CONCEPT DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST 'SOFTWAREBROKER'

PARTIJEN

I. de **Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO**, publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, thans kantoorhoudend aan het Anna van Buerenplein 1, te 2595 DA Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27376655, hierna te noemen TNO;

II. [*naam*] thans kantoorhoudend aan [*adres*], te [(*postcode*)] [*plaats*] en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [*nummer*], hierna te noemen Leverancier,

hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen"

NEMEN HET NAVOLGENDE MET LETTERS AANGEDUIDE IN OVERWEGING:

A. TNO heeft een Europese aanbesteding gedaan onder de naam Softwarebroker met kenmerk [*kenmerknummer*] voor [*invullen*];
B. TNO heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld om op grond van alle ter beschikking gestelde informatie tijdens de Europese aanbesteding een Offerte in te dienen;
C. Leverancier heeft op basis van de aanbestedingsprocedure op [*dag/maand/jaar*] een Offerte uitgebracht;
D. TNO heeft op basis van de aanbesteding de opdracht tot het uitvoeren van de Dienst gegund aan Leverancier en wenst daartoe onderstaande Overeenkomst met Leverancier te sluiten.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN HET NAVOLGENDE:

1. Definities

1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de IV Diensten 2025:

1.2 Aanvullende definities voor deze Overeenkomst zijn:

<optioneel aanvullen>

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Opdrachtgever verleent aan Leverancier opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de aanbestedingsstukken door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.

2.2 De Diensten betreffen in hoofdlijnen:

- Het ondersteunen van Opdrachtgever bij de aanschaf, verlenging, wijziging en beëindiging van softwarelicenties, softwareabonnementen, cloudservices en bijbehorende onderhouds- en supportdiensten;
- Het optreden als intermediair tussen Opdrachtgever en Softwareleveranciers ten behoeve van het software-inkoopproces;
- Het verwerken van offerteaanvragen, bestellingen, verlengingen en overige softwaregerelateerde aanvragen, inclusief de administratieve afhandeling daarvan;
- Het verstrekken van advies over licenties, contractvoorwaarden, prijsontwikkelingen, leveranciervoorwaarden en mogelijkheden tot kosten- en contractoptimalisatie;
- Het beheren en beschikbaar stellen van contract-, bestel- en licentiedocumentatie;
- Het leveren van rapportages en managementinformatie over onder meer software-uitgaven, contracten, verlengingen, aanvragen en de uitvoering van de dienstverlening;
- Het signaleren en rapporteren van risico's en aandachtspunten op het gebied van compliance, gegevensbescherming, informatiebeveiliging, datasoevereiniteit, leverancierscontinuïteit, AI-funcitonaliteiten en contractuele voorwaarden;
- Het ondersteunen van Opdrachtgever doro het beschikbaar stellen van relevante leveranciersinformatie en documentatie ten behoeve van de beoordeling van softwareaanvragen.

2.3 De Diensten en voorwaarden zijn nader gedetailleerd in de navolgende documenten, die gezamenlijk de Overeenkomst vormen. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. deze hoofdtekst van de Overeenkomst;
2. Nota van Inlichtingen d.d [*dag/maand/jaar*];
3. de bijlagen van deze Overeenkomst:
   - 3.1 [invoegen en rang geven] Gunningsvoorwaarden onder contract;
   - 3.2 De DAP;
   - 3.3 De SLA;

4. AIV Diensten 2025;
5. De Gunningsleidraad TNO met kenmerk [invullen], inclusief de daarbij behorende documenten of bijlagen;
6. ***<OPTIONEEL>*** [*eventueel overige bijlagen*]; en
7. door Leverancier aan TNO uitgebrachte Offerte van [*dag/maand/jaar*];

3. Duur van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van deze Overeenkomst door Partijen en de dienstverlening gaat in op [datum].

3.2 De Overeenkomst eindigt van rechtswege op [datum], behoudens verlenging conform art. 3.3.

3.3 TNO is gerechtigd, doch niet verplicht de Overeenkomst zonder wijziging van de voorwaarden eenzijdig te verlengen met [verlengingen].

3.4 De maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt derhalve acht (8) jaar en zal ten laatste van rechtswege eindigen op [datum].

3.5 Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Overeenkomst of een verlengingsperiode, zal TNO Leverancier informeren of TNO de Overeenkomst (nogmaals) wenst te verlengen. Indien TNO de Overeenkomst niet verlengd, eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

4. **Prijs en overige financiële bepalingen**

4.1 Leverancier verricht de Diensten tegen de in het prijzenblad vastgelegde prijzen. Dit prijzenblad is opgenomen in bijlage [xx] van de Offerte en zijn excl. BTW en inclusief eventuele reis-, verblijf- en eventuele overige kosten (waaronder ook bureaukosten).

4.2 Kosten die door Leverancier gemaakt moeten worden voor de uitvoer van een audit bij Leverancier of kosten die gemaakt moeten worden voortvloeiend uit de audit kunnen niet worden doorbelast aan TNO.

4.3 De overeengekomen prijzen blijven ongewijzigd gedurende de eerste vierentwintig (24) maanden vanaf de ingangsdatum van deze overeenkomst. Tijdens deze vierentwintig (24) maanden vindt geen indexering plaats. Daarna zal indexering jaarlijks plaatsvinden zoals vastgelegd in de 4.4.

4.4 De overeengekomen tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de CBS-index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Voor de berekening van de indexatie wordt de gemiddelde stand van deze index genomen over de periode november van twee jaar voorafgaand aan het indexatiejaar tot en met oktober van het kalenderjaar voorafgaand aan het indexatiejaar. De betreffende index is gepubliceerd op CBS StatLine.

4.5 De overeengekomen flat fee, vaste opslag fee en opslagpercentages zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en komen niet in aanmerking voor indexering als bedoeld in 4.3, noch voor enige andere prijs- of tariefaanpassing.

5. Security

5.1 Leverancier treft gedurende de looptijd van de Overeenkomst passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van TNO gegevens en TNO contractinformatie. Leverancier borgt ten minste adequate identificatie, authenticatie, autorisatie en toegangsbeheer, gebaseerd op het need-to-know principe en het principe van least privilege. Leverancier voorkomt ongeautoriseerde toegang en draagt zorg voor een beheerste inrichting van gebruiksrechten, waaronder het toekennen, wijzigen en intrekken van autorisaties.

5.2 Leverancier waarborgt dat alle medewerkers, ingehuurde krachten en onderaannemers die betrokken zijn bij de dienstverlening gebonden zijn aan schriftelijke geheimhoudingsverplichtingen die minimaal gelijkwaardig zijn aan de geheimhoudingsverplichtingen uit deze Overeenkomst.

5.3 Leverancier draagt zorg voor een passende screening van medewerkers die werkzaamheden voor TNO verrichten. Op verzoek van TNO toont Leverancier aan dat betrokken medewerkers beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan vier jaar, passend bij de aard van de werkzaamheden.

6. Contactpersonen en plaats Diensten

6.1 Contactpersoon voor TNO is [*invullen*].

6.2 Contactpersoon voor Leverancier is [*invullen*].

6.3 De contactpersonen van Partijen informeren elkaar over ontwikkelingen en veranderingen die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6.4 Contactpersonen zijn echter niet bevoegd om vertegenwoordigingshandelen te verrichten.

7. Transitie en Implementatie

7.1 Leverancier vangt na de ingangsdatum van de Overeenkomst onverwijld de transitie- en implementatiewerkzaamheden aan en realiseert de volledige ingebruikname van de dienstverlening binnen de overeengekomen implementatietermijn.

7.2 Leverancier werkt gedurende de transitieperiode actief samen met TNO aan de inrichting van de dienstverlening en de definitieve vaststelling van het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

7.3 Uiterlijk binnen twintig (20) Werkdagen na aanvang van de Overeenkomst levert Leverancier een Transitieplan op ter goedkeuring aan TNO. Het Transitieplan bevat ten minste:

a. De uit te voeren activiteiten;
b. Planning en mijlpalen (inclusief vast stellen DAP);
c. Afhankelijkheden;
d. Rollen, verantwoordelijkheden en governance;
e. Risico's en beheersmaatregelen;
f. Acceptatiecriteria voor ingebruikname

7.4 Leverancier meldt ontbrekende, onjuiste of onvolledige informatie die de transitie kan beïnvloeden onverwijld en uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen nadat deze is geconstateerd aan TNO.

7.5 Leverancier voert voorafgaand aan de afronding van de transitie een controle uit op de volledigheid en juistheid van de overgedragen gegevens, documentatie en registraties en verstrekt hiervan een schriftelijke rapportage aan TNO.

7.6 De transitie wordt uitsluitend als afgerond beschouwd nadat TNO schriftelijk heeft bevestigd dat de overeengekomen transitieactiviteiten succesvol zijn uitgevoerd.

8. Exit (contract einde)

8.1 Leverancier stelt binnen drie (3) maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst een Exit- en Retransitieplan op en houdt dit gedurende de looptijd actueel.

8.2 Het Exit- en Retransitieplan bevat ten minste:

a. De overdracht van kennis, documentatie en werkprocessen;
b. De overdracht van gegevens, registraties en configuraties;
c. De overdracht van licentie- en contractinformatie;
d. De inzet van medewerkers voor kennisoverdracht;
e. Rollen en verantwoordelijkheden van betrokken partijen;
f. Planning en aanpak van de retransitie;
g. Maatregelen ter borging van de continuïteit van de dienstverlening.

8.3 Leverancier verleent bij beëindiging van de Overeenkomst alle redelijke medewerking aan een ordelijke overdracht van de dienstverlening aan TNO of een door TNO aangewezen opvolgend leverancier.

8.4 Leverancier stelt gedurende de retransitie alle relevante documentatie, gegevens, registraties, rapportages, procedures, werkinstructies en overige voor de dienstverlening benodigde informatie beschikbaar aan TNO of de opvolgend leverancier.

8.5 Leverancier draagt uiterlijk op de einddatum van de Overeenkomst een volledig en actueel licentieoverzicht, inclusief relevante contract-, registratie- en beheerinformatie, over aan TNO of een door TNO aangewezen opvolgend leverancier.

8.6 Leverancier blijft de dienstverlening gedurende de retransitie onverminderd voortzetten, zodat geen onderbreking of verslechtering van de dienstverlening optreedt

8.7 Vanaf het moment waarop de dienstverlening aantoonbaar is overgedragen aan TNO of een opvolgend leverancier worden geen kosten meer in rekening gebracht voor beëindigde dienstverlening, behoudens vooraf schriftelijk overeengekomen afwijkingen.

9. Overige Voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.

9.2 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

9.3 In afwijking van artikel 25.1 van de IV Diensten 2025 is de in dat artikel bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat

de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan gederfde winst, omzetverlies, en reputatieschade.

9.4 Aanvullend naar aanleiding van Nota van Inlichtingen. ***<OPTIONEEL>***

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN DIGITAAL ONDERTEKEND,

LEVERANCIER	**TNO**
.....	.....
NAAM:	**NAAM:**
FUNCTIE:	**FUNCTIE:**
DATUM:	**DATUM:**
PLAATS:	**PLAATS:**

[*Bijlage(n): …*]

Bijlage 3.1 Gunningsvoorwaarde onder Contract

1. Inleiding

TNO bepaalt per inkoopbehoefte welke inkooproute wordt gevolgd. De gekozen procedure is onder meer afhankelijk van de geraamde opdrachtwaarde, de aard van de behoefte, de marktsituatie en de mate waarin concurrentiestelling toegevoegde waarde biedt.

2. Uitgangspunten inkooproute

- **Opdrachten tot € 30.000**
  Worden in beginsel **enkelvoudig onderhands** geplaatst. Voor de bepaling van de opdrachtwaarde wordt uitgegaan van de geraamde totale waarde van de betreffende opdracht, inclusief eventuele opties en voorziene verlengingen en exclusief btw.
- **Opdrachten vanaf € 30.000**
  TNO maakt per opdracht een afweging tussen **enkelvoudig onderhands** en **meervoudig onderhands** inkopen. Hierbij kunnen onder andere worden meegewogen:
  - de aard en specificiteit van de software;
  - de beschikbaarheid van geschikte leveranciers/resellers;
  - de mate waarin sprake is van concurrentie in de markt;
  - technische compatibiliteit, continuïteit en afhankelijkheden met de bestaande TNO-omgeving;
  - de verwachte meerwaarde van het uitvragen van meerdere partijen;
  - proportionaliteit tussen de waarde van de opdracht en de inspanning van een meervoudig onderhandse procedure.
- **Specifieke onderzoekssoftware**
  Voor specifieke of specialistische onderzoekssoftware kan TNO, indien de markt- of technische situatie daartoe aanleiding geeft, kiezen voor enkelvoudige onderhandse plaatsing, ongeacht de opdrachtwaarde.
- **Rol van de broker**
  TNO voert en regisseert het inkoopproces. De broker heeft hierbij een op aanvraag een **adviserende rol en meestal een faciliterende rol**. TNO kan de broker bijvoorbeeld raadplegen bij het opstellen van een shortlist van geschikte leveranciers/resellers, marktkennis en prijs-/marktconformiteit.
- **Verlenging van bestaande contracten**
  Verlengingen van bestaande overeenkomsten worden **enkelvoudig onderhands** via de broker uitgevoerd, ongeacht de opdrachtwaarde, voor zover de betreffende verlenging binnen de door TNO bepaalde kaders mogelijk is.

Ook bij enkelvoudig onderhandse opdrachten dient de broker zich aantoonbaar in te spannen om marktconforme en competitieve voorwaarden voor TNO te realiseren. Op verzoek van TNO onderbouwt de broker de marktconformiteit van prijs en voorwaarden. De broker geeft TNO op verzoek inzicht in toepasselijke fabrikantkortingen, resellerkortingen, incentives en overige commerciële voordelen voor zover deze relevant zijn voor de betreffende opdracht en conform de contractuele prijsafspraken.

TNO kan op basis van de omstandigheden van het specifieke geval besluiten een andere inkooproute toe te passen dan op grond van bovenstaande uitgangspunten voor de hand ligt.