	Avalex heeft de checklist herzien en opnieuw gepubliceerd. De herziene checklist dient uitsluitend als hulpmiddel voor inschrijvers en sluit aan op de indieningsvereisten van deze aanbesteding. De aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en de Nota's van Inlichtingen blijven leidend. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleert de meest recente Nota van Inlichtingen.
61	Bijlage C - Prijzenblad	In paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat Avalex de warme drankenvoorziening wenst af te nemen op basis van een Full Operational Contract, inclusief huur, technisch onderhoud, verzorging en operating. In Formulier C – Prijzenblad wordt echter gevraagd om een koopprijs voor de warme drankenautomaten. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de automaten gehuurd of gekocht worden? Indien wordt uitgegaan van huur, verzoeken wij u het prijzenblad hierop aan te passen en de koopprijs te vervangen door een huurprijs, zodat de prijsopgave aansluit op de gevraagde contractvorm.	De aanbesteding betreft een Full Operational Contract waarbij de automaten gedurende de looptijd van de overeenkomst eigendom blijven van opdrachtnemer. Avalex schaft de automaten niet aan. De in het prijzenblad opgenomen kolom "Netto koopprijs nieuwe automaat" wordt uitsluitend gebruikt ten behoeve van de fictieve prijsvergelijking en beoordelingssystematiek. Aan deze kolom kunnen geen eigendomsrechten van Avalex worden ontleend. Alle kosten die noodzakelijk zijn voor het beschikbaar stellen, onderhouden en exploiteren van de automaten dienen door inschrijver in de aangeboden prijzen te worden verwerkt.

62	Bijlage C - Prijzenblad	In Formulier C – Prijzenblad wordt de inschrijfprijs opgebouwd uit apparatuurkosten inclusief btw en variabele kosten die eveneens inclusief btw worden berekend. In Bijlage 7 – Checklist wordt echter expliciet aangegeven dat alle prijzen exclusief btw moeten worden opgegeven. Kunt u bevestigen dat alle aangeboden prijzen en de totale inschrijfprijs exclusief btw moeten worden berekend en beoordeeld? Wij verzoeken u de berekeningen in Formulier C hierop aan te passen en een gecorrigeerd prijzenblad beschikbaar te stellen.	Avalex bevestigt dat alle door inschrijvers op te geven prijzen, tarieven en de totale inschrijfprijs exclusief btw dienen te worden opgegeven en worden beoordeeld. Het aangepaste Bijlage C Prijzenblad Versie 20261123 is hiervoor leidend. Eventuele verwijzingen naar bedragen inclusief btw in eerdere versies van het prijzenblad of aanbestedingsstukken dienen als vervallen te worden beschouwd. Voor de prijsbeoordeling wordt uitsluitend uitgegaan van de in het prijzenblad opgenomen bedragen exclusief btw, zodat alle inschrijvingen op een gelijke en transparante wijze worden vergeleken
63	Bijlage C - Prijzenblad	In Formulier C – Prijzenblad wordt de variabele totaalsom berekend op basis van consumptiewaarden en reinigingsartikelen. De afzonderlijke ingrediëntkosten uit de regels 12 tot en met 26 lijken echter niet rechtstreeks in deze totaalsom te worden meegenomen. Kunt u bevestigen of dit bewust zo is ingericht en toelichten hoe de opgegeven ingrediëntprijzen worden meegenomen in de prijsbeoordeling? Indien deze kosten ten onrechte buiten de berekening vallen, verzoeken wij u het prijzenblad hierop aan te passen en een gecorrigeerde versie beschikbaar te stellen.	De afzonderlijke ingrediëntprijzen worden niet als afzonderlijk beoordelingsonderdeel gewaardeerd. De door inschrijver opgegeven prijzen worden echter wel gebruikt voor de berekening van het fictieve verbruiksscenario zoals opgenomen in het prijzenblad. De uitkomst van dit scenario maakt onderdeel uit van de fictieve inschrijfsom waarop de prijsbeoordeling plaatsvindt.
64	Bijlage C - Prijzenblad	In de aanbestedingsleidraad wordt een initiële contractduur van 24 maanden gehanteerd, met tweemaal een verlengingsoptie van 24 maanden. De maximale looptijd bedraagt daarmee zes jaar. In Formulier C – Prijzenblad wordt echter op meerdere plaatsen gerekend met acht jaar. Dit betreft onder andere de onderhoudskosten voor jaar 7 en 8, de ingrediëntkosten, de reinigingsartikelen en de totale consumptiewaarde. Kan de aanbestedende dienst toelichten waar deze achtjarige berekeningsperiode vandaan komt? Wij verzoeken u te bevestigen dat de maximale looptijd zes jaar bedraagt en een gecorrigeerd prijzenblad beschikbaar te stellen waarin alle berekeningen en formules aansluiten op deze maximale contractduur.	Avalex bevestigt dat de maximale contractduur van de overeenkomst 72 maanden bedraagt, bestaande uit een initiële looptijd van 24 maanden met tweemaal een optionele verlenging van 24 maanden. Naar aanleiding van eerdere vragen is een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Voor de prijsbeoordeling geldt uitsluitend de meest recente bijleg C, prijzenblad versie 20261123. Eventuele verwijzingen naar een berekeningsperiode van acht jaar in eerdere versies van het prijzenblad dienen als vervallen te worden beschouwd. Voor de beoordeling en uitvoering van de overeenkomst geldt uitsluitend de contractduur van maximaal 72 maanden.
65	Bijlage C - Prijzenblad	In bijlage C – Prijzenblad wordt in cel L35 de totale variabele inschrijfprijs berekend door de jaarlijkse consumptiewaarde (cel I46) op te tellen bij de reinigingskosten over acht jaar (cel L33). Hierdoor worden kosten over verschillende perioden bij elkaar opgeteld. De consumptiekosten worden slechts voor één jaar meegenomen, terwijl de reinigingskosten voor acht jaar worden berekend. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze berekening onjuist is en een gecorrigeerd prijzenblad beschikbaar stellen waarin alle variabele kosten over dezelfde contractperiode worden berekend? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat de gecorrigeerde totaalsom als uitgangspunt dient voor de prijsbeoordeling.	Avalex bevestigt dat het prijzenblad een fictieve beoordelingssystematiek bevat die uitsluitend wordt toegepast ten behoeve van een objectieve en transparante vergelijking van de inschrijvingen. De in het prijzenblad opgenomen berekeningen, volumes en uitgangspunten vormen geen garantie voor de daadwerkelijke afname, omzet of contractduur gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Voor de beoordeling van de inschrijvingen is uitsluitend het meest recente Bijlage C Prijzenblad Versie 20261123 leidend. De beoordelingssystematiek blijft ongewijzigd.
66	Bijlage 1 - conceptovereenkomst	De raamovereenkomst kent een initiële looptijd van 24 maanden, met tweemaal een optionele verlenging van 24 maanden. Tegelijkertijd wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze investeert in nieuwe warme drankenautomaten. In de aanbestedingsleidraad wordt de langere maximale looptijd van zes jaar mede gemotiveerd vanuit de afschrijvingstermijn en terugverdientijd van deze apparatuur. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe hiermee wordt omgegaan indien de overeenkomst na de initiële 24 maanden of na 48 maanden niet wordt verlengd? Wij verzoeken te bevestigen of in dat geval een vergoeding wordt verstrekt voor het nog niet terugverdiende deel van de investering in de automaten. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten hoe inschrijvers dit risico in hun prijsstelling dienen te verwerken.	Het investeringsrisico maakt onderdeel uit van de commerciële afweging van de inschrijver. Avalex verstrekt geen aanvullende vergoeding indien niet wordt besloten gebruik te maken van verlengingsopties.

67	Bijlage C - Prijzenblad	In Bijlage C – Prijzenblad worden zowel afzonderlijke verkoopprijzen voor ingrediënten als prijzen per consumptie uitgevraagd. Het is echter niet duidelijk hoe deze prijzen zich tot elkaar verhouden en welke tarieven uiteindelijk als contractuele verkoopprijzen gelden. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de opgegeven consumptieprijzen uitsluitend bedoeld zijn voor de prijsbeoordeling of dat deze ook daadwerkelijk in rekening worden gebracht? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat de afzonderlijke ingrediëntprijzen niet dubbel worden meegewogen en aan te geven hoe de prijzen van losse producten, zoals kartonnen bekertjes, in de totale prijsvergelijking worden opgenomen. Wij verzoeken u de berekeningssystematiek in Bijlage C eenduidig vast te leggen en waar nodig het prijzenblad aan te passen.	Avalex bevestigt dat de consumptieprijzen onderdeel uitmaken van de fictieve prijsbeoordeling zoals opgenomen in het prijzenblad. De afzonderlijke ingrediëntprijzen gelden als contractuele eenheidsprijzen voor eventuele afname gedurende de looptijd van de overeenkomst en worden niet afzonderlijk meegewogen in de fictieve inschrijfsom. Van dubbele waardering is derhalve geen sprake. Het meest recente prijzenblad is leidend
68	Aanbestedingsdocument §1.3, p.8; Bijlage C tab 2 Appa	De opdracht wordt omschreven als Full Operational inclusief huur, terwijl het prijzenblad netto koopprijzen en jaarlijkse onderhoudskosten uitvraagt. Kunt u bevestigen of de automaten eigendom blijven van opdrachtnemer of worden gekocht door opdrachtgever, hoe de financiering/huur wordt vergoed en welk prijsmodel leidend is? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	De aanbesteding betreft een Full Operational Contract waarbij de automaten door opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld op basis van huur. De automaten blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst eigendom van opdrachtnemer. Avalex schaft de automaten niet aan. Alle kosten die noodzakelijk zijn voor het beschikbaar stellen van de automaten dienen door inschrijver te worden verwerkt in de aangeboden prijzen
69	Aanbestedingsdocument §1.3; PvE AE-35, AE-39; conc	Kunt u verduidelijken welke werkzaamheden bij het bedoelde Full Operational Contract onder opdrachtnemer vallen (bijvullen, dagelijkse en wekelijkse reiniging, koffiedik, ingrediëntenbeheer en bestellen) en welke werkzaamheden Avalex zelf uitvoert? Wilt u deze taakverdeling eenduidig vastleggen in het PvE en het prijzenblad?	Het dagelijks bijvullen van ingrediënten, het legen van afval- en lekbakken, het uitvoeren van dagelijkse reiniging en overige reguliere gebruikershandelingen worden uitgevoerd door medewerkers van Avalex. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor preventief onderhoud, technische ondersteuning, storingsafhandeling en overige werkzaamheden zoals omschreven in het Programma van Eisen. Deze taakverdeling blijft gedurende de overeenkomst ongewijzigd. Indien storingen of schade aantoonbaar voortvloeien uit onjuist gebruik of het niet uitvoeren van de gebruikershandelingen door Avalex, komen deze niet voor rekening van opdrachtnemer
70	Conceptovereenkomst art. 5; Bijlage C tab 2 en tab 3	De overeenkomst noemt 24 maanden met tweemaal 24 maanden verlenging (maximaal 72 maanden), terwijl het prijzenblad onder andere tarieven voor jaren 7 en 8 bevat. Kunt u bevestigen dat de maximale looptijd 72 maanden is en een gecorrigeerd prijzenblad ter beschikking stellen met dezelfde beoordelingshorizon?	Avalex bevestigt dat de maximale contractduur 72 maanden bedraagt. Voor de prijsbeoordeling geldt uitsluitend het meest recente Bijlage C Prijzenblad versie 20261123. Eventuele eerdere versies komen hiermee te vervallen.
71	Bijlage C tab 1 Totaal inschrijfprijs; tab 2 Apparatuur	Wilt u bevestigen dat de inschrijfprijs en rangschikking uitsluitend op bedragen exclusief btw worden gebaseerd en controleren of de doorberekeningen en verwijzingen tussen totaalblad en onderliggende tabbladen juist zijn? Indien nodig verzoeken wij om een gecorrigeerde, volledig doorgerekende versie van Bijlage C.	Dat is akkoord. De inschrijfprijs en rangschikking worden uitsluitend gebaseerd op de bedragen exclusief btw zoals opgenomen in het aangepaste Bijlage C Prijzenblad Versie 20261123. Het gewijzigde prijzenblad is leidend voor de berekening van de fictieve inschrijfsom en de onderlinge prijsvergelijking van inschrijvers
72	PvE AE-55; conceptovereenkomst; Bijlage C	AE-55 bevat indexatie onder de smaaktesteisen, met zowel 1 maart als eerste indexatie op 1 juni 2028; ook is de genoemde CBS-index niet nader gespecificeerd. Kunt u bevestigen wie mag indexeren, vanaf welke datum, met welke specifieke index(reeks), welke referentieperiode en voor welke prijscomponenten (apparatuur, service en ingrediënten)? Wilt u dit als contractbepaling opnemen?	Voor indexering geldt hetgeen reeds is opgenomen in het antwoord op vragen 6 en 7. De CPI Alle Huishoudens, totaal bestedingen is van toepassing.
73	PvE AE-4/AE-5; aanbestedingsdocument §1.3; concept	Voor de locatie Voltaweg wordt sloop eind 2027/begin 2028 genoemd en vervalt de machine bij aanvang van de sloop. Kunt u aangeven of bij vervallen of verminderen van machineposities de periodieke vergoeding en resterende investering worden verrekend, en op welke wijze eventuele niet-afgeschreven kosten worden gecompenseerd?	Avalex behoudt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht voor locaties te verplaatsen, samen te voegen, uit te breiden of te beëindigen indien de bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft. Indien een verplaatsing van apparatuur plaatsvindt op initiatief en in opdracht van Avalex, komen de redelijke en aantoonbare kosten voor het afkoppelen, transporteren, herplaatsen en opnieuw operationeel maken van de apparatuur voor rekening van Avalex. Opdrachtnemer dient deze werkzaamheden vooraf inzichtelijk te begroten. Voor overige contractuele voorwaarden en tarieven blijft de overeenkomst ongewijzigd van kracht.

74	Aanbestedingsdocument §1.3; Bijlage C Ingrediënten	De raamovereenkomst kent geen afnameverplichting. Kunt u per locatie het werkelijke aantal consumpties over de laatste twaalf maanden beschikbaar stellen, bij voorkeur uitgesplitst naar warme drankcategorie, en aangeven of de genoemde verbruiksramingen representatief zijn voor de contractperiode?	De verstrekte verbruiksgegevens zijn indicatief en uitsluitend bedoeld om inschrijvers inzicht te geven in de omvang van de opdracht. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
75	Aanbestedingsdocument service-eisen; PvE AE-36, AE-	Het aanbestedingsdocument noemt reactietijd van vier uur en herstel binnen 24 uur, terwijl AE-36 tweedelijnsstoringen binnen acht werkuren (ma–vr 08.00–16.00) verlangt en AE-40 beschikbaarheid meet ma–za 07.00–17.00. Kunt u de bindende normen, start/stop van de klok, storingsmeldingen buiten servicetijden en de verhouding tussen herstel-, vervangings- en beschikbaarheidsnorm verduidelijken?	Avalex bevestigt dat de verschillende service-eisen in de aanbestedingsstukken in onderlinge samenhang dienen te worden gelezen. Onder responstijd wordt verstaan de tijd tussen de melding van een storing door Avalex en de eerste inhoudelijke reactie van opdrachtnemer. De maximale responstijd bedraagt vier uur. Onder hersteltijd wordt verstaan de tijd tussen de melding van de storing en het volledig herstellen van de functionaliteit van de automaat. De maximale hersteltijd bedraagt 24 uur. Voor tweedelijnsstoringen geldt aanvullend dat deze overeenkomstig eis AE-36 binnen maximaal acht werkuren na melding in behandeling dienen te zijn genomen. Indien op een locatie slechts één automaat aanwezig is, dient overeenkomstig eis AE-37 uiterlijk binnen één werkdag een werkende voorziening of gelijkwaardige tijdelijke oplossing beschikbaar te zijn. De eisen uit het PvE en de aanbestedingsleidraad blijven onverkort van toepassing.
76	PvE AE-40	Bij drie opeenvolgende maanden onder 97% dient de automaat volgens AE-40 te worden vervangen door een gelijkwaardig of beter model ‘van exact hetzelfde type en model’. Kunt u bevestigen dat ook een aantoonbaar gelijkwaardig of opvolgend model is toegestaan indien het oorspronkelijke model niet meer leverbaar is?	Dat is akkoord. Indien het oorspronkelijke model niet langer leverbaar is, mag een aantoonbaar gelijkwaardig of technisch opvolgend model worden aangeboden, mits de functionaliteit minimaal gelijkwaardig is.
77	PvE AE-38 en AE-48	AE-38 verlangt één digitaal systeem of portal voor storingen, service, verbruik, facturen, bestellingen, orderstatus, pakbonnen en tellerstanden. Kunt u bevestigen of een geïntegreerde gebruikersomgeving met gekoppelde onderliggende systemen is toegestaan, mits voor Avalex één toegankelijke ingang beschikbaar is? Zijn real-time gegevens voor alle onderdelen vereist, en gelden specifieke export- of autorisatie-eisen?	Dat is akkoord. Avalex accepteert een oplossing waarbij gebruik wordt gemaakt van meerdere achterliggende systemen, mits voor Avalex één gebruiksvriendelijke en centraal toegankelijke omgeving beschikbaar is waarin de gevraagde functionaliteiten kunnen worden benaderd. Het is niet vereist dat alle functionaliteiten in één technisch systeem zijn ondergebracht. Wel dient voor gebruikers sprake te zijn van een overzichtelijke en praktisch bruikbare toegang tot de gevraagde informatie en diensten.
78	PvE AE-12, AE-39	Kunt u bevestigen of de maximale duur van dagelijkse (1 minuut) en wekelijkse (5 minuten) reinigingsprogramma’s in AE-12 alleen betrekking heeft op de automatische programmalooptijd, terwijl de totale dagelijkse/wekelijkse handelingen binnen de maxima van AE-39 vallen? Hoe worden deze tijden tijdens de verificatie vastgesteld?	Dat is akkoord. De in eis AE-12 genoemde termijnen van maximaal één minuut voor het dagelijkse reinigingsprogramma en maximaal vijf minuten voor het wekelijkse reinigingsprogramma hebben uitsluitend betrekking op de automatische reinigingscyclus van de automaat. De totale tijd voor alle dagelijkse en periodieke onderhouds- en reinigingswerkzaamheden, inclusief eventuele handmatige handelingen door medewerkers van Avalex, wordt beoordeeld conform eis AE-39. De eisen AE-12 en AE-39 dienen in samenhang te worden gelezen en zijn niet met elkaar in strijd
79	PvE AE-13, AE-14, AE-16 en AE-4	Gelden het fysiek afzonderlijke heetwateruitgiftepunt, vaste zetgroep en de doorlooptijden van maximaal 30 seconden per drank en 90 seconden per kan van 0,5 liter voor alle acht machineposities, inclusief de kleinere locaties Wassenaar en Voltaweg waar geen kanfunctie is gespecificeerd?	De eisen uit AE-13, AE-14 en AE-16 gelden uitsluitend voor de locaties waar deze functionaliteiten daadwerkelijk noodzakelijk zijn op basis van de gevraagde voorziening.
80	PvE energie-eis automaten (A+)	Kunt u verduidelijken welke energieclassificatie en meetnorm wordt bedoeld met minimaal energieklasse A+ voor professionele warme-drankenautomaten, welk type certificaat/testrapport als bewijs geldt en of een aantoonbaar gelijkwaardige energieprestatie mag worden aangeboden?	Een gelijkwaardige en aantoonbaar energiezuinige oplossing wordt geaccepteerd. Opdrachtnemer dient de energieprestatie met objectieve documentatie van fabrikant of onafhankelijke testinstantie te onderbouwen.
81	PvE AE-53 t/m AE-58	Kunt u bevestigen dat de smaaktest uitsluitend ná gunning wordt gebruikt voor de keuze uit vijf aangeboden blends en niet leidt tot herbeoordeling of ontbinding van de gunning? Dienen alle vijf blends tegen dezelfde in het prijzenblad opgegeven koffieprijs leverbaar te zijn en voor de volledige contractduur beschikbaar te blijven?	Dat is akkoord. De smaaktest vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de keuze van de uiteindelijk door Avalex af te nemen blend en maakt geen onderdeel uit van de beoordeling, puntentoekenning, rangschikking of gunningsbeslissing. Alle door inschrijver aangeboden blends dienen te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. De uiteindelijk geselecteerde blend wordt geleverd tegen de door inschrijver aangeboden prijs zoals opgenomen in het prijzenblad. Aan de uitkomst van de smaaktest worden geen afzonderlijke beoordelingspunten toegekend

82	Aanbestedingsdocument §3.2.2; Formulier B Referentieopdracht	Het verstrekte Formulier B bevat verwijzingen naar “Beheer en ontwikkeling Qlik Sense landschap” en een “mobiele milieustraat als afzetcontainer”, terwijl deze opdracht warme-drankenvoorzieningen betreft. Kunt u een gecorrigeerd Formulier B publiceren en bevestigen dat de referentie uitsluitend wordt getoetst aan de kerncompetentie en minimumeis van §3.2.2?	Avalex heeft geconstateerd dat bij de publicatie van de aanbestedingsstukken onjuiste versies van Formulier A (UEA) en Formulier B waren opgenomen. De juiste versies zijn inmiddels gepubliceerd. Inschrijvers dienen uitsluitend gebruik te maken van de meest recent gepubliceerde versies van deze formulieren.
83	Aanbestedingsdocument §2.5.1; Bijlage 7 Checklist	Kunt u een definitieve, eenduidige lijst publiceren van documenten die uiterlijk bij inschrijving moeten worden ingediend, inclusief ondertekeningsvereisten, en onderscheiden welke bewijsstukken uitsluitend na verzoek worden ingediend? Wij constateren verschillen in formulering tussen §2.5.1 en de checklist.	Avalex bevestigt dat uiterlijk op het moment van inschrijving ten minste de volgende documenten dienen te worden ingediend: 1-Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Formulier A (UEA); 2-Volledig ingevuld Formulier B Referentieopdracht; 3-Volledig ingevuld Formulier C Prijzenblad; 4-Uitwerking van de gevraagde kwaliteitscriteria conform Bijlage 3; 5-Verklaring geen Russische betrokkenheid; 6-Eventuele overige stukken die in de aanbestedingsleidraad expliciet als verplichte indieningsstukken zijn aangewezen. Bewijsstukken ter onderbouwing van geschiktheidseisen, certificeringen, verzekeringen of overige verklaringen hoeven uitsluitend te worden overgelegd indien Avalex daarom verzoekt, tenzij in de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald. De aanbestedingsleidraad, het PvE en de Nota's van Inlichtingen zijn gezamenlijk leidend. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleert de meest recente Nota van Inlichtingen.
84	Aanbestedingsdocument §2.6; TenderNed aankondiging	De leidraad vermeldt een gestanddoeningstermijn van minimaal 90 dagen, terwijl de aankondiging 77 dagen noemt. Welke termijn is bindend? Wilt u beide documenten waar nodig in overeenstemming brengen?	De gestanddoeningstermijn zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad is leidend. Waar afwijkingen voorkomen geldt de aanbestedingsleidraad, aangevuld door de Nota van Inlichtingen.
85	Conceptovereenkomst art. 5; algemene inkoopvoorwaar	Kunt u bevestigen welke contractuele rangorde geldt tussen de ondertekende overeenkomst, NvI’s, aanbestedingsleidraad, PvE, inschrijving, prijzenblad en algemene inkoopvoorwaarden bij tegenstrijdige bepalingen?	De contractuele rangorde luidt: 1. getekende overeenkomst, 2. Nota(‘s) van Inlichtingen, 3. aanbestedingsleidraad inclusief PvE en bijlagen, 4. inschrijving opdrachtnemer, 5. algemene inkoopvoorwaarden Avalex.
86	Schouw 16 november 2026	Tijdens de schouw van 16 november 2026 is aangegeven dat één van de locaties van Avalex in de toekomst wordt verbouwd en dat medewerkers tijdelijk naar een andere locatie verhuizen. 1) Kunt u aangeven welke locatie dit betreft, wanneer de verbouwing naar verwachting plaatsvindt en hoelang de tijdelijke huisvesting zal duren? 2) Kunt u aangeven wat de gevolgen zijn voor de warme drankenvoorziening en het aantal benodigde automaten op zowel de tijdelijke als de oorspronkelijke locatie? 3)Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de organisatie en kosten van het afkoppelen, transporteren, herplaatsen en opnieuw aansluiten van de automaten, zowel bij de tijdelijke verhuizing als bij de terugkeer naar de oorspronkelijke locatie? 4) Kunt u verduidelijken hoe eventuele wijzigingen in het aantal benodigde automaten gedurende deze periode contractueel en financieel worden afgehandeld?	De voorgenomen verhuizing naar de locatie Voltaweg vormt geen aanleiding voor aanpassing van de contractuele tarieven. Indien verplaatsing van automaten noodzakelijk is als gevolg van een door Avalex opgedragen verhuizing of herinrichting van een locatie, komen de redelijke en aantoonbare kosten voor het demonteren, transporteren, herplaatsen en opnieuw in bedrijf stellen van de apparatuur voor rekening van Avalex. Opdrachtnemer kan hiervoor uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte en aantoonbare kosten in rekening brengen. Eventuele kosten voor afschrijving, omzetderving, gederfde winst of investeringscompensatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.
87	PvE AE-38	In AE-38 wordt gevraagd om één digitaal systeem of portaal waarin de genoemde functionaliteiten beschikbaar zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat ook aan deze eis wordt voldaan wanneer de gevraagde functionaliteiten via meerdere afzonderlijke digitale systemen worden aangeboden, bijvoorbeeld een bestelomgeving, serviceomgeving en digitale rapportages, zonder geïntegreerde toegang? Kan opdrachtgever daarnaast verduidelijken welke informatie rechtstreeks online toegankelijk moet zijn en welke informatie ook periodiek via digitale rapportages beschikbaar mag worden gesteld?	Dat is akkoord. Het is toegestaan om de gevraagde functionaliteiten via meerdere digitale systemen of modules aan te bieden. Doorslaggevend is dat Avalex op efficiënte wijze toegang heeft tot de gevraagde informatie omtrent bestellingen, storingen, facturen, verbruik, rapportages en serviceverlening. Voor gegevens die niet real-time beschikbaar zijn, mogen periodieke digitale rapportages worden verstrekt, mits hierdoor de bruikbaarheid van de informatie niet wezenlijk wordt beperkt.

88	Aanbestedingsdocument - pagina 6 - 1.3 - looptijd	U stelt een initiële looptijd van 2 jaar met 2x 2 jaar verlenging. De totale looptijd is daarmee 6 jaar, echter biedt slechts 2 jaar zekerheid voor inschrijvers om op te calculeren en te investeren. Daarmee draagt de gekozen contractduur niet bij aan stabiliteit en continuïteit van de dienstverlening. Bovendien is dit niet duurzaam. In het Prijzenblad vraagt u de prijs uit voor 6 jaar met 2x 1 jaar verlenging = totaal 8 jaar. Bij de berekening rekent u alle kosten door op basis van 8 jaar. Inschrijver adviseert een initiële looptijd van 6 jaar met 2x 1 optie jaar te hanteren, waarbij de berekening van de inschrijfsom over de initiële looptijd van 6 jaar wordt berekend. Gaat u daarmee akkoord en past u het Prijzenblad hierop aan?	Avalex bevestigt dat de maximale contractduur 72 maanden bedraagt. Voor de prijsbeoordeling geldt uitsluitend het meest recente Bijlage C Prijzenblad versie 20261123. Eventuele eerdere versies komen hiermee te vervallen.
89	Aanbestedingsdocument - pagina 7 - laatste regel	"Het huidige aanbod en verdeling van de consumpties per apparaat zijn als volgt: ...". Uw input hierop ontbreekt. Kunt u dit alsnog toevoegen?	De in het aanbestedingsdocument opgenomen passage "Het huidige aanbod en de verdeling van de consumpties per apparaat zijn als volgt:" is abusievelijk opgenomen. Deze passage is niet van toepassing op de onderhavige aanbesteding en dient als vervallen te worden beschouwd. Aan deze passage kunnen geen rechten of verwachtingen worden ontleend. De vermelde verbruiksgegevens zijn indicatief en uitsluitend bedoeld om inschrijvers inzicht te geven in de omvang van de opdracht. Avalex verstrekt geen aanvullende historische consumptiegegevens.
90	Aanbestedingsdocument - pagina 8 - dagelijkse verzorg	In de 1e alinea beschrijft u dat de dagelijkse verzorging door servicemedewerker van Avalex wordt uitgevoerd. In de op één na laatste alinea geeft "De aanbestedende dienst wenst de voorziening af te nemen op basis van een Full Operational Contract, inclusief huur, technisch onderhoud en verzorging en operating". Dit spreekt elkaar tegen. Inschrijver neemt aan dat Avalex zelf de dagelijkse verzorging uitvoert. Kunt u dit bevestigen?	Dat is akkoord. Avalex bevestigt dat het dagelijks bijvullen van ingrediënten, het legen van afval- en lekbakken, het uitvoeren van de dagelijkse reiniging en overige reguliere gebruikershandelingen gedurende de looptijd van de overeenkomst door medewerkers van Avalex worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van de apparatuur, preventief onderhoud, technisch beheer, storingsafhandeling, vervangingen en overige werkzaamheden zoals opgenomen in het Programma van Eisen. De verwijzing naar een Full Operational Contract dient in dit kader te worden gelezen. Met "verzorging en operating" wordt niet bedoeld dat de dagelijkse gebruikershandelingen door opdrachtnemer worden uitgevoerd. Deze taakverdeling blijft gedurende de overeenkomst ongewijzigd.
91	Aanbestedingsdocument - pagina 9 - afnameverplichting	U stelt geen afnameverplichting. Inschrijver neemt aan dat u doelt op een volumeverplichting en gaat ervanuit dat wel alle benodigde ingrediënten en producten voor de koffieautomaten bij inschrijver zullen worden afgenomen. Kunt u dit bevestigen?	Correct. Avalex verstrekt geen minimale afnamegarantie. Voor de producten en diensten die onder de overeenkomst worden afgenomen geldt dat deze gedurende de looptijd bij de gecontracteerde opdrachtnemer worden betrokken.
92	PVE - eis AE-5	Fabrieksnieuwe machines ondergaan test consumpties voordat deze uitgeleverd worden. Tellerstanden staan daarom niet gegarandeerd op wel, wel kunnen we een max. van 50 consumpties garanderen en nemen deze tellerstanden op in de verklaring inclusief serienummer. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord. Een beperkte tellerstand als gevolg van fabriekstesten wordt geaccepteerd. Een tellerstand van maximaal 50 consumpties wordt beschouwd als fabrieksnieuw, mits dit aantoonbaar wordt gemaakt door middel van een verklaring van de fabrikant of leverancier. Inschrijver dient desgevraagd, dan wel uiterlijk bij levering, een door de fabrikant of leverancier afgegeven verklaring te overleggen waaruit blijkt dat de aangeboden automaten fabrieksnieuw zijn en niet eerder commercieel in gebruik zijn genomen
93	PVE - eis AE-6	Eerlijk gezegd is dit een eis die wij niet eerder hebben ontvangen. Wij zullen dit nagaan bij de leverancier. Kunt u aangeven hoe inschrijvers dit dienen aan te tonen?	Inschrijver dient bij inschrijving aan te tonen dat aan eis AE-6 wordt voldaan door middel van productspecificaties, fabrikantverklaringen of vergelijkbare objectieve bewijsstukken.
94	PVE - eis AE-12	De gestelde eisen voor reiniging zijn niet realistisch. Gebruikelijk is een dagelijkse reiniging van circa 5-7 minuten en wekelijks van circa 15 minuten. Beide inclusief meerdere reinigingsprogramma's. Kunt u de eis hierop aanpassen?	De eisen uit AE-12 blijven ongewijzigd. Inschrijvers dienen apparatuur aan te bieden die aan de gestelde minimumeisen voldoet.
95	PVE - eis AE-14 en eis AE-23	Een zettijd van max. 30 seconden bij een inhoud van 150 cc is niet haalbaar. Voor een goede kwaliteit is max. 35 seconden bij een inhoud van 125 cc gebruikelijk. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Dit is akkoord. Avalex stemt in met deze wijziging. Voor deze aanbesteding geldt dat eis AE-14 wordt aangepast naar een maximale zettijd van 35 seconden voor een consumptie van 125 cc.
96	PVE - eis AE-14 en eis AE-23	Kunt u toelichten waarop deze norm van 90 seconden is gebaseerd en hoe belangrijk deze functie is? Een zettijd van 1 consumptie is gemiddeld 35 seconden bij 125 cc, dus bij 0,5 liter komt de zettijd op 140 seconden. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Dit is akkoord. Avalex stemt in met deze wijziging. Voor deze aanbesteding geldt voor een kanvulling van 0,5 liter een maximale zettijd van circa 140 seconden.
97	PVE - eis AE-25	Inschrijver heeft alleen de houdbaarheidsdatum op de verpakking staan en garandeert een versheid van minimaal 9 maanden. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord. Een resterende versheid van minimaal negen maanden wordt als gelijkwaardig beschouwd mits de houdbaarheidsdatum duidelijk op de verpakking is vermeld.

98	PVE - eis AE-31	Inschrijver gaat hiermee akkoord echter is ter beoordeling aan de leverancier op basis van geldige THT, gesloten verpakking en representatief uiterlijk. Kunt u dit bevestigen?	Dat is akkoord. Retourname vindt uitsluitend plaats voor ongeopende, verkoopbare producten die zich binnen de reguliere houdbaarheidstermijn bevinden
99	PVE - eis AE-36	Gebruikelijk is om 1x per jaar preventief onderhoud uit te voeren. Zeker op basis van het consumptiesverbruik binnen Avalex is dat ruim voldoende. Indien Opdrachtnemer vasthoudt aan de eis van 2x per jaar preventief onderhoud, betekent dit in onze ogen onnodig hogere kosten voor Avalex. Wij stellen voor deze eis aantal passen naar minimaal 1x per preventief onderhoud. Gaat u daarmee akkoord?	De eis van minimaal twee preventieve onderhoudsbeurten per jaar blijft gehandhaafd. Avalex acht dit noodzakelijk voor optimale beschikbaarheid van de voorzieningen
100	PVE - eis AE-38	Inschrijver beschikt over een digitale bestelportal met assortiment, bestelhistorie en facturen. Voor de overige info omtrent storingen, servicebezoeken, tellerstanden, etc, bieden we periodieke management- en storingsrapportages aan die in ieder geval ieder kwartaal opgestuurd kunnen worden. Gaat u daarmee akkoord?	Avalex acht een digitale bestelomgeving met toegang tot assortiment, bestelhistorie en facturen passend binnen de doelstelling van eis AE-38. Voor informatie met betrekking tot storingen, servicebezoeken, tellerstanden en managementinformatie mogen periodieke rapportages worden verstrekt, mits deze actueel, volledig en digitaal beschikbaar zijn. Het is aan inschrijver om aan te tonen dat de aangeboden oplossing voldoende inzicht biedt in de uitvoering van de overeenkomst en de monitoring van de dienstverlening ondersteunt.
101	PVE - eis AE-55	Qua indexering stellen wij het volgende voor: * tarieven voor onderhoud en service: CBS index - Alle bestedingen * tarieven voor ingrediënten en producten: CPI index 012200 Koffie en koffiesurrogaten In geval van extreme prijsschommelingen treden partijen in overleg om samen te bepalen hoe hier mee om te gaan. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Avalex handhaaft de reeds gepubliceerde indexeringsregeling. Afwijkende voorstellen worden niet overgenomen
102	PVE - eis AE-55	Het is niet reëel en billijk om de eerste indexering per 1 juni 2028 toe te staan. Zo komt er onnodig veel prijsrisico door schommelingen op de wereldhandelsmarkten voor rekening van inschrijvers. Inschrijver stelt voor vanaf 1 juli 2027 de jaarlijkse indexatie in te laten laten gaan. Gaat u daarmee akkoord?	De ingangsdatum van de overeenkomst is vastgesteld op 1 juni 2027. Om die reden vindt de eerste indexatie niet direct na contractering plaats, maar op een later moment overeenkomstig de in de overeenkomst opgenomen indexeringsbepalingen. De gekozen indexatiemomenten sluiten aan bij de daadwerkelijke looptijd van de overeenkomst vanaf de ingangsdatum.
103	PVE - eis AE-66	Inschrijver heeft een actief duurzaamheidsbeleid en wil o.a. onnodige vervoersbewegingen voor kleine bestellingen beperken. Daarom gaat inschrijver akkoord met deze eis, mits er een minimum orderbedrag van €125,- wordt gehanteerd. Voor bestellingen kleiner dan €125,- geldt een verzendtarief van €8,50. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is NIET akkoord,. Avalex handhaaft eis AE-66 ongewijzigd. Eventuele kosten voor levering, transport, administratie, orderverwerking, logistiek of andere uitvoeringskosten dienen door inschrijver te zijn verwerkt in de aangeboden tarieven en prijzen. Het hanteren van een minimum orderbedrag, ordertoeslag, administratiekosten, verzendkosten of vergelijkbare aanvullende kosten is gedurende de looptijd van de overeenkomst niet toegestaan. De door inschrijver aangeboden tarieven dienen alle kosten te omvatten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
104	Bijlage 3 Kwaliteitsvragen - pagina 2 - GC1.4	Heeft u eerder gebruik gemaakt van meting van gebruikservaringen? Zo ja welke? Kunt u aangeven wat goed was en wat beter kon?	Avalex maakt momenteel beperkt gebruik van gebruikersonderzoeken. Het is aan de inschrijver om een passende methode voor gebruikerstevredenheidsmetingen voor te stellen.
105	Bijlage 3 Kwaliteitsvragen - pagina 2 - GC1.5	Maakt u momenteel gebruik van een OCI-koppeling? Zo ja, welke is dit?	Dat is akkoord. Avalex beschikt over een operationele OCI-koppeling binnen AFAS Profit. Deze koppeling maakt het mogelijk om bestellingen vanuit AFAS Profit via OCI bij een leverancier te plaatsen. Het beschikken over een OCI-koppeling is geen minimumeis binnen deze aanbesteding. Indien opdrachtnemer OCI-bestellingen ondersteunt, kan gedurende de looptijd van de overeenkomst van deze functionaliteit gebruik worden gemaakt. Opdrachtnemer dient desgevraagd medewerking te verlenen aan de implementatie en inrichting van de koppeling, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is binnen de standaardfunctionaliteit van de aangeboden oplossing.
106	Prijzenblad	Klopt het dat in apparatuurformule I12:I15 de Voltaweg volledig wordt meegenomen/ berekend?	Dat is akkoord. De locatie Voltaweg is opgenomen in de berekening conform het verstrekte prijzenblad.

107	Leidraad/ PvE	In de leidraad noemt men 4 uur respons en 24 uur herstel. In de PvE noemt men maximaal 8 werkuren ter afhandeling. Wat dient aangehouden te worden?	Avalex bevestigt dat de verschillende service-eisen in de aanbestedingsstukken in onderlinge samenhang dienen te worden gelezen. Onder responstijd wordt verstaan de tijd tussen de melding van een storing door Avalex en de eerste inhoudelijke reactie van opdrachtnemer. De maximale responstijd bedraagt vier uur. Onder hersteltijd wordt verstaan de tijd tussen de melding van de storing en het volledig herstellen van de functionaliteit van de automaat. De maximale hersteltijd bedraagt 24 uur. Voor tweedelijnsstoringen geldt aanvullend dat deze overeenkomstig eis AE-36 binnen maximaal acht werkuren na melding in behandeling dienen te zijn genomen. Indien op een locatie slechts één automaat aanwezig is, dient overeenkomstig eis AE-37 uiterlijk binnen één werkdag een werkende voorziening of gelijkwaardige tijdelijke oplossing beschikbaar te zijn. De eisen uit het PvE en de aanbestedingsleidraad blijven onverkort van toepassing